



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tidak terdapat cukup bukti bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Tidak terdapat cukup bukti bahwa persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Setelah dimoderasi dengan kondisi keuangan, terdapat cukup bukti bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Setelah dimoderasi dengan kondisi keuangan, terdapat cukup bukti bahwa persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak.

B. Saran

Dari kesimpulan yang telah penulis uraikan di atas, maka penulis akan mencoba untuk memberikan saran sebagai berikut:

Untuk Direktorat Jendral Pajak:

1. Adanya beberapa faktor lain yang dianggap mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan, hendaknya mendapat perhatian seperti pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, adanya sanksi perpajakan, persepsi efektifitas sistem pajak, dan variabel lainnya yang mungkin mempengaruhi.
2. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa faktor kondisi keuangan ternyata dapat mempengaruhi kondisi wajib pajak sehingga wajib pajak dapat berubah dalam hal kepatuhan, maka kebijakan yang mempertimbangkan tentang kondisi keuangan wajib pajak dalam membayar pajak perlu mendapat perhatian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini hanya menggunakan metode survey dengan kuesioner sehingga jawaban responden kemungkinan menjadi bias atau ketidaksesuaian dengan keadaan sebenarnya karena berada diluar kontrol peneliti. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode yang lebih baik untuk meminimalkan kemungkinan bias atau ketidaksesuaian dengan keadaan sebenarnya.
2. Evaluasi atas hasil penelitian ini mempertimbangkan beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil. Oleh karena itu keterbatasan ini hendaknya lebih diperhatikan untuk penelitian selanjutnya. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lain yang dapat lebih berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan, misalnya pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan dan adanya sanksi perpajakan.
3. Objek penyebaran kuesioner yang digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini hanya di KPP Pratama Sawah Besar Dua, penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas objek penyebaran kuesioner.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.