

BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A Deskripsi Rencana Operasi

Harmony Organizer akan buka setiap hari (7 hari dalam, seminggu) pada pukul 10.00 hingga pukul 20.00. Harmony Organizer membagi jatah libur karyawannya di hari Senin hingga Kamis secara bergantian. Di hari libur Harmony Organizer sengaja tidak memburkan karyawannya karena konsumen yang akan datang akan lebih banyak di hari libur atau hari senggang mereka.

Berikut adalah deskripsi rencana operasi Harmony Organizer, yaitu:

Mencari dan menyewa tempat usaha yang strategis dan cocok untuk dijadikan tempat usaha.

Mendesain dan menata kantor agar menarik dan membuat konsumen merasa nyaman.

Membeli berbagai macam kebutuhan operasional berupa peralatan dan perlengkapan untuk kantor Harmony Organizer.

Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak (KPP). Dokumen-dokumen yang harus dilampirkan untuk Wporang pribadi usahawan yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari internal yang berwenang, minimal lurah atau kepala desa.
- b. Surat keterangan tempat kegiatan usaha dari instansi yang berwenang minimal lurah atau kepala desa.
- c. Mendapatkan SIUP (perizinan usaha perdagangan)

Menurut PERDA no.15 tahun 2002, hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP bagi usaha perorangan adalah dengan melampirkan:

- 1) Copy KTP pemilik
- 2) Copy NPWP
- 3) Copy Surat Ijin Usaha (SITU) dari PEMDA perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan undang-undang gangguan.

Mencari dan memilih vendor potensial untuk diajak berkerjasama.

Vendor-vendor ini adalah para *supplier* atau penyedia jasa/produk yang dibutuhkan dalam sebuah acara perkawinan. Kualitas pekerjaan yang bagus dari para vendor inilah yang akan menentukan kesuksesan acara dan mempengaruhi reputasi *wedding organizer*.

Mencari Sumber Daya Manusia

Mempersiapkan promosi dan taktik penjualan yang akan dilaksanakan.

Melakukan *grand opening* toko, melakukan aktivitas membuka toko setiap hari

dan karyawan dianjurkan untuk melakukan briefing setiap pembukaan atau penutupan kantor.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B.

Alur Jasa

© Dalam menjalankan operasional perusahaan, tentu dibutuhkan alur ataupun skema dan proses penjualan sampai dengan proses penyampaian jasa. Skema tersebut dapat memberikan informasi dan juga dijadikan sebagai acuan untuk setiap individu di dalam perusahaan agar dapat melayani konsumen sesuai dengan standart yang telah ditetapkan.

Selain itu, alur atau skema proses penjualan dan penyampaian jasa juga merupakan informasi bagi konsumen mengenai apa yang menjadi kewajiban perusahaan maupun konsumen

Alur jasa yang dilalukan oleh Harmony Organizer adalah penjualan kepada konsumen akhir dengan penjualan tunai. Harmony Organizer tidak menerima penjualan kredit.

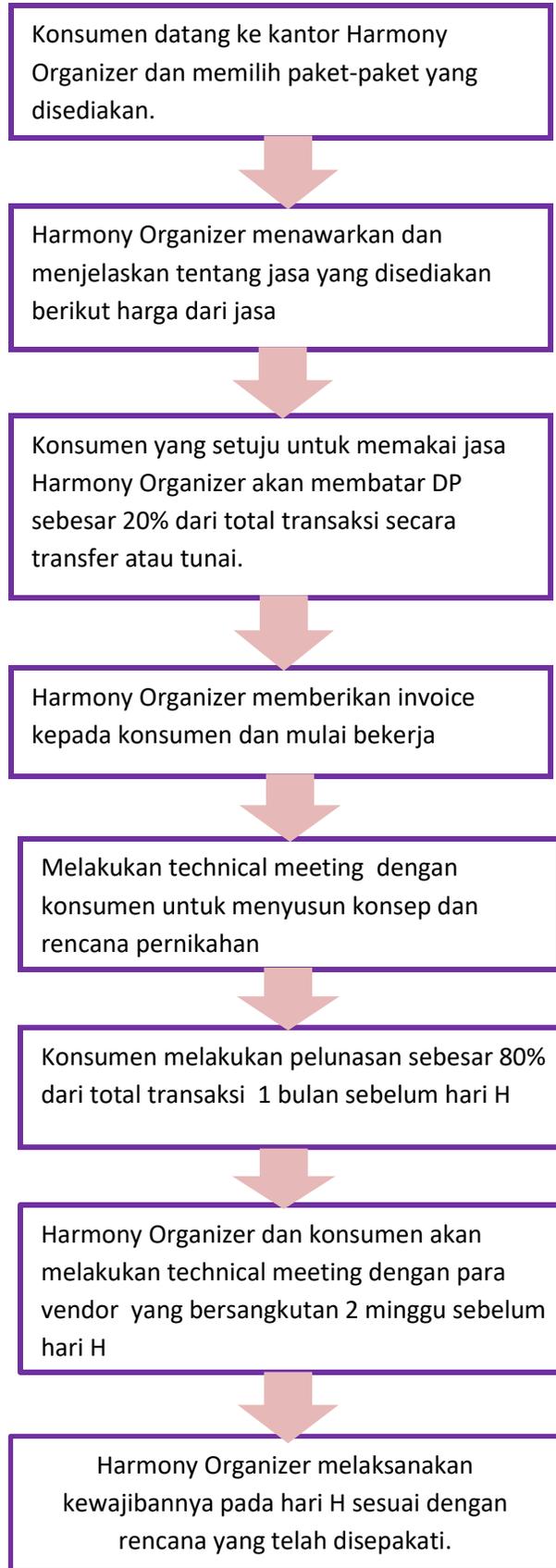
Dalam penyampaian dan pelayanan, Harmony Organizer memiliki urutan atau bagan untuk menjaga kelancaran proses usaha ini. Urutan-urutan tersebut akan di gambarkan pada Gambar 4.1 yaitu mengenai alur transaksi Harmony Organizer dan Gambar 4.2 yaitu mengenai alur jasa Harmony Organizer.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Gambar 4.1

Alur Transaksi Penjualan



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

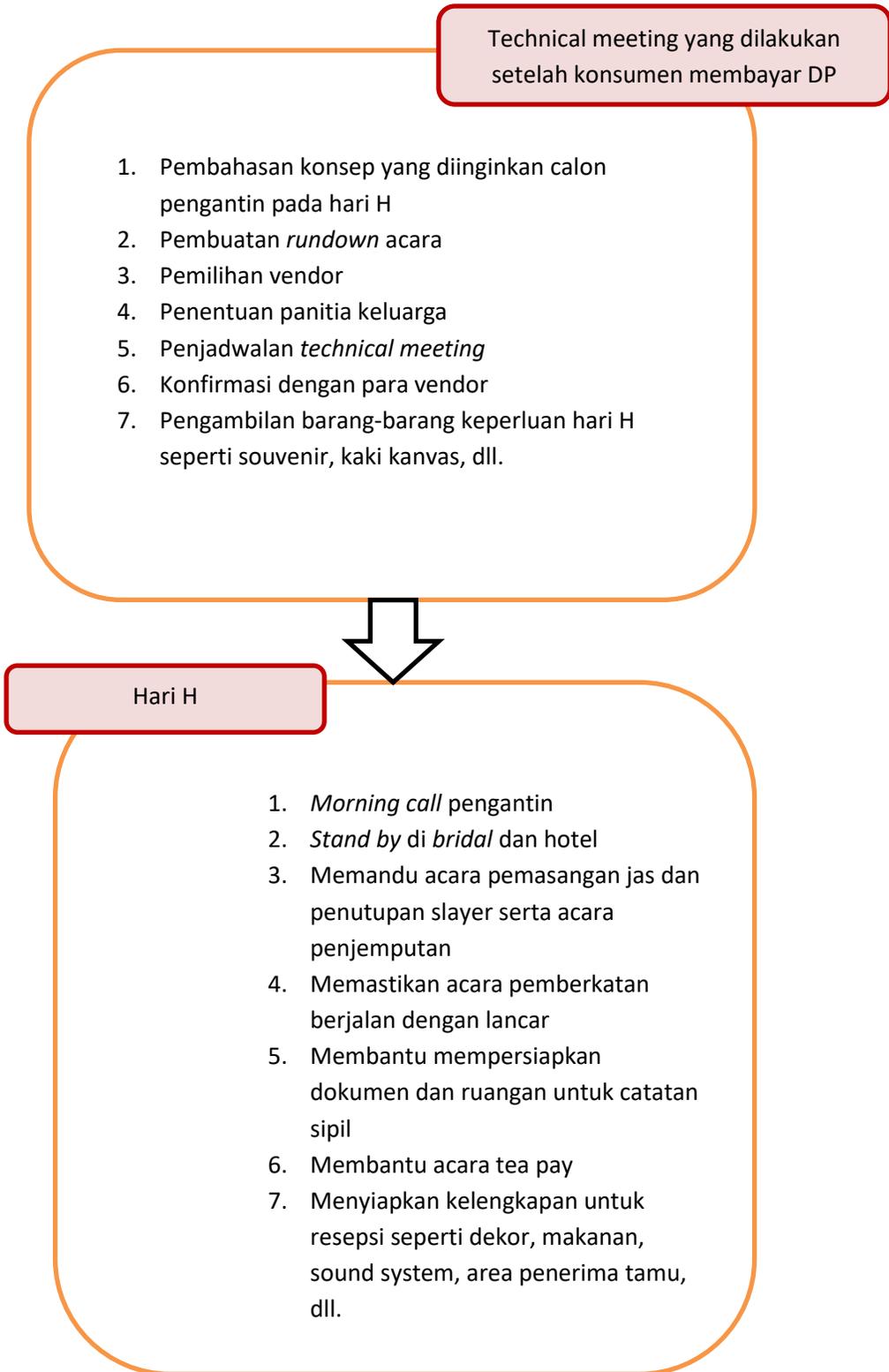


KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Alur Jasa Harmony Organizer



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C.

Bangunan Fisik

Ⓒ Dalam menjalankan usaha ini, Harmony Organizer menyewa ruko berlantai dua di Jl. Boulevard Raya Kelapa Gading, Jakarta Utara. Ruko tersebut memiliki lebar bangunan 4.5 meter persegi dan panjang bangunan 15 meter persegi. Masing-masing lantai memiliki fungsinya masing-masing. Denah Harmony Organizer dapat dilihat pada gambar 4.2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

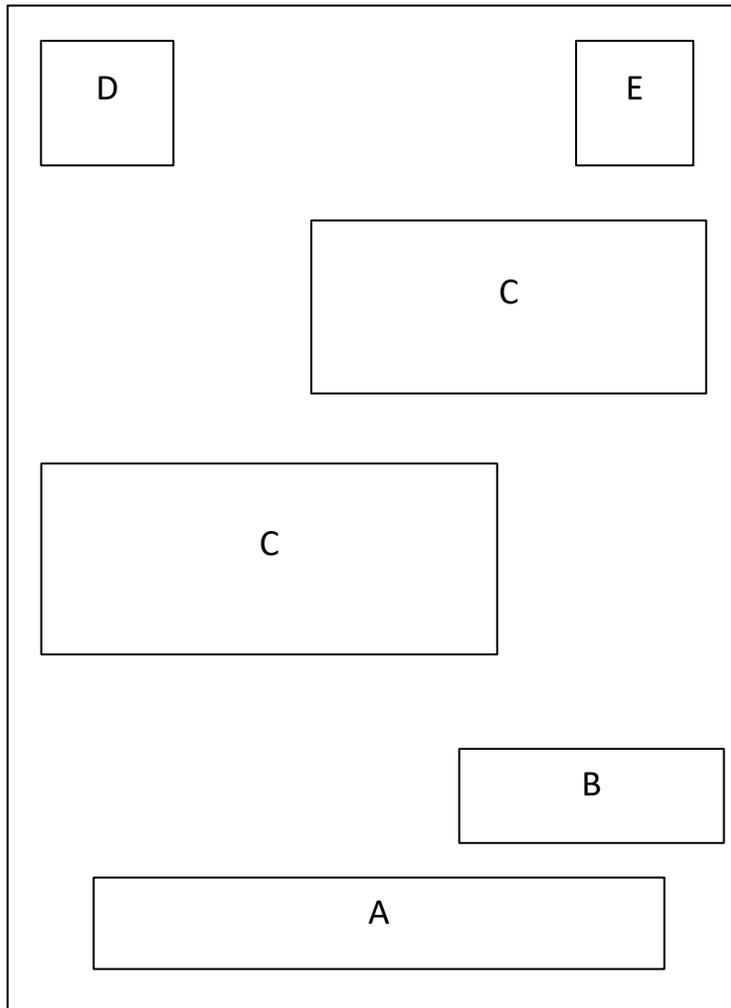
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

Denah Kantor Harmony Organizer

Lantai 1





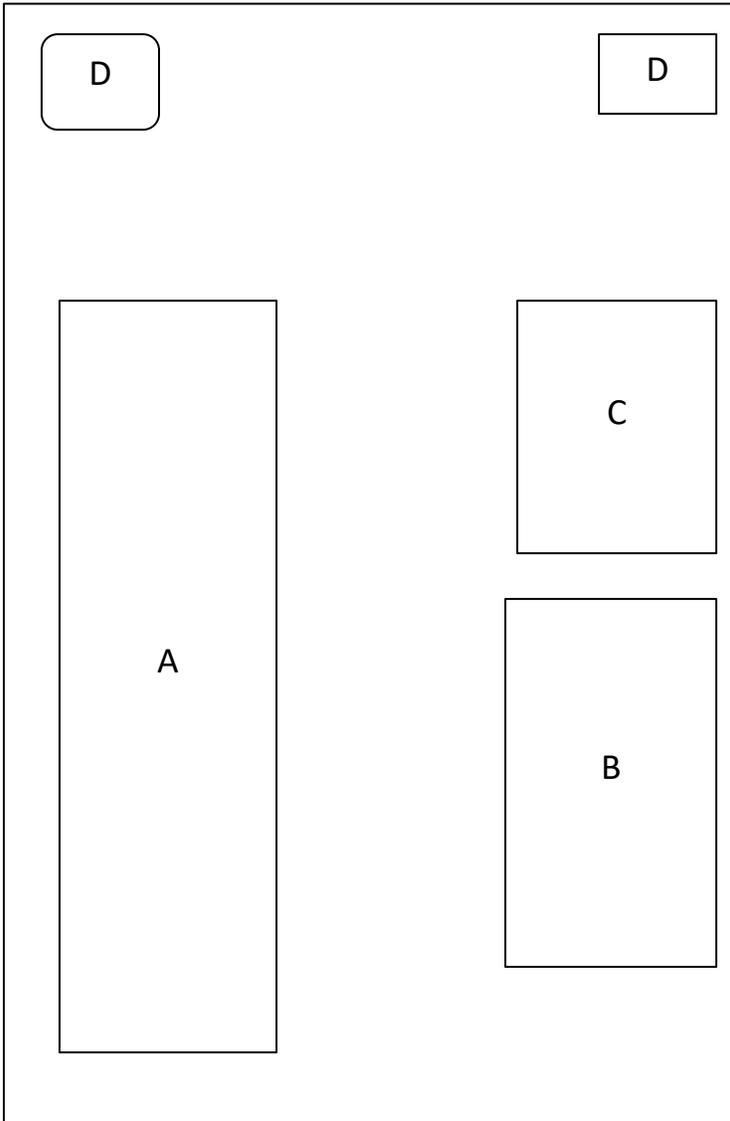
Lantai 1 adalah akses keluar masuk kantor Harmony Organizer. Pada lantai 1 akan terdapat meja resepsionis yang akan menyambut konsumen yang akan datang, terdapat sofa-sofa serta kursi-kursi dimana para calon pengantin dapat berkonsultasi dengan wedding organizer mengenai rencana persiapan pesta pernikahan mereka, toilet, dan tangga untuk naik ke lantai 2. Lantai 1 memiliki ukuran lebar bangunan 4,5 meter dan ukuran panjang bangunan 15 meter.

Penjelasan lantai 1:

- a. Pintu masuk kantor Harmony Organizer
- b. Meja resepsionis
- c. Sofa dan kursi-kursi
- d. Toilet
- e. Tangga untuk naik ke lantai 2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lantai 2



Pada lantai 2 terdapat ruang meeting yang digunakan untuk meeting bersama dengan pihak keluarga calon pengantin atau bersama dengan vendor. Selain itu terdapat ruang marketing dan ruang akunting, serta terdapat toilet dan tangga untuk turun ke lantai

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan lantai 2:

- a. Ruang meeting
- b. Ruang marketing
- c. Ruang akunting
- d. Toilet
- e. Tangga untuk turun ke lantai 1

D. Nama Pemasok

Pemasok atau vendor merupakan sebuah mata rantai penting dalam setiap bisnis yang akan dijalankan. Vendor menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan atau penurunan kinerja pemasok dapat secara serius memengaruhi perkembangan atau penurunan kinerja perusahaan. Perusahaan harus memantau kualitas produk yang dihasilkan oleh vendor, karena reputasi perusahaan akan terjaga apabila para vendor menghasilkan produk atau jasa yang baik bagi para konsumen. Berikut inii adalah vendor-vendor yang menjadi rekanan Harmony Organizer:

1. Vendor tempat pernikahan / venue

- a. Nama :Mercure Convention Centre
- Alamat :Jl. Pantai Indah, Taman Impian Jaya Ancol, Jakarta Utara
- Telpon :021-6406000
- b. Nama :Grand Kemang Hotel
- Alamat :Jl. Kemang Raya 2H Kebayoran Baru, Jakarta
- Telpon :021-7194121

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- c. Nama :The Palms Ballroom
- Alamat :Mal Taman Palem Lt.5, Jl. Kamal Raya Outer Ring Road, Jakarta Barat.
- Telpon :021-94450888
- d. Nama :Hotel Ciputra Jakarta
- Alamat :Jl. Let. Jend. S. Parman, Jakarta
- Telpon :021-5660640
- e. Nama :Angke Restaurant & Function Hall
- Alamat :Jl. Boulevard Barat Kelapa Gading Square
- Telpon :021-45866333
- f. Nama :Alila Villas Uluwatu
- Alamat :Jl. Belimbing Sari Banjar Tembiyak, Desa Pecatu, Bali
- Telpon :0361-8482166

2. Vendor Cake & Catering

- a. Nama :Anie Cake
- Alamat :Jl. Hayam Wuruk No. 32, Jakarta Pusat.
- Telpon :021-3456103
- b. Nama :Aini's Catering & Decoration
- Alamat :Permata Mediterania Cluster Amethyst II No.3, Jakarta Barat
- Telpon :021-5859733
- c. Nama :Sanjaja
- Alamat :Jl. Boulevard Raya Blok QA1 No. 8-9, Kelapa Gading
- Telpon :021-4535038



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Nama :Caterindo
Alamat :Jl. Mampang Prapatan XIV / 29C, Jakarta Selatan
Telpon :021-7234138

3. Vendor Dekorator & Florist

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Nama :Hani Decoration
Alamat :Jl. Kelapa Nias Raya PC 1 No. 4 Kelapa Gading
Telpon :021-45854897
b. Nama :Angela Florist & Decorator
Alamat :Jl. Tebet Barat IV, Gedung Sarana Jaya Jakarta Selatan
Telpon :021-8298361
c. Nama :Azalia
Alamat :Perumahan Citra 1 Blok AC3/22, Cengkareng
Telpon :021-5403455

4. Bride & Groom

- a. Nama :Bridal Image
Alamat :2nd floor, Jl. KH Hasyim Ashari 36, Jakarta
Telpon :021-6305365
b. Nama :Cucu Foto Bridal Salon
Alamat :Jl. Boulevard Raya Blok WE2 No. 1 K-L, Jakarta Utara
Telpon :021-4514835
c. Nama :Catherine
Alamat :Jl. Kelapa Gading Boulevard Nlok LB-3 No. 7-9 Jakarta
Telpon :021-4501727



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Vendor Mc & Entertainment

- C** a. Nama :Tonny & Lifetime Entertainment
 Alamat :Taman Permata Buana No. 23, Jakarta Barat
 Telpon :021-91274188
- b. Nama :Ruby Herman MC & Entertainment
 Alamat :Jakarta Barat
 Telpon :021-6312943

E Teknologi

Jaman sekarang ini, teknologi merupakan kebutuhan primer masyarakat. Melihat perkembangan pola hidup masyarakat yang serba praktis dan berkejaran dengan waktu, membuat perkembangan teknologi menjadi sorotan penting bagi masyarakat. Harmony Organizer merupakan salah satu pengguna teknologi yang ada. Beberapa teknologi yang digunakan Harmony Organizer untuk memudahkan usahanya adalah :

1. Software dan alat-alat lainnya
 Penggunaan software yang mendukung kegiatan operasional perusahaan seperti Microsoft Office. Selain itu juga dibutuhkan software untuk design konsep dekorasi maupun layout pada hari H digunakan Adobe Photoshop Elements 8.0.
2. Komunikasi
 Teknologi informasi dan komunikasi juga digunakan untuk kegiatan pemasaran dan berhubungan dengan konsumen, seperti: website, email, facebook, twitter, dan lain-lain melalui tablet, laptop, maupun smartphone.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Modem Internet

Sebagai penyedia jaringan internet yang menyokong keberlangsungan penjualan secara online.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.