**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA LAZADA INDONESIA**

**Oleh:**

**Nama : Sheila Ariani**

**NIM : 25150030**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JANUARI 2019**