

AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PENJUALAN PADA PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Oleh:

Nama : Kevin Alvianto

NIM : 36199160

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2021

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PENJUALAN PADA PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA

Diajukan Oleh:

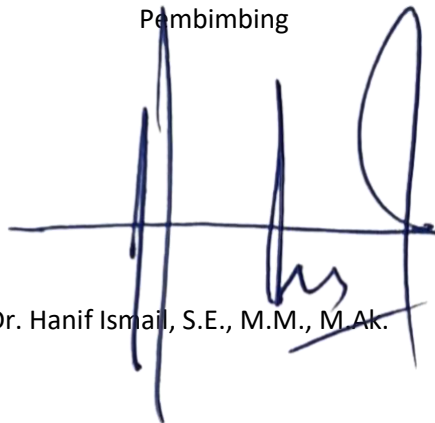
Nama : Kevin Alvianto

NIM : 36199160

Jakarta, 17 September 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Kevin Alvianto / 36199160 / 2021 / Audit operasional pada fungsi penjualan pada PT. Catur Mitra Sehati Sentosa / Pembimbing: Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hasil audit operasional pada fungsi penjualan pada PT. CMSS serta menganalisis adanya temuan dan memberikan rekomendasi untuk menilai efektif, efisien, dan ekonomis pada fungsi penjualan di PT. Catur Mitra Sehati Sentosa.

Proses awal yang akan dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah melaksanakan survei pendahuluan pada fungsi penjualan untuk melihat karakteristik, struktur, dan fungsi penjualan sebagai pemahaman awal. Tahap berikutnya yang akan dilakukan adalah mengamati proses penjualan yang terjadi pada perusahaan lalu mencocokkan dengan kebijakan serta SOP yang tersedia untuk fungsi penjualan pada perusahaan ini.

Data yang diperoleh dengan cara observasi, pengisian *checklist*, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan melaksanakan survei pendahuluan, merencanakan audit operasional, melaksanakan audit operasional, evaluasi hasil audit, dan melaporkan temuan dan rekomendasi.

Hasil audit menunjukkan bahwa pelaksanaan aktivitas pada fungsi penjualan dinilai dari efektivitas sudah berjalan dengan baik, sedangkan dari sisi efisiensi dan ekonomisasi sudah berjalan dengan sangat baik.

Saran perbaikan untuk fungsi penjualan yaitu memberikan sekat pembatas untuk tempat penyimpanan barang yang disimpan di gudang, membuat prosedur perencanaan pasar secara tertulis, dan membuat anggaran promosi secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Fungsi Penjualan, Efektif, Efisien, Ekonomis.



ABSTRACT

Kevin Alvianto / 36199160 / 2021 / *Operational Audit on the sales function at PT. Catur Mitra Sejati Sentosa* / Advisor: Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak

The purpose of this study was to determine the results of operational audits on the sales function at PT. CMSS and analyze the findings and provide recommendations to assess the effectiveness, efficiency, and economy of the sales function at PT. Catur Mitra Sejati Sentosa.

The initial process that will be carried out by the author in this research is to carry out a preliminary survey on the sales function to see the characteristics, structure, and sales function as an initial understanding. The next stage to be carried out is to observe the sales process that occurs in the company and then match it with the policies and SOPs available for the sales function in this company.

Data obtained by means of observation, filling out checklists, interviews, and documentation. The data analysis technique uses descriptive analysis by conducting a preliminary survey, planning an operational audit, carrying out an operational audit, evaluating the audit results, and reporting findings and recommendations.

The audit results show that the implementation of activities in the sales function is assessed from the effectiveness that it has gone well, while in terms of efficiency and economics it has been running very well.

Suggestions for improvement for the sales function are providing a barrier for the storage of goods stored in the warehouse, making written market planning procedures, and making a promotion budget on an ongoing basis.

Keywords : *Operational Audit, Sales Function, Effective, Efficient, Economical.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A. selaku Rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan mengembangkan kepribadian kepada penulis.
2. Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang juga sebagai pembimbing yang selama ini membimbing dan menyemangati penulis dalam pemilihan mata kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh jajaran manajemen, dosen dan karyawan kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan kesempatan untuk berbagi ilmu pengetahuan.
4. Keluarga penulis dan seluruh keluarga besar yang selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara material maupun non-material sejak awal perkuliahan, menjalankan perkuliahan, hingga selesainya skripsi.
5. Teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi hingga selesai.
6. Teman-teman penulis dari UKM dan Organisasi yang telah mendoakan, memberikan semangat, masukan, dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Batasan Penelitian	4
E. Rumusan Masalah	4
G. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Pengauditan.....	6
2. Audit Operasional	9
3. Efektifitas, Efisiensi, dan Ekonomisasi.....	16
4. Fungsi Penjualan	18
5. Audit Operasional Terkait Penjualan	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Obyek Penelitian	25





B.	Desain Penelitian.....	25
C.	Variabel Penelitian	27
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
E.	Teknik Analisis Data	28
1.	Melaksanakan survei pendahuluan.....	29
2.	Merencanakan audit operasional.....	29
3.	Melaksanakan audit operasional	30
4.	Mengevaluasi Hasil Audit.....	45
5.	Melaporkan Temuan dalam Bentuk Laporan Audit.....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B.	Hasil Penelitian	48
1.	Apakah PT. CMSS sudah memiliki sistem operasi prosedur yang memadai untuk mengendalikan bagian penjualan?	48
2.	Apakah standar operasi prosedur telah dilaksanakan dan mencakup seluruh kegiatan perusahaan?.....	49
3.	Bagaimana peranan audit operasional dalam menunjang efektivitas penjualan pada perusahaan?	49
C.	Pembahasan.....	67
1.	Efektif.....	70
2.	Efisien.....	72
3.	Ekonomis.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
A.	Kesimpulan	77
B.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN		83

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

©		Tabel 3.1 Aktivitas Pengadaan Barang.....	36
		Tabel 3.2 Aktivitas Organisasi Fungsi Penjualan.....	38
		Tabel 3.3 Aktivitas Perencanaan Penjualan.....	40
		Tabel 3.4 Aktivitas Pencatatan Penjualan.....	42
		Tabel 3.5 Aktivitas Pengawasan Penjualan.....	44
		Tabel 4.1 Program Audit Aktivitas Pengadaan Barang.....	84
		Tabel 4.2 Program Audit Aktivitas Organisasi Fungsi Penjualan.....	86
		Tabel 4.3 Program Audit Aktivitas Perencanaan Penjualan.....	88
		Tabel 4.4 Program Audit Aktivitas Pencatatan Penjualan.....	91
		Tabel 4.5 Program Audit Aktivitas Pengawasan Penjualan.....	93

© Hak cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKIG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKIG.



DAFTAR GAMBAR

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	24
--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Tabel Checklist Program Audit Fungsi Penjualan	84
LAMPIRAN 2 : Surat Keterangan Penelitian.....	95
LAMPIRAN 3 : Contoh Faktur Penjualan.....	96

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.