



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Pernyataan Kuesioner

(C)

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam, sebelumnya perkenalkan nama saya We Yayang Angelika, mahasiswi tingkat akhir jurusan Akuntansi dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Pada saat ini, saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2 di Kota Pontianak”.

Dengan ini, bagi Anda yang mempunyai kepemilikan tanah dan/atau bangunan dan terdaftar di Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak, saya meminta tolong atas ketersediaan waktu kerja sama dan partisipasi Anda untuk mengisi pernyataan sesuai dengan kenyataan yang ada pada kuesioner dibawah ini:

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama:

2. Usia:

- a. ≤ 20 tahun
- b. 21 – 30 tahun
- c. 31 – 40 tahun
- d. 41 – 50 tahun
- e. $50 <$

3. Jenis Kelamin:

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pekerjaan

- (C) **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- a. Wirausaha
 - b. Karyawan swasta
 - c. PNS
 - d. Guru
 - e. Dosen
 - f. lainnya

5. Kepemilikan Tanah dan/atau Bangunan

- a. Milik sendiri
- b. Sewa
- c. dll

II. PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

A. Kesadaran Wajib Pajak

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya sadar bahwa penerimaan PBB-P2 merupakan sumber pendapatan di daerah guna membiayai belanja pegawai.					
2	Saya sadar bahwa PBB-P2 merupakan salah satu sumber pendapatan di daerah guna membiayai belanja modal.					
3	Saya sadar bahwa PBB-P2 merupakan salah satu sumber pendapatan di daerah guna membiayai belanja barang dan jasa.					
4	Saya sadar bahwa PBB-P2 merupakan salah satu sumber pendapatan di daerah guna membiayai belanja lainnya.					
5	Saya sadar bahwa dengan PBB-P2 yang saya bayar memberikan manfaat bagi saya untuk mendapatkan pelayanan yang baik dari pegawai negeri daerah yang melayani tugas-tugas pemerintahan, karena gaji mereka dibayar dari pajak daerah.					
6	Saya sadar bahwa dengan pajak yang saya bayar memberikan manfaat bagi saya untuk menikmati fasilitas-fasilitas daerah (gedung, bangunan, sarana, prasarana, jalan, sekolah/pendidikan, kesehatan) yang dibiayai oleh pajak daerah.					
7	Saya sadar bahwa dengan pajak yang saya bayar memberikan manfaat bagi saya untuk membiayai bencana alam, bencana sosial, dll.					



B. Penghasilan Wajib Pajak

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Pendapatan saya setiap bulan dibawah Rp 3.200.000,00 dan saya selalu membayar PBB-P2 setiap tahun.					
2	Pendapatan saya setiap bulan diatas Rp 3.200.000,00 s/d Rp 5.000.000,00 dan saya selalu membayar PBB-P2 setiap tahun.					
3	Pendapatan saya setiap bulan diatas Rp 5.000.000,00 dan saya selalu membayar PBB-P2 setiap tahun.					

C. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Pegawai pajak dapat memberikan waktu pelayanan yang cepat, tepat, akurat dan minim kesalahan.					
2	Pegawai pajak sigap, tepat dan akurat dalam memberikan pelayanan dan merespons keluhan.					
3	Pegawai pajak memiliki sikap yang sopan dan berwawasan luas dalam memberikan pelayanan.					
4	Pegawai pajak mampu menumbuhkan kepercayaan dan keyakinan kepada wajib pajak bahwa penghitungan PBB-P2 sudah benar.					
5	Pegawai pajak yang ramah dalam memberikan pelayanan.					
6	Pegawai pajak membantu wajib pajak apabila mengalami kesulitan dalam hal pembayaran PBB-P2.					
7	Fasilitas yang tersedia di Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak sudah lengkap, nyaman, bersih, rapi dan memiliki daya tarik.					
8	Pegawai pajak berpenampilan rapi dan sopan.					



D. Sosialisasi

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak mampu melaksanakan sosialisasi di setiap kesempatan yang ada.					
2	Badan Keuangan Daerah sudah melakukan sosialisasi PBB lewat media elektronik seperti televisi, internet, radio dan <i>billboard</i> .					
3	Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak sudah melakukan sosialisasi lewat media nonelektronik seperti media <i>flyer</i> dan media <i>billboard</i> .					
4	Badan Keuangan Daerah aktif menyampaikan materi sosialisasi PBB lewat seminar, diskusi dan penyuluhan secara langsung kepada masyarakat.					
5	Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak aktif menyampaikan sosialisasi lewat media yang berisfat tulisan dan gambar.					
6	Kualitas informasi yang disampaikan oleh Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak sudah menggunakan bahasa yang sederhana (bukan teknis), mudah dimengerti dan informatif.					
7	Sosialisasi PBB yang dilakukan sudah memberikan informasi tentang PBB-P2 dengan lengkap dan baik.					
8	Sosialisasi PBB yang dilakukan membuat saya menjadi tahu tentang PBB-P2.					
9	Sosialisasi PBB yang dilakukan membuat saya menjadi sadar untuk rutin membayar PBB-P2.					



E. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Jika ada perubahan data luas bangunan yang saya miliki/kuasai (misalnya karena ada renovasi) maka saya harus melaporkannya ke Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak.					
2	Jika ada perubahan data penambahan luas tanah yang saya tempati dan miliki/kuasai (misalnya menambah membeli tanah di sebelah bangunan yang saya miliki) maka saya harus melaporkannya ke Badan Keuangan Daerah Kota Pontianak.					
3	Sebagai wajib pajak yang baik dan patuh saya harus mengisi dengan jelas, benar dan lengkap SPOP PBB-P2 (jika ada perubahan data tanah dan bangunan yang saya miliki/kuasai).					
4	Sebagai wajib pajak yang baik dan patuh saya akan berusaha untuk mematuhi kewajiban pembayaran PBB-P2.					
5	Saya tidak pernah terlambat membayar PBB-P2 seperti yang tertulis dalam SPPT PBB-P2.					
6	Saya tidak pernah menunggak pembayaran PBB-P2 beberapa tahun.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 2: Hasil Pra Kuesioner

A. Kesadaran Wajib Pajak

Responden	KESADARAN WAJIB PAJAK							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	
1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	5	4	4	5	5	3	30
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.	4	3	3	4	5	5	4	28
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	3	3	3	3	4	4	3	23
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.	1	2	1	2	2	1	3	12
	4	4	3	3	4	4	3	25
	1	2	1	2	2	1	2	11
	3	3	3	3	3	3	3	21
	5	5	5	5	5	5	5	35
	5	5	5	5	5	5	5	35
	4	4	4	4	3	3	2	24
	2	3	2	2	2	2	3	16
	2	2	3	2	3	2	2	16
	2	4	3	3	4	5	5	26
	2	3	3	3	3	3	3	20
	5	5	4	5	4	5	5	33
	5	3	4	3	5	4	4	28
	5	4	5	5	5	5	5	34
	4	4	3	5	5	2	4	27
	4	4	4	4	4	4	4	28
	4	5	3	2	3	2	2	21
	3	3	3	4	3	3	3	22
	3	2	3	3	3	2	3	19
	4	5	4	4	4	4	5	30
	4	4	4	3	4	4	3	26
	4	5	5	5	4	5	5	33
	4	4	4	4	5	4	4	29
	4	4	4	3	2	2	3	22
	1	1	5	5	4	5	5	26
	4	4	4	4	4	4	5	29
	5	5	5	5	5	5	5	35

©
Hak cipta
dilindungi
Undang-
Undang

Informatika Kwik Kian Gie

B. Penghasilan Wajib Pajak

C Responden	PENGHASILAN WAJIB PAJAK				TOTAL
	1	2	3		
1	4	2	1		7
2	1	1	1		3
3	3	3	1		7
4	2	3	3		8
5	4	4	3		11
6	2	2	1		5
7	3	3	3		9
8	5	1	1		7
9	5	2	2		9
10	2	1	2		5
11	2	2	3		7
12	3	3	3		9
13	4	3	3		10
14	2	3	3		8
15	3	4	4		11
16	4	4	4		12
17	5	5	5		15
18	4	5	4		13
19	4	4	4		12
20	1	3	3		7
21	2	2	2		6
22	2	2	2		6
23	2	1	1		4
24	3	2	2		7
25	4	4	4		12
26	4	4	4		12
27	2	2	2		6
28	3	4	1		8
29	4	3	4		11
30	5	5	5		15

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Kualitas Pelayanan

Responden	KUALITAS PELAYANAN								TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	5	4	4	5	5	5	36
2	3	2	3	3	3	4	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	2	2	1	2	2	1	3	16
5	4	4	3	3	3	4	4	3	28
6	2	1	2	1	1	2	2	1	12
7	3	3	3	4	3	3	3	3	25
8	2	2	4	5	4	5	5	4	31
9	2	2	2	2	2	2	2	2	16
10	3	4	4	5	4	4	5	5	34
11	2	2	3	3	3	3	3	3	22
12	3	3	4	3	4	4	3	3	27
13	3	4	4	3	5	3	5	5	32
14	3	3	4	3	3	3	3	3	25
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8
16	4	4	4	4	4	4	5	4	33
17	3	3	4	4	4	3	3	4	28
18	4	3	4	3	4	3	5	4	30
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	2	2	2	2	4	3	2	3	20
21	3	3	3	3	3	3	3	4	25
22	4	3	4	2	4	3	3	4	27
23	4	4	4	4	5	5	3	5	34
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
25	5	5	5	4	5	5	5	5	39
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	2	2	3	2	3	4	2	3	21
28	3	3	4	4	4	4	4	4	30
29	4	4	4	5	4	4	4	4	33
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Sosialisasi

C Responden	SOSIALISASI									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
4	1	4	4	1	4	2	1	1	3	21
5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	32
6	1	1	2	2	2	2	1	2	2	15
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
9	2	2	5	2	2	2	2	2	2	21
10	4	4	4	4	4	4	5	3	2	34
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	4	4	3	4	4	4	4	5	5	37
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
15	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
16	5	4	5	4	5	4	4	4	5	40
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
18	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	1	1	3	4	2	5	4	4	4	28
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
22	2	4	2	2	2	3	3	3	1	22
23	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	2	3	3	3	3	2	3	3	3	25
28	3	4	3	2	3	3	3	3	3	27
29	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Kepatuhan Wajib Pajak

Responden	KEPATUHAN WAJIB PAJAK						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
1	5	4	4	4	4	4	25
2	4	4	3	2	1	1	15
3	4	4	4	4	3	3	22
4	2	2	2	1	3	3	13
5	4	3	3	3	3	3	19
6	1	2	1	1	2	1	8
7	3	3	3	3	3	3	18
8	5	5	5	5	5	5	30
9	2	2	2	2	2	4	14
10	3	3	3	3	4	2	18
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	4	3	3	3	19
13	2	3	3	5	4	4	21
14	3	3	3	3	3	3	18
15	4	4	4	4	5	5	26
16	4	4	4	3	5	4	24
17	4	4	5	5	5	5	28
18	4	5	5	4	5	4	27
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	3	4	4	23
21	3	4	4	3	2	2	18
22	2	2	4	3	2	2	15
23	5	4	5	4	5	4	27
24	3	3	2	3	3	3	17
25	5	4	5	5	4	4	27
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	2	2	20
28	3	3	4	4	3	3	20
29	4	4	5	4	4	4	25
30	5	5	5	5	5	5	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3: Hasil Pengujian Pra Kuesioner

A. Uji Validitas

1. Kesadaran Wajib Pajak

Correlations									
		KES1	KES2	KES3	KES4	KES5	KES6	KES7	TOTAL1
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KES1 KKKG (Institut Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	.783**	.680**	.581**	.668**	.539**	.418*
		Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,001	0,000	0,002	0,022
		N	30	30	30	30	30	30	30
KES2 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	KES2 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.783**	1	.534**	.470**	.476**	.485**	.395*
		Sig. (2-tailed)	0,000		0,002	0,009	0,008	0,007	0,031
		N	30	30	30	30	30	30	30
KES3 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	KES3 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.680**	.534**	1	.791**	.668**	.769**	.653**
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,002		0,000	0,000	0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30
KES4 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	KES4 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.581**	.470**	.791**	1	.716**	.720**	.764**
		Sig. (2-tailed)	0,001	0,009	0,000		0,000	0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30
KES5 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	KES5 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.668**	.476**	.668**	.716**	1	.796**	.652**
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,008	0,000	0,000		0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30
KES6 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	KES6 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.539**	.485**	.769**	.720**	.796**	1	.749**
		Sig. (2-tailed)	0,002	0,007	0,000	0,000	0,000		0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30
KES7 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	KES7 Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.418*	.395*	.653**	.764**	.652**	.749**	1
		Sig. (2-tailed)	0,022	0,031	0,000	0,000	0,000	0,000	
		N	30	30	30	30	30	30	30

2. Pengaruh Kewajiban Pajak terhadap Kesadaran Wajib Pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



TOTA L1	Pearson Correlation	.810**	.719**	.878**	.864**	.856**	.876**	.794**	1
(C) Hak cipta milik IBIKKG	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Penghasilan Wajib Pajak

		Correlations				
PENG1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Pearson Correlation	1	.509**	.438*	.759**	
	Sig. (2-tailed)		.004	.015	.000	
	N	30	30	30	30	
PENG2 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Pearson Correlation	.509**	1	.789**	.904**	
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.000	
	N	30	30	30	30	
PENG3 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Pearson Correlation	.438*	.789**	1	.881**	
	Sig. (2-tailed)	.015	.000		.000	
	N	30	30	30	30	
TOTAL2 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Pearson Correlation	.759**	.904**	.881**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		
	N	30	30	30	30	

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Kualitas Pelayanan

		Correlations								
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	TOTAL 3
Hak Cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	.889**	.771**	.556**	.679**	.630**	.648**	.716**	.819**
	Sig. (2-tailed)			0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.889**	1	.813**	.721**	.789**	.685**	.757**	.824**	.907**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.771**	.813**	1	.783**	.850**	.808**	.838**	.861**	.943**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	.556**	.721**	.783**	1	.724**	.778**	.798**	.746**	.865**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.679**	.789**	.850**	.724**	1	.771**	.744**	.910**	.907**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	.630**	.685**	.808**	.778**	.771**	1	.713**	.749**	.861**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	.648**	.757**	.838**	.798**	.744**	.713**	1	.779**	.889**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	.716**	.824**	.861**	.746**	.910**	.749**	.779**	1	.925**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.819**	.907**	.943**	.865**	.907**	.861**	.889**	.925**	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Hak Cipta milik IBI KKG Sosialisasi

Correlations											
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	SOS1	SOS2	SOS3	SOS4	SOS5	SOS6	SOS7	SOS8	SOS9	TOTAL4
		Pearson Correlation	1	.741**	.579**	.735**	.776**	.647**	.789**	.708**	.623**
		Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.741**	1	.536**	.430*	.730**	.456*	.588**	.473**	.446*
		Sig. (2-tailed)	0,000		0,002	0,018	0,000	0,011	0,001	0,008	0,014
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.579**	.536**	1	.560**	.731**	.493**	.498**	.390*	.563**
		Sig. (2-tailed)	0,001	0,002		0,001	0,000	0,006	0,005	0,033	0,001
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.735**	.430*	.560**	1	.705**	.894**	.882**	.887**	.749**
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,018	0,001		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.776**	.730**	.731**	.705**	1	.633**	.619**	.605**	.736**
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.647**	.456*	.493**	.894**	.633**	1	.859**	.866**	.731**
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,011	0,006	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	.789**	.588**	.498**	.882**	.619**	.859**	1	.808**	.630**
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,005	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SOS8	Pearson Correlation	.708**	.473**	.390*	.887**	.605**	.866**	.808**	1	.791**	.869**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,008	0,033	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SOS9	Pearson Correlation	.623**	.446*	.563**	.749**	.736**	.731**	.630**	.791**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,014	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL4	Pearson Correlation	.883**	.720**	.700**	.907**	.865**	.870**	.889**	.869**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**=Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*=Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

5. Kepatuhan Wajib Pajak

Correlations											
Kw Kian Gie)	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	TOTAL5			
		Pearson Correlation	1	.864**	.778**	.664**	.582**	.547**	.855**		
		Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,001	0,002	0,000		
KEP1	KEP2	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.864**	1	.790**	.691**	.599**	.516**	.856**		
		Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,004	0,000		
KEP3	KEP4	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.778**	.790**	1	.797**	.618**	.574**	.884**		
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,001	0,000		
KEP5	KEP6	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.664**	.691**	.797**	1	.649**	.668**	.872**		
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000		
KEP5	KEP6	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.582**	.599**	.618**	.649**	1	.842**	.846**		
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Bantuan
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

	KEP6	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30
	TOTAL5	Pearson Correlation	.547**	.516**	.574**	.668**	.842**	1	.820**
		Sig. (2-tailed)	0,002	0,004	0,001	0,000	0,000		0,000
		N	30	30	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.855**	.856**	.884**	.872**	.846**	.820**	1
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
		N	30	30	30	30	30	30	30

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
**Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

1. Kesadaran Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.922	7

Penghasilan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.806	3

3. Kualitas Pelayanan

(C)

Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.961	8

Sosialisasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.946	9

Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.925	6

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 4: Hasil Kuesioner

A. Karakteristik Responden

Nomor Responden	Karakteristik Responden			
	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Kepemilikan Bangunan
1	3	2	2	1
2	2	1	6	2
3	1	1	2	2
4	2	1	2	2
5	1	1	6	2
6	2	1	2	1
7	2	2	2	2
8	2	2	2	1
9	2	2	6	1
10	2	2	2	2
11	2	1	6	1
12	2	2	4	1
13	4	2	6	1
14	2	2	6	1
15	2	1	2	1
16	2	1	2	3
17	2	1	2	3
18	2	2	6	3
19	2	1	2	1
20	2	2	2	1
21	2	1	2	2
22	2	2	2	1
23	2	2	2	3
24	2	1	2	3
25	2	1	6	1
26	3	1	1	1
27	3	1	6	1
28	2	1	6	3
29	2	2	2	1
30	2	1	1	3
31	3	2	2	1
32	2	1	2	1
33	1	2	6	2
34	2	1	1	2
35	2	2	6	1
36	2	2	1	1



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



37	4	1	5	1
38	4	2	1	2
39	2	2	4	3
40	4	1	1	1
41	2	2	6	1
42	2	2	4	1
43	3	2	3	2
44	3	2	6	1
45	3	2	6	2
46	5	2	3	2
47	2	2	2	1
48	2	2	6	2
49	2	2	6	1
50	2	2	1	1
51	2	1	2	1
52	2	1	1	1
53	2	1	6	2
54	3	1	6	1
55	2	2	6	2
56	3	2	6	1
57	5	1	1	1
58	3	1	6	2
59	4	2	6	2
60	3	1	1	1
61	2	1	6	1
62	2	1	1	1
63	3	2	2	1
64	2	1	1	1
65	5	1	1	1
66	2	2	6	2
67	3	1	3	2
68	2	2	4	1
69	2	2	1	1
70	3	2	4	2
71	3	2	6	2
72	5	2	5	1
73	3	1	6	2
74	3	2	6	1
75	2	1	1	1
76	4	1	5	1
77	4	2	2	1
78	4	1	2	1
79	4	2	2	1

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

80	3	1	6		1
81	5	2	3		1
82	2	2	4		1
83	3	1	4		1
84	3	1	6		1
85	5	1	1		1
86	2	1	1		1
87	2	1	1		1
88	2	2	3		2
89	3	1	6		2
90	4	1	6		1
91	4	2	2		1
92	4	2	4		1
93	3	2	6		2
94	2	2	3		2
95	5	2	4		3
96	2	2	3		1
97	3	1	6		1
98	2	1	4		1
99	3	2	6		2
100	2	1	2		1

B. Kesadaran Wajib Pajak

Responden	KESADARAN WAJIB PAJAK							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	4	3	2	4	2	5	25
2	2	4	3	2	4	1	2	18
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	4	4	4	5	5	31
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	3	2	2	2	2	3	2	16
8	4	5	4	4	4	4	3	28
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	3	4	4	4	2	3	3	23
11	1	1	1	1	1	1	2	8
12	3	3	3	3	3	3	3	21
13	2	2	2	2	3	2	3	16
14	1	2	2	1	2	1	2	11
15	4	4	5	3	5	5	5	31
16	1	3	3	4	4	4	4	23
17	2	5	5	5	5	5	4	31

18	4	4	4	3	4	4	4	27
19	3	4	5	5	4	5	5	31
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	3	4	3	3	4	2	3	22
22	2	2	4	3	2	4	3	20
23	5	5	5	5	5	5	5	35
24	3	3	4	5	5	4	5	29
25	3	4	3	4	3	2	5	24
26	3	3	3	3	3	3	3	21
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	2	2	3	3	4	3	2	19
29	2	2	4	4	2	5	2	21
30	2	3	2	1	2	2	1	13
31	3	3	4	3	5	3	3	24
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	5	5	2	1	4	3	2	22
34	4	4	5	5	4	4	4	30
35	4	3	3	2	4	3	4	23
36	4	4	3	4	3	2	3	23
37	4	5	4	4	4	5	4	30
38	4	4	5	5	4	4	4	30
39	4	5	4	5	4	5	4	31
40	5	5	5	4	5	4	4	32
41	4	4	4	4	4	4	4	28
42	4	3	5	2	4	3	5	26
43	4	4	4	5	4	3	4	28
44	4	4	5	3	5	5	4	30
45	4	5	4	4	4	4	4	29
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	2	2	2	2	2	2	2	14
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	4	3	3	4	4	4	4	26
50	4	3	3	4	4	4	4	26
51	2	3	3	4	2	1	4	19
52	3	3	3	3	3	3	3	21
53	5	5	4	4	4	4	5	31
54	4	4	4	4	4	5	5	30
55	4	4	4	5	5	5	5	32
56	4	5	5	5	4	5	4	32
57	4	4	5	5	3	4	4	29
58	5	5	5	5	4	5	5	34
59	4	5	5	4	5	5	3	31
60	4	4	4	4	3	4	5	28
61	5	5	5	5	4	4	4	32
62	3	3	3	4	4	4	4	25
63	4	3	4	4	4	4	3	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



64	3	3	3	4	4	4	4	25
65	5	5	5	5	4	3	4	31
66	4	4	5	5	4	4	5	31
67	5	5	5	5	4	5	5	34
68	5	5	4	4	5	5	4	32
69	4	5	4	5	5	5	5	33
70	4	4	4	4	5	5	5	31
71	5	4	3	4	3	5	5	29
72	3	4	5	4	3	2	4	25
73	5	5	5	5	5	5	4	34
74	4	4	4	4	3	4	5	28
75	2	1	1	2	3	4	5	18
76	5	5	5	5	4	4	5	33
77	5	5	4	5	5	4	5	33
78	5	5	5	5	5	4	3	32
79	4	4	4	5	4	5	5	31
80	5	5	5	5	5	5	5	35
81	5	5	5	5	5	5	5	35
82	5	5	4	5	5	5	5	34
83	5	5	5	5	5	4	5	34
84	5	5	5	5	4	4	5	33
85	4	4	5	5	4	5	5	32
86	5	5	5	5	5	5	5	35
87	2	1	1	2	3	4	5	18
88	4	4	5	5	5	5	5	33
89	5	4	4	5	5	5	5	33
90	5	5	5	4	5	5	4	33
91	1	1	2	2	2	2	1	11
92	5	5	5	5	5	4	5	34
93	5	4	4	5	5	4	5	32
94	5	5	5	5	5	4	4	33
95	4	4	5	5	5	4	4	31
96	5	5	5	5	4	4	3	31
97	4	5	5	4	5	5	5	33
98	1	1	1	1	2	2	1	9
99	5	5	5	5	4	4	5	33
100	4	4	5	5	5	5	4	32

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Penghasilan Wajib Pajak

C Responden	PENGHASILAN WAJIB PAJAK			
	1	2	3	TOTAL
1	2	4	4	10
2	5	2	3	10
3	5	5	5	15
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	2	2	3	7
8	5	3	3	11
9	3	1	1	5
10	2	2	3	7
11	1	4	5	10
12	1	1	1	3
13	2	2	2	6
14	2	2	2	6
15	5	4	4	13
16	3	3	3	9
17	5	5	5	15
18	3	3	4	10
19	5	5	4	14
20	4	4	4	12
21	3	2	4	9
22	4	4	4	12
23	3	1	1	5
24	5	4	4	13
25	3	4	3	10
26	3	3	3	9
27	5	5	5	15
28	4	4	1	9
29	4	4	5	13
30	2	1	2	5
31	4	3	4	11
32	4	3	3	10
33	1	5	4	10
34	5	1	1	7
35	3	3	3	9
36	3	3	4	10
37	3	3	5	11
38	2	2	4	8
39	4	1	1	6
40	3	3	5	11
41	4	4	4	12
42	4	2	4	10

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



43	3	5	3	11
44	5	3	5	13
45	3	5	3	11
46	5	3	3	11
47	2	2	2	6
48	4	4	4	12
49	4	2	2	8
50	2	4	3	9
51	1	1	3	5
52	2	2	2	6
53	3	5	3	11
54	3	3	5	11
55	3	3	5	11
56	2	2	5	9
57	2	2	4	8
58	2	5	2	9
59	2	2	5	9
60	2	5	2	9
61	1	2	5	8
62	2	4	2	8
63	2	2	4	8
64	2	4	3	9
65	3	5	3	11
66	2	2	4	8
67	3	5	3	11
68	1	2	3	6
69	3	5	3	11
70	3	5	3	11
71	2	4	2	8
72	4	4	5	13
73	3	3	5	11
74	3	3	5	11
75	4	5	4	13
76	4	4	5	13
77	2	2	4	8
78	4	4	5	13
79	3	4	5	12
80	3	4	3	10
81	4	4	5	13
82	4	4	5	13
83	4	4	5	13
84	4	4	5	13
85	4	4	5	13
86	4	4	5	13
87	4	4	5	13
88	4	5	4	13

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



89	5	4	4	13
90	3	4	5	12
91	2	1	1	4
92	4	5	4	13
93	3	4	5	12
94	4	5	4	13
95	4	5	4	13
96	2	2	4	8
97	4	4	5	13
98	2	1	2	5
99	1	1	2	4
100	4	5	4	13

Kualitas Pelayanan

Dampak Undang-Unda Kewajiban dan Responsen	KUALITAS PELAYANAN								TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	5	5	5	5	5	5	5	39
2	1	3	4	3	4	4	3	4	26
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	3	2	3	2	3	3	2	3	21
8	4	3	3	4	3	4	3	4	28
9	3	3	3	3	3	3	4	4	26
10	4	4	4	4	3	3	3	3	28
11	2	2	1	2	1	4	3	2	17
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24
13	3	3	3	3	3	3	4	4	26
14	2	2	1	1	2	3	2	4	17
15	4	5	5	5	5	4	5	5	38
16	3	3	3	3	3	3	4	4	26
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	5	3	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	5	4	5	5	4	4	35
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	2	5	5	5	5	4	5	35
22	5	5	4	3	4	4	4	4	33
23	4	4	5	5	5	5	5	5	38
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	2	4	3	3	1	4	3	3	23
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	3	4	2	1	4	3	3	3	23

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



29	4	4	4	3	4	4	4	4	31
30	1	2	3	2	2	2	2	2	16
31	5	4	3	5	3	4	3	3	30
32	4	4	5	4	4	4	4	4	33
33	2	2	3	5	1	1	2	2	18
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	4	4	3	5	4	4	4	3	31
36	3	3	4	4	4	3	3	4	28
37	5	4	4	4	4	5	5	4	35
38	4	4	5	5	4	4	5	5	36
39	4	5	4	4	5	5	5	5	37
40	5	4	5	4	4	4	5	5	36
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	4	2	5	2	5	1	4	3	26
43	5	4	4	5	5	5	4	4	36
44	4	4	5	3	5	5	4	4	34
45	5	4	5	5	5	4	4	4	36
46	5	4	4	5	5	5	4	4	36
47	2	3	2	2	2	2	3	2	18
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	4	4	3	3	4	4	4	4	30
50	4	4	4	3	4	4	4	4	31
51	3	3	3	2	3	2	4	4	24
52	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53	5	4	4	5	5	4	4	4	35
54	5	4	4	5	5	4	5	5	37
55	5	4	3	4	5	4	4	5	34
56	4	5	5	4	5	4	5	4	36
57	4	3	4	5	5	4	5	4	34
58	4	5	4	4	3	4	5	5	34
59	5	4	3	4	4	5	4	5	34
60	4	5	5	5	4	5	5	4	37
61	5	5	4	5	5	4	3	5	36
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	3	3	4	3	4	4	4	4	29
65	4	5	5	4	4	5	4	5	36
66	4	4	5	5	4	4	5	5	36
67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	5	4	5	4	5	4	4	5	36
69	4	5	5	5	4	4	5	4	36
70	5	4	4	5	5	5	4	4	36
71	2	3	4	4	5	4	4	2	28
72	4	3	2	2	3	4	4	5	27
73	5	5	4	4	5	5	5	5	38
74	4	4	3	4	5	4	5	5	34

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

75	4	5	5	5	4	3	4	5	35
76	5	5	5	5	5	5	4	4	38
77	4	4	5	5	4	5	5	4	36
78	4	5	5	4	3	2	3	4	30
79	4	5	4	5	5	5	5	5	38
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	4	4	5	5	5	5	5	38
85	5	5	5	5	5	4	4	4	37
86	5	5	5	5	4	4	5	5	38
87	5	5	5	4	4	3	2	1	29
88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	1	1	2	1	1	2	1	2	11
90	4	4	5	5	4	5	5	5	37
91	2	2	1	1	1	1	1	2	11
92	4	3	2	3	4	5	5	5	31
93	5	5	4	4	5	5	5	5	38
94	5	5	4	4	5	5	4	5	37
95	4	4	4	5	5	4	5	4	35
96	1	1	2	2	1	2	3	4	16
97	4	5	5	5	5	4	5	5	38
98	2	2	1	1	1	2	2	2	13
99	4	5	4	5	5	5	4	5	37
100	5	4	4	5	5	5	5	5	38

E. Sosialisasi

Responden	SOSIALISASI									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
2	3	1	1	3	3	5	3	4	3	26
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	34
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
8	3	4	3	3	3	4	3	4	4	31
9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
10	3	3	3	3	3	4	3	4	3	29
11	2	2	2	1	1	1	3	3	1	16
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

15	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
16	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32
17	3	5	4	3	4	4	5	5	5	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	5	5	4	4	5	4	4	39
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	3	5	2	3	4	4	3	3	31
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39
24	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
25	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
28	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	2	1	2	1	3	3	2	3	2	19
31	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
32	5	5	5	3	4	4	4	5	4	39
33	5	4	3	3	2	3	2	1	5	28
34	4	4	5	5	5	4	5	4	4	40
35	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
36	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
37	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
38	4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
39	5	4	3	4	4	4	5	4	4	37
40	5	4	4	3	4	5	5	4	4	38
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	3	2	4	2	4	2	5	3	4	29
43	4	4	5	5	5	4	3	4	5	39
44	5	4	5	4	4	4	4	3	5	38
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
46	3	4	5	5	4	5	5	4	5	40
47	2	3	3	3	3	2	4	3	3	26
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	3	4	3	3	3	4	4	4	4	32
50	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
51	3	4	4	3	2	4	3	4	4	31
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
53	5	5	5	5	4	4	5	4	4	41
54	4	3	4	4	5	4	5	4	4	37
55	5	4	4	4	3	4	5	5	5	39
56	5	5	4	4	3	4	4	3	5	37
57	4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
58	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
59	3	4	4	5	5	4	4	5	4	38
60	4	5	4	3	4	4	5	5	5	39

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



61	4	4	4	3	4	5	5	5	5	39
62	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
63	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
64	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31
65	4	4	4	3	4	5	5	4	4	37
66	5	5	5	4	5	5	4	4	5	42
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
68	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42
69	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
70	5	4	4	4	3	4	5	5	5	39
71	4	5	4	3	2	4	5	4	4	35
72	5	5	5	4	3	2	1	2	3	30
73	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
74	5	5	5	4	5	4	4	3	4	39
75	5	5	5	5	5	5	4	3	2	39
76	4	4	5	5	4	3	4	5	5	39
77	5	5	5	4	5	3	4	5	5	41
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
79	5	5	5	4	4	5	4	4	5	41
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
84	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
85	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
86	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
87	5	5	4	4	5	3	2	1	2	31
88	5	5	5	4	5	5	5	5	4	43
89	2	1	1	2	1	2	3	4	4	20
90	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
91	2	2	1	1	1	2	2	1	1	13
92	5	4	5	5	5	4	4	5	5	42
93	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
94	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
95	4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
96	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
97	5	4	4	5	5	4	4	4	5	40
98	2	1	2	1	1	2	2	1	2	14
99	5	5	4	4	5	4	4	4	5	40
100	5	4	5	5	5	4	4	5	5	42

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

F. Kepatuhan Wajib Pajak

C Responden	KEPATUHAN MEMBAYAR PBB-P2						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa izin IBIKG.	4	4	4	5	4	4	25
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,	4	3	2	2	4	4	19
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.	5	5	5	5	5	5	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	4	3	3	20
6	4	4	4	4	4	4	24
7	2	2	2	3	3	3	15
8	4	3	3	4	3	3	20
9	5	5	5	3	2	2	22
10	3	3	2	4	2	4	18
11	2	3	2	1	1	2	11
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	3	2	2	2	2	14
14	3	3	3	3	3	3	18
15	4	4	5	5	4	4	26
16	4	4	3	4	4	4	23
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	4	4	4	24
19	5	5	4	4	4	5	27
20	4	4	4	4	4	4	24
21	5	3	3	3	4	2	20
22	5	5	5	4	4	4	27
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	4	3	3	4	4	23
25	5	4	3	3	4	3	22
26	3	3	3	3	3	3	18
27	5	5	5	5	5	5	30
28	4	3	3	4	4	3	21
29	5	5	5	5	5	5	30
30	2	2	1	3	2	3	13
31	4	4	3	3	3	3	20
32	3	4	4	5	4	4	24
33	2	2	4	2	5	3	18
34	4	5	5	5	4	4	27
35	3	3	4	4	3	3	20
36	3	4	4	3	3	3	20
37	5	5	5	4	4	5	28
38	5	4	4	5	4	5	27
39	5	5	5	5	4	1	25
40	4	5	5	5	5	4	28
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	3	3	4	22

43	4	4	5	5	4	4	26
44	5	4	3	5	5	5	27
45	4	5	5	4	5	5	28
46	5	4	4	5	4	5	27
47	3	3	2	2	2	2	14
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	3	4	2	2	19
50	4	3	4	4	4	2	21
51	4	3	4	3	4	3	21
52	3	3	3	3	3	3	18
53	4	5	5	5	5	4	28
54	4	4	4	5	4	4	25
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	4	4	5	5	5	28
57	5	4	5	5	5	5	29
58	4	4	5	5	5	5	28
59	4	4	4	5	5	5	27
60	5	4	5	5	4	4	27
61	4	4	5	4	5	5	27
62	4	3	4	4	3	3	21
63	3	4	4	4	3	3	21
64	3	4	4	4	3	3	21
65	5	4	5	5	5	5	29
66	5	4	4	5	5	5	28
67	5	5	4	5	5	5	29
68	5	5	5	5	5	5	30
69	4	4	4	4	5	5	26
70	5	4	5	4	4	4	26
71	5	4	4	4	2	4	23
72	4	4	4	3	2	2	19
73	5	5	5	5	5	5	30
74	5	4	4	5	5	5	28
75	5	5	5	4	4	5	28
76	4	5	5	5	5	5	29
77	4	4	4	5	5	5	27
78	4	5	5	5	5	5	29
79	4	5	5	4	5	4	27
80	5	5	5	5	5	5	30
81	5	5	5	5	5	5	30
82	5	5	5	5	5	5	30
83	5	5	5	5	5	5	30
84	5	5	5	4	4	5	28
85	5	5	4	5	5	5	29
86	5	5	5	5	5	5	30
87	5	5	5	5	5	5	30
88	1	2	3	4	5	5	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



89	4	5	5	5	4	3	26
90	4	4	4	4	5	5	26
91	2	2	3	4	5	4	20
92	4	4	5	5	4	5	27
93	4	4	4	5	5	4	26
94	4	5	5	5	5	5	29
95	5	4	4	4	4	4	25
96	5	5	4	4	5	5	27
97	5	5	4	3	2	1	28
98	2	3	4	2	1	2	15
99	2	2	2	5	5	5	11
100	5	4	4	5	5	5	28

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 5: Hasil Pengolahan Data

A. Karakteristik Responden

1. Usia

Usia					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
< 20	3	3.0	3.0	3.0	
21-30	54	54.0	54.0	57.0	
31-40	24	24.0	24.0	81.0	
41-50	12	12.0	12.0	93.0	
50 <	7	7.0	7.0	100.0	
Total	100	100.0	100.0		

2. Pekerjaan

Pekerjaan					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Wirausaha	18	18.0	18.0	18.0	
Karyawan_Swasta	27	27.0	27.0	45.0	
PNS	7	7.0	7.0	52.0	
Guru	10	10.0	10.0	62.0	
Dosen	3	3.0	3.0	65.0	
Lainnya	35	35.0	35.0	100.0	
Total	100	100.0	100.0		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

3. Kepemilikan Tanah dan/atau Bangunan

Kepemilikan_Tanah_Bangunan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Milik_Sendiri	63	63.0	63.0	63.0
	Sewa	28	28.0	28.0	91.0
	Lainnya	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Analisis Statistik Deskriptif

1. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
Kesadaran1	100	1	5	3,82	1,149	Informatika Kwik Kian Gie
Kesadaran2	100	1	5	3,92	1,116	Institut Bisnis dan
Kesadaran3	100	1	5	3,96	1,100	Informatika Kwik Kian Gie
Kesadaran4	100	1	5	3,96	1,171	Institut Bisnis dan
Kesadaran5	100	1	5	3,96	0,974	Informatika Kwik Kian Gie
Kesadaran6	100	1	5	3,90	1,106	Institut Bisnis dan
Kesadaran7	100	1	5	4,01	1,068	Informatika Kwik Kian Gie
Kesadaran	100	8	35	27,53	6,435	Institut Bisnis dan
Valid N (listwise)	100					Informatika Kwik Kian Gie

2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penghasilan Wajib Pajak

Hak Cipta Peta Rantai Karakteristik (Informatika Bisnis dan Informatika Kw)	Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
Penghasilan1	100	1	5	3,17	1,138	
Penghasilan2	100	1	5	3,34	1,281	
Penghasilan3	100	1	5	3,62	1,221	
Penghasilan	100	3	15	10,13	2,777	
Valid N (listwise)	100					

3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan

Hak Cipta Karakteristik (Informatika Bisnis dan Informatika Kw)	Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
Kualitas_Pelayanan1	100	1	5	3,94	1,062	
Kualitas_Pelayanan2	100	1	5	3,90	1,010	
Kualitas_Pelayanan3	100	1	5	3,93	1,066	
Kualitas_Pelayanan4	100	1	5	3,94	1,153	
Kualitas_Pelayanan5	100	1	5	4,00	1,146	
Kualitas_Pelayanan6	100	1	5	3,97	1,010	
Kualitas_Pelayanan7	100	1	5	4,02	0,964	
Kualitas_Pelayanan8	100	1	5	4,09	0,944	
Kualitas_Pelayanan	100	11	40	31,79	7,023	
Valid N (listwise)	100					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi

Descriptive Statistics					
Hak Sosialisasi	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi1	100	2	5	4,02	0,964
Sosialisasi2	100	1	5	4,00	0,985
Sosialisasi3	100	1	5	4,03	1,010
Sosialisasi4	100	1	5	3,90	1,049
Sosialisasi5	100	1	5	3,97	1,039
Sosialisasi6	100	1	5	3,98	0,899
Sosialisasi7	100	1	5	4,01	0,937
Sosialisasi8	100	1	5	3,97	0,958
Sosialisasi9	100	1	5	4,05	0,968
Sosialisasi	100	13	45	35,93	7,171
Valid N (listwise)	100				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Descriptive Statistics					
Kepatuhan	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepatuhan1	100	1	5	4,12	0,946
Kepatuhan2	100	2	5	4,04	0,875
Kepatuhan3	100	1	5	4,05	0,957
Kepatuhan4	100	1	5	4,16	0,940
Kepatuhan5	100	1	5	4,03	1,049
Kepatuhan6	100	1	5	3,99	1,078
Kepatuhan	100	11	30	24,39	4,834
Valid N (listwise)	100				

C. Uji Asumsi Klasik

1. C. Uji Normalitas

		One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual		
Hak cipta milik IBIKKG	Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
		Std. Deviation	290.534.384	
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Most Extreme Differences	Absolute	.086	
		Positive	.064	
		Negative	-.086	
Test Statistic			.086	
Asymp. Sig. (2-tailed)			.064 ^c	
a. Test distribution is Normal.				
b. Calculated from data.				
c. Lilliefors Significance Correction.				

2. C. Uji Heteroskedastisitas

Model		Coefficients ^a			t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	(Constant)	4.275	1.068		4.002	.000
	Kesadaran	-.014	.055	-.044	-.250	.803
	Penghasilan	-.123	.085	-.168	-1.438	.154
	Kualitas_Pelayanan	.043	.056	.148	.760	.449
	Sosialisasi	-.054	.061	-.191	-.881	.381

a. Dependent Variable: ABS_RES

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Uji Autokorelasi

Model Summary^b						
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson	
BIKKG	.799 ^a	.639	.624	2.966	2.183	

a. Predictors: (Constant), Sosialisasi, Penghasilan, Kesadaran, Kualitas_Pelayanan
b. Dependent Variable: Kepatuhan

4. Uji Multikolonearitas

		Coefficients ^a		
		Collinearity Statistics		
		Tolerance	VIF	
Model Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1	KESADARAN	.323	3.092
		PENGHASILAN	.726	1.377
		KUALITAS_PELAYANAN	.262	3.821
		SOSIALISASI	.211	4.742

a. Dependent Variable: KEPATUHAN

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

D. Analisis Regresi Linier Berganda

C Hak cipta Model Milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Coefficients^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4.613	1.576		2.927	.004
Kesadaran	.204	.081	.272	2.510	.014
Penghasilan	.371	.126	.213	2.949	.004
Kualitas_Pelayanan	-.004	.083	-.005	-.043	.966
Sosialisasi	.292	.091	.433	3.228	.002

a Dependent Variable: Kepatuhan

E. Uji Hipotesis

1. Koefisien Determinasi (R^2)

C Hak cipta Model Milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Model Summary^b					
	Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
		1	.799 ^a	.639	.624	
a Predictors: (Constant), Sosialisasi, Penghasilan, Kesadaran, Kualitas_Pelayanan						
b Dependent Variable: Kepatuhan						

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Uji F

ANOVA ^a						
Model Hak cipta m ilik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	1.478.129	4	369.532	42.009	.000 ^b
	Residual	835.661	95	8.796		
a. Dependent Variable: Kepatuhan						
b. Predictors: (Constant), Sosialisasi, Penghasilan, Kesadaran, Kualitas_Pelayanan						

3. Uji t

Model Hak cipta m ilik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	(Constant)	4.613	1.576		2.927	.004
	Kesadaran	.204	.081	.272	2.510	.014
	Penghasilan	.371	.126	.213	2.949	.004
	Kualitas_Pelayanan	-.004	.083	-.005	-.043	.966
	Sosialisasi	.292	.091	.433	3.228	.002
a. Dependent Variable: Kepatuhan						

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

: We Yayang Angelika
: 32170208
: Akuntansi
: Jl. Nirbaya, gang Tatakota, No. 27A, Kotabaru, Pontianak Selatan, Pontianak, Kalimantan Barat
: 78121
: -
: -
: 082154997546

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- matika Kwik Kian Gie)**

 1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
 2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Yan laporan,

(We Yayang Angelika)

© Mak cipta mimbang ramat lohat Kanan Batin HP yatalah Kepo A K Kwa Sa

Wikia

Bantuan dan Informatika Kwik Kian Gie