



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulloh, Rohi (2018), 7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Anggrani, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani (2017), Pengantar Sistem Informasi, Yogyakarta: ANDI.
- Ahmad, Muhammad dan Muhammad Nasir (2020), Data Mining – Algoritma dan Implementasi, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ah, S Nurdien, Kistanto, & Taufik, A. (2014). Pengantar Konsep Informasi, Data, dan Pengetahuan. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Ghozali, Imam (2018), Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9, Semarang: Badan Penerbit – Undip.
- Ghantana, Ni Luh Wiwik Sri Rahayu (2021) Data Mining dan Penerapan Algoritma, Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hoffer, Jeffrey A., Mary B. Prescott, Fred R. McFadden (2007), *Modern Database Management*, USA: Pearson.
- Hutahaean, Jeperson (2015), Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: Deepublish.
- Jayanti, Ni Ketut Dewi Ari dan Ni Kadek Sumiari (2018), Teori Basis Data, Yogyakarta: ANDI.
- K. Maheshwari, Anil (2015), *Business Intelligence and Data Mining*, New York: Business Expert Press LLC.
- Kotler, Philip. dan Kevin Lane Keller (2009), Marketing Management, Edisi ke-14 USA: Pearson.
- Kusrini & Emha Taufiq Luthfi (2009), Algoritma Data Mining, Yogyakarta: ANDI.
- Larose, Daniel T. & Chantal D. Larose (2014), *Discovering Knowledge In Data: An Introduction To Data Mining – Second Edition*, USA: WILEY.
- Machmud, Rizan (2018), Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus pada T-3 Online), Gorontalo: Ideas Publishing.
- Mulyani, Sri (2016), Metode Analisis dan Perancangan Sistem, Edisi Kedua, Bandung: Abdi Sistematika.
- North, Matthew A. (2012), *Data Mining for The Masses*, California: CreateSpace Independent Publishing Platform.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



O'Brien, James A., George M. Marakas (2010), *Introduction to Information Systems*, New York: Mc Graw-Hill Irwin.

Prasetyowati, Erwin (2017), *Data Mining Pengelompokan Data untuk Informasi dan Evaluasi*, Pamekasan: Duta Media Publishing.

Radjab, Enny dan Andi Jam'an (2017), *Metodologi Penelitian Bisnis*, Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.

Siregar, Amril Mutoi, & Adam Puspabhuana (2017), *Data Mining: Pengolahan Data Menjadi Informasi dengan RapidMiner*, Surakarta: CV Kekata Group.

Sugiyono (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: ALFABETA.

Suntoro, Joko (2019), *Data Mining: Algoritma dan Implementasi dengan Pemrograman PHP*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Urbach, Nils (2012) *The Updated DeLone and McLean Model of Information System Success*, Wiesbaden: IRIS.

Wardani, Niken Hendrakusuma, Nanang Yudi Setiawan, dan Satrio Agung Wicaksono (2019), *Data Warehouse*, Malang: UB Press.

Werdingasih, Indah, Barry Nuqoba, dan Muhammadun (2020), *Data Mining Menggunakan Android, Weka, dan SPSS*, Surabaya: Airlangga University Press.

Yusuf, A. Muri (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Edisi Pertama, Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.

Jurnal

Azzahra, Z., & Dudi Pratomo (2020). Kepuasan Pengguna Sistem Analisis Pengaruh Informasi Akuntansi Pembayaran Menggunakan Metode Delone & Mclean (Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay di Aplikasi Go-Jek). *E-Proceeding of Management: Vol.7*.

Bharati, P. and A. Chaudhury (2004), "An Empirical Investigation of Decision-Making Satisfaction in Web-Based Decision Support Systems", *Decision Support Systems*, Vol. 37, No. 2.

Eki, R. M. (2016). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C4.5. Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Elisa, E. (2017). Analisa dan Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Data Mining Untuk Mengidentifikasi Faktor-Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja Kontruksi PT.Arupadhatu Adisesanti. *Jurnal Online Informatika*.

Elvitaria, Luluk dan Muhammad Havenda (2017). Memprediksi Tingkat Peminat Ekstrakurikuler Pada Siswa Smk Analisis Kesehatan Abdurrah Menggunakan



Algoritma C4.5 (Studi Kasus: Smk Analisis Kesehatan Abdurrah). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*.

Gunawan, C. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Dan Kepuasan Pengguna E-Money Berbasis Aplikasi Pada Aplikasi Go Pay. Universitas Islam Indonesia.

Hartatik, S. R., & Budihartanti, C. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model). *Jurnal PROSISKO*.

Lukharyu Pritalia, G. (2018). Penerapan Algoritma C4.5 untuk Penentuan Ketersediaan Barang E-commerce. *Indonesian Journal of Information Systems*.

Rahman, Abdur dan Aulia Lismayanti P. (2016). Laporan Data Profil Perusahaan PT. Tokopedia. Universitas Trunojoyo Madura.

Situs Web

Manfaat Data Mining, sumber: <https://kolonginfo.com/manfaat-data-mining/> (diakses 24 Juli 2021).

Pengertian Microsoft Access, sumber: <https://dianisa.com/pengertian-microsoft-access/> (diakses 24 Juli 2021).

Rumus *Precision*, *Recall*, dan *Accuracy*, sumber: <https://towardsdatascience.com/accuracy-recall-precision-f-score-specificity-which-to-optimize-on-867d3f11124> (diakses 24 Juli 2021).

Sejarah Tokopedia, sumber: <https://www.tokopedia.com/about/our-story/> (diakses 20 Juli 2021).