**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP MINAT BELI ULANG PRODUK *SMARTPHONE* SAMSUNG GALAXY NOTE 9 DI WILAYAH KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Sambodhi Sudhodhana**

**Nim : 21140351**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**Jakarta**

**Agustus 2019**