KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

# BAB V

# SIMPULAN DAN SARAN

## A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis mengenai Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Pademangan, Jakarta utara, maka didapatkan simpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat cukup bukti bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak
2. Terdapat cukup bukti bahwa Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Terdapat cukup bukti bahwa Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, terdapat beberapa hal yang disarankan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Mengingat hasil penelitian membuktikan bahwa pelayanan fiskus memiliki cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak maka fiskus diharapkan dapat memberikan kualitas pelayanan yang membuat para wajib pajak merasa puas dan terbantu ketika wajib pajak menjalankan kewajibannya dalam berpajak.
2. Sanksi pajak lebih di tekankan lagi dengan sosiali terhadap wajib pajak dan melakukan edifikasi terhadap sanksi pajak agar wajib pajak patuh dalam berpajak.
3. Mengingat hasil koefisien determinasi hanya 14% maka untuk peneliti selanjutnya, disarankan menggunakan variabel lain seperti tarif pajak, pengetahuan perpajakan, motivasi perpajakan atau tingkat ekonomi wajib pajak, agar didapatkan variabel yang berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan membuat penyaringan untuk memastikan yang mengisi kuesioner ini adalah wajib pajak yang sudah memiliki NPWP.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.