

**PENGESAHAN**

**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP MINAT BELI  
ULANG PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY  
NOTE 9 DI WILAYAH KELAPA GADING**

**JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Sambodhi Sudhodhana**

**NIM : 21140351**

**Jakarta, 21 Oktober 2019**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**( Dr. Bilson Simamora M.M. )**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2019**