

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Sumber: Olahan Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Tokopedia Menggunakan Algoritma C4.5

Salam para responden yang saya hormati,

Perkenalkan saya Kenfyo Soewardy mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan sistem informasi. Saat ini saya sedang menjalankan penelitian untuk keperluan skripsi saya yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Tokopedia Menggunakan Algoritma C4.5".

Dalam proses penelitian ini saya menggunakan kuesioner ini untuk memperoleh informasi terkait tingkat kepuasan para pengguna aplikasi Tokopedia dengan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas tampilan desain, keamanan, dan kepuasan pengguna. Maka dari itu, saya memohon kesediaan dari para responden untuk membantu saya dalam mengisi kuesioner ini. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, para rekan-rekan yang menjadi responden dapat menjawab dengan akurat dan sesuai pengalaman. Setiap informasi yang didapatkan dari kuesioner ini adalah murni untuk tujuan penelitian dan tidak berpengaruh apapun terhadap responden. Saya menjamin kerahasiaan dari informasi yang diberikan.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kesediaan waktu yang diberikan saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Kenfyo Soewardy

 alexanderkenfyo@gmail.com (not shared) [Switch account](#) 

Data Responden

Apakah anda merupakan pengguna aplikasi Tokopedia? *

- Iya
 Tidak (Jika tidak, maka berhenti disini)

Nama *

Your answer

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
 Perempuan

Usia *

- < 17 Tahun

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Usia *

- < 17 Tahun
- 17 - 23 Tahun
- 24 - 30 Tahun
- > 30 Tahun

Pekerjaan *

- Karyawan
- Pelajar/Mahasiswa
- Wiraswasta
- Lainnya

Sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi Tokopedia? *

- < 1 Tahun
- > 1 Tahun

Kualitas Sistem

Berikut anda akan diminta untuk menjawab pernyataan terkait kualitas sistem yang telah disediakan sesuai dengan skala yang ada mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Keterangan pengisian jawaban yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Cukup Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Aplikasi Tokopedia mudah untuk digunakan. *

- | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Sangat Tidak Setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Aplikasi Tokopedia mudah untuk dipahami. *

- | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Sangat Tidak Setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Aplikasi Tokopedia memiliki kemudahan untuk diakses kapanpun saat dibutuhkan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Fitur yang ada pada aplikasi Tokopedia dapat digunakan sesuai kebutuhan pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Pengguna tidak mengalami kendala dalam penggunaan aplikasi Tokopedia. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Secara keseluruhan, saya puas dengan fitur dan penggunaan aplikasi Tokopedia. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Back Next Clear form

Kualitas Informasi

Berikut anda akan diminta untuk menjawab pernyataan terkait kualitas informasi yang telah disediakan sesuai dengan skala yang ada mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Keterangan pengisian jawaban yaitu:
1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Cukup Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Aplikasi Tokopedia dapat memberikan kemudahan untuk mencari kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Informasi yang ada di aplikasi Tokopedia tepat waktu (up to date). *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Informasi yang ada di aplikasi Tokopedia akurat. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Informasi yang ada di aplikasi Tokopedia dapat dipercaya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Informasi yang ada di aplikasi Tokopedia relevan (bermanfaat). *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Secara keseluruhan, saya puas dengan informasi yang disajikan aplikasi Tokopedia. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Back](#) [Next](#) [Clear form](#)

Kualitas Tampilan Desain Aplikasi

Berikut anda akan diminta untuk menjawab pernyataan terkait kualitas tampilan desain aplikasi yang telah disediakan sesuai dengan skala yang ada mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Keterangan pengisian jawaban yaitu:
1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Cukup Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Aplikasi Tokopedia memiliki tampilan desain yang menarik. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi Tokopedia memiliki tata letak tampilan yang mudah dipahami pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju



Apikasi Tokopedia menggunakan pemilihan warna yang menarik.



Hak cipta milk IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Apikasi Tokopedia memudahkan pengguna untuk mengunggah atau melihat gambar produk yang diinginkan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Secara keseluruhan, saya puas dengan tampilan desain aplikasi Tokopedia. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Back

Next

Clear form

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keamanan Aplikasi

C

Berikut anda akan diminta untuk menjawab pernyataan terkait keamanan aplikasi yang telah disediakan sesuai dengan skala yang ada mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Keterangan pengisian jawaban yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Saya merasa keamanan transaksi jual beli pengguna di aplikasi Tokopedia terjamin. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa keamanan untuk memberikan data pribadi saya (nama, alamat, nomor handphone, e-mail) kepada aplikasi Tokopedia terjamin. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Saya merasa kerahasiaan data pribadi saya (nama, alamat, nomor handphone, e-mail) yang ada pada aplikasi Tokopedia terjamin.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Secara keseluruhan, saya puas dengan sistem keamanan aplikasi Tokopedia. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Back

Next

Clear form

Kepuasan Pengguna Aplikasi

Berikut anda akan diminta untuk menjawab pernyataan terkait kepuasan pengguna aplikasi yang telah disediakan sesuai dengan skala yang ada mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Keterangan pengisian jawaban yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Aplikasi Tokopedia memberikan kualitas layanan yang memuaskan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kualitas layanan aplikasi Tokopedia tidak mengecewakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pelayanan yang cepat diberikan oleh aplikasi Tokopedia saat pengguna membutuhkan bantuan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa nyaman bertransaksi menggunakan aplikasi Tokopedia. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya lebih memilih aplikasi Tokopedia dibanding aplikasi lain. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sekarang keseluruhan, saya puas dengan aplikasi Tokopedia. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Back

Submit

Clear form

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

C Hak Cipta

114 responses

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Melati
Ira Handiangan
Irisa
Stevia
Latencia Yolenta
Wijam
Nabila Syafitri
wini
Alga Pratama Kusuma

Catatan: Nama yang ada tidak untuk disebarluaskan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Data Responden

Sumber: Olahan Penulis

ID Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	5	5	5	5	5	5
2	4	5	5	4	4	5
3	4	3	3	3	5	4
4	3	3	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3
7	5	5	5	5	3	4
8	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	4	5
11	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	4	4	5
13	5	4	5	4	4	5
14	5	5	5	5	4	4
15	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	4	4	4
17	5	5	4	5	5	4
18	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5
20	3	2	3	4	4	4
21	4	4	4	3	3	3
22	5	5	5	5	5	5
23	5	4	5	5	4	5
24	5	5	5	5	4	4

2

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang menjiplak, sebar, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencahumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6
25	4	4	4	5	3	4
26	4	4	5	5	3	4
27	5	5	5	5	5	5
28	5	5	4	5	4	4
29	5	5	5	5	4	5
30	4	3	3	3	3	3
31	5	4	4	4	3	5
32	5	5	5	5	4	4
33	5	5	5	4	4	5
34	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	4	5
36	4	4	4	4	3	4
37	4	5	5	5	4	4
38	4	4	3	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	3	4	4
41	5	5	5	5	5	5
42	4	4	5	5	5	4
43	4	4	4	4	4	4
44	5	5	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5
46	5	4	4	5	4	5
47	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Dilarang menyalin, mendistribusikan, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta tanpa izin IBIKKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6
51	5	5	5	5	4	5
52	5	5	5	3	3	4
53	5	5	5	5	5	5
54	4	5	4	5	4	5
55	5	5	5	5	5	5
56	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	3	4
60	5	5	4	4	3	4
61	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	3	4
63	5	5	5	5	5	5
64	4	3	3	4	3	4
65	5	5	5	5	4	5
66	4	5	5	4	4	5
67	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5
69	3	5	4	2	3	4
70	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	4	4
72	5	5	4	4	4	5
73	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5
75	3	3	4	2	3	3
76	4	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Uraian yang tertera di atas merupakan hak cipta yang dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta ini tanpa izin dari pihak Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6
77	5	5	5	5	4	4
78	4	4	4	4	4	4
79	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5
83	4	4	4	3	2	4
84	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5
86	5	4	5	4	4	4
87	4	4	5	4	3	5
88	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5
93	5	4	5	4	5	5
94	4	4	4	4	4	3
95	3	4	5	5	5	4
96	5	5	5	4	5	5
97	4	4	3	4	4	4
98	3	3	3	3	3	4
99	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	4	4	4
101	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Urutan dan Isi Diteliti dan Diperiksa Kembali oleh Panitia Mencahkan dan Menyebarkan Sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6
103	5	5	5	4	5	4
104	5	5	5	4	5	5
105	5	5	5	3	3	5
106	5	4	5	5	4	4
107	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4	5
109	5	5	5	5	4	5
110	4	5	4	4	4	4
111	4	3	5	4	3	4
112	4	4	4	4	4	4
113	5	5	5	5	4	5
114	5	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin, memperbanyak, atau menyebarkan isi seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	5	5	5	5	4
2	4	5	5	4	5	5
3	5	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3
7	4	4	5	3	4	5
8	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5
10	5	5	4	4	4	5
11	5	3	4	4	4	5
12	5	4	5	5	4	4
13	4	4	5	5	4	4
14	5	5	5	4	5	5
15	5	5	5	5	5	5
16	5	5	4	5	5	5
17	5	5	5	4	5	5
18	5	5	5	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4
21	3	3	2	2	2	3
22	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	4	5
24	5	4	4	4	4	4
25	5	5	4	5	4	4
26	5	4	4	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang menyalin, mengutip, atau memperbanyak atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P7	P8	P9	P10	P11	P12
27	5	5	5	5	5	5
28	5	5	4	4	4	5
29	5	5	5	5	5	5
30	4	4	3	4	4	3
31	4	4	4	4	5	4
32	5	5	5	5	4	4
33	5	3	3	4	4	4
34	5	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	4	4
36	4	3	3	3	3	3
37	5	5	4	3	5	4
38	2	2	4	4	5	5
39	5	5	5	5	5	5
40	5	4	4	5	5	4
41	5	5	5	4	5	5
42	4	3	4	3	3	4
43	4	4	4	4	3	4
44	5	4	4	5	5	4
45	5	5	4	4	4	5
46	5	4	4	4	5	5
47	5	5	5	5	5	5
48	5	4	4	4	4	4
49	5	4	4	4	4	4
50	5	5	4	4	5	4
51	5	5	5	3	5	5
52	5	5	3	3	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P7	P8	P9	P10	P11	P12
53	5	4	5	5	5	5
54	5	5	5	5	4	4
55	5	4	4	4	4	4
56	5	4	4	4	4	4
57	4	4	3	3	3	4
58	4	4	4	4	4	4
59	4	3	3	3	4	4
60	4	4	4	4	4	4
61	5	3	3	4	4	4
62	4	3	3	3	4	4
63	5	5	5	5	5	5
64	3	5	3	4	3	4
65	5	5	5	4	5	5
66	3	3	5	5	4	4
67	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	3	3	4
69	2	4	3	4	3	4
70	3	4	3	3	3	4
71	4	4	3	5	4	4
72	4	4	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4
74	5	5	3	4	5	5
75	3	2	2	2	2	3
76	4	5	4	5	5	5
77	5	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Dilarang mengutip sebagian dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



ID Responden	P7	P8	P9	P10	P11	P12
79	5	5	5	3	5	5
80	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5
83	4	4	3	3	3	3
84	4	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5
86	5	4	4	4	4	5
87	4	4	3	4	4	5
88	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5
93	5	4	4	4	5	4
94	4	4	2	2	3	3
95	5	4	5	5	4	5
96	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	3	3
98	4	4	3	3	3	4
99	5	5	5	4	5	5
100	4	5	5	5	4	4
101	5	5	2	2	5	2
102	5	5	5	5	5	5
103	5	4	3	4	4	4
104	5	5	5	4	4	4

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



ID Responden	P7	P8	P9	P10	P11	P12
105	5	3	2	2	4	3
106	5	4	4	3	5	4
107	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4	4
109	5	4	4	4	5	5
110	4	3	3	3	4	4
111	5	4	3	4	4	4
112	4	4	3	4	4	4
113	5	4	5	4	4	5
114	5	5	4	4	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang menyalin, menyalurkan, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	4	4	4	4
2	5	4	4	5	5
3	5	4	4	4	5
4	2	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	4	4	4	5	4
8	5	5	5	5	5
9	4	5	4	5	5
10	5	5	4	5	5
11	5	5	5	5	5
12	4	5	5	5	5
13	5	5	4	5	4
14	5	5	4	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	4
17	5	4	5	5	5
18	5	5	5	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	2	3	2	3	2
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4
25	3	3	4	3	3
26	4	5	4	4	4

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang menyalin, mendistribusikan atau seluruh karya tulis tanpa mencahumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P13	P14	P15	P16	P17
27	5	5	5	5	5
28	5	5	4	5	4
29	5	5	5	5	5
30	4	3	3	4	3
31	4	4	4	4	4
32	4	5	3	5	4
33	4	4	3	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4
37	4	5	3	3	3
38	2	3	4	4	4
39	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	5
41	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4
43	3	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5
45	4	3	3	5	4
46	4	5	4	4	4
47	5	5	5	5	5
48	2	4	2	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	5
51	4	4	5	5	5
52	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan seluruh atau sebagian dari manuskrip ini tanpa menuliskan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P13	P14	P15	P16	P17
53	5	5	4	5	5
54	4	5	4	5	4
55	4	5	4	4	4
56	5	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4
59	4	2	3	4	3
60	5	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	2	3	4	3
63	5	5	5	5	5
64	3	4	4	4	3
65	4	5	5	5	5
66	3	4	4	5	5
67	4	5	5	5	5
68	4	4	5	4	4
69	4	5	4	5	5
70	4	4	4	3	4
71	5	5	5	4	5
72	3	4	3	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	3	4	5	5
75	3	3	3	3	3
76	4	5	5	4	4
77	4	5	5	4	4
78	3	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Urdang
Dilarang menyalin, mendistribusikan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencahumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P13	P14	P15	P16	P17
79	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5
82	5	5	5	4	5
83	3	3	4	2	3
84	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5
86	4	3	3	4	4
87	4	3	3	4	4
88	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5
93	4	4	5	5	5
94	4	4	4	4	4
95	4	3	3	5	4
96	4	5	5	5	5
97	3	4	3	4	4
98	3	3	3	3	4
99	4	5	5	5	5
100	5	4	5	4	5
101	2	5	2	5	2
102	5	5	5	5	5
103	4	3	4	4	4
104	4	5	4	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Dilarang menyalin, mendistribusikan, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta tanpa izin IBI KKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



ID Responden	P13	P14	P15	P16	P17
105	4	4	5	5	5
106	3	3	4	4	5
107	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4
109	4	4	5	5	4
110	3	4	4	4	4
111	3	3	3	3	3
112	4	4	5	4	4
113	5	5	4	5	5
114	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan seluruh atau sebagian tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P18	P19	P20	P21
1	5	4	4	5
2	5	5	4	5
3	3	5	5	5
4	3	5	4	5
5	4	4	4	4
6	4	3	3	3
7	5	5	5	5
8	5	5	5	5
9	5	4	4	4
10	4	5	5	5
11	5	5	5	5
12	5	5	4	4
13	5	4	5	4
14	5	5	4	5
15	5	5	5	5
16	5	4	5	5
17	5	5	4	5
18	5	5	5	4
19	4	4	4	4
20	4	4	4	4
21	3	1	1	1
22	5	5	5	5
23	5	5	5	4
24	4	4	4	4
25	4	4	3	4
26	4	5	5	5

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip, sebahagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencahumkan dan menyebutkan sumber.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebahagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P18	P19	P20	P21
27	5	5	4	4
28	5	5	5	4
29	5	5	5	5
30	4	4	4	4
31	5	5	5	5
32	5	4	5	4
33	4	3	3	4
34	4	4	4	4
35	4	4	4	4
36	3	4	4	4
37	4	4	4	4
38	3	3	3	4
39	5	5	5	5
40	4	4	4	4
41	5	5	4	5
42	4	4	4	4
43	3	3	3	3
44	5	4	4	5
45	5	5	5	5
46	3	4	3	3
47	5	5	5	5
48	4	4	4	4
49	4	3	4	4
50	4	4	4	4
51	5	4	4	4
52	5	3	3	4



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Dilarang menyalin, menduplikasi, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hak cipta tanpa izin IBI KKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



ID Responden	P18	P19	P20	P21
53	5	4	4	4
54	4	5	4	5
55	4	3	3	3
56	3	3	4	4
57	4	4	4	4
58	5	4	2	3
59	2	3	3	3
60	4	3	3	3
61	5	4	4	4
62	2	3	3	3
63	5	5	5	5
64	3	3	4	4
65	5	4	4	5
66	5	5	5	5
67	5	5	5	5
68	3	3	2	3
69	3	3	3	3
70	4	4	4	4
71	5	4	4	4
72	3	3	3	3
73	4	4	4	4
74	5	3	3	3
75	3	3	3	3
76	5	5	4	4
77	4	4	4	4
78	3	4	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang menyalin, memperbanyak atau menjual karya tulis ini tanpa mencahulkannya dari sumber.
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P18	P19	P20	P21
79	5	3	4	5
80	5	5	5	5
81	5	5	5	5
82	4	4	4	4
83	5	3	3	3
84	5	5	5	5
85	5	5	5	5
86	4	4	3	4
87	4	3	3	3
88	5	5	5	5
89	4	4	4	4
90	5	5	5	5
91	5	5	5	5
92	5	5	5	5
93	5	5	5	5
94	4	4	4	4
95	5	5	5	5
96	5	5	5	5
97	4	4	4	4
98	3	2	2	3
99	5	5	5	5
100	5	5	4	3
101	5	2	5	2
102	4	4	4	5
103	5	5	5	5
104	4	3	3	4

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Dilarang menyalin, menduplikasi, atau melakukan tindakan lain yang tanpa izin atau melanggar ketentuan hak cipta yang berlaku di sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P18	P19	P20	P21
105	4	5		3
106	4	3	3	4
107	5	5	5	5
108	4	4	4	4
109	5	4	4	5
110	3	3	3	4
111	4	3	3	3
112	4	4	4	4
113	4	3	4	3
114	4	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P22	P23	P24	P25	P26	P27
1	5	5	5	5	4	4
2	5	5	4	5	4	5
3	4	4	4	4	3	5
4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3
7	4	5	4	5	5	5
8	5	5	5	5	3	5
9	5	5	5	5	4	5
10	5	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5
12	5	4	4	5	5	5
13	5	5	5	4	4	5
14	5	4	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5
16	4	5	4	5	5	5
17	5	4	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	5	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	3	3	2	3	3	3
22	5	5	5	5	5	5
23	5	5	4	5	4	5
24	4	4	4	4	4	4
25	4	3	3	3	3	3
26	5	5	5	5	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mendistribusikan atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin IBI KKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



ID Responden	P22	P23	P24	P25	P26	P27
27	5	5	5	4	4	5
28	5	4	5	4	5	4
29	5	5	5	5	5	5
30	3	3	3	3	3	3
31	5	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	5	5
33	4	3	3	4	3	4
34	4	4	4	4	4	4
35	5	4	5	5	5	5
36	3	3	3	4	3	3
37	4	3	3	4	3	4
38	4	5	4	4	3	4
39	5	5	5	5	5	5
40	4	5	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	2	4
43	4	4	4	4	4	4
44	5	4	5	4	4	5
45	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	5	4
47	5	5	5	5	5	5
48	4	4	2	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4
50	5	4	4	5	4	4
51	5	4	4	4	3	4
52	4	4	1	3	2	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang menyalin, memperbanyak atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin IBI KKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



ID Responden	P22	P23	P24	P25	P26	P27
53	5	5	5	5	5	5
54	4	5	5	4	5	4
55	4	4	4	5	5	5
56	4	4	3	4	4	3
57	4	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4
59	3	4	4	3	2	3
60	4	4	4	4	3	4
61	5	4	4	4	3	5
62	3	4	4	3	2	3
63	5	5	5	5	5	5
64	4	3	4	4	4	4
65	4	4	5	5	5	5
66	5	5	5	4	5	5
67	5	5	4	4	4	5
68	3	3	3	4	3	3
69	4	4	3	4	4	4
70	3	3	4	4	3	4
71	4	4	4	5	5	5
72	4	4	3	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	3	5
75	3	3	3	3	3	3
76	4	4	4	4	4	5
77	4	4	5	5	4	5
78	4	4	4	4	2	4

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Dilarang menyalin, mendistribusikan atau melakukan penjiplakan tanpa izin IBIKKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P22	P23	P24	P25	P26	P27
79	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5
82	4	5	4	5	5	5
83	4	3	3	3	2	3
84	5	5	4	5	4	5
85	5	5	5	5	5	5
86	4	4	4	4	4	4
87	4	4	3	4	3	4
88	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5
93	4	4	5	4	5	5
94	3	3	3	4	2	3
95	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5
97	4	4	3	4	4	3
98	3	3	3	3	3	3
99	5	5	5	5	4	5
100	5	5	5	5	5	5
101	5	2	5	2	5	2
102	5	5	5	5	5	5
103	5	5	4	5	2	4
104	4	4	4	5	4	4

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan seluruh atau sebagian isi tanpa mencahkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ID Responden	P22	P23	P24	P25	P26	P27
105	5	4	4	5	4	5
106	3	4	3	4	3	4
107	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4	4
109	5	5	5	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	3	4
113	5	4	5	4	5	5
114	5	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring menulis sebagai berikut:
 - a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3: Hasil Output Uji Validitas

Sumber: Olahan Penulis

Variable	Sig. (2-tailed)	N
P22	.127	30
P23	.003	30
P24	.488	30
P25	.521	30
P26	.462	30
P27	.521	30
Total	.711	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27								
P01	.001	.013	.000	.000	.000	.035	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000								
P02	.553	.855	.734	.742	.799	.593	.737	.589	.603	1	.741	.884	.761	.606	.761	.880	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000							
P03	.485	.703	.695	.698	.653	.558	.576	.674	.594	.741	1	.742	.782	.505	.782	.796	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000						
P04	.007	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000						
P05	.595	.829	.696	.719	.762	.531	.737	.715	.700	.884	.742	1	.729	.630	.729	.865	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000				
P06	.480	.689	.701	.726	.764	.518	.658	.619	.693	.761	.782	.729	1	.701	.806	.851	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000				
P07	.007	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000				
P08	.386	.585	.610	.686	.537	.490	.556	.503	.494	.606	.505	.630	.701	1	.640	.659	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000			
P09	.035	.001	.000	.000	.002	.006	.001	.005	.005	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000			
P10	.640	.755	.765	.864	.882	.518	.713	.672	.638	.761	.782	.729	.806	.640	1	.848	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000			
P11	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
P12	.760	.843	.833	.816	.843	.719	.816	.777	.748	.880	.796	.865	.851	.659	.848	1	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
P13	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
P14	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Ditaramg mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penugitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penugitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie



Uji Validitas Kenyfo FIX Variabel.spv [Document2] - IBM SPSS Statistics Viewer

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
P1	Pearson Correlation	1	.767**	.683**	.583**	.469**	.635**	.587**	.486**	.431**	.317**	.553**	.453**	.470**	.500**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P2	Pearson Correlation	.767**	1	.726**	.537**	.466**	.613**	.438**	.438**	.420**	.285**	.478**	.447**	.426**	.548**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P3	Pearson Correlation	.683**	.726**	1	.603**	.488**	.635**	.587**	.408**	.431**	.300**	.478**	.494**	.417**	.445**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P4	Pearson Correlation	.583**	.537**	.603**	1	.628**	.579**	.591**	.521**	.588**	.410**	.548**	.576**	.365**	.500**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P5	Pearson Correlation	.469**	.466**	.488**	.628**	1	.582**	.501**	.444**	.565**	.451**	.499**	.466**	.381**	.499**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P6	Pearson Correlation	.635**	.613**	.635**	.579**	.582**	1	.495**	.455**	.552**	.434**	.560**	.530**	.394**	.543**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P7	Pearson Correlation	.587**	.438**	.587**	.591**	.501**	.495**	1	.553**	.456**	.385**	.595**	.417**	.465**	.410**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
P8	Pearson Correlation	.466**	.438**	.408**	.521**	.444**	.455**	.553**	1	.596**	.509**	.570**	.510**	.485**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114

Uji Validitas Kenyfo FIX Variabel.spv [Document2] - IBM SPSS Statistics Viewer

	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Total
P12	.453**	.470**	.500**	.429**	.520**	.434**	.583**	.333**	.340**	.289**	.520**	.391**	.413**	.489**	.393**	.540**	.666**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114
P13	.447**	.426**	.548**	.393**	.572**	.463**	.528**	.313**	.315**	.310**	.553**	.419**	.379**	.501**	.391**	.510**	.648**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114
P14	.494**	.417**	.445**	.357**	.520**	.434**	.583**	.349**	.390**	.324**	.562**	.469**	.396**	.551**	.393**	.559**	.665**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114
P15	.466**	.381**	.499**	.428**	.560**	.534**	.432**	.445**	.481**	.488**	.542**	.502**	.529**	.542**	.439**	.501**	.697**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114
P16	.530**	.394**	.543**	.436**	.613**	.547**	.447**	.374**	.408**	.373**	.636**	.513**	.512**	.506**	.492**	.543**	.709**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114
P17	.417**	.465**	.410**	.312**	.420**	.382**	.470**	.381**	.421**	.411**	.517**	.341**	.395**	.431**	.376**	.410**	.631**
	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114
P18	.510**	.485**	.553**	.431**	.469**	.413**	.552**	.421**	.455**	.426**	.541**	.373**	.402**	.478**	.466**	.440**	.676**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	114	114	114	114	114	114	114	114	113	114	114	114	114	114	114	114	114

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
P9	Pearson Correlation .431**	.420**	.431**	.588**	.565**	.552**	.456**	.596**	1
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P10	Pearson Correlation .317**	.285**	.300**	.410**	.451**	.434**	.385**	.509**	.736**
	Sig. (2-tailed) .001	.002	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P11	Pearson Correlation .553**	.478**	.478**	.548**	.499**	.560**	.595**	.570**	.603**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P12	Pearson Correlation .453**	.447**	.494**	.576**	.466**	.530**	.417**	.510**	.690**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P13	Pearson Correlation .470**	.426**	.417**	.365**	.381**	.394**	.465**	.485**	.565**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P14	Pearson Correlation .500**	.548**	.445**	.500**	.499**	.543**	.410**	.553**	.585**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P15	Pearson Correlation .429**	.393**	.357**	.390**	.428**	.436**	.312**	.431**	.553**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P16	Pearson Correlation .520**	.572**	.520**	.506**	.560**	.613**	.420**	.469**	.603**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P17	Pearson Correlation .434**	.463**	.434**	.375**	.534**	.547**	.382**	.413**	.648**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
P18	Pearson Correlation .583**	.528**	.583**	.442**	.432**	.447**	.470**	.552**	.508**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P19	Pearson Correlation .333**	.313**	.349**	.428**	.445**	.374**	.381**	.421**	.610**
	Sig. (2-tailed) .000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P20	Pearson Correlation .340**	.315**	.390**	.459**	.481**	.408**	.421**	.455**	.542**
	Sig. (2-tailed) .000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 113	113	113	113	113	113	113	113	113
P21	Pearson Correlation .289**	.310**	.324**	.455**	.488**	.373**	.411**	.426**	.631**
	Sig. (2-tailed) .002	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P22	Pearson Correlation .520**	.553**	.562**	.543**	.542**	.636**	.517**	.541**	.603**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P23	Pearson Correlation .391**	.419**	.469**	.446**	.502**	.513**	.341**	.373**	.699**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P24	Pearson Correlation .413**	.379**	.396**	.569**	.529**	.512**	.395**	.402**	.605**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P25	Pearson Correlation .489**	.501**	.551**	.540**	.542**	.506**	.431**	.478**	.653**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N 114	114	114	114	114	114	114	114	114
P26	Pearson Correlation .393**	.391**	.393**	.483**	.439**	.492**	.376**	.466**	.602**
	Sig. (2-tailed) .000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Total
P21								
P22								
P23								
P24								
P25								
P26								
P27								
Total								

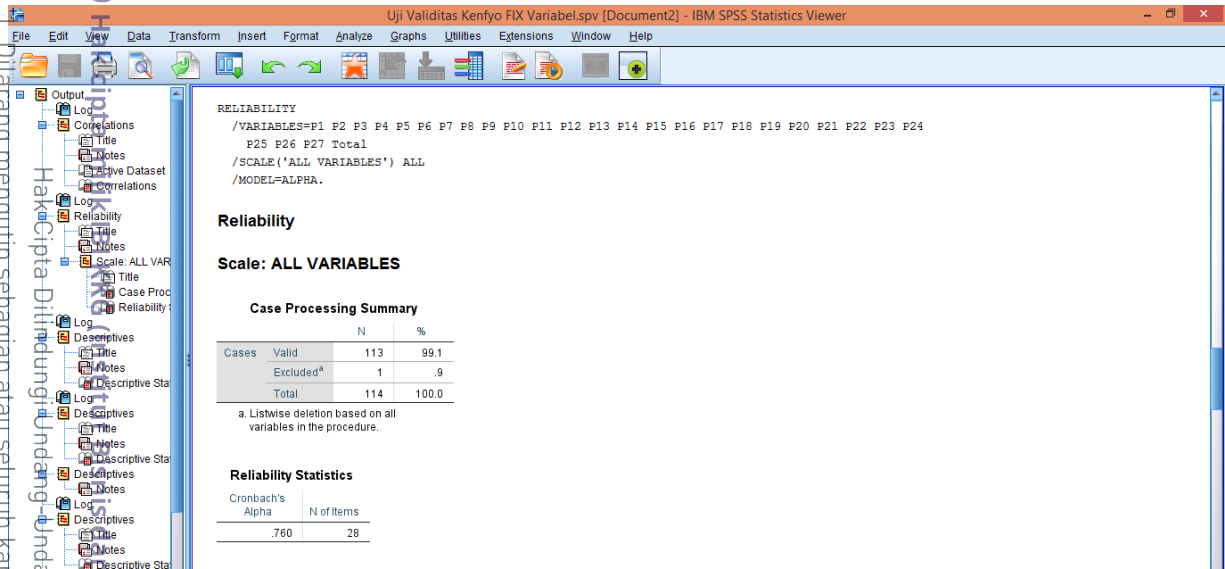
	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Total
P21								
P22								
P23								
P24								
P25								
P26								
P27								
Total								

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4: Hasil Output Uji Realibilitas

Sumber: Olahan Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5: Hasil Perhitungan *Entropy* dan *Gain*

Untuk variabel kualitas informasi, nilai *Entropy* dan *Information Information Gain* dari skor SP (Sangat Puas), P (Puas), CP (Cukup Puas), TP (Tidak Puas), STP (Sangat Tidak Puas) yaitu:

$$Entropy\ SP = 0$$

$$Entropy\ P = (-44/46 \times \log_2 (44/46)) + (-2/46 \times \log_2 (2/46)) = 0,064$$

$$Entropy\ CP = (-7/9 \times \log_2 (7/9)) + (-2/9 \times \log_2 (2/9)) = 0,764$$

$$Entropy\ TP = 0$$

$$Entropy\ STP = 0$$

$$Information\ Gain = 0,259 - ((58/114 \times 0) + (46/114 \times 0,064) + (9/114 \times 0,764) + (1/114 \times 0)) = 0,173$$

Untuk variabel kualitas tampilan desain, nilai *Entropy* dan *Information Information Gain* dari skor SP (Sangat Puas), P (Puas), CP (Cukup Puas), TP (Tidak Puas), STP (Sangat Tidak Puas) yaitu:

$$Entropy\ SP = 0$$

$$Entropy\ P = 0$$

$$Entropy\ CP = (-9/13 \times \log_2 (9/13)) + (-4/13 \times \log_2 ((4/13))) = 0,890$$

$$Entropy\ TP = 0$$

$$Entropy\ STP = 0$$

$$Information\ Information\ Gain = 0,259 - ((48/114 \times 0) + (52/114 \times 0) + (13/114 \times 0,890) + (1/114 \times 0)) = 0,158$$

Untuk variabel kualitas keamanan, nilai *Entropy* dan *Information Information Gain* dari skor SP (Sangat Puas), P (Puas), CP (Cukup Puas), TP (Tidak Puas), STP (Sangat Tidak Puas) yaitu:

$$Entropy\ SP = 0$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



$$Entropy P = 0$$

$$Entropy CP = ((-13/17 \times \log_2 (13/17)) + (-4/17 \times \log_2 (4/17))) = 0,787$$

$$Entropy TP = 0$$

$$Entropy STP = 0$$

$$Information Gain = 0,259 - ((48/114 \times 0) + (48/114 \times 0) + (17/114 \times 0,787) + (1/114 \times 0)) = 0,142$$

Untuk variabel kepuasan pengguna (layanan), nilai Entropy dan *Information Gain* dari skor SP (Sangat Puas), P (Puas), CP (Cukup Puas), TP (Tidak Puas), STP (Sangat Tidak Puas) yaitu:

$$Entropy SP = 0$$

$$Entropy P = 0$$

$$Entropy CP = ((-9/14 \times \log_2 (9/14)) + (-5/14 \times \log_2 (5/14))) = 0,940$$

$$Entropy TP = 0$$

$$Entropy STP = 0$$

$$Information Gain = 0,259 - ((59/114 \times 0) + (41/114 \times 0) + (14/114 \times 0,940)) = 0,144$$

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kenfyo Soewardy
NIM : 43170236
Program Studi : Sistem Informasi
Alamat lengkap : Apartemen Wisma Gading Permai Tower A16-17,
Kelapa Gading, Jakarta Utara
Kode Pos : 14240
Telp Kantor : —
Telp Rumah : —
No HP : 087780810807

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 23 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Kenfyo Soewardy

(Nama Lengkap)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk menyalahgunakan hak cipta.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya tulisan ini dalam bentuk apapun.