

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 1

KUESIONER

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui bagaimana pengaruh kemasan, harga, dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen pada Etude House di Mal Kelapa Gading. Agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan rekan-rekan yang menjadi responden menjawab dengan akurat dan sesuai dengan pendapat maupun pengalaman masing-masing. Demikian kuesioner ini saya sampaikan, atas partisipasi dan ketersediaan meluangkan waktu mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Apakah Anda pernah berbelanja di Etude House Mal Kelapa Gading dalam 1 bulan-3 bulan terakhir?

- a. Ya b. Tidak

Jika Ya, lanjut ke pertanyaan berikutnya. Jika Tidak, berhenti mengisi.

Profil Responden

Petunjuk: berilah tanda silang (x) sesuai dengan jawaban Anda.

- 1. Jenis Kelamin:
 - a. Pria b. Wanita
- 2. Usia Anda:
 - a. 17 – 24 tahun c. 35 – 50 tahun
 - b. 25 – 34 tahun d. > 50 tahun
- 3. Pekerjaan:
 - a. Pelajar/Mahasiswa c. Ibu Rumah Tangga

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Himpunan IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



b. Karyawan/Wirausaha

d. Lain-lain (sebutkan) _____

C

Petunjuk: Berilah tanda silang (x) sesuai dengan jawaban Anda pada tabel dibawah ini.

Keterangan:

- STSS = Sangat Tidak Setuju S = Setuju
 TS = Tidak Setuju SS = Sangat Setuju
 N = Netral

A. Kemasan

No.	Keterangan	STSS	TS	N	S	SS
1.	Menurut saya, warna kemasan produk Etude House menarik perhatian saya.					
2.	Menurut saya, kemasan produk Etude House terbuat dari material yang berkualitas tinggi.					
3.	Menurut saya, tulisan informasi yang tertera pada kemasan produk Etude House dapat dibaca dengan mudah.					
4.	Menurut saya, desain pembungkus kemasan produk Etude House menarik perhatian saya.					
5.	Saya jelas dengan Informasi yang tertera pada kemasan produk Etude House.					
6.	Menurut saya, kemasan produk Etude House mudah dibuka dan tidak mudah rusak.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.



B. Harga

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Harga produk Etude House terjangkau bagi saya.					
2.	Menurut saya, harga yang ditawarkan Etude House sesuai dengan kualitas produknya.					
3.	Harga yang ditawarkan Etude House sesuai dengan manfaat produk yang saya dapatkan.					
4.	Harga produk Etude House lebih murah daripada pesaing sejenis.					

C. Kualitas Produk

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk Etude House memiliki standar yang tinggi.					
2.	Saya merasakan kualitas yang dimiliki produk Etude House.					
3.	Produk Etude House tahan lama.					
4.	Produk Etude House memberikan keistimewaan yang unik bagi saya.					
5.	Produk Etude House menawarkan banyak fitur atau kelebihan dalam satu produk.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



D. Keputusan Pembelian

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan membeli ulang produk kosmetik di Etude House.					
2	Saya akan membeli produk kosmetik di Etude House dalam jangka panjang.					

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Kuesioner Responden

	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K 6	H 1	H 2	H 3	H 4	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KB 1	KB 2
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	2	4	4	2
3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	5	4	4	5	4	4	2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3
6. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
7. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
8. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3
9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
10. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5
11. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3
12. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
13. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	3	4	5	4	3	3	4	3	1	4	3	4	3	3	3	2
14. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	3	5	5	5	3	4	3	2	3	4	3	1	3	5	4	5
15. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	3	2	4	4	3	4	4	3	5	2	5	3	4	3	5	3	4
16. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	3	2	4	4	3	4	4	3	5	2	5	3	4	3	5	3	4
17. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
18. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
19. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	2	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
20. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	5	4	2	5	2	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
6. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
7. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
8. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
10. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
11. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
12. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
13. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
14. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
15. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
16. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
17. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
18. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
19. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
20. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.



21	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3
22	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2
23	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2
24	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
25	4	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
26	5	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
28	5	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3
29	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3
30	4	2	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
32	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
33	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4
34	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
35	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
36	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4
37	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
38	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	3	3	3	3
39	4	3	1	4	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4
40	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
41	5	3	1	5	1	1	1	4	3	1	4	4	3	4	4	3	3
42	4	4	2	3	2	2	2	4	4	3	1	3	2	1	3	2	3
43	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3
44	4	4	2	4	2	4	3	4	3	2	4	5	4	4	4	4	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



45	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3
46	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3
47	4	3	4	5	4	4	3	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	4
48	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2
51	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3
54	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
55	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2	2	4	5	4	4	5	5	5
56	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
57	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
58	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
59	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4
60	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
61	4	4	4	4	3	4	2	3	3	1	3	3	3	5	4	2	3	3
62	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4
63	5	3	4	5	4	3	2	2	5	1	2	2	4	3	4	5	3	3
64	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3
65	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
68	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



69	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2
70	5	3	2	5	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
71	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
72	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4
73	5	4	3	5	3	4	2	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5
74	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
75	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	5	3	3	4	4	4	2	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3
77	4	3	3	4	4	4	2	3	3	1	3	3	4	3	4	3	2
78	4	3	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3
79	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1
80	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
81	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
82	4	2	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	3	4	2	3	2
83	4	5	2	5	3	4	2	4	5	2	3	4	5	3	4	4	4
84	4	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	4	5	5	4	5	2	3	4	1	5	4	4	4	4	3	3
86	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3
87	5	3	2	5	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
88	5	3	2	5	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4
89	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5
90	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
91	4	4	3	5	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4	3	2
92	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



93	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
94	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
95	4	3	2	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3
96	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
97	4	4	2	4	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3
98	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4
99	4	4	2	4	2	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3
100	4	4	2	4	2	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3
101	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5
102	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4
103	5	5	5	5	5	5	2	4	4	2	3	4	3	3	5	4	3
104	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
105	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4	4	3
107	3	2	1	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1
108	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	3	1	3
109	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
111	4	4	2	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
112	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
113	5	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
114	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
115	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4
116	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya/penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



117	5	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4
118	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3
119	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3
120	4	2	3	4	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	5	4	4
121	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
122	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	3	5	3	4	5	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4
126	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	5	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
128	5	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
129	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan yang bertujuan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, dan penyediaan bahan untuk keperluan akademik.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

Profil Responden

LAMPIRAN 4

Hasil Pengolahan Data SPSS

a. Keputusan Pembelian

K.Beli1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	3.8	3.8	3.8
2	5	3.8	3.8	7.6
3	50	37.9	37.9	45.5
4	54	40.9	40.9	86.4
5	18	13.6	13.6	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K.Beli2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2.3	2.3	2.3
2	14	10.6	10.6	12.9
3	72	54.5	54.5	67.4
4	27	20.5	20.5	87.9
5	16	12.1	12.1	100.0
Total	132	100.0	100.0	

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
K.Beli1	132	3.57	.910	.079
K.Beli2	132	3.30	.897	.078
Mean	132	3.43	.828	.072

One-Sample Test

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Test Value = 0	
					95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
K.Beli1	45.069	131	.000	3.568	3.41	3.72
K.Beli2	42.195	131	.000	3.295	3.14	3.45
Mean	47.599	131	.000	3.432	3.29	3.57

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



b. Kemasan

K1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	4.5	4.5	4.5
3	28	21.2	21.2	25.8
4	66	50.0	50.0	75.8
5	32	24.2	24.2	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	3.8	3.8	3.8
2	11	8.3	8.3	12.1
3	51	38.6	38.6	50.8
4	53	40.2	40.2	90.9
5	12	9.1	9.1	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	12	9.1	9.1	9.1
2	29	22.0	22.0	31.1
3	36	27.3	27.3	58.3
4	45	34.1	34.1	92.4
5	10	7.6	7.6	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	5.3	5.3	5.3
2	3	2.3	2.3	7.6
3	24	18.2	18.2	25.8
4	62	47.0	47.0	72.7
5	36	27.3	27.3	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	10	7.6	7.6	7.6
2	22	16.7	16.7	24.2
3	50	37.9	37.9	62.1
4	41	31.1	31.1	93.2
5	9	6.8	6.8	100.0
Total	132	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Dengan cara yang dapat merugikan kepentingan pihak lain;
 - b. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah;
 - c. Pengecualian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



K6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	8	6.1	6.1	6.1
2	6	4.5	4.5	10.6
3	38	28.8	28.8	39.4
4	68	51.5	51.5	90.9
5	12	9.1	9.1	100.0
Total	132	100.0	100.0	

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
K1	132	3.89	.927	.081
K2	132	3.42	.909	.079
K3	132	3.09	1.108	.096
K4	132	3.89	1.009	.088
K5	132	3.13	1.022	.089
K6	132	3.53	.945	.082

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
K1	48.273	131	.000	3.894	3.73	4.05
K2	43.280	131	.000	3.424	3.27	3.58
K3	32.042	131	.000	3.091	2.90	3.28
K4	44.265	131	.000	3.886	3.71	4.06
K5	35.175	131	.000	3.129	2.95	3.30
K6	42.940	131	.000	3.530	3.37	3.69

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mean	132	3.49	.774	.067

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Mean	51.818	131	.000	3.492	3.36	3.63

c. Harga

H1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	5.3	5.3	5.3
2	40	30.3	30.3	35.6
3	45	34.1	34.1	69.7
4	35	26.5	26.5	96.2
5	5	3.8	3.8	100.0

1. Ditinjau dari segi isi, penyusunan dan penyajian laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Copyright © 2019
 All rights reserved.



Total	132	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

H2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	10	7.6	7.6	7.6
2	9	6.8	6.8	14.4
3	52	39.4	39.4	53.8
4	50	37.9	37.9	91.7
5	11	8.3	8.3	100.0
Total	132	100.0	100.0	

H3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	5.3	5.3	5.3
2	8	6.1	6.1	11.4
3	59	44.7	44.7	56.1
4	43	32.6	32.6	88.6
5	15	11.4	11.4	100.0
Total	132	100.0	100.0	

H4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	13	9.8	9.8	9.8
2	39	29.5	29.5	39.4
3	51	38.6	38.6	78.0
4	23	17.4	17.4	95.5
5	6	4.5	4.5	100.0
Total	132	100.0	100.0	

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
H1	132	2.93	.967	.084
H2	132	3.33	.992	.086
H3	132	3.39	.954	.083
H4	132	2.77	1.001	.087
mean	132	3.10	.771	.067

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
H1	34.849	131	.000	2.932	2.77	3.10
H2	38.506	131	.000	3.326	3.15	3.50
H3	40.770	131	.000	3.386	3.22	3.55
H4	31.834	131	.000	2.773	2.60	2.95
mean	46.255	131	.000	3.104	2.97	3.24



Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



d. Kualitas Produk

K.Produk1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	8	6.1	6.1	6.1
2	5	3.8	3.8	9.8
3	64	48.5	48.5	58.3
4	40	30.3	30.3	88.6
5	15	11.4	11.4	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K.Produk2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	5.3	5.3	5.3
2	7	5.3	5.3	10.6
3	48	36.4	36.4	47.0
4	59	44.7	44.7	91.7
5	11	8.3	8.3	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K.Produk3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	8	6.1	6.1	6.1
2	6	4.5	4.5	10.6
3	45	34.1	34.1	44.7
4	59	44.7	44.7	89.4
5	14	10.6	10.6	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K.Produk4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	4.5	4.5	4.5
2	9	6.8	6.8	11.4
3	64	48.5	48.5	59.8
4	38	28.8	28.8	88.6
5	15	11.4	11.4	100.0
Total	132	100.0	100.0	

K.Produk5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	3.8	3.8	3.8
2	10	7.6	7.6	11.4
3	50	37.9	37.9	49.2
4	49	37.1	37.1	86.4
5	18	13.6	13.6	100.0
Total	132	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber dan menyebutkan nama penulisannya. Dilarang menyalin atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
K.Produk1	132	3.37	.952	.083
K.Produk2	132	3.45	.919	.080
K.Produk3	132	3.49	.961	.084
K.Produk4	132	3.36	.934	.081
K.Produk5	132	3.49	.953	.083
Mean	132	3.43	.789	.069

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
K.Produk1	40.671	131	.000	3.371	3.21	3.54
K.Produk2	43.170	131	.000	3.455	3.30	3.61
K.Produk3	41.751	131	.000	3.492	3.33	3.66
K.Produk4	41.285	131	.000	3.356	3.20	3.52
K.Produk5	42.101	131	.000	3.492	3.33	3.66
Mean	49.976	131	.000	3.433	3.30	3.57

Hak cipta milik BI KKG (Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Penyaji tip sebagai karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: endidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

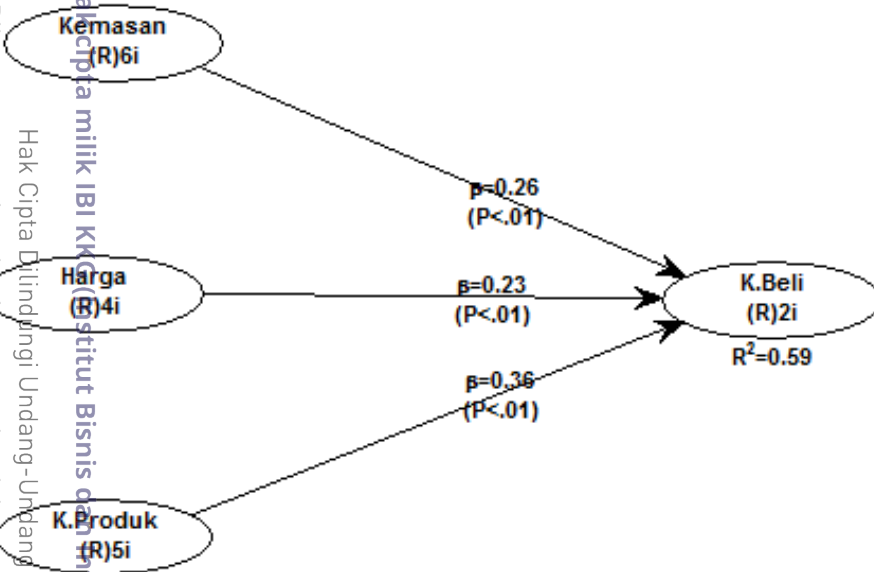
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

Hasil Pengolahan Data WarpPLS 4.0



Model fit and quality indices

- Average path coefficient (APC)=0.284, P<0.001
- Average R-squared (ARS)=0.587, P<0.001
- Average adjusted R-squared (AARS)=0.577, P<0.001
- Average block VIF (AVIF)=2.437, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
- Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.684, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
- Tenenhaus GoF (GoF)=0.639, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
- Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
- R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
- Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
- Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber:

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



* Path coefficients and P values *

Path coefficients

	Kemasan Harga	K. Produ	K. Beli
Kemasan Harga	0.255	0.232	0.364
K. Produ			
K. Beli			

P values

	Kemasan Harga	K. Produ	K. Beli
Kemasan Harga	<0.001	<0.001	<0.001
K. Produ			
K. Beli			

Combined loadings and cross-loadings *

	Kemasan Harga	K. Produ	K. Beli	Type (a	SE	P value	
K. Beli	0.796	-0.165	0.170	0.198	Reflect	0.069	<0.001
K. Produ	0.752	0.012	0.097	0.138	Reflect	0.069	<0.001
Kemasan Harga	0.758	0.290	-0.423	-0.318	Reflect	0.069	<0.001
K. Beli	0.819	-0.212	0.237	0.213	Reflect	0.069	<0.001
K. Produ	0.770	0.170	-0.208	-0.373	Reflect	0.069	<0.001
Kemasan Harga	0.814	-0.068	0.097	0.114	Reflect	0.069	<0.001
K. Beli	0.004	0.773	-0.314	-0.090	Reflect	0.069	<0.001
K. Produ	0.059	0.821	0.421	-0.251	Reflect	0.069	<0.001
Kemasan Harga	0.065	0.803	0.265	0.127	Reflect	0.069	<0.001
K. Beli	-0.129	0.755	-0.418	0.230	Reflect	0.069	<0.001
K. Produ	-0.151	0.143	0.823	-0.100	Reflect	0.069	<0.001
Kemasan Harga	-0.029	0.139	0.881	-0.113	Reflect	0.069	<0.001
K. Beli	0.060	-0.111	0.839	-0.135	Reflect	0.069	<0.001
K. Produ	0.018	-0.037	0.831	0.230	Reflect	0.069	<0.001
Kemasan Harga	0.105	-0.144	0.807	0.130	Reflect	0.069	<0.001
K. Beli	0.099	-0.079	0.127	0.917	Reflect	0.069	<0.001
K. Produ	0.099	0.079	-0.127	0.917	Reflect	0.069	<0.001

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis, di media massa, atau untuk keperluan lain, tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengutip sebagai sumber atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan sumber: Dikopi dari Kwik Kian Gie, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



* Indicator weights *

	Kemasan	Harga	K.Produ	K.Beli	Type (a)	SE	P value	VIF	WLS	ES
1. Dilepas	0.215	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.001	2.852	1	0.171
2. Dilepas	0.203	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.002	1.807	1	0.153
3. Dilepas	0.205	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.002	2.920	1	0.155
4. Dilepas	0.221	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.880	1	0.181
5. Dilepas	0.208	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.001	2.924	1	0.160
6. Dilepas	0.220	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.052	1	0.179
7. Dilepas	0.000	0.311	0.000	0.000	Reflect	0.069	<0.001	1.648	1	0.241
8. Dilepas	0.000	0.330	0.000	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.020	1	0.271
9. Dilepas	0.000	0.323	0.000	0.000	Reflect	0.069	<0.001	1.958	1	0.259
10. Dilepas	0.000	0.304	0.000	0.000	Reflect	0.069	<0.001	1.607	1	0.229
11. Dilepas	0.000	0.000	0.235	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.156	1	0.194
12. Dilepas	0.000	0.000	0.252	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.875	1	0.222
13. Dilepas	0.000	0.000	0.240	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.282	1	0.201
14. Dilepas	0.000	0.000	0.237	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.207	1	0.197
15. Dilepas	0.000	0.000	0.231	0.000	Reflect	0.069	<0.001	2.011	1	0.186
16. Dilepas	0.000	0.000	0.000	0.545	Reflect	0.069	<0.001	1.866	1	0.500
17. Dilepas	0.000	0.000	0.000	0.545	Reflect	0.069	<0.001	1.866	1	0.500

Cronbach's alpha coefficients

Kemasan	Harga	K.Produ	K.Beli
0.875	0.797	0.893	0.810

* Indirect and total effects *

Total effects

	Kemasan	Harga	K.Produ	K.Beli
Kemasan	0.255			
Harga		0.232		
K.Produ			0.364	
K.Beli				0.364

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilepas dan dipersebarluaskan secara keseluruhan karya tulis ini tanpa mencari keuntungan dan/atau mempergunakan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lina Chandrawati
NIM : 25120025
Program Studi : Manajemen
Alamat lengkap : Jalan Taman Narogong Indah blok TD no .6
RT4 /RW30 Kelurahan : pengasinan , kecamatan : rawalumbu
Kode Pos : 17115
Telp. Kantor : _____
Telp. Rumah : 021 - 8271163
No. HP : 0858 1384 8041

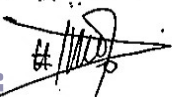
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 17 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Lina Chandrawati

(Nama Lengkap)

1. Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dilindungi. Under no circumstances shall any part of this publication be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without the prior written permission of IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.