



## BAB III

### METODE PENELITIAN

Pada bab ini peneliti membahas metode penelitian yang berisi objek penelitian, desain penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data. Objek penelitian menjelaskan secara singkat apa dan siapa yang menjadi objek penelitian dan hal-hal lain yang terkait dengan penelitian. Selanjutnya, desain penelitian yang menjelaskan apa saja yang diteliti oleh peneliti sesuai dengan batasan masalah.

Dalam teknik pengumpulan data membahas mengenai usaha peneliti dalam mengumpulkan data, menjelaskan data yang terkait dan bagaimana teknik pengumpulan data yang digunakan. Pada akhir bagian bab ini terdapat teknik analisis data yang menjelaskan strategi analisis yang peneliti gunakan untuk mengukur hasil penelitian.

#### A. Objek Penelitian

Objek penelitian yang peneliti ambil adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapa Gading. Informasi dan dokumentasi yang digunakan dalam penelitian, yaitu data yang dibutuhkan untuk periode tahun 2015 diperoleh dari KPP yang berlokasi di Jl. Walang Baru No.10 Semper Jakarta.

#### B. Desain Penelitian

Menurut David R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2014:126) dalam terjemahan, bentuk penelitian yang akan digunakan mempertimbangkan berbagai perspektif, yaitu:

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Ditinjau dari tingkatan perumusan masalah

Penelitian ini digolongkan ke dalam studi formal karena penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat di batasan masalah.

2. Ditinjau dari metode pengumpulan data

Peneliti mengumpulkan data dengan metode wawancara dan dokumentasi, dimana peneliti mengumpulkan data yang diberikan oleh KPP dengan mempelajari dokumen dan catatan yang berhubungan dengan objek penelitian.

3. Ditinjau dari pengendalian variabel yang diteliti

Penelitian ini tergolong ke dalam penelitian *ex post facto*, dimana penelitian dilakukan terhadap data yang dikumpulkan setelah terjadinya suatu peristiwa.

4. Ditinjau dari tujuan penelitian

Ditinjau dari tujuan penelitian, penelitian ini tergolong deskriptif karena bertujuan untuk meneliti hal-hal yang berhubungan dengan e-Faktur, Penerimaan Negara, Kepatuhan, serta terutama tentang objek penelitian, lokasi penelitian, periode waktu penelitian, apa yang diteliti, dan berapa nilai yang diteliti.

5. Ditinjau dari dimensi waktu

Berdasarkan dimensi waktu, penelitian dipandang sebagai studi lintas seksi, dimana penelitian dilakukan dalam suatu interval waktu tertentu.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dalam penelitian ini periode waktu yang digunakan terbatas pada bulan Januari - Desember 2015.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Ditinjau dari ruang lingkup topik bahasan

Penelitian ini menghendaki suatu kajian yang rinci, mendalam, dan menyeluruh mengenai objek tertentu selama kurun waktu tertentu untuk memberikan gambaran yang lengkap, dalam hal ini adalah e-Faktur PPN.

7. Ditinjau dari lingkungan penelitian

Berdasarkan lingkungan penelitian, penelitian ini merupakan penelitian lapangan karena dilakukan pada lingkungan dan kondisi lapangan yang nyata dan objek penelitian benar-benar ada.

**C. Variabel Penelitian**

Dalam melakukan penelitian, peneliti menggunakan variabel-variabel yang terdiri dari:

1. e-Faktur PPN
2. Pencapaian Target Penerimaan Negara
3. Tingkat Kepatuhan
4. Kendala e-Faktur PPN

**D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah riset lapangan. Artinya peneliti langsung terjun ke tempat dimana data atau informasi mengenai obyek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



penelitian tersedia atau melakukan tinjauan langsung ke perusahaan yang merupakan obyek penelitian tersebut.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara merupakan usaha untuk mendapatkan informasi secara lisan. Peneliti melakukan tanya jawab dengan pihak KPP Kelapa Gading. Khususnya bagian Pengawasan dan Konsultasi untuk melengkapi dan memperjelas data yang diperoleh sehubungan dengan masalah yang diteliti.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan upaya mendapatkan informasi dengan cara mengumpulkan data tertulis atau dokumen tertentu. Dalam penelitian ini, data yang dikumpulkan antara lain Jumlah PKP, Jumlah Penerimaan Negara, Target Penerimaan Negara.

**E. Teknik Analisis Data**

1. Apakah penerapan aplikasi e-Faktur berperan dalam pencapaian target penerimaan negara khususnya di sektor PPN?

Untuk menjawab masalah pertama, peneliti akan melakukan dokumentasi dan observasi, data perbandingan tingkat pencapaian target penerimaan negara sebelum dan sesudah penggunaan aplikasi e-Faktur PPN. Peneliti akan membandingkan tingkat pencapaian target penerimaan negara sebelum penerapan aplikasi e-Faktur PPN yaitu bulan Januari – Juni 2015 dengan sesudah penerapan aplikasi e-Faktur PPN yaitu bulan Juli – Desember 2015.



Dari perbandingan tersebut maka akan terlihat tingkat pencapaian naik atau tidak. Analisis ini dilakukan dengan menggunakan penghitungan rumus, yaitu:

$$\text{Pencapaian Target} = \frac{\text{Realisasi Penerimaan PPN}}{\text{Target Penerimaan PPN}} \times 100\%$$

Selain itu, dalam pembahasan ini dilakukan juga uji analisis data dengan statistik menggunakan bantuan aplikasi SPSS 20.0 dengan tujuan untuk menguji pengaruh penerapan e-Faktur terhadap tingkat pencapaian penerimaan PPN, sehingga dilakukan uji normalitas dan uji t. Uji normalitas dilakukan dengan metode Kolmogorov-Smirnov yang bertujuan untuk melihat distribusi data normal atau tidak, sedangkan uji t dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan e-Faktur secara statistik terhadap pencapaian penerimaan PPN.

(1) Menentukan Hipotesis

(a)  $H_0 : \beta_1 = 0$

$H_a : \beta_1 > 0$

(b)  $H_0 : \beta_2 = 0$

$H_a : \beta_2 > 0$

(2) Menentukan taraf signifikansi ( $\alpha$ ) yaitu 0,05.

Kriteria pengambilan keputusan:

Uji dua sisi :

(a) Jika  $\text{Sig-t} < 0,05$ , maka tolak  $H_0$ . Artinya variabel independen cukup bukti berpengaruh terhadap variabel dependen.

(b) Jika  $\text{Sig-t} \geq 0,05$ , maka tidak tolak  $H_0$ . Artinya variabel independen tidak cukup bukti berpengaruh terhadap variabel dependen.



2. Apakah terdapat perbedaan tingkat kepatuhan PKP dalam menyampaikan laporan SPT Masa PPN sebelum dan sesudah penerapan aplikasi e-Faktur PPN?

Untuk menjawab masalah kedua, peneliti akan menganalisis tingkat kepatuhan PKP sesuai dengan data jumlah PKP terdaftar dan jumlah SPT Masa yang dilaporkan, yang tercatat di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, dengan cara membandingkannya dengan target tingkat kepatuhan yang telah ditentukan oleh KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading. Analisis ini dilakukan dengan menggunakan penghitungan rumus tingkat kepatuhan, yaitu:

$$\text{Tingkat Kepatuhan} = \frac{\text{SPT Masa PPN}}{\text{Jumlah PKP Terdaftar}} \times 100\%$$

3. Apa kekurangan/kendala dari aplikasi e-Faktur?

Untuk menjawab masalah ketiga, peneliti akan melakukan wawancara kepada pihak KPP dan juga pihak PKP apakah ada kendala-kendala yang ditimbulkan dengan adanya program baru ini mengingat implementasi e-Faktur di DKI Jakarta baru mulai bulan Juli 2015, jadi masih terbilang sangat baru sehingga pasti ada kendala yang ditimbulkan. Selain itu juga peneliti meminta daftar kendala yang ada pada aplikasi baru ini. Kemudian peneliti juga akan meminta solusi dari kendala tersebut agar aplikasi ini menjadi efektif dan efisien untuk digunakan.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.