

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi Tokopedia dapat dianalisis dengan menggunakan algoritma C4.5 untuk memperoleh keputusan dari kepuasan pelanggan dengan data yang telah diperoleh dengan tingkat akurasi yang tepat dan valid.
2. Percobaan dan pengujian prediksi kepuasan pengguna aplikasi Tokopedia dengan menggunakan *software* RapidMiner menggunakan algoritma C4.5 telah diperoleh akurasi sebesar 94.77% yang termasuk dengan kriteria *good classification*.
3. Berdasarkan data yang telah diolah, diketahui bahwa kualitas informasi menjadi variabel yang sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi Tokopedia, dan dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi Tokopedia merasa puas dengan penggunaan aplikasi Tokopedia.

#### B. Saran

Dalam pembuatan penelitian karya akhir ini penulis sekiranya memberi saran lanjutan untuk meningkatkan kinerja dan menyempurnakan penelitian yang telah dibuat, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan menggunakan atau membandingkan dengan algoritma klasifikasi lain untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.
2. Pada penelitian berikutnya, aplikasi Tokopedia dapat di bandingkan dengan aplikasi *marketplace* lainnya untuk dianalisa tingkat kepuasan penggunaanya.
3. Sebagaimana sebuah penelitian, metode dan hasil yang diperoleh dari penelitian ini tidaklah menjadi sebuah hal yang “baku”, karena itu hasil penelitian ini dapat saja diperbaharui di masa mendatang oleh peneliti selanjutnya agar dapat menemukan metode dan hasil yang lebih efektif.
4. Penulis menyadari bahwa penelitian masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis bersedia menerima segala saran dan masukan untuk lebih melengkapi hasil penelitian ini.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.