

STUDI FENOMENOLOGI : PEMAKNAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Oleh:

Nama: Audina Novinia

NIM: 31120003

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Audit



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

MARET 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

STUDI FENOMENOLOGI : PEMAKNAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Diajukan Oleh

Nama: Audina Novinia

NIM: 31120003

Jakarta, 2016

Disetujui Oleh:

Pembimbing,



(Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2016**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





ABSTRAK

(Audina Novinia/31120003/2016/Studi Fenomenologi: Pemaknaan Sistem Pengendalian Internal)

Perusahaan yang baik memiliki sistem pengendalian internal yang mengawasi kegiatan operasional perusahaan. Setiap perusahaan memiliki rancangan dan cara untuk mengimplementasikan sistem pengendalian internalnya sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan. Kepatuhan karyawan merupakan unsur terpenting dalam pelaksanaan sistem pengendalian internal. Namun yang tidak disadari oleh para karyawan adalah bahwa sistem tersebut dibuat tidak hanya untuk kemajuan perusahaan, tetapi juga sebagai alat untuk mengawasi dan menilai kinerja mereka di dalam perusahaan.

COSO (Committee of Sponsoring Organizations) mendefinisikan pengendalian internal sebagai suatu proses, terpengaruhi dari dewan direksi, manajemen, dan pihak lain entitas, yang dirancang untuk memberikan keyakinan yang memadai tentang pencapaian tujuan berkaitan dengan operasi, pelaporan, dan kepatuhan. Sistem pengendalian internal memiliki lima komponen penting, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian resiko, prosedur pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif, dimana peneliti menggunakan pendekatan fenomenologi sebagai metode penelitian. Peneliti melakukan wawancara terhadap beberapa karyawan yang bekerja di sebuah perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI). Dengan penelitian ini akan diketahui makna dari kehadiran sistem pengendalian internal bagi karyawan perusahaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal memiliki nilai kepatuhan, spiritual, legalitas, egoistik, dan altruistik. Nilai kepatuhan dapat dilihat dari adanya kepatuhan karyawan, penilaian dan pengawasan atasan, SOP, dan karyawan memberikan usulan. Nilai spiritual dapat dilihat dari kemauan karyawan untuk bekerja sebaik mungkin dan menjadikan sistem pengendalian sebagai acuan dalam bekerja. Nilai legalitas dapat dilihat dari PSAK dan ISO serta auditor dan pihak luar lainnya. Nilai egoistik dapat ditemukan dalam alasan karyawan bekerja dan pemberian *reward*. Nilai altruistik dapat dilihat dari pemberian pelatihan dan pendidikan khusus serta pengarahan dari atasan.

Kesimpulan yang ditarik oleh penulis dalam penelitian ini adalah bahwa sistem pengendalian internal tidak hanya berfungsi sebagai aturan dalam perusahaan, tetapi juga memiliki makna lain, yaitu sebagai bentuk interaksi dan rasa kepedulian manusia terhadap lingkungan kerjanya. Nilai kepatuhan yang terkandung dalam sistem pengendalian internal tidak akan terwujud apabila tidak ada nilai spiritual dari tiap anggota perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Karyawan, Fenomenologi

ABSTRACT

(Audina Novinia/31120003/2016/Phenomenology Study: Defining the Internal Control System)

A good company has an internal control system which oversees the activities of the company. Each company has a plan and how to implement a system of internal controls in accordance with the needs and objectives of the company. Employee compliance is an important element in the implementation of the internal control system. But what employees don't realize is that these systems do not only for the company's progress, but also as a tool to monitor and assess their performance in the company.

COSO (Committee of Sponsoring Organizations) defines internal control as a process, *affected by an entity's board of directors, management, and other personnel, designed to provide reasonable assurance regarding the achievement of objectives relating to operations, reporting, and compliance.* Internal control system has five important components, namely the control environment, risk assessment, control procedures, information and communication, and monitoring.

This study was a qualitative research, where researchers using the phenomenological approach as a method of research. Researchers conducted interviews with several employees working in a company listed on the Indonesia Stock Exchange. With this study will be known how big the role and significance of the presence of the internal control system for company employees.

The results of this study indicate that the internal control system has a value of obedience, spiritual, legal, egoistic and altruistic. Value of compliance can be seen from their employee compliance, assessment and supervision of superiors, SOP, and employees make suggestions. Spiritual values can be seen from the willingness of employees to work as best as possible and make the control system as a reference work. Value legality can be seen from the IAS and ISO as well as auditors and other outside parties. Egoistic value can be found in the grounds of employment and reward. Altruistic value can be seen from the provision of training and special education as well as guidance from superiors.

The conclusion drawn by the authors in this study is that the internal control system not only functions as a rule within the company, but it also has another meaning, which is as a form of human interaction and a sense of caring to their work environment. Compliance value contained in the internal control system will not be realized if there is no spiritual value of each member company.

Keywords : Internal Control System, Employees, Phenomenology





KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan pertolongannya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini dibuat sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, Mak Cin, dan adik penulis yang selalu memotivasi dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir,
2. Bapak Carmel Meiden, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberikan saran, bantuan, kritik dan masukan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
3. Para narasumber dari perusahaan X yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan memberikan informasi yang bermanfaat untuk penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan strata satu ini, dan kepada para staff perpustakaan yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman penulis, Patricia, Kezia, Kika, Itin, dan Gata yang membantu dan mengingatkan penulis untuk selalu semangat dalam membuat skripsi.
6. Pihak-pihak lain yang belum disebutkan, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini.



Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan permohonan maaf apabila ditemukan adanya kekurangan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Maret 2016

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Penelitian.....	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
A. Sistem Pengendalian Internal	9
1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	9
2. Tujuan Sistem Pengendalian Internal	10
3. Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal	11
4. Jenis Sistem Pengendalian Internal	14
a. Pengendalian Internal Akuntansi.....	14
b. Pengendalian Internal Administrasi.....	17
5. Elemen Sistem Pengendalian Internal	18
a. Lingkungan Pengendalian (<i>Control Environment</i>).....	19
b. Prosedur Pengendalian (<i>Control Activity</i>).....	21
c. Penilaian Risiko (<i>Risk Assesment</i>).....	23
d. Informasi dan Komunikasi (<i>Information and Communication</i>).....	23
e. Pemantauan (<i>Monitoring</i>).....	23
B. Paradigma Penelitian	24
1. Paradigma Fungsionalis.....	26
2. Paradigma Interpretatif	26
3. Paradigma Humanis Radikal	27





4. Paradigma Strukturalis Radikal	28
C. Metode Penelitian dalam Paradigma Interpretatif	28
1. Hermeneutik	29
2. Etnometodologi	29
3. Etnografi	29
4. Interaksi Simbolik.....	30
5. Naratif.....	30
6. Grounded Theory.....	30
7. Discourse Analysis	31
8. Studi Kasus	31
9. Dramaturgi	31
10. Fenomenologi	32
D. Fenomenologi	32
1. Pengertian Fenomenologi	32
2. Metode Penelitian Fenomenologi Edmund Husserl	34
a) Reduksi Fenomenologis	35
b) Reduksi Eiditic	36
c) Reduksi Transendental	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Metode dan Desain Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Teknik Analisis Data	43
E. Teknik Analisis Data Fenomenologi	44
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Proses Pencarian Makna.....	46
C. Hasil Analisis.....	57
1. Nilai Kepatuhan dalam Sistem Pengendalian Internal	57
2. Nilai Spiritual dalam Sistem Pengendalian Internal.....	63
3. Nilai Legalitas dalam Sistem Pengendalian Internal	65
4. Nilai Egoistik dalam Sistem Pengendalian Internal	68
5. Nilai Alturistik dalam Sistem Pengendalian Internal	70
D. Hasil Pembahasan.....	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Reduksi Fenomenologi Pernyataan Informan.....	114
Tabel 4.2 Hasil Reduksi Eiditik Penemuan Tema Makna Sistem Pengendalian Internal	121
Tabel 4.3 Metode Comparative Tema Makna Kode Etik.....	123
Tabel 4.4 Hasil Penemuan Tema akan Makna Sistem Pengendalian Internal	124

© Hak Cipta dan Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Sistem Pengendalian Internal	18
Gambar 2.2 Empat Paradigma Sosial	25
Gambar 4.1 Model Taksonomi Makna Sistem Pengendalian Internal	56

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MANUSKRIP INFORMAN SA.....	80
Lampiran 2 MANUSKRIP INFORMAN JM.....	89
Lampiran 3 MANUSKRIP INFORMAN IS	98

Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

