



BAB V

PENUTUP



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari variabel kesadaran wajib pajak, penghasilan wajib pajak, kualitas pelayanan dan sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Pontianak, maka kesimpulan yang didapatkan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Pontianak.
2. Penghasilan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Pontianak.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Pontianak.
4. Sosialisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Pontianak.

B. Saran

Dari kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka saran yang diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk variabel kualitas pelayanan penulis menggunakan dimensi dan indikator dari penelitian sebelumnya. Peneliti tidak menggunakan standar kualitas pelayanan yang ada di kota Pontianak, karena peneliti sudah berusaha memperoleh namun belum berhasil. Oleh karena itu untuk peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan kualitas pelayanan yang ada di pemerintahan daerah setempat.



2. Untuk variabel sosialisasi akan lebih baik jika dimensi dan indikatornya adalah yang benar-benar dilakukan oleh Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak. Dalam penelitian ini, data tersebut belum tersedia sehingga menggunakan penelitian terdahulu dan peraturan yang berlaku. Selain itu, hasil penelitian atas variabel sosialisasi ini dapat menjadi bahan pertimbangan pemerintah agar dapat semakin menggencarkan sosialisasinya di seluruh Kota Pontianak sehingga kepatuhan PBB-P2 di kota Pontianak dapat semakin meningkat.
3. Untuk variabel penghasilan wajib pajak, dalam pengisian kuesioner sebaiknya peneliti selanjutnya dapat memberikan keterangan sebelum pernyataan agar hanya memilih salah satu pernyataan saja.
4. Hasil R^2 menunjukkan hasil 62,4% berarti ada variabel lain (misalnya variabel pemahaman, sanksi perpajakan, tingkat kepercayaan pada pemerintah, penyampain SPPT, motivasi, moralitas, perangkat desa dll) yang mempengaruhi kepatuhan membayar PBB-P2 di Kota Pontianak. Ini menjadi peluang baru bagi peneliti berikutnya yang akan meneliti tentang kepatuhan membayar PBB-P2.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.