

Lampiran

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 1

PRA KUESIONER

Dengan hormat,

Kepada saudara/i responden, perkenalkan nama saya Ilen Elennis, mahasiswa semester akhir jurusan Ilmu Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan sebuah penelitian dengan judul "Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kenangan di Jakarta". Hal ini saya lakukan untuk memenuhi syarat kelulusan program Sarjana. Untuk itu, apabila anda pernah membeli dan mengkonsumsi Kopi Kenangan di Jakarta, saya memohon kesediaan waktu dan kerja sama saudara/i untuk melengkapi data kuesioner berikut. Terima kasih atas kesediaan saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang anda pilih
2. Keterangan pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

© Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)





Profil Responden:

1. Nama :
2. Alamat Email :
3. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
4. Usia :
 - a. 15-20 tahun
 - b. 21-25 tahun
 - c. 26-30 tahun
 - d. > 30 tahun
5. Pekerjaan :
 - a. Pelajar
 - b. Karyawan
 - c. Mahasiswa
 - d. Lainnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

I. HARGA

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS
Keterjangkauan Harga						
1	Harga yang ditawarkan oleh Kopi Kenangan cukup terjangkau.					
Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk						
2	Harga yang ditawarkan Kopi Kenangan sesuai dengan kualitas produk yang diberikan.					



I. HARGA (Lanjutan)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Kesesuaian Harga dengan Manfaat						
3	Harga minuman Kopi Kenangan sesuai dengan varian rasa yang ditawarkan.					
Daya Saing Harga						
4	Harga yang ditawarkan Kopi Kenangan mampu bersaing.					

II. KUALITAS PRODUK

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS
Bentuk						
1	Kopi kenangan menawarkan beberapa ukuran produk yang berbeda.					
Kualitas Kinerja						
2	Kopi Kenangan memberikan porsi minuman yang tepat.					
3	Kopi Kenangan memiliki cita rasa minuman yang nikmat.					
Fitur						
4	Menu minuman yang ditawarkan Kopi Kenangan bervariasi.					
Kesesuaian Kualitas						
5	Produk yang ditawarkan Kopi Kenangan sesuai dengan harapan pelanggan.					
Ketahanan						
6	Rasa minuman yang ditawarkan Kopi Kenangan tidak berubah setelah dibiarkan beberapa jam.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



II. KUALITAS PRODUK (Lanjutan)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Keandalan						
7	Minuman yang disajikan Kopi Kenangan sesuai dengan menu yang tertera.					
Kemudahan Perbaikan						
8	Kopi Kenangan akan mengganti minuman yang tidak sesuai dengan pesanan pelanggan.					
Gaya						
9	Tampilan kemasan Kopi Kenangan sangat menarik.					
Desain						
10	Kemasan minuman Kopi Kenangan mudah untuk digenggam.					

III. KEPUASAN PELANGGAN

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS
<i>Product and Service Features</i>						
1	Saya merasa puas karena Kopi Kenangan menawarkan banyak varian rasa minuman.					
<i>Customer Emotions</i>						
2	Saya merasa senang karena pelayanan yang diberikan Kopi Kenangan memuaskan.					
<i>Attributions for Service Success or Failure</i>						
3	Saya merasa puas karena pembelian minuman Kopi Kenangan yang mudah.					



III. KEPUASAN PELANGGAN (Lanjutan)

4	Saya merasa puas karena pembayaran minuman Kopi Kenangan yang mudah.					
<i>Perceptions of Equity or Fairness</i>						
5	Saya merasa puas karena saya mendapatkan pelayanan yang sama dengan pelanggan Kopi Kenangan lainnya.					
<i>Other Customers, Family Members, and Coworkers</i>						
6	Saya merasa puas saat mengonsumsi minuman Kopi Kenangan karena sesuai dengan informasi yang saya dengar dari orang lain.					

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

Data Pra Kuesioner

Variabel Harga (X1)

No.	HARGA				Total
	H1	H2	H3	H4	
1	3	3	3	3	12
2	4	3	3	2	12
3	3	3	3	2	11
4	1	1	1	1	4
5	4	4	4	3	15
6	4	4	4	3	15
7	3	2	3	3	11
8	4	4	4	4	16
9	3	3	2	3	11
10	3	3	3	3	12
11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	16
13	3	4	4	3	14
14	3	3	3	2	11
15	5	4	4	3	16
16	3	4	4	4	15
17	4	4	3	4	15
18	4	4	4	4	16
19	3	3	3	3	12
20	2	2	2	2	8
21	3	1	2	1	7
22	3	3	3	3	12
23	3	3	3	2	11
24	3	3	3	3	12
25	3	3	3	3	12
26	3	3	3	3	12
27	3	3	2	2	10
28	4	5	5	4	18
29	1	1	1	1	4
30	3	4	3	5	15

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3

Data Pra Kuesioner

Variabel Kualitas Produk (X2)

No.	KUALITAS PRODUK										Total
	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	
1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	18
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	24
3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	24
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
5	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	24
6	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	22
10	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	30
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	36
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	23
15	4	3	2	2	3	4	4	2	3	4	31
16	3	2	1	3	3	1	3	2	4	3	25
17	2	2	2	1	3	5	4	3	4	2	28
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	22
21	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	20
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	26
24	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	25
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	27
27	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
28	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	32
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
30	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3	27

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4

Data Pra Kuesioner

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No.	KEPUASAN PELANGGAN						Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
1	3	3	3	3	3	3	18
2	4	3	3	3	3	3	19
3	3	3	3	4	3	4	20
4	1	1	1	2	1	2	8
5	2	2	2	3	2	3	14
6	3	3	3	3	3	4	19
7	4	3	3	3	3	3	19
8	4	4	4	4	4	4	24
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	2	2	1	2	2	13
13	3	3	3	3	3	3	18
14	3	2	2	3	2	3	15
15	5	4	4	5	3	4	25
16	3	2	2	3	3	3	16
17	4	4	4	5	5	4	26
18	4	4	4	4	4	4	24
19	3	2	2	2	3	3	15
20	2	2	2	2	2	3	13
21	3	2	2	3	1	2	13
22	3	3	3	3	3	3	18
23	3	3	3	3	2	3	17
24	3	2	2	3	3	3	16
25	3	3	3	3	3	3	18
26	3	2	2	2	3	2	14
27	2	2	2	2	2	2	12
28	4	4	4	4	4	4	24
29	1	3	3	3	1	1	12
30	3	4	4	4	2	4	21

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5

Kuesioner

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kuesioner Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kenangan di Jakarta

* Required

Data Responden

Nama *

Your answer

Jenis Kelamin *

Kuesioner Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kenangan di Jakarta

* Required

Pendapat Pelanggan Mengenai Harga Kopi Kenangan

Harga yang ditawarkan oleh Kopi Kenangan cukup terjangkau. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju



Lampiran 6

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA (X1)

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	9.17	7.385	.779	.684	.929
H2	9.20	6.166	.930	.873	.878
H3	9.27	6.616	.889	.827	.893
H4	9.47	6.740	.766	.690	.935

Lampiran 7

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

	Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	24.00	44.138	.778	.918	.937
KP2	24.27	43.857	.804	.894	.936
KP3	24.37	44.171	.731	.871	.939
KP4	24.17	44.902	.620	.808	.943
KP5	24.07	40.961	.820	.846	.934
KP6	24.10	41.541	.710	.827	.941
KP7	23.83	42.351	.852	.919	.933
KP8	24.07	42.754	.803	.888	.935
KP9	23.97	42.171	.772	.819	.937
KP10	24.07	43.030	.821	.899	.935

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPEL1	14.60	14.386	.701	.	.932
KEPEL2	14.87	13.706	.886	.	.908
KEPEL3	14.87	13.706	.886	.	.908
KEPEL4	14.60	13.903	.786	.	.921
KEPEL5	14.93	13.789	.750	.	.926
KEPEL6	14.63	14.447	.806	.	.919

Lampiran 9

HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS HARGA (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.931	.932	4

Lampiran 10

HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS KUALITAS PRODUK (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.943	.945	10

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 11

HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS KEPUASAN PELANGGAN (Y)

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on Standardized	
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
.931	.933	6

Lampiran 12

Data Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
2	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
3	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
4	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
5	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
6	Perempuan	21 - 25	Karyawan
7	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
8	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
9	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
10	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
11	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
12	Perempuan	21 - 25	Karyawan
13	Laki-Laki	15 - 20	Lainnya
14	Perempuan	26 - 30	Karyawan
15	Perempuan	26 - 30	Karyawan
16	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
17	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
18	Perempuan	21 - 25	Karyawan
19	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
20	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
21	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
22	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
23	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
24	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
25	Perempuan	26 - 30	Karyawan
26	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
27	Laki-Laki	15 - 20	Lainnya

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 12 (Lanjutan)

Data Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
28	Perempuan	15 - 20	Karyawan
29	Perempuan	21 - 25	Karyawan
30	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
31	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
32	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
33	Laki-Laki	26 - 30	Lainnya
34	Perempuan	21 - 25	Karyawan
35	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
36	Perempuan	26 - 30	Wirausaha
37	Perempuan	26 - 30	Wirausaha
38	Laki-Laki	21 - 25	Wirausaha
39	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
40	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
41	Perempuan	26 - 30	Karyawan
42	Perempuan	21 - 25	Karyawan
43	Laki-Laki	21 - 25	Lainnya
44	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
45	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
46	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
47	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
48	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
49	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
50	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
51	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
52	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
53	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
54	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
55	Perempuan	26 - 30	Karyawan
56	Perempuan	15 - 20	Lainnya
57	Laki-Laki	26 - 30	Karyawan
58	Laki-Laki	> 30	Karyawan
59	Perempuan	21 - 25	Karyawan
60	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
61	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
62	Perempuan	21 - 25	Karyawan
63	Perempuan	> 30	Karyawan
64	Laki-Laki	21 - 25	Wirausaha
65	Perempuan	21 - 25	Karyawan
66	Perempuan	21 - 25	Karyawan
67	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
68	Perempuan	> 30	Karyawan
69	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 12 (Lanjutan)

Data Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
70	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
71	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
72	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
73	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
74	Perempuan	26 - 30	Karyawan
75	Perempuan	26 - 30	Wirausaha
76	Perempuan	21 - 25	Karyawan
77	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
78	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
79	Perempuan	21 - 25	Karyawan
80	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
81	Laki-Laki	> 30	Karyawan
82	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
83	Perempuan	21 - 25	Karyawan
84	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
85	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
86	Laki-Laki	26 - 30	Wirausaha
87	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
88	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
89	Laki-Laki	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
90	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
91	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
92	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
93	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
94	Laki-Laki	21 - 25	Karyawan
95	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
96	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
97	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa
98	Laki-Laki	> 30	Wirausaha
99	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa
100	Perempuan	21 - 25	Pelajar/Mahasiswa

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 13

HASIL OUTPUT PROFIL RESPONDEN (JENIS KELAMIN)

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	52	52.0	52.0	52.0
	Perempuan	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 14

HASIL OUTPUT PROFIL RESPONDEN (USIA)

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-20 tahun	17	17.0	17.0	17.0
	21-25 tahun	53	53.0	53.0	70.0
	26-30 tahun	25	25.0	25.0	95.0
	> 30 tahun	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 15

HASIL OUTPUT PROFIL RESPONDEN (PEKERJAAN)

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	38	38.0	38.0	38.0
	Karyawan	44	44.0	44.0	82.0
	Wirausaha	13	13.0	13.0	95.0
	Lainnya	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 16

DATA KUESIONER

VARIABEL HARGA (X1)

No.	H1	H2	H3	H4
1	3	3	3	3
2	4	3	3	2
3	3	3	3	2
4	1	1	1	1
5	4	4	4	3
6	4	4	4	3
7	3	2	3	3
8	4	4	4	4
9	3	3	2	3
10	3	3	3	3
11	4	4	4	4
12	4	4	4	4
13	3	4	4	3
14	3	3	3	2
15	5	4	4	3
16	3	4	4	4
17	4	4	3	4
18	4	4	4	4
19	3	3	3	3
20	2	2	2	2
21	3	1	2	1
22	3	3	3	3
23	3	3	3	2
24	3	3	3	3
25	3	3	3	3
26	3	3	3	3
27	3	3	2	2
28	4	5	5	4
29	1	1	1	1
30	3	4	3	5
31	4	4	3	2
32	3	3	3	3
33	3	2	2	2
34	3	4	4	3
35	3	2	2	2
36	5	5	5	1
37	3	3	3	3
38	1	1	1	2
39	3	3	3	3
40	3	3	3	2

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 16 (Lanjutan)

DATA KUESIONER

VARIABEL HARGA (X1)

No.	H1	H2	H3	H4
41	2	3	2	3
42	4	4	3	4
43	3	3	3	3
44	3	3	3	3
45	1	1	2	2
46	3	5	3	2
47	3	3	3	2
48	3	5	4	5
49	3	4	3	2
50	3	4	3	3
51	4	4	4	4
52	2	3	2	2
53	3	3	3	3
54	3	3	3	2
55	3	4	4	3
56	4	4	4	4
57	3	5	4	1
58	4	4	5	5
59	3	4	3	4
60	1	4	4	3
61	2	3	2	3
62	4	4	4	3
63	3	3	3	3
64	5	5	5	4
65	4	4	4	4
66	5	4	4	5
67	3	4	3	2
68	2	2	2	2
69	4	4	4	3
70	3	3	3	3
71	4	5	4	5
72	4	4	4	4
73	3	4	4	4
74	4	4	3	2
75	3	3	3	3
76	4	5	3	2
77	4	4	3	4
78	2	2	2	2
79	4	5	4	5
80	5	4	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 16 (Lanjutan)

DATA KUESIONER

VARIABEL HARGA (X1)

No.	H1	H2	H3	H4
81	4	4	5	5
82	4	4	4	2
83	4	4	3	3
84	3	3	3	3
85	4	4	4	3
86	5	5	5	5
87	3	3	4	3
88	4	4	3	4
89	3	3	3	3
90	5	5	5	5
91	4	3	3	4
92	3	4	5	4
93	3	3	3	2
94	5	5	4	5
95	4	4	4	5
96	4	4	3	2
97	4	4	4	4
98	5	3	4	3
99	4	4	3	5
100	3	5	5	4

Lampiran 17

DATA KUESIONER

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3
3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3
6	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
10	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 17 (Lanjutan)

DATA KUESIONER

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3
15	4	3	2	2	3	4	4	2	3	4
16	3	2	1	3	3	1	3	2	4	3
17	2	2	2	1	3	5	4	3	4	2
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
21	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3
24	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
27	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
28	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3
31	3	2	1	1	2	2	4	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
34	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
35	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
36	4	3	2	1	2	4	5	4	5	4
37	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4
38	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3
39	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
40	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
41	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3
42	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
44	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
45	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3
48	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4
49	3	3	2	4	4	3	4	3	5	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 18 (Lanjutan)

DATA KUESIONER

VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
91	4	4	3	4	4	3	5	4	3	3
92	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4
93	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
96	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	3	5	4	4	5	3	4	3	5
99	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4
100	4	5	3	5	3	4	5	3	5	3

Lampiran 19

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

VARIABEL HARGA (X1)

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.0	5.0	5.0
	TS	6	6.0	6.0	11.0
	N	47	47.0	47.0	58.0
	S	33	33.0	33.0	91.0
	SS	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.0	5.0	5.0
	TS	6	6.0	6.0	11.0
	N	34	34.0	34.0	45.0
	S	42	42.0	42.0	87.0
	SS	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 19 (Lanjutan)

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

VARIABEL HARGA (X1)

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	12	12.0	12.0	15.0
	N	44	44.0	44.0	59.0
	S	31	31.0	31.0	90.0
	SS	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.0	5.0	5.0
	TS	25	25.0	25.0	30.0
	N	36	36.0	36.0	66.0
	S	22	22.0	22.0	88.0
	SS	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Statistics

		H1	H2	H3	H4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 20

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

		KP1			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	2	2.0	2.0	2.0
	TS	17	17.0	17.0	19.0
	N	49	49.0	49.0	68.0
	S	27	27.0	27.0	95.0
	SS	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		KP2			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	34	34.0	34.0	37.0
	N	40	40.0	40.0	77.0
	S	16	16.0	16.0	93.0
	SS	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		KP3			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	6	6.0	6.0	6.0
	TS	42	42.0	42.0	48.0
	N	33	33.0	33.0	81.0
	S	15	15.0	15.0	96.0
	SS	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 20 (Lanjutan)

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	6	6.0	6.0	6.0
	TS	23	23.0	23.0	29.0
	N	39	39.0	39.0	68.0
	S	25	25.0	25.0	93.0
	SS	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.0	5.0	5.0
	TS	24	24.0	24.0	29.0
	N	35	35.0	35.0	64.0
	S	28	28.0	28.0	92.0
	SS	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.0	5.0	5.0
	TS	24	24.0	24.0	29.0
	N	40	40.0	40.0	69.0
	S	23	23.0	23.0	92.0
	SS	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 20 (Lanjutan)

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

KP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	7	7.0	7.0	10.0
	N	48	48.0	48.0	58.0
	S	32	32.0	32.0	90.0
	SS	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	16	16.0	16.0	19.0
	N	47	47.0	47.0	66.0
	S	28	28.0	28.0	94.0
	SS	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	4.0	4.0	4.0
	TS	8	8.0	8.0	12.0
	N	48	48.0	48.0	60.0
	S	33	33.0	33.0	93.0
	SS	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 20 (Lanjutan)

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)

		KP10			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	12	12.0	12.0	15.0
	N	48	48.0	48.0	63.0
	S	29	29.0	29.0	92.0
	SS	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Statistics

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
N Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Lampiran 21

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)

		KEPEL1			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	10	10.0	10.0	13.0
	N	46	46.0	46.0	59.0
	S	36	36.0	36.0	95.0
	SS	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



Lampiran 21 (Lanjutan)

**HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF
VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)**

KEPEL2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	2.0	2.0	2.0
	TS	22	22.0	22.0	24.0
	N	42	42.0	42.0	66.0
	S	29	29.0	29.0	95.0
	SS	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KEPEL3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	21	21.0	21.0	24.0
	N	41	41.0	41.0	65.0
	S	30	30.0	30.0	95.0
	SS	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KEPEL4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	15	15.0	15.0	16.0
	N	41	41.0	41.0	57.0
	S	37	37.0	37.0	94.0
	SS	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 21 (Lanjutan)

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)

		KEPEL5			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	6	6.0	6.0	6.0
	TS	15	15.0	15.0	21.0
	N	42	42.0	42.0	63.0
	S	28	28.0	28.0	91.0
	SS	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		KEPEL6			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SS	2	2.0	2.0	2.0
	TS	12	12.0	12.0	14.0
	N	38	38.0	38.0	52.0
	S	40	40.0	40.0	92.0
	SS	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Statistics					
		KEPEL1	KEPEL2	KEPEL3	KEPEL4	KEPEL5	KEPEL6
Valid		100	100	100	100	100	100
Missing		0	0	0	0	0	0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 22

HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.75791741
Most Extreme Differences	Absolute	.083
	Positive	.074
	Negative	-.083
Test Statistic		.083
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.087

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 23

HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Correlations

		H	KP	Unstandardized Residual	
Spearman's rho	H	Correlation Coefficient	1.000	.808**	.130
		Sig. (2-tailed)	.	<,001	.197
		N	100	100	100
	KP	Correlation Coefficient	.808**	1.000	.158
		Sig. (2-tailed)	<,001	.	.116
		N	100	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.130	.158	1.000
		Sig. (2-tailed)	.197	.116	.
		N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBI KK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dituntut Ulang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 24

HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI

UJI MULTIKOLINIERITAS

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics		
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
1 (Constant)	3.983	1.225			3.250	.002		
H	.442	.150	.320		2.955	.004	.321	3.117
KP	.309	.065	.512		4.730	<.001	.321	3.117

a. Dependent Variable: KEPEL

Lampiran 25

HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 (Kian Gie)	Regression	1309.905	2	654.953	84.369	<.001 ^b
	Residual	753.005	97	7.763		
	Total	2062.910	99			

a. Dependent Variable: KEPEL

b. Predictors: (Constant), KP, H

Lampiran 26

HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI

UJI t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.983	1.225		3.250	.002
	H	.442	.150	.320	2.955	.004
	KP	.309	.065	.512	4.730	<.001

a. Dependent Variable: KEPEL



Lampiran 27

HASIL OUTPUT ANALISIS REGRESI

KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.797 ^a	.635	.627	2.786

a. Predictors: (Constant), KP, H

Lampiran 28

Tabel r

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4029	0.4421	0.5465

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 29

Tabel t

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KARTU PROSES BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ilen Elennis NIM : 70170040
 Konsentrasi : Bisnis Internasional Topik : _____
 KRS/Registrasi : Semester Ganjil Tahun Akademik : 2021/2021
 Dosen Pembimbing : Dr. Toni Sitinjak. M.M
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan
 Pelanggan Kopi Kenangan di Jakarta

No	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mhs.	Paraf Pemb	Catatan
1	10/06/21	BAB I			
2	16/06/21	Revisi BAB I			
3	05/07/21	Pergantian Judul, BAB I			
4	09/07/21	Revisi BAB I, BAB II			
5	23/07/21	Revisi BAB II, BAB III			
6	20/08/21	Revisi BAB III, Draft Kuesioner			
7	25/08/21	BAB IV, BAB V			
8	25/08/21	Revisi Akhir			

Catatan : - * Coret yang tidak perlu
 - Bimbingan minimal 8 kali pertemuan untuk setiap dosen pembimbing dengan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilen Elennis

NIM : 70170040

Program Studi : Administrasi Bisnis

Alamat lengkap : Jl. Perc Negara IX A RT 005 RW 004, Rawasari

Kode Pos : 10570

Telp Kantor : -

Telp Rumah : -

No HP : 0813-1918-1098

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 29 September 2021

Yang membuat pernyataan

(Ilen Elennis)

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.