

© Hak cipta ENTEK IBIA ERKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) 2.

## Lampiran 1

## Kuesioner Untuk Para Responden

## **untuk Penyusunan Skripsi Dengan Topik Kepatuhan Wajib Pajak**

## KUESIONER

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK  
TENTANG KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DENGAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI TERHADAP WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI)**

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business sedang melakukan penelitian mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Saya mengharapkan kesedian Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian saya. Data ini akan dirahasiakan, sehingga pengisian kuesioner ini dapat secara objektif.

Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

## I. DIRI RESPONDEN

#### Jenis Kelamin:



Apa pendidikan formal terakhir Anda sampai saat ini?



Apa status Anda di Perusahaan?

- a. Pemilik c. Lainnya, .....

b. Pegawai

#### Jenis Usaha:

Berapa lama perusahaan Anda telah berjalanan?



## II. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

NO.	<b>C</b> <b>Hak cipta dan hak milik</b>	PERTANYAAN	JAWABAN				
			Sangat tidak Setuju	Tidak Setuju	Normal	Setuju	Sangat Setuju
1.	Hak Cipta dan Undang-Undang	Wajib Pajak mendaftarkan diri untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sebagai warga negara yang baik					
		Saya membayar pajak tepat waktu					
		Saya melaporkan pajak tepat waktu					
		Saya menghitung pajak terutang dengan benar					
		Saya patuh membayar tunggakan pajak					
		Saya patuh membayar denda administrasi					

## III. KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

NO.	<b>Informatika</b> <b>Kwikkian Gie</b>	KETERANGAN	JAWABAN				
			Sangat tidak Setuju	Tidak Setuju	Normal	Setuju	Sangat Setuju
1.		Saya menyadari keterlambatan pembayaran pajak dapat mengurangi penerimaan negara.					
2.		Membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayar sangat merugikan negara.					
3.		Jika saya membayar pajak, merupakan bentuk kontribusi untuk kemajuan kesejahteraan rakyat.					
4.		Saya merasakan manfaat dari pajak yang telah saya bayarkan.					

## IV. KESADARAN MELAPOR PAJAK

NO.	<b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	KETERANGAN	JAWABAN				
			Sangat tidak Setuju	Tidak Setuju	Normal	Setuju	Sangat Setuju
1.		Saya menyadari pajak yang saya laporan merupakan penerimaan negara yang terbesar dan dapat menunjang pembangunan negara.					
2.		Saya menyadari penundaan pelaporan pajak dapat merugikan negara.					
3.		Pajak ditetapkan dengan Undang-Undang dan sifatnya memaksa.					

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## V. PELAYANAN FISKUS TERHADAP WAJIB PAJAK

NO.	C <b>Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang</b>	PERTANYAAN	JAWABAN				
			Sangat tidak Setuju	Tidak Setuju	Normal	Setuju	Sangat Setuju
I	<b>Tangible (Kenyataan):</b>						
1.	Hak Cipta Dilindungi oleh Undang-Undang	Prosedur pelayanan dalam pengisian dan penyampaian SPT dapat dipahami.					
2.		Formulir-formulir berkaitan tentang pengisian dan penyampaian SPT mudah didapat atau diperoleh.					
3.		Formulir-formulir perpajakan SPT mudah digunakan dan diisi.					
4.		Petugas pajak memberikan perhatian terhadap keinginan dan kebutuhan Wajib Pajak.					
II	<b>Reliability (Kehandalan):</b>						
5.	Jndang	Petugas pajak memberikan pembinaan dan sosialisasi secara baik dan teratur kepada Wajib Pajak.					
6.		Kecepatan dalam pemrosesan dan penyampaian tepat waktu.					
7.		Penjelasan tentang pengisian dan penyampaian SPT kepada Wajib Pajak diberikan oleh petugas pajak dengan baik dan jelas.					
III.	<b>Responsiveness (Ketanggapan):</b>						
8.		Petugas tegas dan tepat dalam penerapan peraturan perpajakan.					
9.		Kejujuran petugas pajak dalam hal ketetapan dan penetapan peraturan.					
10.		Petugas menguasai peraturan perpajakan.					
11.		Petugas terampil dalam tugasnya.					
IV.	<b>Pengamanan:</b>						
12.		Keamanan parkir kendaraan Wajib Pajak					
13.		Keamanan kantor ketika berada diruang tunggu TPT.					
14.		Pengawasan terhadap standar pelayanan yang diberikan kepada Wajib Pajak.					
V.	<b>Pelayanan yang Sesuai Harapan:</b>						
15.		Penyampaian informasi tentang pelayanan perpajakan yang benar.					
16.		Kemudahan untuk menghubungi petugas pajak guna mendapatkan pelayanan perpajakan.					
17.		Waktu yang diberikan dalam memberikan pelayanan pajak cukup baik.					

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.  
 tanpa izin IBIKG.

## VI. KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK

NO.	PERTANYAAN  <b>(C) Hak cipta milik terkait bisnis dan informatika kewajiban pajak</b>	JAWABAN				
		Sangat tidak Setuju	Tidak Setuju	Normal	Setuju	Sangat Setuju
1.	Saya selalu menghitung pajak sesuai dengan kondisi pendapatan usaha saya yang sebenarnya.					
2.	Saya selalu menyetor pajak sesuai dengan kondisi pendapatan usaha saya.					
3.	Saya selalu melapor pajak sesuai dengan kondisi pendapatan usaha saya.					
4.	Saya akan membayar pajak jika usaha saya memperoleh keuntungan.					
5.	Besarnya pajak terutang saya adalah sesuai dengan kondisi saya.					
6.	Jika usaha saya mengalami kerugian, saya tidak akan membayar pajak.					
7.	Saya memenuhi tanggung jawab bisnis/usaha dahulu baru membayar pajak.					
8.	Apabila pendapatan saya naik, baru memikirkan membayar pajak.					

## VII. PERTANYAAN

1. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) saat ini?

2. Saran apa yang dapat Anda berikan untuk meningkatkan pelayanan Kantor Pelayanan Pajak (KPP)?

Bila Anda menganggap bahwa pelayan fiskus kurang baik, apakah Anda akan membayar pajak tepat waktu? Jelaskan.

Apakah Anda sadar bahwa membayar pajak merupakan kewajiban bagi Anda? Jelaskan.

Apabila kondisi keuangan Anda kurang baik, apakah Anda akan tetap memilih membayar pajak tepat waktu atau tidak? Jelaskan!

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 2a**  
**Skor Jawaban untuk Prakuesioner**  
**Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y)**

(C)

Responden	SKOR ITEM						SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
1	4	3	4	4	4	4	23
2	3	3	4	3	3	4	20
3	4	2	3	3	2	2	16
4	5	3	4	4	3	3	22
5	5	4	5	4	5	4	27
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	3	3	4	3	3	20
8	4	2	3	4	3	2	18
9	5	3	3	3	3	3	20
10	5	4	4	3	4	4	24
11	3	3	3	3	2	2	16
12	4	4	4	3	3	4	22
13	4	3	3	3	2	2	17
14	3	4	4	2	3	2	18
15	4	3	3	3	3	2	18
16	4	4	4	3	4	3	22
17	3	3	3	4	4	4	21
18	3	4	4	4	3	3	21
19	4	3	3	4	4	3	21
20	5	5	5	4	4	4	27
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	5	5	26
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	4	4	2	25
25	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	4	4	4	2	2	19
28	5	5	5	5	5	4	29
29	5	4	4	3	3	4	23
30	5	4	4	4	4	4	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 2b

### Skor Jawaban untuk Prakuesioner Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Responden	SKOR ITEM					SKOR TOTAL	
	Kesadaran Bayar			Kesadaran Lapor			
	1	2	3	1	2		
1	4	4	4	4	2	18	
2	4	4	3	3	4	18	
3	5	5	5	5	5	25	
4	4	4	4	4	4	20	
5	5	5	5	5	5	25	
6	4	4	3	4	4	19	
7	4	3	4	4	4	19	
8	4	4	4	4	4	20	
9	4	4	4	2	3	17	
10	4	4	5	5	5	23	
11	4	3	5	4	3	19	
12	5	5	5	5	5	25	
13	5	5	5	5	5	25	
14	4	4	4	4	4	20	
15	4	4	5	5	5	24	
16	5	5	5	5	5	25	
17	4	4	4	3	3	18	
18	5	4	5	4	4	22	
19	4	4	4	4	4	20	
20	4	4	5	4	5	22	
21	5	4	5	4	4	22	
22	5	5	5	5	5	25	
23	4	4	3	4	3	18	
24	3	3	4	4	3	17	
25	5	5	5	4	4	23	
26	4	5	4	2	4	19	
27	4	4	5	4	4	21	
28	4	4	5	4	2	19	
29	5	5	5	4	5	24	
30	4	5	4	4	4	21	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 2c

### Skor Jawaban untuk Prakuesioner

#### Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

Responden	C	Hak cipta milik BPKP (Masih di bawah hak cipta)	SKOR ITEM													SKOR TOTAL
			2	3	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	17	
		Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	26
			4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
			3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	45
			5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	50
			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
			3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	45
			4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	42
			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
			3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	35
			4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	38
			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
			5	3	5	4	3	4	3	3	5	5	5	4	5	54
			4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	47
			4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	41
			4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	53
			6	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	33
			7	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	36
			8	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	45
			9	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	45
			10	3	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	36
			11	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	49
			12	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	57
			13	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	34
			14	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	49
			15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	48
			16	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	48
			17	3	2	3	3	4	2	5	4	4	4	4	3	45
			18	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	34
			19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
			20	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	42

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

## Lampiran 2d

### Skor Jawaban untuk Prakuesioner Kondisi Keuangan Wajib Pajak (M)

Responden	SKOR ITEM						SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	7	
1	4	4	4	4	4	5	25
2	3	4	4	3	2	2	18
3	4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	4	3	3	4	22
5	5	5	5	2	5	5	27
6	4	4	4	2	3	3	20
7	4	4	4	4	4	4	24
8	3	3	3	3	3	3	18
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	3	3	3	3	4	20
12	3	5	5	5	5	3	26
13	4	4	4	5	4	3	24
14	4	4	4	2	4	4	22
15	3	5	5	1	5	3	22
16	5	5	5	5	5	4	29
17	3	3	3	3	3	4	19
18	3	3	3	2	3	3	17
19	4	4	4	4	4	4	24
20	2	4	4	2	3	3	18
21	4	5	5	5	4	4	27
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	5	5	5	5	4	29
24	4	4	4	3	4	3	22
25	4	4	4	4	4	5	25
26	5	4	3	4	3	3	22
27	4	4	5	4	5	4	26
28	4	4	4	4	4	3	23
29	2	5	5	2	5	4	23
30	4	5	4	4	4	4	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

### Lampiran 3a

#### Uji Validitas untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y)

Item-Total Statistics

Hak Cipta milik BKK (Pustaka Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPATUHAN 01	17,90	10,714	,504	,864
KEPATUHAN 02	18,37	9,689	,685	,833
KEPATUHAN 03	18,17	9,937	,764	,823
KEPATUHAN 04	18,37	10,861	,564	,855
KEPATUHAN 05	18,50	8,672	,813	,807
KEPATUHAN 06	18,70	9,183	,642	,845

### Lampiran 3b

#### Uji Validitas untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Item-Total Statistics

Hak Cipta milik BKK (Pustaka Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KESADARAN MEMBAYAR PAJAK 01	16,80	5,407	,715	,772
KESADARAN MEMBAYAR PAJAK 02	16,83	5,316	,592	,793
KESADARAN MEMBAYAR PAJAK 03	16,67	5,195	,587	,794
KESADARAN MELAPOR PAJAK 01	17,03	4,861	,577	,799
KESADARAN MELAPOR PAJAK 02	17,07	4,202	,679	,771

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Lampiran 3c

#### Uji Validitas untuk Variabel Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

**Item-Total Statistics**

Hak cipta milik IBKKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Hak Cipta milik IBKKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)				
PELAYANAN FISKUS 02	39,73	57,099	,657	,928
PELAYANAN FISKUS 03	40,00	59,034	,398	,937
PELAYANAN FISKUS 06	40,13	55,982	,666	,928
PELAYANAN FISKUS 07	40,30	57,252	,668	,928
PELAYANAN FISKUS 08	40,30	56,424	,698	,926
PELAYANAN FISKUS 09	40,23	54,116	,782	,923
PELAYANAN FISKUS 10	39,87	56,326	,635	,929
PELAYANAN FISKUS 11	40,07	53,030	,783	,923
PELAYANAN FISKUS 12	40,00	56,069	,666	,928
PELAYANAN FISKUS 13	39,97	55,137	,784	,924
PELAYANAN FISKUS 14	39,90	56,300	,719	,926
PELAYANAN FISKUS 15	39,97	55,757	,729	,925
PELAYANAN FISKUS 17	39,93	54,616	,827	,922

### Lampiran 3d

#### Uji Validitas untuk Variabel Kondisi Keuangan Wajib Pajak (M)

**Item-Total Statistics**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie				
KONDISI KEUANGAN 01	19,17	10,006	,536	,786
KONDISI KEUANGAN 02	18,83	9,868	,686	,759
KONDISI KEUANGAN 03	18,87	9,775	,675	,760
KONDISI KEUANGAN 04	19,50	9,224	,425	,831
KONDISI KEUANGAN 05	19,07	8,961	,727	,742
KONDISI KEUANGAN 07	19,23	10,323	,488	,796

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKK.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKK.

### **Uji Reliabilitas untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,862	6

### **Lampiran 4b**

### **Uji Reliabilitas untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,821	5

### **Lampiran 4c**

### **Uji Reliabilitas untuk Variabel Persepsi Wajib Pajak Tentang Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,932	13

### **Lampiran 4d**

### **Uji Reliabilitas untuk Variabel Kondisi Keuangan Wajib Pajak (M)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,809	6

## Lampiran 5

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

#### Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean Std. Deviation	0E-7 3,39323254
Most Extreme Differences	Absolute Positive Negative	,084 ,084 -,081
Kolmogorov-Smirnov Z		,843
Asymp. Sig. (2-tailed)		,476

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.

#### Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients			Tolerance	VIF
1	(Constant)	20,959	2,953		,000		
	TKBL	,059	,145	,046	,408	,804	1,243
	TPF	-,005	,055	-,010	-,092	,927	,804

- a. Dependent Variable: TK

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBKKG.

Hasil Uji Heteroskedasitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,209	1,818		,023		
	TKBL	-,074	,089	-,094	-,834	,804	1,243
	TPF	,000	,034	,001	,006	,995	,804

- a. Dependent Variable: ABSRES

### Hasil Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,043 <sup>a</sup>	,002	-,019	3,42804	1,514

a. Predictors: (Constant), TPF, TKBL

b. Dependent Variable: TK

### Lampiran 6

#### Hasil Output Uji Regresi Berganda Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	2,071	2	1,036	,088	,916 <sup>b</sup>
Residual	1139,889	97	11,751		
Total	1141,960	99			

Dependent Variable: TK

Predictors: (Constant), TPF, TKBL

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	20,959	2,953		7,097	,000	
	TKBL	,059	,145	,046	,408	,684	,804
	TPF	-,005	,055	-,010	-,092	,927	,804

a. Dependent Variable: TK

**Model Summary<sup>b</sup>**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,043 <sup>a</sup>	,002	-,019	3,42804	1,514

a. Predictors: (Constant), TPF, TKBL

b. Dependent Variable: TK

## Lampiran 7

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik *Moderated Regresion Analyse* Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Variabel Moderating Kondisi Keuangan

#### Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	0E-7
Normal Parameters <sup>a,b</sup>		Mean Std. Deviation n	3,20116634
Most Extreme Differences		Absolute Positive Negative	,090 ,089 -,090
Kolmogorov-Smirnov Z			,900
Asymp. Sig. (2-tailed)			,392

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,961	20,031		-,048	,962		
	TKBL	2,709	1,022	2,113	2,650	,009	,015	67,297
	TPF	-,901	,376	-1,843	-2,392	,019	,016	62,776
	TKK	1,053	,843	1,040	1,249	,215	,014	73,312
	1X3	-,118	,044	-3,630	-2,672	,009	,005	195,319
	2X3	,038	,016	2,703	2,418	,018	,008	132,191

a. Dependent Variable: TK

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Hasil Uji Heteroskedasitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Hak cipta milik (CBL)	-31,581	11,645		-2,712	,008		
Hak Cipta Dilindungi Undang	1,358	,594	1,772	2,285	,025	,015	67,297
TKBL	,038	,219	,129	,172	,864	,016	62,776
TPF	1,566	,490	2,586	3,195	,002	,014	73,312
TKK	-,065	,026	-3,316	-2,510	,014	,005	195,319
X2X3	-,001	,009	-,084	-,078	,938	,008	132,191
X1X3							

a. Dependent Variable: ABSRES

### Hasil Uji Autokorelasi

#### Model Summary<sup>b</sup>

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,334 <sup>a</sup>	,112	,064	3,28520	1,714

a. Predictors: (Constant), X2X3, TKBL, TKK, TPF, X1X3

b. Dependent Variable: TK

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 8

### Hasil Output Uji Moderated Regresion Analyse Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Variabel Moderating Kondisi Keuangan

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	127,461	5	25,492	2,362	,046 <sup>b</sup>
Residual	1014,499	94	10,793		
Total	1141,960	99			

Dependent Variable: TK

Predictors: (Constant), X2X3, TKBL, TKK, TPF, X1X3

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
					Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,961	20,031	-,048	,962	
	TKBL	2,709	1,022	2,650	,009	,015
	TPF	-,901	,376	-1,843	,019	,016
	TKK	1,053	,843	1,040	,215	,014
	X1X3	-,118	,044	-3,630	,009	,005
	X2X3	,038	,016	2,703	,018	,008

a. Dependent Variable: TK

**Model Summary<sup>b</sup>**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,334 <sup>a</sup>	,112	,064	3,28520	1,714

a. Predictors: (Constant), X2X3, TKBL, TKK, TPF, X1X3

b. Dependent Variable: TK



## Lampiran 9

### Struktur Organisasi KPP Pratama Sawah Besar Dua



**C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Dua adalah sebagai berikut:

1. Kepala Kantor
2. Sub Bagian Umum
3. Seksi Pengolahan Data dan Informasi
4. Seksi Pelayanan
5. Seksi Seksi Penagihan
6. Seksi Pemeriksaan
7. Seksi Ekstensifikasi Perpajakan
8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I
9. Seksi Pengawasan dan Konsultasi II
10. Seksi Pengawasan dan Konsultasi III
11. Seksi Pengawasan dan Konsultasi IV
12. Kelompok Fungsional Pemeriksa Pajak I
13. Kelompok Fungsional Pemeriksa Pajak II
14. Kelompok Fungsional Penilai PBB.

## Lampiran

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.