**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I

1. Instrumen Penelitian 65
2. Hasil Pengumpulan Data 69

LAMPIRAN II

1. Hasil Output 71
2. Validitas (*Factor Loading* and P-*Value*) 70
3. Reliabilitas (*Cronbach’s Alpha*) 72
4. Profil Responden 73
5. Persentase Responden Berdasarkan Pengetahuan *Smartphone* 73
6. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 74
7. Persentase Responden Berdasarkan Usia 74
8. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 75
9. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan 75

4. Analisis Variabel 76

1. Skor Rata-Rata *Perceived Quality* 76
2. Skor Rata-Rata Minat Beli Ulang 76
3. Uji Normalitas..... 77
4. Uji Heteroskedastisitas..... 78
5. Hasil Uji F..... 78
6. Hasil Uji T..... 79
7. Hasil Uji R..... 79