

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-FAKTUR

Oleh :

Nama : Fennaliantha Himawan

NIM : 30120257

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-FAKTUR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Diajukan Oleh :

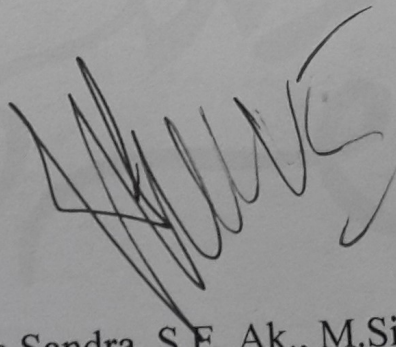
Nama : Fennaliantha Himawan

NIM : 30120257

Jakarta, 15 Maret 2016

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si. M.Ak)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2016

ABSTRAK

Fennaliantha Himawan / 30120257 / 2016 / Analisis Penerapan Aplikasi E-Faktur / Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.M.Ak

Reformasi perpajakan di Indonesia mengalami perubahan besar khususnya pada perubahan sistem administrasi PPN. Sejak 1 Juli 1984 hingga 1 Juli 2015, beberapa Pengusaha Kena Pajak masih menggunakan faktur pajak secara manual. Namun dalam penerapannya banyak penyalahgunaan faktur pajak berupa munculnya faktur pajak fiktif, nomor seri faktur pajak ganda, serta faktur pajak cacat. Pada 1 Juli 2015, pemerintah mewajibkan penggunaan FP elektronik dengan menggunakan aplikasi e-Faktur untuk wilayah Jawa dan Bali.

Pemberlakuan e-Faktur dimaksudkan untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan bagi Pengusaha Kena Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan khususnya pembuatan Faktur Pajak. PKP yang telah wajib e-Faktur namun tidak menggunakannya, secara hukum dianggap tidak membuat faktur pajak sehingga akan dikenakan sanksi pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan e-Faktur sebagai perbaikan sistem administrasi PPN dari sudut pandang PKP, KPP, dan KAP Divisi Perpajakan. Penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi penerapan e-Faktur, kepatuhan administrasi WP, dan kendala dalam penerapan e-Faktur.

Berdasarkan hasil penelitian, e-Faktur memiliki kelebihan dan kelemahan dalam penerapannya menurut berbagai sudut pandang persepsi. Kelebihan dari e-Faktur yaitu lebih memudahkan dalam pembuatan serta transaksi faktur pajak. Sedangkan kelemahan dari aplikasi e-Faktur ini yaitu cara kerja yang lebih rumit dibandingkan dengan pembuatan FP manual. Namun, walaupun terdapat kendala dalam penerapan e-Faktur hal tersebut diakui tidak signifikan mempersulit pengguna aplikasi e-Faktur.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa terdapat cukup bukti bahwa aplikasi e-Faktur lebih memberikan kemudahan bagi PKP, KPP, dan KAP Divisi Perpajakan, sedangkan tidak terdapat cukup bukti e-Faktur memiliki dampak dalam meningkatkan kepatuhan administrasi WP dari segi perhitungan, penyetoran, dan pelaporan.

Kata Kunci: Pajak Pertambahan Nilai, Persepsi, Faktur Pajak Manual, aplikasi e-Faktur.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan anugerahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Aplikasi E-Faktur” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan Kwik Kian Gie School of Business.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Yudith Asido Sinurat selaku pelayan pajak yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data-data perpajakan yang digunakan dalam skripsi ini.
3. Bapak Erik Eneddy selaku pimpinan rekan KAP Drs. Eddy Kaslim dan Rekan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang berguna dalam skripsi ini.
4. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, dan seluruh karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang telah mendukung penulis hingga selesainya studi penulis.
5. Seluruh keluarga penulis: Papa (Midin Himawan), Mama (The Surya), Cici (Meliantha Himawan), dan Adik (Kezia & Felicia), yang selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal perkuliahan, menjalani perkuliahan, hingga selesainya skripsi.



6. Hizkia Distianto Hendra dan keluarga yang telah mendukung, menemani, mendoakan, dan memberikan bantuan sejak awal perkuliahan sampai selesainya skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan semangat, masukan berharga, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini : Claudia Dewi, Elsa Rivani, Jessica Tricia, Melissa Gunawan, Livia Tanjung, Bryan Ang, dan Charlie Budiman.
8. Seluruh jajaran PT. Palu Mas Sejati, khususnya: Ibu Thresia Gozali dan Bapak Rudi Setiawan yang selalu mendukung dan memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, bahasa, maupun penyajiannya. Namun penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima apabila terdapat kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih, Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teoritis.....	10
1. Tinjauan Umum Atas Pajak.....	10
a. Definisi Pajak.....	10





b. Fungsi Pajak.....	12
c. Asas Pemungutan Pajak.....	13
d. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	15
e. Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2. Pemahaman Tentang Wajib Pajak.....	17
a. Definisi Wajib Pajak.....	17
b. Definisi Badan.....	18
c. Definisi Pengusaha Kena Pajak.....	18
3. Pemahaman Tentang PPN.....	18
a. Definisi PPN.....	18
b. Dasar Pengenaan Pajak.....	18
c. Mekanisme Pengenaan PPN.....	19
4. Pemahaman Tentang E-Faktur.....	19
a. Definisi Faktur Pajak.....	19
b. Definisi FP Tidak Lengkap Dan FP Fiktif.....	21
c. Jenis-Jenis Faktur Pajak.....	22
d. Definisi E-Faktur.....	23
e. Manfaat E-Faktur.....	24
f. Aplikasi E-Faktur.....	25
g. Sertifikat Elektronik.....	26
h. Saat Pembuatan E-Faktur.....	28
i. Pembuatan E-Faktur.....	28

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III METODE PENELITIAN

j. Kode Dan Nomor Seri Faktur Pajak.....	29
k. Perbedaan FP Kertas Dan E-Faktur.....	33
l. Kelebihan E-Faktur.....	36
m. Kelemahan E-Faktur.....	37
5. Pemahaman Tentang Persepsi.....	39
6. Pemahaman Tentang Kepatuhan.....	40
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Pemikiran.....	42
A. Obyek Penelitian.....	45
B. Metode Penelitian.....	46
C. Variabel Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Informan Penelitian.....	50
1. Gambaran Umum PT. Palu Mas Sejati.....	50
2. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Taman Sari I.....	51
3. Gambaran Umum KAP Drs Eddy Kaslim Dan Rekan.....	52
B. Hasil Penelitian.....	55
1. Persepsi mengenai adanya penerapan e-Faktur.....	55
2. Dampak penerapan e-Faktur terhadap kepatuhan administrasi WP.....	62

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Kendala dalam penerapan e-Faktur.....69

C. Pembahasan.....75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....79

B. Saran.....80

Daftar Pustaka.....81

Lampiran.....83

Hak Cipta Ditundung Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

<p>© Hak cipta ini milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>Tabel 2.1 Tabel Perbedaan FP Kertas dan FP dari aplikasi e-Faktur.....36</p> <p>Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....42</p> <p>Tabel 4.1 Tabel Profil Informan.....56</p> <p>Tabel 4.2 Tabel Jumlah PKP yang Tidak Menyampaikan SPT Masa PPN Bulan April-September 2015.....68</p> <p>Tabel 4.3 Tabel Jumlah PKP yang Menyampaikan SPT Masa PPN Bulan April-September 2015.....70</p> <p>Tabel 4.4 Tabel Jumlah AR di KPP Pratama Jakarta Taman Sari I.....72</p> <p>Tabel 4.5 Tabel Jumlah FP Fiktif di KPP Pratama Jakarta Taman Sari I.....75</p> <p>Tabel 4.6 Tabel Jumlah Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....76</p> <p>Tabel 4.7 Tabel Pembahasan Masalah.....77</p>
---	--



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar lampiran e-Faktur.....	33
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1	Gambar lampiran FP Manual.....	66
Gambar 4.2	Gambar lampiran FP Elektronik atau e-Faktur.....	67

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pemberian Izin Penelitian.....	83
Lampiran 2	Lampiran Data KPP Pratama Jakarta Taman Sari I	86
Lampiran 3	Hasil Wawancara dengan Manajer Keuangan PT. Palu Mas Sejati	88
Lampiran 4	Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi WasKon I KPP Pratama Jakarta Taman Sari I.....	95
Lampiran 5	Hasil Wawancara dengan Pimpinan Rekan KAP Drs. Eddy Kaslim dan Rekan.....	101
Lampiran 6	Lampiran Data PT.Palu Mas Sejati.....	107
Lampiran 7	Dokumentasi.....	114
Lampiran 8	Kartu Proses Bimbingan Karya Akhir.....	115
Lampiran 9	Surat Pernyataan.....	116

© Hak cipta dimiliki oleh IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.