

ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK

ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN

SEBELUM DAN SESUDAH E-FILING DI KPP

PRATAMA BEKASI SELATAN

Oleh:

Nama : Clara

NIM : 36120013

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2016

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

(C) Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN
SEBELUM DAN SESUDAH E-FILING DI KPP**

PRATAMA BEKASI SELATAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Diajukan oleh:

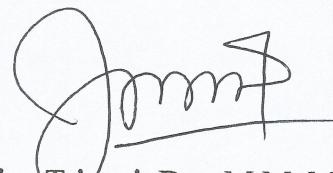
Nama : Clara

NIM : 36120013

Jakarta, 16 Maret 2016

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Yustina Triyani, Dra.,M.M.,M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2016



ABSTRAK

Clara / 36120013 / 2016 / Analisis Perbedaan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Sebelum Dan Sesudah E-filing di KPP Pratama Bekasi Selatan / Pembimbing: Dra. Yustina Triyani M.M., M.Ak.

Tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT merupakan syarat utama bagi tercapainya target penerimaan pajak. Namun tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih cukup rendah, khususnya untuk wajib pajak perseorangan. Ditjen Pajak melakukan berbagai cara dengan menciptakan kemudahan dalam penyampaian SPT. Direktorat Jenderal Pajak mengadopsi teknologi internet untuk dijadikan sebagai salah satu alat pelayanan yang memudahkan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Salah satu cara yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam bentuk pelayanan perpajakan berbasis internet adalah dengan menggunakan *e-filing*.

E-filing adalah suatu cara penyampaian SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id) atau Penyedia Jasa Aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP).

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan riset lapangan karena peneliti mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan mendatangi langsung objek penelitian. Penelitian ini termasuk dalam penelitian *ex post facto*, karena peneliti tidak mengendalikan variabel- variabel yang diteliti. Peneliti hanya melaporkan tentang apa yang telah terjadi. Variabel-variabel dalam penelitian ini adalah mekanisme penyampaian SPT Tahunan secara elektronik melalui *e-filing*, tingkat kepatuhan, manfaat *e-filing*, kendala *e-filing*, dan upaya peningkatan kepatuhan.

Dari hasil olahan data dan wawancara terstruktur, terdapat perbedaan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan sebelum dan sesudah adanya *e-filing*. Manfaat yang dirasakan KPP Pratama Bekasi Selatan yaitu data Wajib Pajak dapat langsung masuk kedalam *database* dan dapat menghemat waktu, sedangkan manfaat yang dirasakan oleh Wajib Pajak yaitu mudah, dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, tidak mengganggu waktu kerja, tidak perlu menunggu antrian, adanya penghitungan otomatis, dan bukti penerimaan elektronik dapat tersimpan dengan baik. Kendala yang dirasakan KPP Pratama Bekasi Selatan yaitu masih banyak Wajib Pajak yang tidak mengetahui cara menggunakan *e-filing* dalam pelaporan SPT Tahunan, sedangkan kendala yang dirasakan oleh Wajib Pajak yaitu Wajib Pajak tidak mengerti bagaimana cara menggunakan *e-filing*, sulit untuk mengakses aplikasi *e-filing*, dan pada saat mendekati batas akhir penyampaian pelaporan SPT menjadi lama bahkan data yang telah diisi tidak tersimpan. Upaya yang dilakukan KPP Pratama Bekasi Selatan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak yaitu dengan memberikan sosialisasi, bekerjasama dengan PEMDA, langsung membuatkan *e-fin* dan mengajarkan Wajib Pajak bagaimana cara menggunakan *e-filing* apabila ada yang mendaftar NPWP dengan status karyawan.

Berdasarkan hasil olahan data dan wawancara terstruktur yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa penerapan *e-filing* ini cukup berhasil terbukti dengan banyaknya Wajib Pajak yang mulai beralih menggunakan *e-filing* dalam pelaporan SPT. Jumlah penerimaan SPT Tahunan juga didominasi oleh penyampaian SPT secara *e-filing*.

1. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Clara / 36120013 / 2016 / Analysis of Difference Level of Individual Taxpayer Compliance In Annual SPT Report Before and After E-filing in KPP Pratama Bekasi Selatan / Advisor : Dra. Yustina Triyani M.M., M.Ak.

The level of taxpayers compliance in submitting Annual SPT is a major requirement for achieving the target of tax revenue. The level of taxpayers compliance in Indonesia is still quite low, especially for individual taxpayer. Therefore, the Directorate General of Taxation perform a variety of ways to create the delivery of SPT easily. The Directorate General of Taxation adopted internet technology to be used as a ministry tool that facilitates the taxpayer in meeting tax obligations. One of the methods developed by the Directorate General of Taxes in the form of internet-based tax services are using e-filing.

E-filing is a way to deliver Annual SPT electronically conducted online and real time via the internet on the website of the Directorate General of Taxes (www.pajak.go.id) or an Application Service Provider (ASP).

In conducting this research, the author conducted field research for researchers to collect data needed to come directly to the object of research. This research included in the ex post facto study, because the researchers did not control the variables studied. Researchers only report what had happened. The variables in this study is the delivery mechanism Annual SPT electronically through the e-filing, the compliance level, the benefits of e-filing, e-filing constraints, and efforts to increase compliance.

From the results of the processed data and structured interviews, there are differences in the level of the individual taxpayer compliance in annual SPT reporting before and after the e-filing. The benefits are felt by KPP Pratama Bekasi Selatan that the data of taxpayer can be directly entered into the database and can save time, while the benefits are felt by the taxpayer that is easy, can be done anywhere and any time, does not interfere with work time, no need to wait for the queue, the automatic calculation, and electronic receipts can be stored properly. Constraints are felt by KPP Pratama Bekasi Selatan are still many taxpayers who do not know how to use e-filing in annual SPT reporting, while the constraints are felt by the taxpayer is the taxpayer does not understand how to use e-filing, it is difficult to access the e-filing application, and at the approach of the deadline for submission of tax returns reporting becomes long even the data that have been filled are not saved. Efforts are being made by KPP Pratama Bekasi Selatan to improve taxpayer compliance by giving socialization, cooperation with local government, made a direct e-fin and teaches Taxpayers how to use e-filing if there is a register NPWP with employee status.

Based on the processed data and structured interviews have been conducted, the authors concluded that the implementation of e-filing has been quite successful as evidenced by the amount of the taxpayer that began to switch to using e-filing the tax return reporting. Total acceptance of annual tax return also dominated by the Annual SPT submission by e-filing.

- a. Pengutipan mengutip sebagian atau seluruh karyatulis tanpa menantumkan dan menyebutkan sumber.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie *School of Business*.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, bantuan, semangat dan doa. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan Skripsi ini.
2. Para dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
3. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat III dan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
4. Ibu Wisniati Arifah selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Bekasi Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancara oleh penulis beserta seluruh karyawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
5. Para Wajib Pajak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancara oleh penulis.



6. Orang tua, kakak, dan adik-adik penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis.

7. Teman-teman terdekat penulis Vivi, Mifta, Andriani, Cynthia, Jonathan, Rendi, Reinaldi, Loudri, Gunawan yang telah membantu dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

8. Staf perpustakaan Kwik Kian Gie *School of Business* yang dengan baik dan ramah membantu penulis dalam proses pencarian buku.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Penulis sangat menghargai saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Terima Kasih.

Jakarta, Maret 2016

Clara

DAFTAR ISI

(C) Hak cipta milik IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	HALAMAN JUDUL..... i HALAMAN PENGESAHAN..... ii ABSTRAK..... iii ABSTRACT..... iv KATA PENGANTAR..... v DAFTAR ISI..... vii DAFTAR TABEL..... x DAFTAR GAMBAR..... xii DAFTAR LAMPIRAN..... xiii BAB I PENDAHULUAN..... 1 A. Latar Belakang Masalah..... 1 B. Identifikasi Masalah..... 5 C. Batasan Masalah..... 6 D. Batasan Penelitian..... 6 E. Rumusan Masalah..... 7 F. Tujuan Penelitian..... 7 G. Manfaat Penelitian..... 7 BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 9 A. Landasan Teoritis..... 9 1. Pajak..... 9 a. Pengertian Pajak..... 9 b. Fungsi Pajak..... 10 c. Pengelompokan Pajak..... 12 d. Sistem Pemungutan Pajak..... 13
---	---

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis imbalan mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IKKG.

e. Asas Pemungutan Pajak.....	14
2. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	16
3. Pajak Penghasilan.....	17
a. Objek Pajak Penghasilan.....	17
b. Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	20
c. Tarif Pajak Penghasilan.....	21
4. SPT (Surat Pemberitahuan).....	22
a. Fungsi SPT.....	22
b. Jenis SPT.....	23
c. Tempat dan Cara Pengambilan SPT.....	24
d. Pengisian dan Penyampaian SPT.....	24
e. Batas Waktu Penyampaian SPT.....	26
f. Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	27
g. Sanksi Terlambat atau Tidak Meyampaikan SPT.....	28
h. Jenis Formulir SPT Tahunan PPh.....	31
5. <i>E-filing</i>	32
a. Syarat Menggunakan <i>e-filing</i>	33
b. Tata Cara Penyampaian SPT Tahunan secara <i>e-filing</i>	33
c. Keuntungan Menggunakan Fasilitas <i>e-filing</i>	35
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
 B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Objek Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	41
C. Variabel Penelitian.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBKKG.

(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

BAB III METODE PENELITIAN.....

A. Objek Penelitian.....

B. Desain Penelitian.....

C. Variabel Penelitian.....

D. Teknik Pengumpulan Data.....

E. Teknik Analisis Data.....



BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... 46

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Bekasi Selatan.....	46
2. Visi, Misi, dan Motto KPP Pratama Bekasi Selatan.....	49
3. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Selatan.....	50
4. Struktur Organisasi.....	51
B. Hasil Penelitian.....	56
C. Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

(C) Hukum dan Kewajiban Pajak	Tabel 2.1 Laporan Penghasilan Kena Pajak..... 21 Tabel 2.2 Sanksi Administrasi..... 28 Tabel 4.1 Jumlah Sumber Daya Manusia KPP Pratama Bekasi Selatan..... 51 Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S dan 1770SS Tahun 2009-2014..... 56 Tabel 4.3 Jumlah Penerimaan SPT Tahunan WPOP Formulir 1770S dan 1770SS Tepat Waktu Tahun 2010-2015..... 57 Tabel 4.4 Jumlah Penerimaan SPT Tahunan WPOP Formulir 1770S dan 1770SS Tidak Tepat Waktu Tahun 2010-2015..... 57 Tabel 4.5 Jumlah Total Penerimaan SPT Tahunan WPOP Formulir 1770S dan 1770SS Tahun 2010-2015..... 58 Tabel 4.6 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Wajib SPT Tahunan Tahun 2009-2014..... 62 Tabel 4.7 Jumlah Total Penerimaan SPT Tahunan WPOP Manual dan <i>E-filing</i> Tahun 2010-2015..... 64 Tabel 4.8 Jumlah WPOP yang Tidak Menyampaikan SPT Tahunan Tahun 2010-2015..... 65 Tabel 4.9 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP yang Tepat Waktu sebelum <i>e-filing</i> 66 Tabel 4.10 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP yang Tidak Tepat Waktu sebelum <i>e-filing</i> 67 Tabel 4.11 Rasio Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menyampaikan SPT Tahunan sebelum <i>e-filing</i> 68 Tabel 4.12 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP yang Tepat Waktu sesudah <i>e-filing</i> 69
--------------------------------------	---

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tabel 4.13 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP yang Tidak Tepat

Waktu sesudah <i>e-filing</i>	70
-------------------------------------	----

Tabel 4.14 Rasio Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menyampaikan SPT

Tahunan sesudah <i>e-filing</i>	71
---------------------------------------	----



HK Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Gambar 4.1 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Selatan..... 53
Gambar 4.2 Jumlah WPOP yang Menggunakan Formulir 1770S dan 1770SS Tahun 2009-2014..... 63	
Gambar 4.3 Jumlah Total Penerimaan SPT Tahunan WPOP Manual dan <i>E-filing</i> Tahun 2010-2015..... 64	
Gambar 4.4 Jumlah WPOP yang Tidak Menyampaikan SPT Tahunan Tahun 2010-2015..... 65	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	

DAFTAR LAMPIRAN

© Hukum IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 1	:	Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 2	:	Pertanyaan Wawancara KPP.....	88
Lampiran 3	:	Pertanyaan Wawancara Wajib Pajak.....	89
Lampiran 4	:	Data Dari KPP.....	90
Lampiran 5	:	Hasil Wawancara KPP.....	93
Lampiran 6	:	Hasil Wawancara Wajib Pajak.....	99
Lampiran 7	:	Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014.....	110

Hukum
Lampiran
Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

