

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

Oleh:

Nama : Laurencia Yolenta

NIM : 35170287

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2021**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Laurencia Yolenta**

**NIM : 35170287**

**Jakarta, 29 September 2021**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**(Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,MAk.)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA 2021**

## ABSTRAK

Laurencia Yolenta / 35170287 / 2021 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelapa Gading Jakarta Utara / Pembimbing: Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M, M.Ak.

Salah satu pendapatan terbesar suatu negara berasal dari sektor pajak. Pajak merupakan bentuk kontribusi masyarakat sebagai warga negara untuk membantu pembiayaan negara. Kepatuhan wajib pajak sangat diperlukan untuk merealisasikan penerimaan negara. Tingkat kepatuhan wajib pajak terbilang masih rendah, dikarenakan masih banyak wajib pajak yang tidak melaksanakan kewajibannya. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti adanya pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berdomisili di Kelapa Gading Jakarta Utara.

Kesadaran wajib pajak adalah kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara. Sosialisasi perpajakan merupakan alternatif pemerintah untuk memberikan pengetahuan perihal perpajakan kepada wajib pajak. Sanksi perpajakan dibentuk agar para wajib pajak patuh dan menaati peraturan perpajakan. Wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang taat dalam menuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak yang memiliki NPWP di wilayah Kelapa Gading pada bulan Agustus 2021 melalui *Google Form*. Data yang diperoleh akan di analisis dengan uji deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis kemudian diolah menggunakan program SPSS 22.

Hasil pengolahan data uji t menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak memiliki sig. 0,958 dan variabel sosialisasi perpajakan memiliki sig. 0,347, yang berarti variabel kesadaran wajib pajak dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel sanksi pajak memiliki sig. 0,000, yang berarti variabel sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan

## ABSTRACT

Laurencia Yolenta / 35170287 / 2021 / The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, and Tax Penalties on Individual Taxpayers in Kelapa Gading, North Jakarta area / Advisor: Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M,M.Ak.

The tax sector generates one of a country's largest revenues. Taxation is a form of community contribution in which citizens contribute to the financing of the state. Taxpayer compliance is required to realize state revenues. The level of taxpayer compliance remains low because many taxpayers continue to fail to fulfill their responsibilities. The purpose of this research is to investigate the influence of taxpayer awareness, tax penalties, and tax sanctions on individual taxpayers in Kelapa Gading, North Jakarta area.

Taxpayer awareness is a condition where taxpayers understand and understand the meaning, function, and purpose of paying taxes to the state. Tax socialization is an alternative for the government to providing knowledge about taxation to taxpayers. Tax penalties are established so that taxpayers obey and comply with tax regulations. Obedient taxpayers are taxpayers who are obedient in fulfilling their tax obligations in accordance with the provisions of laws and regulations.

This research was conducted by distributing questionnaires to taxpayers who have NPWP in the Kelapa Gading area in August 2021 through Google Form. The data obtained will be analyzed using descriptive tests, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, and hypothesis test and then processed using the SPSS 22 program.

The results of processing the t-test data show that the variable of taxpayer awareness has a sig. 0.958 and the variable of taxation socialization has a sig. 0.347, indicating that the variables of taxpayer awareness and tax socialization have no effect on taxpayer compliance. While the variable of tax penalties has sig. 0.000, indicating that the variable of tax penalties has an impact on taxpayer compliance.

According to the findings of this study, taxpayer awareness and tax socialization have no significant effect on taxpayer compliance. While tax penalties have an impact on taxpayer compliance.

**Keywords:** Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Taxpayer Compliance



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya yang begitu melimpah sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat adanya bimbingan, saran, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terkhususnya pada:

1. Ibu Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M,M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran, arahan serta membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama penulis mengikuti proses perkuliahan.
3. Seluruh responden yang berada di Kelapa Gading yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner guna mendukung penelitian ini.
4. Kedua orang tua, adik dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk doa, motivasi dan juga materi selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kenfyo Soewardy, Jenny Rosalinda, Aaron Rahadi dan James Jonathan teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.





# DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Batasan Penelitian .....	6
E. Rumusan Masalah .....	6
F. Tujuan Penelitian.....	6
G. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teoritis .....	8
1. Teori .....	8
2. Pajak.....	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
4. Kesadaran Wajib Pajak .....	20
5. Sosialisasi Perpajakan .....	21
6. Sanksi Perpajakan .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Penelitian .....	29
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..	29
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ....	30
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	33





A. Objek Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Variabel Penelitian .....	35
1. Variabel Dependen (Y) .....	35
2. Variabel Independen (X).....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	40
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	43
5. Uji Hipotesis .....	44
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Analisis Deskriptif.....	46
C. Hasil Penelitian .....	49
1. Uji Validitas .....	49
2. Uji Reabilitas.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	54
5. Uji hipotesis .....	55
D. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..58	
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ....59	
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... 60	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	62
A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN .....	67

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	1 Data Penerimaan PPh 21 KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading .....	3
Tabel 2	1 Ketentuan Pengenaan Bunga 2% per bulan.....	23
Tabel 2	2 Ketentuan Pengenaan Denda Administrasi .....	23
Tabel 2	3 Ketentuan Pengenaan Kenaikan 50% dan 100%.....	24
Tabel 2	4 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3	1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
Tabel 3	2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	36
Tabel 3	3 Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	37
Tabel 3	4 Indikator Sanksi Perpajakan .....	38
Tabel 4	1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4	2 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
Tabel 4	3 Profil Responden Berdasarkan Kisaran Gaji per bulan .....	48
Tabel 4	4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4	5 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4	6 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4	7 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4	8 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4	9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	52
Tabel 4	10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4	12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4	13 Hasil Uji Statistik F .....	55
Tabel 4	14 Hasil Uji Statistik t .....	56
Tabel 4	15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57

© Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....</b>	<b>32</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Output SPSS 22.....	69
Lampiran 3 Kuesioner .....	76

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

