



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan aspek yang sangat vital dan tidak terpisahkan dari kehidupan masyarakat. Teknologi menjadi hal yang sangat membantu dalam setiap aspek kehidupan manusia, bahkan cara berkomunikasi yang awalnya sangat terbatas oleh jarak kini berubah menjadi tidak terbatas oleh jarak dan juga hemat tenaga serta waktu. Salah satu fungsi teknologi dalam bisnis adalah untuk mengembangkan proses bisnis yang awalnya masih manual dan cenderung bersifat konvensional menjadi lebih efisien dan memakan waktu yang lebih singkat. Teknologi juga membantu memberi nilai tambah bagi suatu organisasi dimana dengan adanya penerapan teknologi maka suatu perusahaan yang awalnya tertinggal memiliki kesempatan untuk kembali bersaing dengan perusahaan besar lainnya lewat *Framework* digital.

Teknologi memang sangat membantu kebutuhan manusia. Namun, ada kalanya teknologi yang kita gunakan tidak dapat memenuhi ekspektasi kita atau malah memberi dampak buruk karena diolah dan diterapkan dengan tidak tepat. Karena itu suatu perusahaan membutuhkan adanya kegiatan audit. Dengan adanya audit terutama di sektor Teknologi Informasi nya, maka kita bisa mengukur kemampuan dari teknologi yang telah diterapkan sekarang dan dapat menilai apakah teknologi dan sumberdaya yang sekarang digunakan dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan jangka panjang perusahaan tersebut, terutama dapat memberi keuntungan dan memberi nilai lebih dimata konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perusahaan atau institusi Pendidikan yang diteliti pada penelitian ini adalah Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang merupakan sebuah perguruan tinggi yang tentunya juga menerapkan teknologi informasi dalam proses bisnisnya. Tujuan dari penerapan teknologi informasi para perguruan tinggi ini adalah agar bisa membantu proses kerja serta menunjang proses belajar dari para mahasiswa. Karena itu sangat perlu dilakukan proses audit terkait tata kelola Teknologi Informasi agar nantinya Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dapat memiliki hasil evaluasi yang nantinya akan membantu Proses bisnis tetap berjalan dengan baik dengan adanya tata kelola yang memang mampu untuk membantu Proses bisnis tersebut.

B. Identifikasi masalah

Masalah yang mendasari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya evaluasi terhadap tata kelola yang telah berjalan untuk melihat seberapa mampu tata kelola yang digunakan sekarang dalam menunjang kebutuhan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
2. Perlu adanya saran atau rekomendasi pengembangan tata kelola TI agar dapat membantu Institut Bisnis dan informatika Kwik Kian Gie untuk tetap bertahan dalam persaingan di dunia pendidikan.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya evaluasi terhadap tata kelola yang telah berjalan pada departemen ICT untuk melihat seberapa jauh tata kelola yang digunakan sekarang dalam menunjang kebutuhan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
2. Perlu adanya saran atau rekomendasi terkait penerapan tata kelola TI yang sedang berjalan agar dapat membantu Institut Bisnis dan informatika Kwik Kian Gie untuk tetap bertahan dalam persaingan di dunia pendidikan.



D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi tata kelola Teknologi Informasi yang sampai hari ini masih berjalan agar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dapat mengembangkan tata kelola Teknologi Informasinya untuk dapat mencapai tujuannya terutama untuk menghadapi tantangan dan persaingan di dunia Pendidikan sekarang.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Institusi

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie akan mendapatkan hasil evaluasi dari tata kelola TI yang telah diterapkan, yang nantinya akan menjadi pertimbangan untuk mengembangkan tata kelola TI yang ada agar menjadi lebih baik agar dapat membantu mencapai tujuannya.

2. Bagi Penulis

Penulis dapat meningkatkan pengetahuan dalam dunia *Auditing* terutama yang memakai *Framework COBIT 5* lewat proses langsung, serta melatih kemampuan Penulis dalam melakukan sebuah penelitian.

3. Bagi Pembaca

Pembaca akan mendapatkan informasi dan sumber referensi terkait dengan penelitian bertema audit terutama yang menggunakan *COBIT 5* sebagai *Framework* nya.