**DAFTAR PUSTAKA**

Agoes, Sukrisno (2004), Auditing *(Pemeriksaan Akuntansi) oleh Kantor Akuntan Publik,*

Edisi 3, buku I dan II, Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.

Arens, Alvin A, Randal J. Elder and Mark S. Beasley (2005*), Auditing and Assurance*

*Services An Integrated Approach*, 10th edition, New Jersey: Prentice Hall.

Cooper, Donald R dan Pamela S. Schindler (2003), *Business Research Methods*, 8th

Edition, New York: McGraw-Hill.

Dale, L. Flesher dan Stewart Siewert (1982), *Independent auditor’s guide to*

*operational Auditing*, New York: John Wiley & Sons Inc.

Effendy, Onong Uchjana (1989), *Kamus Komunikasi*, Bandung : PT. Mandar Maju.

Ghiselli, E.E. & Brown, C.W (2003), *Personnel and Industrial Psychology*, New York:

McGraw-Hill.

Guy, Dan M., C. Wayne Alderman, Alan J. Winters (2003), *Auditing*. Edisi 5 Jilid 2,

Jakarta: Erlangga.

Handoko, T. Hani (2011), *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta:

BPFE.

Herbert, Leo (1979), *Auditing the performance of management*, Belmont. California:

Lifetime Learning Publication.

Hidayat (1986), *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gajah Mada

University Press.

Ikhsan, Arfan, Ida B. T. Prianthara (2008), *Sistem Akuntansi Perhotelan*, Edisi 1,

Yogyakarta: Graha Ilmu.

Komite SPAP Ikatan Akuntan Indonesia (2001), *Standar Profesional Akuntan*

*Publik*, Jakarta: Salemba Empat.

Kotler, Philip (2005), *Manajamen Pemasaran,* Jilid 1 & 2, Jakarta: PT. Indeks Kelompok

Gramedia

Krismiaji (2002), *Sistem Informasi Akuntansi*, Jogjakarta. UPP AMP YKPN.

Mahmudi (2005), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Muljono, Teguh Pudjo (1999), *Bank Auditing: Petunjuk Pemeriksaan Intern Bank*, Edisi

revisi 5, Jakarta: Djambatan

Mulyadi (2001), *Sistem Akuntansi*, Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi (2002), *Auditing*, Edisi 6, Buku I & II, Jakarta: Salemba Empat.

Tambunan, Rudi M. ( 2008 ), *Pedoman Penyusunan* *Standard Operating Procedures*

*(SOP)*, Edisi 1, Jakarta: Maiestas Publishing.

Tunggal, Amin Widjaja (2001), *Audit Operasional (Suatu Pengantar),* Jakarta:

Harvarindo.

Widanaputra, AA, GP., Herkulanus B, S., Donik A., MM, Ratna Sari (2009), *Akuntansi*

*Perhotelan - Pendekatan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu.