Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,



penulisan kritik

BAB III

METODE PENELITIAN

. Dilarang Pada Bab ini penulis membahas metode penelitian, memfokuskan pada bagaimana seturu rancangan penelitian ini diselesaikan menjadi suatu hasil penelitian. Secara garis besarnya bab ini terdiri dari objek penelitian, desain penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data. Objek penelitian menjelaskan secara singkat apa dan siapa yang menjadi objrk penelitian dan hal-hal lain yang terkait dengan penelitian. Selanjutnya, desain penelitian menjelaskan cara dan pendekatan penelitian yang adigunakan dalam penelitian. Kemudian yang akan dibahas adalah variabel penelitian yang menje askan apa saja yang diteliti oleh penulis sesuai dengan batasan masalah.

Dalam teknik pengumpulan data membahas mengenai usaha penulis dalam mengumpulkan data, menjelaskan data yang terkait dan bagaimana teknik pengumpulan data yang digunakan. Pada bagian akhir bab ini terdapat teknik analisis data yang menjelaskan strategi analisis yang penulis gunakan untuk mengukur hasil penelitian. dan menyeb**a**tkan sumber:

Objek Penelitian

Objek penelitian penulis adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan. Penulis melakukan penelitian terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan mekanisme penerapan metode *e-filing* berdasarkan pada data sebelum penerapan *e-filing* tahun pajak 2009-2011 dan sesudah penerapan *e-filing* tahun pajak 2012-2014.

Dilarrang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



B. Desain Penelitian

Menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2014:126), terdapat 7 (tiuh) perspektif desain penelitian, yaitu:

Derajat kristalisasi pertanyaan riset

Penelitian ini menggunakan studi formal karena penelitian ini bertujuan untuk IBI KKG menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada batasan masalah.

(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie). 3 Metode pengumpulan data

Penulis mengumpulkan data dengan metode wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Wawancara dengan mengajukan pertanyaan kepada subjek dan mengumpulkan tanggapannya baik secara pribadi atau non pribadi. Dokumentasi dimana penulis mendapatkan data melalui dokumen yang diberikan oleh KPP Pratama Bekasi Selatan. Studi kepustakaan dengan cara mengumpulkan, dan mencatat serta mempelajari buku-buku dan sumber data lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Pengendalian variabel oleh periset

Penelitian ini termasuk dalam penelitian ex-post facto karena penulis tidak mempunyai kendali atau kontrol terhadap variabel-variabel, peneliti hanya melaporkan tentang apa yang telah terjadi menggunakan data historis KPP Pratama Bekasi Selatan, yaitu data tahun 2009 sampai dengan tahun 2014.

Tujuan penelitian

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gi

Ditinjau dari tujuan penelitian, penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu bentuk penelitian yang bersifat mengumpulkan data, menguraikan secara menyeluruh dan mendalam untuk persoalan yang akan dianalisis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

IBI KKG

Penelitian ini tergolong studi data berkala yang dilakukan berulang-ulang dalam jangka waktu tertentu (time series), dimana keuntungan dari studi berkala ini adalah penulis dapat mengamati perubahan dari waktu ke waktu.

6 Cakupan topik

Berdasarkan cakupan topik penelitian, penulis menggunakan desain studi kasus, (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dimana penelitian ini menghendaki suatu kajian yang rinci, mendalam, dan menyeluruh mengenai objek tertentu selama kurun waktu tertentu untuk memberikan gambaran yang lengkap, dalam hal ini adalah jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Lingkungan penelitian

Dilihat dari lingkungan penelitian, penelitian ini termasuk dalam penelitian riset lapangan yaitu dengan cara mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan cara mendatangi langsung objek penelitian yaitu KPP Pratama Bekasi Selatan.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Variabel Penelitian

Berdasakan penelitian yang akan dilakukan, maka penulis menguraikan variabel penelitian sebagai berikut:

Mekanisme penyampaian SPT Tahunan secara elektronik melalui E-filing yang diatur melalui Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara e-filing melalui website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id)

Tingkat kepatuhan pelaporan SPT sebelum *e-filing* tahun pajak 2009-2011 dan sesudah e-filing tahun pajak 2012-2014 yaitu jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi formulir 1770S dan 1770SS tepat
 - waktu, jumlah penerimaan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi formulir
 - 1770S dan 1770SS tidak tepat waktu.
- 3. milik IBI KKG Manfaat dan kendala yang dirasakan oleh KPP Pratama Bekasi Selatan dan Wajib Pajak
 - dengan adanya e-filing.
 - Upaya yang dilakukan KPP Pratama Bekasi Selatan untuk meningkatkan kepatuhan
 - Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing*.

Teknik Pengumpulan Data

an Info Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah:

Dokumentasi

Pada metode ini penulis mengumpulkan data melalui dokumen-dokumen yang diberikan oleh KPP Pratama Bekasi Selatan berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Informasi itu dapat diperoleh dari buku-buku ilmiah, laporan penelitian, karangan-karangan ilmiah, tesis dan disertasi, peraturan-peraturan, ketetapan-ketetapan, buku tahunan, ensiklopedia, dan sumber-sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik lain.

Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data untuk memperoleh data dan informasi dari narasumber secara lisan. Metode ini dilakukan oleh . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE

penulis kepada Ibu Rifa selaku Kepala Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan untuk mengetahui dampak penerapan e-filing terhadap Hak cipta tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan serta manfaat dan kendala yang dirasakan oleh KPP dengan adanya e-filing dan upaya milik IBI KKG yang dilakukan oleh KPP Pratama Bekasi Selatan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan PPh. Penulis juga (Institut Bisnis dan Inf melakukan wawancara kepada 7 (tujuh) orang Wajib Pajak pengguna e-filing untuk mengetahui manfaat dan kendala yang mereka rasakan dalam menggunakan

e-filing untuk pelaporan SPT Tahunan.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis

Wik Kian. Batasan M Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan batasan masalah yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

Batasan Masalah 1: "Apakah terdapat perbedaan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan sebelum dan sesudah adanya efiling?"

Untuk menganalisis dampak yang akan timbul dari adanya penerapan metode efiling terhadap tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dan untuk mengetahui perbedaan tingkat kepatuhan di dominasi oleh pelaporan SPT Tahunan secara manual atau pelaporan SPT Tahunan secara efiling, maka penulis membandingkan data rekapitulasi penerimaan pelaporan SPT Tahunan sebelum *e-filing* tahun pajak 2009-2011 dan sesudah *e-filing* tahun 2012-2014. Kemudian penulis melakukan wawancara dengan Ibu Wisniati Arifah selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Bekasi Selatan untuk menanyakan apakah penerapan sistem e-filing ini dapat meningkatkan

Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Batasan Masalah 2: "Apa saja manfaat dan kendala yang dirasakan oleh KPP Pratama Bekasi Selatan dan Wajib Pajak dengan adanya *e-filing*?

Penulis melakukan wawancara dengan Ibu Wisniati Arifah selaku Ketua Seksi Pelayanan di KPP Pratama Bekasi Selatan untuk mengetahui manfaat dan kendala apa saja yang dirasakan oleh KPP Pratama Bekasi Selatan dengan adanya sistem pelaporan SPT Tahunan melalui *e-filing* ini yang melayani penyampaian dua jenis SPT, yaitu SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi formulir 1770S dan formulir 1770SS. Penulis juga melakukan wawancara kepada 7 (tujuh) orang Wajib Pajak pengguna e-filing untuk mengetahui manfaat dan kendala apa saja yang mereka rasakan dalam menggunakan e-filing dalam pelaporan SPT Tahunan.

Batasan Masalah 3: "Apa saja upaya yang dilakukan KPP Pratama Bekasi Selatan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan dengan menggunakan e-filing?"

Penulis juga melakukan wawancara dengan Ibu Rifa selaku Kepala Seksi Pelayanan di KPP Pratama Bekasi Selatan untuk menanyakan apa saja upaya yang dilakukan KPP Pratama Bekasi Selatan untuk dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT Tahunan melalui *e-filing* ini.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang