

**PENGARUH ELEKTRONISASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN DI ITC MANGGA DUA, JAKARTA
UTARA**

Oleh:

Nama : Cornelia Erika

NIM : 38170185

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Juli 2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH ELEKTRONISASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN DI ITC MANGGA DUA, JAKARTA
UTARA**

Diajukan Oleh :

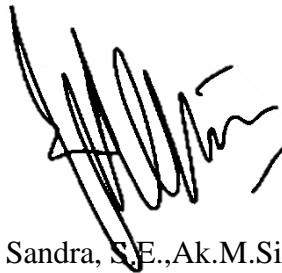
Nama : Cornelia Erika

NIM : 38170185

Jakarta, 14 September 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak.M.Si., M.Ak)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Cornelia Erika / 38170185 / 2021 Pengaruh Elektronisasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., Ak.M.Si., M.Ak

Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan dimana wajib pajak melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. Sedangkan wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang taat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang - undangan yang berlaku. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Namun karena keterbatasan waktu, peneliti membatasi penelitian ini hanya pada elektronisasi, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak sebagai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Dimana faktor ini ditentukan oleh peneliti berdasarkan *research gap* pada penelitian terdahulu.

Elektronisasi merupakan sebuah kemajuan teknologi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk memudahkan wajib pajak untuk menjalankan hak dan kewajiban perpajakannya. Dengan adanya elektronisasi, maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat. Pengetahuan perpajakan adalah suatu proses dimana wajib pajak dapat mengetahui apa saja yang menjadi haknya serta melaksanakan kewajiban perpajakannya, seperti memahami dan mengetahui peraturan perpajakan, mengetahui tata cara perpajakan, dan melaksanakannya dalam kegiatan perpajakan. Dengan semakin paham wajib pajak mengenai peraturan perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat. Sanksi pajak merupakan suatu jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ ditaati/ dipatuhi, dengan kata lain sanksi perpajakan akan menjadi suatu alat pencegah agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan. Dengan semakin tegas sanksi perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat.

Penelitian ini merupakan penelitian formal, yang melibatkan 30 orang responden untuk membantu proses pengisian pra-kuesioner, dan 50 orang untuk membantu proses pengisian kuesioner. Alat analisis yang digunakan untuk menguji pra-kuesioner adalah uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan alat analisis menggunakan software SPSS 20 untuk analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi berganda.

Setelah dilakukan pengolahan data melalui uji F yang merupakan bagian dari pengujian hipotesis, diperoleh hasil uji 0,000 ($< 5\%$) untuk setiap variabel yang artinya variabel elektronisasi, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu hasil uji t diperoleh nilai koefisien sebesar 0 untuk hasil uji variabel elektronisasi, 0 untuk hasil uji variabel pengetahuan perpajakan, dan juga 0,0005 untuk hasil uji variabel sanksi pajak.

Dari hasil pengujian regresi, dapat disimpulkan bahwa variabel elektronisasi, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Elektronisasi, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

Cornelia Erika / 38170185 / 2021 Effect of Electronization, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance / Supervisor: Amelia Sandra, S.E.,Ak.M.Si.,M.Ak

Taxpayer compliance is a condition where the taxpayer implements the applicable tax provisions. While obedient taxpayers are taxpayers who are obedient in fulfilling their tax obligations in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations. The purpose of this study was to analyze the factors that influence taxpayer compliance. However, due to time constraints, the researcher limits this research to only electronization, knowledge of taxation, and tax sanctions as factors that affect taxpayer compliance. Where this factor is determined by the researcher based on the research gap in previous research.

Electronization is a technological advancement made by the Directorate General of Taxes to make it easier for taxpayers to exercise their tax rights and obligations. With the existence of electronization, taxpayer compliance will increase. Tax knowledge is a process where taxpayers can find out what their rights are and carry out their tax obligations, such as understanding and knowing tax regulations, knowing taxation procedures, and implementing them in taxation activities. By increasingly understanding taxpayers about tax regulations, taxpayer compliance will increase. Tax sanctions are a guarantee that the provisions of tax laws and regulations (tax norms) will be obeyed / adhered to / obeyed, in other words, tax sanctions will be a deterrent so that taxpayers do not violate tax norms. With more stringent tax sanctions, taxpayer compliance will increase.

This research is a formal research, involving 30 respondents to assist the process of filling out the pre-questionnaire, and 50 people to assist the process of filling out the questionnaire. The analytical tool used to test the pre-questionnaire is the validity and reliability test. While the analysis tool using SPSS 20 software for descriptive analysis, classical assumption test, hypothesis testing, and multiple regression analysis.

After processing the data through the F test which is part of hypothesis testing, the test results are 0.000 (< 5%) for each variable, which means that the electronization variable, tax knowledge, and tax sanctions affect taxpayer compliance. In addition, the t test results obtained a coefficient value of 0 for the test results of the electronization variable, 0 for the test results for the tax knowledge variable, and also 0,0005 for the test results for the tax sanctions variable.

From the results of regression testing, it can be concluded that the variables of electronization, tax knowledge, and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Electronization, Tax Knowledge, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebab atas berkat dan rahmat yang diberikan, maka peneliti diijinkan untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Elektronisasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di ITC Mangga Dua, Jakarta Utara” secara tepat waktu. Adapun, penyusunan skripsi dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Kwik Kian Gie School of Business dengan konsentrasi akuntansi perpajakan. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberi dukungan dan membantu proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak.M.Si., M.Ak selaku dosen pembimbing yang dengan sabar menyediakan waktu, tenaga, dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik dan juga saran yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik melalui doa, ucapan dan juga tindakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
3. Erlanda Antonius Andrian, selaku pacar saya yang memberikan semangat, bantuan, dan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Mega Amelia dan Aurelia Alfiany Deliar, selaku sahabat saya yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Natalia Ervina, selaku adik saya yang selalu memberikan semangat dan memberikan hiburan kepada saya dikala saya mengalami kejenuhan dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Teman – teman Kwik Kian Gie School Of Business yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama menjalankan perkuliahan di Kwik Kian Gie School Of Business.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Akan tetapi, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf bila terdapat kekurangan dalam skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 1 Juli 2021

Peneliti,

Cornelia Erika

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

 Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teoritis	9
1. <i>Slippery Slope Theory</i>	9
2. Pajak	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak	15





4. Elektronisasi	18
5. Pengetahuan Perpajakan	18
6. Sanksi Pajak	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	26
1. Elektronisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2. Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
3. Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
D. Hipotesis	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Desain Penelitian	32
C. Variabel Penelitian	34
1. Variabel Independen	34
2. Variabel Dependen	41
D. Teknik Pengambilan Sampel	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	45
1. Uji Kualitas Data	475
2. Analisis Deskriptif	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Uji Hipotesis	50
BAB IV	53
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	56

Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
Djak Cipta Dilindungi Undang-undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Hasil Penelitian.....	60
1. Gambaran Responden	60
2. Uji Asumsi Klasik	60
3. Analisis Regresi Berganda	64
4. Uji Hipotesis.....	65
D. Pembahasan	69
1. Pengaruh Elektronisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
BAB V	53
SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	73

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Tabel

TABEL 2.1 (Penelitian Terdahulu)	23
TABEL 3.1 (Definisi Operasional Elektronisasi).....	35
TABEL 3.2 (Definisi Operasional Pengetahuan Perpajakan)	37
TABEL 3.3 (Definisi Operasional Sanksi Pajak)	38
TABEL 3.4 (Definisi Operasional Kepatuhan Wajib Pajak)	41
TABEL 3.5 (Pengambilan Keputusan Ada/ Tidaknya Autokorelasi)	48
TABEL 4.1 (Uji Validitas Pra-Kuesioner)	54
TABEL 4.2 (Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner)	55
TABEL 4.3 (Rangkuman Jawaban Kuesioner Variabel Elektronisasi)	56
TABEL 4.4 (Rangkuman Jawaban Kuesioner Variabel Pengetahuan Perpajakan)	57
TABEL 4.5 (Rangkuman Jawaban Kuesioner Variabel Sanksi Pajak)	58
TABEL 4.6 (Rangkuman Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak)	59
TABEL 4.7 (Uji Multikolonieritas).....	61
TABEL 4.8 (Uji Autokorelasi).....	62
TABEL 4.9 (Analisis Regresi Berganda)	64
TABEL 4.10 (Uji Koefisien Determinasi)	66
TABEL 4.11(Uji F)	67
TABEL 4.12 (Uji T)	67

© Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Daftar Gambar

GAMBAR 2.1 (Kerangka Pemikiran)	30
GAMBAR 4.1 (Uji Heteroskedastisitas)	63

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Daftar Lampiran

LAMPIRAN 1 (Kuesioner Penelitian)	78
LAMPIRAN 2 (Hasil Poin Penelitian Pra-Kuesioner).....	83
LAMPIRAN 3 (Hasil Pengujian Pra-Kuesioner)	89
LAMPIRAN 4 (Penilaian Kuesioner)	100
LAMPIRAN 5 (Hasil Olahan SPSS).....	105
LAMPIRAN 6 (Perubahan UU Cipta Kerja)	109

© Hak Cipta Ilmiah IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Ilmiah IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

