

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Dengan hormat, Untuk memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan pendidikan pada program Studi Marketing Management, Kwik Kian Gie School of Business. Saya Samuel Ery Kristanto sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya dengan judul:

PENGARUH INOVASI, KUALITAS DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS HELM MEREK GM

Oleh karna itu, saya mohon kesediaan Anda, untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik saja. Sebelumnya saya ucapkan trimakasih atas kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuisioner ini.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Mohon angket diisi oleh saudara/saudari untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda centang(✓) pada jawaban yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
3. Harap menjawab seluruh pertanyaan yang disediakan dan jangan di kosongkan.
4. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi anda guna menyelesaikan penelitian ini.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Identitas Responden

Jenis kelamin : Pria Wanita

Umur : ... tahun

Pendidikan : SMP
 SMA/SMK
 D3
 S1
 Diatas S1

Merek Motor yang digunakan : (1 saja, contoh : Honda supra x)

Apakah anda pernah membeli dan menggunakan produk helm GM?

Ya

Tidak (Jika jawaban anda "TIDAK", berhenti sampai disini)

Keterangan

Ss = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

Ts = Tidak Setuju

STS = Sangat tidak setuju

Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	Inovasi
						1 2 3 4 5
Helm Gm memiliki design produk yang inovatif						Q N N N N
Helm GM memiliki model produk yang inovatif						Q N N N N
Helm GM memiliki model yang menarik						Q N N N N
Helm Gm menciptakan fitur tambahan yang menjawab permasalahan dari konsumen						Q N N N N
Helm GM berinovasi untuk menciptakan produk yang dibutuhkan konsumen						Q N N N N

Harga

NO.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Harga helm GM terjangkau bagi konsumen					
2	Helm GM memiliki harga yang bersaing dibanding pesaingnya					
3	Harga helm GM sesuai dengan kualitas produk tersebut					

Kualitas

NO.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Helm GM berfungsi sesuai yang diharapkan					
2	Helm Gm Enak dipakai					
3	Helm GM jarang rusak					
4	Helm Gm memiliki fitur unggulan yang tidak dimiliki oleh pesaingnya					
5	Kualitas produk sesuai dengan yang dipromosikan perusahaan maupun pramuniaga					
6	Helm GM memiliki gaya yang menarik					
7	Helm GM memiliki usia pakai yang panjang					

Loyalitas

NO.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Anda akan melakukan pembelian ulang (repurchase) sewaktu-waktu ingin membeli helm.					
2	Anda tidak akan beralih ke merek lain					
3	Anda akan merekomendasikan dan mempromosikan helm GM kepada teman, saudara dan kalangan anda					

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2. Hasil Kuisioner

Responden 1 - 37

NO	I1	I2	I3	I4	I5	H1	H2	H3	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	L1	L2	L3
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4
2	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	2	3
3	4	3	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4
7	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4
10	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3
11	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3
13	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
15	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
16	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	4	3	3	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3
18	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4
21	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	2	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
25	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
27	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
32	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	2	4
33	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4
36	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	3	2	2

2. Dilarang mengum tanpa izin IBIKKG.

Responden 38 - 75

Res	I1	I2	I3	I4	I5	H1	H2	H3	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	L1	L2	L3
38	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	15	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
41	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4
42	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4
43	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
44	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	2
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
47	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4
49	5	4	5	3	3	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3
51	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
52	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	2	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	3	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	3	4
59	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
60	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4
61	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4
62	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	2	4
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
65	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
66	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4
68	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2	4
71	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
72	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
73	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
74	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
75	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	3	4

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Res	I1	I2	I3	I4	I5	H1	H2	H3	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	L1	L2	L3
76	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
78	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	2	4
82	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	2	3
91	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4
93	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
96	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4	3	2	4
99	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 3. Validitas Variable Inovasi

Correlations						
	I1	I2	I3	I4	I5	TOTAL
Hak Cipta	Pearson Correlation	1	.152	.128	.198*	.006
	Sig. (2-tailed)		.131	.203	.048	.954
	N	100	100	100	100	100
Hak Cipta	Pearson Correlation	.152	1	.363**	.519**	.328**
	Sig. (2-tailed)	.131		.000	.000	.001
	N	100	100	100	100	100
Hak Cipta	Pearson Correlation	.128	.363**	1	.601**	.412**
	Sig. (2-tailed)	.203	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Hak Cipta	Pearson Correlation	.198*	.519**	.601**	1	.421**
	Sig. (2-tailed)	.048	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Hak Cipta	Pearson Correlation	.006	.328**	.412**	.421**	1
	Sig. (2-tailed)	.954	.001	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Hak Cipta	Pearson Correlation	.441**	.657**	.780**	.812**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
TOTAL						

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4. Validitas Variable Harga

Correlations						
	H1	H2	H3	TOTAL		
H1	Pearson Correlation	1	.508**	.452**	.766**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
H2	Pearson Correlation	.508**	1	.626**	.850**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
H3	Pearson Correlation	.452**	.626**	1	.864**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.766**	.850**	.864**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapatkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5. Validitas Variable Kualitas

(C)

		Correlations								
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	TOTAL	
	Hak Cipta milik IBIKKI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)									
1.	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan penilaian suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Pearson Correlation	1	.340**	-.144	.052	-.032	-.090	.122 .262**	
		Sig. (2-tailed)		.001	.152	.608	.754	.372	.227 .008	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	.340**	1	-.178	-.139	.013	-.035	.063 .216*	
		Sig. (2-tailed)		.001	.076	.168	.900	.733	.532 .031	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	-.144	-.178	1	.635**	.267**	.189	.315** .655**	
		Sig. (2-tailed)		.152	.076	.000	.007	.059	.001 .000	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	.052	-.139	.635**	1	.302**	.314**	.617** .785**	
		Sig. (2-tailed)		.608	.168	.000	.002	.001	.000 .000	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	-.032	.013	.267**	.302**	1	.368**	.210* .559**	
		Sig. (2-tailed)		.754	.900	.007	.002	.000	.036 .000	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	-.090	-.035	.189	.314**	.368**	1	.496** .556**	
		Sig. (2-tailed)		.372	.733	.059	.001	.000	.000 .000	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	.122	.063	.315**	.617**	.210*	.496**	1	.721**
		Sig. (2-tailed)		.227	.532	.001	.000	.036	.000 .000	
		N	100	100	100	100	100	100	100	
		Pearson Correlation	.262**	.216*	.655**	.785**	.559**	.556**	.721**	1
		Sig. (2-tailed)		.008	.031	.000	.000	.000	.000 .000	
		N	100	100	100	100	100	100	100	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6. Validitas Variable Loyalitas

		Correlations			
		L1	L2	L3	TOTAL
1	Pearson Correlation	1	.344**	.374**	.740**
1	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
1	N	100	100	100	100
2	Pearson Correlation	.344**	1	.405**	.808**
2	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
2	N	100	100	100	100
3	Pearson Correlation	.374**	.405**	1	.736**
3	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
3	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.740**	.808**	.736**	1
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
TOTAL	N	100	100	100	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 7. Reliabilitas Variable Inovasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.686	5

Lampiran 8. Reliabilitas Variable Harga

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	3

Lampiran 9. Reliabilitas Variable Kualitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.602	7

Lampiran 10. Reliabilitas Variabel Loyalitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	3

Lampiran 11. R square

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.522 ^a	.273	.250	.4356	2.035

a. Predictors: (Constant), KUALITAS, INOVASI, HARGA

b. Dependent Variable: LOYALITAS

Lampiran 12. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.827	3	2.276	11.994	.000 ^b
	Residual	18.216	96	.190		
	Total	25.043	99			

a. Dependent Variable: LOYALITAS

b. Predictors: (Constant), KUALITAS, INOVASI, HARGA

Lampiran 13. Uji T

Coefficients^a

Model	Independent Variables (Label)	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.585	.759	.039	2.089	.039	.989	1.011
	INOVASI	-.059	.128		-.462	.645		
	HARGA	-.170	.100		-1.703	.092		
	KUALITAS	.749	.125		5.979	.000		

a. Dependent Variable: LOYALITAS

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 14. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.42895212
	Absolute	.077
Most Extreme Differences	Positive	.042
	Negative	-.077
Kolmogorov-Smirnov Z		.771
Asymp. Sig. (2-tailed)		.593

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Lampiran 15. Uji Heteroskedastisitas Spearman rho

Correlations

		INOVASI	HARGA	KUALITA S	Unstandardiz ed Residual
INOVASI	Correlation Coefficient	1.000	-.109	-.014	.021
	Sig. (2-tailed)	.	.279	.890	.838
	N	100	100	100	100
	Correlation Coefficient	-.109	1.000	.239*	.026
	Sig. (2-tailed)	.279	.	.017	.799
	N	100	100	100	100
HARGA	Correlation Coefficient	-.014	.239*	1.000	-.036
	Sig. (2-tailed)	.279	.	.017	.799
	N	100	100	100	100
	Correlation Coefficient	.890	.017	.	.722
	Sig. (2-tailed)	1.000	.239*	1.000	1.000
	N	100	100	100	100
KUALITAS	Correlation Coefficient	.021	.026	-.036	1.000
	Sig. (2-tailed)	.838	.799	.722	.
	N	100	100	100	100
	Correlation Coefficient	.021	.026	-.036	1.000
	Sig. (2-tailed)	.890	.017	.	.722
	N	100	100	100	100
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.021	.026	-.036	1.000
	Sig. (2-tailed)	.279	.	.017	.799
	N	100	100	100	100
	Correlation Coefficient	.890	.017	.	.722
	Sig. (2-tailed)	1.000	.239*	1.000	1.000
	N	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 16. Tabel r

© Hak cipta

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%			1%			5%	
	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
1	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
2	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
3	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
4	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
5	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
6	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
7	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
8	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
9	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
10	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
11	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
12	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
13	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
14	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
15	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
16	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
17	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
18	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
19	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
20	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
21	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
22	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
23	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Sumber : teorionline.files.wordpress.com/2010/01/tabel-r.doc

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 17. Tabel z

Z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
-3.40	0.00034	0.00032	0.00031	0.00030	0.00029	0.00028	0.00027	0.00026	0.00025	0.00024
-3.30	0.00048	0.00047	0.00045	0.00043	0.00042	0.00040	0.00039	0.00038	0.00036	0.00035
-3.20	0.00069	0.00066	0.00064	0.00062	0.00060	0.00058	0.00056	0.00054	0.00052	0.00050
-3.10	0.00097	0.00094	0.00090	0.00087	0.00084	0.00082	0.00079	0.00076	0.00074	0.00071
-3.00	0.00135	0.00131	0.00126	0.00122	0.00118	0.00114	0.00111	0.00107	0.00104	0.00100
-2.90	0.00187	0.00181	0.00175	0.00169	0.00164	0.00159	0.00154	0.00149	0.00144	0.00139
-2.80	0.00256	0.00248	0.00240	0.00233	0.00226	0.00219	0.00212	0.00205	0.00199	0.00193
-2.70	0.00347	0.00336	0.00326	0.00317	0.00307	0.00298	0.00289	0.00280	0.00272	0.00264
-2.60	0.00466	0.00453	0.00440	0.00427	0.00415	0.00402	0.00391	0.00379	0.00368	0.00357
-2.50	0.00621	0.00604	0.00587	0.00570	0.00554	0.00539	0.00523	0.00508	0.00494	0.00480
-2.40	0.00820	0.00798	0.00776	0.00755	0.00734	0.00714	0.00695	0.00676	0.00657	0.00639
-2.30	0.01072	0.01044	0.01017	0.00990	0.00964	0.00939	0.00914	0.00889	0.00866	0.00842
-2.20	0.01390	0.01355	0.01321	0.01287	0.01255	0.01222	0.01191	0.01160	0.01130	0.01101
-2.10	0.01786	0.01743	0.01700	0.01659	0.01618	0.01578	0.01539	0.01500	0.01463	0.01426
-2.00	0.02275	0.02222	0.02169	0.02118	0.02068	0.02018	0.01970	0.01923	0.01876	0.01831
-1.90	0.02872	0.02807	0.02743	0.02680	0.02619	0.02559	0.02500	0.02442	0.02385	0.02330
-1.80	0.03593	0.03515	0.03438	0.03362	0.03288	0.03216	0.03144	0.03074	0.03005	0.02938
-1.70	0.04457	0.04363	0.04272	0.04182	0.04093	0.04006	0.03920	0.03836	0.03754	0.03673
-1.60	0.05480	0.05370	0.05262	0.05155	0.05050	0.04947	0.04846	0.04746	0.04648	0.04551
-1.50	0.06681	0.06552	0.06426	0.06301	0.06178	0.06057	0.05938	0.05821	0.05705	0.05592
-1.40	0.08076	0.07927	0.07780	0.07636	0.07493	0.07353	0.07215	0.07078	0.06944	0.06811
-1.30	0.09680	0.09510	0.09342	0.09176	0.09012	0.08851	0.08691	0.08534	0.08379	0.08226
-1.20	0.11507	0.11314	0.11123	0.10935	0.10749	0.10565	0.10383	0.10204	0.10027	0.09853
-1.10	0.13567	0.13350	0.13136	0.12924	0.12714	0.12507	0.12302	0.12100	0.11900	0.11702
-1.00	0.15866	0.15625	0.15386	0.15151	0.14917	0.14686	0.14457	0.14231	0.14007	0.13786
-0.90	0.18406	0.18141	0.17879	0.17619	0.17361	0.17106	0.16853	0.16602	0.16354	0.16109
-0.80	0.21186	0.20897	0.20611	0.20327	0.20045	0.19766	0.19489	0.19215	0.18943	0.18673
-0.70	0.24196	0.23885	0.23576	0.23270	0.22965	0.22663	0.22363	0.22065	0.21770	0.21476
-0.60	0.27425	0.27093	0.26763	0.26435	0.26109	0.25785	0.25463	0.25143	0.24825	0.24510
-0.50	0.30854	0.30503	0.30153	0.29806	0.29460	0.29116	0.28774	0.28434	0.28096	0.27760
-0.40	0.34458	0.34090	0.33724	0.33360	0.32997	0.32636	0.32276	0.31918	0.31561	0.31207
-0.30	0.38209	0.37828	0.37448	0.37070	0.36693	0.36317	0.35942	0.35569	0.35197	0.34827
-0.20	0.42074	0.41683	0.41294	0.40905	0.40517	0.40129	0.39743	0.39358	0.38974	0.38591
-0.10	0.46017	0.45620	0.45224	0.44828	0.44433	0.44038	0.43644	0.43251	0.42858	0.42465
0.00	0.50000	0.50399	0.50798	0.51197	0.51595	0.51994	0.52392	0.52790	0.53188	0.53586
0.10	0.53983	0.54380	0.54776	0.55172	0.55567	0.55962	0.56356	0.56749	0.57142	0.57535
0.20	0.57926	0.58317	0.58706	0.59095	0.59483	0.59871	0.60257	0.60642	0.61026	0.61409
0.30	0.61791	0.62172	0.62552	0.62930	0.63307	0.63683	0.64058	0.64431	0.64803	0.65173
0.40	0.65542	0.65910	0.66276	0.66640	0.67003	0.67364	0.67724	0.68082	0.68439	0.68793
0.50	0.69146	0.69497	0.69847	0.70194	0.70540	0.70884	0.71226	0.71566	0.71904	0.72240
0.60	0.72575	0.72907	0.73237	0.73565	0.73891	0.74215	0.74537	0.74857	0.75175	0.75490
0.70	0.75804	0.76115	0.76424	0.76730	0.77035	0.77337	0.77637	0.77935	0.78230	0.78524
0.80	0.78814	0.79103	0.79389	0.79673	0.79955	0.80234	0.80511	0.80785	0.81057	0.81327
0.90	0.81594	0.81859	0.82121	0.82381	0.82639	0.82894	0.83147	0.83398	0.83646	0.83891
1.00	0.84134	0.84375	0.84614	0.84849	0.85083	0.85314	0.85543	0.85769	0.85993	0.86214
1.10	0.86433	0.86650	0.86864	0.87076	0.87286	0.87493	0.87698	0.87900	0.88100	0.88298
1.20	0.88493	0.88686	0.88877	0.89065	0.89251	0.89435	0.89617	0.89796	0.89973	0.90147
1.30	0.90320	0.90490	0.90658	0.90824	0.90988	0.91149	0.91309	0.91466	0.91621	0.91774
1.40	0.91924	0.92073	0.92220	0.92364	0.92507	0.92647	0.92785	0.92922	0.93056	0.93189
1.50	0.93319	0.93448	0.93574	0.93699	0.93822	0.93943	0.94062	0.94179	0.94295	0.94408
1.60	0.94520	0.94630	0.94738	0.94845	0.94950	0.95053	0.95154	0.95254	0.95352	0.95449
1.70	0.95543	0.95637	0.95728	0.95818	0.95907	0.95994	0.96080	0.96164	0.96246	0.96327
1.80	0.96407	0.96485	0.96562	0.96638	0.96712	0.96784	0.96856	0.96926	0.96995	0.97062
1.90	0.97128	0.97193	0.97257	0.97320	0.97381	0.97441	0.97500	0.97558	0.97615	0.97670
2.00	0.97725	0.97778	0.97831	0.97882	0.97932	0.97982	0.98030	0.98077	0.98124	0.98169
2.10	0.98214	0.98257	0.98300	0.98341	0.98382	0.98422	0.98461	0.98500	0.98537	0.98574
2.20	0.98610	0.98645	0.98679	0.98713	0.98745	0.98778	0.98809	0.98840	0.98870	0.98899
2.30	0.98928	0.98956	0.98983	0.99010	0.99036	0.99061	0.99086	0.99111	0.99134	0.99158
2.40	0.99180	0.99202	0.99224	0.99245	0.99266	0.99286	0.99305	0.99324	0.99343	0.99361
2.50	0.99379	0.99396	0.99413	0.99430	0.99446	0.99461	0.99477	0.99492	0.99506	0.99520
2.60	0.99534	0.99547	0.99560	0.99573	0.99585	0.99598	0.99609	0.99621	0.99632	0.99643
2.70	0.99653	0.99664	0.99674	0.99683	0.99693	0.99702	0.99711	0.99720	0.99728	0.99736
2.80	0.99744	0.99752	0.99760	0.99767	0.99774	0.99781	0.99788	0.99795	0.99801	0.99807
2.90	0.99813	0.99819	0.99825	0.99831	0.99836	0.99841	0.99846	0.99851	0.99856	0.99861
3.00	0.99865	0.99869	0.99874	0.99878	0.99882	0.99886	0.99889	0.99893	0.99896	0.99900
3.10	0.99903	0.99906	0.99910	0.99913	0.99916	0.99918	0.99921	0.99924	0.99926	0.99929
3.20	0.99931	0.99934	0.99936	0.99938	0.99940	0.99942	0.99944	0.99946	0.99948	0.99950
3.30	0.99952	0.99953	0.99955	0.99957	0.99958	0.99960	0.99961	0.99962	0.99964	0.99965
3.40	0.99966	0.99968	0.99969	0.99970	0.99971	0.99972	0.99973	0.99974	0.99975	0.99976