



BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, perkembangan teknologi sangat pesat, semakin modern, cepat, dan praktis sehingga sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat luas. Keakuratan dan kecepatan merupakan dua hal yang dibutuhkan perusahaan kini mudah untuk didapatkan dari adanya teknologi, mengingat semakin banyak pekerjaan dan keterbatasan kemampuan manusia. Semua perusahaan mulai berlomba-lomba untuk menerapkan teknologi untuk meningkatkan kinerja perusahaan sehingga memperoleh hasil yang cepat dan tepat.

Setiap perusahaan baik swasta maupun pemerintah ketika melakukan kegiatan rekrutmen karyawan harus melewati proses seleksi terlebih dahulu. Seleksi yang ditetapkan pada setiap perusahaan salah satunya adalah tes psikologi atau psikotes untuk melihat tingkat kesesuaian aspek individu dengan pekerjaan yang dilamar. Psikotes terdiri sebagai macam alat tes yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, psikotes dapat berbentuk tertulis dan visual untuk mengukur fungsi kognitif dan emosional individu.

Pelaksanaan psikotes menggunakan metode kertas dan pensil masih diterapkan oleh beberapa lembaga Sumber Daya Manusia (SDM) khususnya yang melaksanakan proses psikotes di perusahaan klien. Perbedaan jarak yang cukup jauh menjadi penghambat lembaga Sumber Daya Manusia (SDM). Perlengkapan berupa kertas yang dibawa juga menjadi penghambat lainnya jika peserta berjumlah sampai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ratusan orang. Psikotes dapat dilaksanakan oleh perusahaan atau menggunakan jasa pihak ketiga.

Matahati *Consulting* merupakan lembaga yang bergerak dalam bidang pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). Matahati *Consulting* menyediakan layanan psikotes yang dapat membantu perusahaan dalam hal rekrutmen dan asesmen. Pelaksanaan psikotes yang diselenggarakan oleh Matahati *Consulting* masih menggunakan tes tertulis dan pemeriksaan hasil psikotes harus menunggu hingga tujuh hari dihitung dari hari setelah pelaksanaan psikotes karena pemeriksaan dilakukan secara manual seperti penyesuaian hasil penilaian dengan norma yang digunakan di Matahati *Consulting*. Matahati *Consulting* menyediakan layanan psikotes untuk perusahaan yang ingin melakukan proses psikotes untuk rekrutmen atau asesmen, layanan psikotes tersebut dapat dilakukan di perusahaan klien. Hal tersebut memunculkan beberapa hambatan untuk Matahati *Consulting*, yaitu perbedaan jarak dan perlengkapan berupa kertas yang dibawa ke perusahaan klien.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat tercipta suatu aplikasi psikotes berbasis *website* yang dapat memudahkan dalam pelaksanaan psikotes dan mempercepat waktu pemeriksaan hasil psikotes. Aplikasi psikotes berbasis *website* yang diciptakan penulis bertujuan untuk membantu Matahati *Consulting* dalam proses psikotes. Penelitian ini berjudul “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UJIAN PSIKOTES BERBASIS *WEBSITE* (Studi Kasus: Matahati *Consulting*)”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka terdapat beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Sistem yang ada masih manual dan menerapkan aktivitas tatap muka pada proses psikotes untuk rekrutmen dan asesmen.
2. Proses pengolahan data jawaban peserta psikotes masih membutuhkan waktu yang lama.
3. Membutuhkan tenaga dan waktu yang lama ketika proses psikotes untuk rekrutmen dan asesmen yang dilakukan di perusahaan klien karena harus membawa kertas yang banyak.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Batasan Masalah

Dalam pengerjaan skripsi ini, telah ditetapkan batasan permasalahan yang akan dikaji dan dilaksanakan, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem yang digunakan masih manual dalam proses psikotes pada rekrutmen dan asesmen.
2. Belum ada sistem pengolahan data untuk mengolah jawaban peserta psikotes.
3. Membutuhkan tenaga dan waktu yang lama dalam poses psikotes untuk rekrutmen dan asesmen yang dilakukan di perusahaan klien karena harus membawa kertas yang banyak.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi psikotes *online* berbasis *website* yang dapat digunakan sebagai alat bantu dalam kegiatan rekrutmen dan asesmen.



E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Matahati *Consulting* dapat memiliki sistem psikotes *online* yang mendukung dalam proses rekrutmen dan asesmen serta membantu dalam pengambilan keputusan terkait dengan peserta.

2. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat penulis dari penelitian ini adalah penulis dapat mengetahui hal-hal yang dibutuhkan dalam proses psikotes dan penulis dapat mengetahui cara pembuatan sistem psikotes *online* dengan teknologi yang akan digunakan.

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.