

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN DAN KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR

Oleh :

Nama : Harmi Prillyani Chendra

NIM : 39120289

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Auditing



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
MEI 2016**

(C) Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN DAN KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Diajukan Oleh:

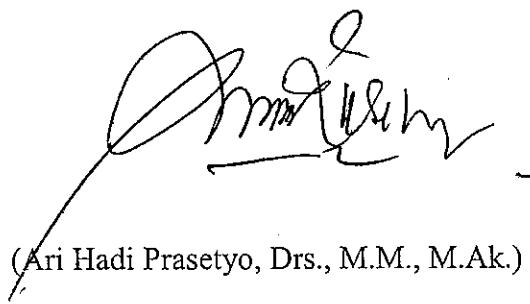
Nama : Harmi Prillyani Chendra

NIM : 39120289

Jakarta, 12 Mei 2016

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2016



ABSTRAK

(C)

Harmi Prillyani Chendra / 39120289 / 2016 / Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor / Pembimbing : Bapak Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.

Pesatnya persaingan dikalangan auditor dan berkembangnya profesi tersebut menuntut auditor untuk selalu meningkatkan kinerjanya, sehingga mampu diyakini menjadi auditor yang berkualitas dan mampu menghasilkan hasil audit yang berkualitas tinggi. Berkaitan dengan tanggung jawab auditor dalam mendeteksi kecurangan yang terjadi dalam laporan keuangan. Beberapa penelitian terdahulu mengenai Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor memperoleh kesimpulan yang berbeda-beda. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh struktur audit terhadap kinerja auditor, menguji konflik peran terhadap kinerja auditor, dan menguji ketidakjelasan auditor terhadap kinerja auditor.

Kinerja adalah tingkat keberhasilan dalam melaksanakan tugas dan kemampuan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Struktur audit adalah langkah-langkah penentuan audit, prosedur penalaran logis, keputusan, dokumentasi dan kebijakan audit untuk membantu auditor melakukan audit. Konflik peran adalah suatu gejala psikologis yang dialami oleh anggota organisasi yang bisa menimbulkan rasa tidak nyaman dalam bekerja dan secara potensial bisa menurunkan kinerja secara keseluruhan. Ketidak jelasan peran adalah minimnya informasi yang dimiliki auditor dalam menjalankan tugasnya.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yakni teknik komunikasi (kuesioner). Teknik pengambilan sample yang digunakan penulis yaitu Purposive Sampling yang merupakan teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu atau kriteria tertentu. Teknik analisis data menggunakan uji reliabilitas dan validitas, dan regresi linier ganda sebagai alat uji pengaruh struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor.

Hasil pengujian signifikan simultan (uji F) menunjukkan nilai $\text{sig} < 0,05$ maka model regresi layak digunakan dalam model penelitian. Sedangkan uji signifikansi parameter individual (uji t) dengan nilai $\text{sig}/2 < 0,05$ maka hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa struktur audit $0,018/2 = 0,009 < 0,05$ terbukti signifikan terhadap kinerja auditor, konflik peran $0,013/2 = 0,0065 < 0,005$ terbukti signifikan dengan arah yang berbeda terhadap kinerja auditor, ketidakjelasan peran $0,018/2 = 0,009 < 0,05$ terbukti signifikan dengan arah yang berbeda terhadap kinerja auditor.

Kesimpulan dalam penlitian ini adalah: (1) Struktur audit terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, (2) Tidak dapat mengkonfirmasi Konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, (3) Tidak dapat mengkonfirmasi ketidakjelasan peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci : Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan Kinerja Auditor.

© Hak Cipta Mahasiswa Kampus Internasional Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber dan memberi tanda tangan.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Harmi Prillyani Chendra / 39120289 / 2016 / *Influence of Audit Structure, Role conflict, and Role Ambiguity Toward Audit Performance* / Supervisor : Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.

Rapid competition in the realm of auditor and the evolving profession, demanding the auditor to be always increasing their performance, so they can be believed to be a qualified auditor and capable of producing audit result with high quality. Associated with being a responsible auditor in detecting fraudulence that happens in the money report. From some research in the past about influence of audit structure, role conflict, and role ambiguity towards audit performance has been obtained variance conclude the purpose of this research is to measure the influence of audit structure toward audit performance, the influence of role conflict toward audit performance, and the influence role ambiguity toward audit performance.

Performance the level of success in performing task and the ability to achieve the goal that has been defined. The audit structure is steps to determine audit, logic procedure reasoning, decision, documentation and audit policy to help the auditors do audit. Role conflict is a certain psychological symptoms that has been experienced by the member organization that can bring out uncomfortable feelings in working and potentially can decrease the whole performance. The ambiguity of role is the lack of information that the auditors have in operating their task.

In this research, the writer is using the technique collecting the data which is communication or questionnaires. The technique of taking sample that's used by the writer which is purposive sampling which is the technique of taking sample with particular consideration or particular criteria. Data analytic technique is using double linier regression as the instrument to test the effect of audit structure, role conflict, and the ambiguity role toward the auditor performance.

The result of significant simultaneous test (Test F) showed the sig score $< 0,05$ then the regression model is worthy to be used in the test model. While the significant individual test (Test t) with score $\text{sig}/2 < 0,05$ then The result of hypothesis test is showing that the audit structure $0,018/2 = 0,009 < 0,05$ is proved to be significant towards the audit performance. Role conflict $0,013/2 = 0,0065 < 0,05$ proved to be significant with a different direction towards the auditor's performance. The ambiguity role $0,018/2 = 0,009 < 0,05$ proved to be significant with a different direction towards the auditor performance.

This research show that : (1) audit structure have positive and significant influence towards auditor performance, (2) Unable to confirm the role conflict can bring negative influence towards the auditor performance, (3) Unable to confirm the ambiguity conflict can bring negative influence towards the auditor performance.

Keywords : Audit Structure, Role Conflict, Role Ambiguity, Auditor Performance.

KATA PENGANTAR

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari program studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dalam

usaha menyelesaikan skripsi ini, tentunya banyak hambatan yang dihadapi oleh peneliti. Namun peneliti bersyukur karena banyak mendapat bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi dari awal dibuatnya hingga selesai, yaitu:

1. Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang rela menyempatkan waktu disela-sela kesibukannya yang padat sebagai dosen untuk membimbing dan memberikan saran bagi peneliti dengan penuh kesabaran dan ketelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan yang besar baik moril maupun materil, serta doa dan kasih sayang. Terima kasih ini adalah sebagian kecil hal yang ingin penulis persembahkan untuk membahagiakan kalian.
3. Kedua saudara saya yang telah memberikan dukungan. Terima kasih.
4. Sahabat-sahabat saya di UKM Tutorial: Alumni angkatan 2009-2011, Karina dan Vivian. Terima kasih karena telah menjadi inspirasi dan memberikan dorongan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat saya di Jakarta: Novi, Angel, Leonardo, dan Vivian. Terima kasih atas semua kenangan indah dari awal semester hingga akhir semester, banyak suka duka yang telah kita lalui bersama. Semoga semua kenangan indah ini dapat memberikan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kita memori yang tak terlupakan di bangku kuliah dan suatu saat kita akan bertemu lagi pada waktu kita sudah mencapai kesuksesan masing-masing.

6. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang tiada ternilai sejak semester awal sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan strata satu.
7. Kepada para staf perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan PDPM Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber penulisan dan data untuk skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan, dan pengetahuan bagi banyak pihak khususnya bagi civitas akademik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Jakarta, 12 Mei 2016

Harmi Prillyani Chendra

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DAFTAR ISI

© Hak Cipta milik IKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

HALAMAN JUDULi

LEMBAR PENGESAHANii

ABSTRAKiii

ABSTRACTiv

KATA PENGANTARv

DAFTAR ISIviii

DAFTAR TABELxi

DAFTAR GAMBARxii

DAFTAR LAMPIRANxiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan teori	9
1. Teori Peran	9
2. Struktur Audit	10
3. Konflik Peran	22
4. Ketidakjelasan Peran	23
5. Kinerja Auditor	25
B. Penelitian Terdahulu	27

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

C. Kerangka Pemikiran	33
-----------------------------	----

1. Pengaruh Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor	34
---	----

2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor	35
--	----

3. Pengaruh Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor	36
---	----

D. Hipotesis	38
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	39
---------------------------	----

B. Desain Penelitian	39
----------------------------	----

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
---	----

1. Variabel Independen	41
------------------------------	----

2. Variabel Dependen	42
----------------------------	----

D. Metode Pengumpulan Data	42
----------------------------------	----

E. Teknik Pengambilan Sampel	44
------------------------------------	----

F. Teknik Pengumpulan Sempel	44
------------------------------------	----

G. Alat Ukur Penelitian	47
-------------------------------	----

H. Teknik Analisis Data	48
-------------------------------	----

BAB IV ANALISIS dan PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
---	----

B. Analisis dan Pembahasan	58
----------------------------------	----

1. Analisis Gambaran Umum Responden	58
---	----

2. Uji Kualitas Data	58
----------------------------	----

3. Uji Asumsi Klasik	63
----------------------------	----

4. Uji Regresi Berganda	65
-------------------------------	----

D. Pembahasan	68
---------------------	----

1. Pengaruh Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor	68
---	----

2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor	69
--	----

3. Pengaruh Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor	69
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
---------------------	----

B. Saran	71
----------------	----



DAFTAR PUSTAKA	73
----------------------	----

LAMPIRAN	75
----------------	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

(C) Tabel 2.1 Tabel 2.2 Tabel 2.3 Tabel 2.4 Tabel 2.5 Tabel 2.6 Tabel 2.7 Tabel 3.1 Tabel 3.2 Tabel 4.1 Tabel 4.2 Tabel 4.3a Tabel 4.3a Tabel 4.4 Tabel 4.5 Tabel 4.6		
	: Penelitian Empiris 1	27
	: Penelitian Empiris 2	28
	: Penelitian Empiris 3	29
	: Penelitian Empiris 4	30
	: Penelitian Empiris 5	31
	: Penelitian Empiris 6	32
	: Penelitian Empiris 7	32
	: Daftar Indikator	43
	: Tabel Nilai Jawaban	47
	: Uji Kualitas Data	59
	: Uji Validitas	60
	: Uji Reliabilitas – Variabel Independen	62
	: Uji Reliabilitas – Variabel Dependen	62
	: Uji Multikolinearitas	64
	: Uji Autokorelasi	65
	: Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji t)	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

©	Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran	37
---	---	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 1: Data Sample	75
Lampiran 2: Kuesioner	77
Lampiran 3: <i>Output SPSS</i>	82

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.