

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian terhadap data yang telah dikumpulkan maka penulis mendapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Produk restoran Sushi Tei baik .
2. Citra Merek restoran Sushi Tei cukup baik.
3. Loyalitas pelanggan restoran Sushi Tei cukup tinggi.
4. Kualitas Produk tidak terbukti berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan.
5. Citra merek terbukti berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan, pembahasan, dan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Manajemen Sushi Tei

Dari hasil penelitian diketahui bahwa Sushi Tei perlu melakukan inovasi lebih banyak lagi dengan cara mengeluarkan menu-menu baru agar dapat lebih unggul dari pesaingnya sehingga mampu meningkatkan citra merek restoran Sushi Tei. restoran Sushi Tei juga perlu meningkatkan loyalitas pelanggannya dengan cara meyakinkan konsumen bahwa jika beralih ke pesaing maka pelanggan tsb hanya membuang uang dan waktu





mereka saja, restoran Sushi Tei harus meyakinkan pelanggannya bahwa produk Sushi Tei lebih baik dibandingkan produk pesaing lain.

2. Bagi penelitian selanjutnya hendaknya perlu diteliti lebih lanjut mengenai variabel kualitas produk, karena dalam penelitian ini kualitas produk tidak terbukti berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.