



BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai objek penelitian yang diteliti oleh penulis, yaitu PGCC Cililitan yang terletak di Jakarta Timur. Selanjutnya akan dibahas juga mengenai metode penelitian yang dilakukan penulis, variabel-variabel yang digunakan oleh penulis, baik variabel independen maupun dependen.

Berikutnya akan dibahas mengenai teknik pengumpulan data, teknik pengumpulan sampel, alat ukur, dan juga teknik analisis data. Penelitian ini dilakukan penulis dengan melakukan penyebaran kuisioner langsung ke tempat yang menjadi objek penelitian. Namun, sebelum melakukan penyebaran kuisioner, penulis melakukan penyebaran pra-kuisioner terlebih dahulu sebanyak 30 buah.

A. Obyek Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah para Wajib Pajak UMKM yang berlokasi di PGCC Cililitan. Data-data yang akan diteliti adalah berupa data dari hasil pengisian kuisioner oleh para Wajib Pajak yang bersangkutan pada tahun 2021. Penelitian ini akan menguji pengaruh Kesadaran, Keadilan Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini apabila ditinjau dari pendekatan-pendekatan menurut Cooper and Schindler (2016 :157-161) yang adalah sebagai berikut :



1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan

Berdasarkan tingkat penyelesaian pertanyaan penelitian, maka penelitian ini termasuk ke dalam penelitian formal, karena penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis dan menjawab semua pertanyaan penelitian yang dikemukakan.

2. Metode Pengumpulan Data

Berdasarkan metode pengumpulan data, maka penelitian ini termasuk dalam studi komunikasi, karena penelitian memberikan pertanyaan kepada subjek penelitian ini dan mengumpulkan respons mereka berdasarkan makna personal maupun makna umum.

3. Kontrol Peneliti Terhadap Variabel

Penelitian ini merupakan penelitian dengan desain *ex post facto* karena peneliti tidak memiliki kontrol terhadap variabel-variabel, dalam arti memanipulasinya. Peneliti hanya dapat melaporkan apa yang telah terjadi atau apa yang sedang terjadi.

4. Tujuan penelitian

Ditinjau dari tujuan studi, penelitian ini merupakan penelitian yang termasuk kategori penelitian kausal-eksplanatori. Dimana dalam penelitian ini, peneliti berusaha untuk menjelaskan hubungan antara variabel.

5. Dimensi waktu

Ditinjau dari dimensi waktunya, penelitian ini merupakan penelitian dalam kategori studi *cross-sectional*, dikarenakan penelitian hanya dilakukan satu kali dan menyajikan potret satu kejadian dalam satu waktu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1997/1998/2002/2017/2019/2022/2023/2024/2025/2026/2027/2028/2029/2030/2031/2032/2033/2034/2035/2036/2037/2038/2039/2040/2041/2042/2043/2044/2045/2046/2047/2048/2049/2050/2051/2052/2053/2054/2055/2056/2057/2058/2059/2060/2061/2062/2063/2064/2065/2066/2067/2068/2069/2070/2071/2072/2073/2074/2075/2076/2077/2078/2079/2080/2081/2082/2083/2084/2085/2086/2087/2088/2089/2090/2091/2092/2093/2094/2095/2096/2097/2098/2099/2100/2101/2102/2103/2104/2105/2106/2107/2108/2109/2110/2111/2112/2113/2114/2115/2116/2117/2118/2119/2120/2121/2122/2123/2124/2125/2126/2127/2128/2129/2130/2131/2132/2133/2134/2135/2136/2137/2138/2139/2140/2141/2142/2143/2144/2145/2146/2147/2148/2149/2150/2151/2152/2153/2154/2155/2156/2157/2158/2159/2160/2161/2162/2163/2164/2165/2166/2167/2168/2169/2170/2171/2172/2173/2174/2175/2176/2177/2178/2179/2180/2181/2182/2183/2184/2185/2186/2187/2188/2189/2190/2191/2192/2193/2194/2195/2196/2197/2198/2199/2200/2201/2202/2203/2204/2205/2206/2207/2208/2209/2210/2211/2212/2213/2214/2215/2216/2217/2218/2219/2220/2221/2222/2223/2224/2225/2226/2227/2228/2229/2230/2231/2232/2233/2234/2235/2236/2237/2238/2239/2240/2241/2242/2243/2244/2245/2246/2247/2248/2249/2250/2251/2252/2253/2254/2255/2256/2257/2258/2259/2260/2261/2262/2263/2264/2265/2266/2267/2268/2269/2270/2271/2272/2273/2274/2275/2276/2277/2278/2279/2280/2281/2282/2283/2284/2285/2286/2287/2288/2289/2290/2291/2292/2293/2294/2295/2296/2297/2298/2299/2300/2301/2302/2303/2304/2305/2306/2307/2308/2309/2310/2311/2312/2313/2314/2315/2316/2317/2318/2319/2320/2321/2322/2323/2324/2325/2326/2327/2328/2329/2330/2331/2332/2333/2334/2335/2336/2337/2338/2339/2340/2341/2342/2343/2344/2345/2346/2347/2348/2349/2350/2351/2352/2353/2354/2355/2356/2357/2358/2359/2360/2361/2362/2363/2364/2365/2366/2367/2368/2369/2370/2371/2372/2373/2374/2375/2376/2377/2378/2379/2380/2381/2382/2383/2384/2385/2386/2387/2388/2389/2390/2391/2392/2393/2394/2395/2396/2397/2398/2399/2400/2401/2402/2403/2404/2405/2406/2407/2408/2409/2410/2411/2412/2413/2414/2415/2416/2417/2418/2419/2420/2421/2422/2423/2424/2425/2426/2427/2428/2429/2430/2431/2432/2433/2434/2435/2436/2437/2438/2439/2440/2441/2442/2443/2444/2445/2446/2447/2448/2449/2450/2451/2452/2453/2454/2455/2456/2457/2458/2459/2460/2461/2462/2463/2464/2465/2466/2467/2468/2469/2470/2471/2472/2473/2474/2475/2476/2477/2478/2479/2480/2481/2482/2483/2484/2485/2486/2487/2488/2489/2490/2491/2492/2493/2494/2495/2496/2497/2498/2499/2500/2501/2502/2503/2504/2505/2506/2507/2508/2509/2510/2511/2512/2513/2514/2515/2516/2517/2518/2519/2520/2521/2522/2523/2524/2525/2526/2527/2528/2529/2530/2531/2532/2533/2534/2535/2536/2537/2538/2539/2540/2541/2542/2543/2544/2545/2546/2547/2548/2549/2550/2551/2552/2553/2554/2555/2556/2557/2558/2559/2560/2561/2562/2563/2564/2565/2566/2567/2568/2569/2570/2571/2572/2573/2574/2575/2576/2577/2578/2579/2580/2581/2582/2583/2584/2585/2586/2587/2588/2589/2590/2591/2592/2593/2594/2595/2596/2597/2598/2599/2600/2601/2602/2603/2604/2605/2606/2607/2608/2609/2610/2611/2612/2613/2614/2615/2616/2617/2618/2619/2620/2621/2622/2623/2624/2625/2626/2627/2628/2629/2630/2631/2632/2633/2634/2635/2636/2637/2638/2639/2640/2641/2642/2643/2644/2645/2646/2647/2648/2649/2650/2651/2652/2653/2654/2655/2656/2657/2658/2659/2660/2661/2662/2663/2664/2665/2666/2667/2668/2669/2670/2671/2672/2673/2674/2675/2676/2677/2678/2679/2680/2681/2682/2683/2684/2685/2686/2687/2688/2689/2690/2691/2692/2693/2694/2695/2696/2697/2698/2699/2700/2701/2702/2703/2704/2705/2706/2707/2708/2709/2710/2711/2712/2713/2714/2715/2716/2717/2718/2719/2720/2721/2722/2723/2724/2725/2726/2727/2728/2729/2730/2731/2732/2733/2734/2735/2736/2737/2738/2739/2740/2741/2742/2743/2744/2745/2746/2747/2748/2749/2750/2751/2752/2753/2754/2755/2756/2757/2758/2759/2760/2761/2762/2763/2764/2765/2766/2767/2768/2769/2770/2771/2772/2773/2774/2775/2776/2777/2778/2779/2780/2781/2782/2783/2784/2785/2786/2787/2788/2789/2790/2791/2792/2793/2794/2795/2796/2797/2798/2799/2800/2801/2802/2803/2804/2805/2806/2807/2808/2809/2810/2811/2812/2813/2814/2815/2816/2817/2818/2819/2820/2821/2822/2823/2824/2825/2826/2827/2828/2829/2830/2831/2832/2833/2834/2835/2836/2837/2838/2839/2840/2841/2842/2843/2844/2845/2846/2847/2848/2849/2850/2851/2852/2853/2854/2855/2856/2857/2858/2859/2860/2861/2862/2863/2864/2865/2866/2867/2868/2869/2870/2871/2872/2873/2874/2875/2876/2877/2878/2879/2880/2881/2882/2883/2884/2885/2886/2887/2888/2889/2890/2891/2892/2893/2894/2895/2896/2897/2898/2899/2900/2901/2902/2903/2904/2905/2906/2907/2908/2909/2910/2911/2912/2913/2914/2915/2916/2917/2918/2919/2920/2921/2922/2923/2924/2925/2926/2927/2928/2929/2930/2931/2932/2933/2934/2935/2936/2937/2938/2939/2940/2941/2942/2943/2944/2945/2946/2947/2948/2949/2950/2951/2952/2953/2954/2955/2956/2957/2958/2959/2960/2961/2962/2963/2964/2965/2966/2967/2968/2969/2970/2971/2972/2973/2974/2975/2976/2977/2978/2979/2980/2981/2982/2983/2984/2985/2986/2987/2988/2989/2990/2991/2992/2993/2994/2995/2996/2997/2998/2999/3000/3001/3002/3003/3004/3005/3006/3007/3008/3009/3010/3011/3012/3013/3014/3015/3016/3017/3018/3019/3020/3021/3022/3023/3024/3025/3026/3027/3028/3029/3030/3031/3032/3033/3034/3035/3036/3037/3038/3039/3040/3041/3042/3043/3044/3045/3046/3047/3048/3049/3050/3051/3052/3053/3054/3055/3056/3057/3058/3059/3060/3061/3062/3063/3064/3065/3066/3067/3068/3069/3070/3071/3072/3073/3074/3075/3076/3077/3078/3079/3080/3081/3082/3083/3084/3085/3086/3087/3088/3089/3090/3091/3092/3093/3094/3095/3096/3097/3098/3099/3100/3101/3102/3103/3104/3105/3106/3107/3108/3109/3110/3111/3112/3113/3114/3115/3116/3117/3118/3119/3120/3121/3122/3123/3124/3125/3126/3127/3128/3129/3130/3131/3132/3133/3134/3135/3136/3137/3138/3139/3140/3141/3142/3143/3144/3145/3146/3147/3148/3149/3150/3151/3152/3153/3154/3155/3156/3157/3158/3159/3160/3161/3162/3163/3164/3165/3166/3167/3168/3169/3170/3171/3172/3173/3174/3175/3176/3177/3178/3179/3180/3181/3182/3183/3184/3185/3186/3187/3188/3189/3190/3191/3192/3193/3194/3195/3196/3197/3198/3199/3200/3201/3202/3203/3204/3205/3206/3207/3208/3209/3210/3211/3212/3213/3214/3215/3216/3217/3218/3219/3220/3221/3222/3223/3224/3225/3226/3227/3228/3229/3230/3231/3232/3233/3234/3235/3236/3237/3238/3239/3240/3241/3242/3243/3244/3245/3246/3247/3248/3249/3250/3251/3252/3253/3254/3255/3256/3257/3258/3259/3260/3261/3262/3263/3264/3265/3266/3267/3268/3269/3270/3271/3272/3273/3274/3275/3276/3277/3278/3279/3280/3281/3282/3283/3284/3285/3286/3287/3288/3289/3290/3291/3292/3293/3294/3295/3296/3297/3298/3299/3300/3301/3302/3303/3304/3305/3306/3307/3308/3309/3310/3311/3312/3313/3314/3315/3316/3317/3318/3319/3320/3321/3322/3323/3324/3325/3326/3327/3328/3329/3330/3331/3332/3333/3334/3335/3336/3337/3338/3339/3340/3341/3342/3343/3344/3345/3346/3347/3348/3349/3350/3351/3352/3353/3354/3355/3356/3357/3358/3359/3360/3361/3362/3363/3364/3365/3366/3367/3368/3369/3370/3371/3372/3373/3374/3375/3376/3377/3378/3379/3380/3381/3382/3383/3384/3385/3386/3387/3388/3389/3390/3391/3392/3393/3394/3395/3396/3397/3398/3399/3400/3401/3402/3403/3404/3405/3406/3407/3408/3409/3410/3411/3412/3413/3414/3415/3416/3417/3418/3419/3420/3421/3422/3423/3424/3425/3426/3427/3428/3429/3430/3431/3432/3433/3434/3435/3436/3437/3438/3439/3440/3441/3442/3443/3444/3445/3446/3447/3448/3449/3450/3451/3452/3453/3454/3455/3456/3457/3458/3459/3460/3461/3462/3463/3464/3465/3466/3467/3468/3469/3470/3471/3472/3473/3474/3475/3476/3477/3478/3479/3480/3481/3482/3483/3484/3485/3486/3487/3488/3489/3490/3491/3492/3493/3494/3495/3496/3497/3498/3499/3500/3501/3502/3503/3504/3505/3506/3507/3508/3509/3510/3511/3512/3513/3514/3515/3516/3517/3518/3519/3520/3521/3522/3523/3524/3525/3526/3527/3528/3529/3530/3531/3532/3533/3534/3535/3536/3537/3538/3539/3540/3541/3542/3543/3544/3545/3546/3547/3548/3549/3550/3551/3552/3553/3554/3555/3556/3557/3558/3559/3560/3561/3562/3563/3564/3565/3566/3567/3568/3569/3570/3571/3572/3573/3574/3575/3576/3577/3578/3579/3580/3581/3582/3583/3584/3585/3586/3587/3588/3589/3590/3591/3592/3593/3594/3595/3596/3597/3598/3599/3600/3601/3602/3603/3604/3605/3606/3607/3608/3609/3610/3611/3612/3613/3614/3615/3616/3617/3618/3619/3620/3621/3622/3623/3624/3625/3626/3627/3628/3629/3630/3631/3632/3633/3634/3635/3636/3637/3638/3639/3640/3641/3642/3643/3644/3645/3646/3647/3648/3649/3650/3651/3652/3653/3654/3655/3656/3657/3658/3659/3660/3661/3662/3663/3664/3665/3666/3667/3668/3669/3670/3671/3672/3673/3674/3675/3676/3677/3678/3679/3680/3681/3682/3683/3684/3685/3686/3687/3688/3689/3690/3691/3692/3693/3694/3695/3696/3697/3698/3699/3700/3701/3702/3703/3704/3705/3706/3707/3708/3709/3710/3711/3712/3713/3714/3715/3716/3717/3718/3719/3720/3721/3722/3723/3724/3725/3726/3727/3728/3729/3730/3731/3732/3733/3734/3735/3736/3737/3738/3739/3740/3741/3742/3743/3744/3745/3746/3747/3748/3749/3750/3751/3752/3753/3754/3755/3756/3757/3758/3759/3760/3761/3762/3763/3764/3765/3766/3767/3768/3769/3770/3771/3772/3773/3774/3775/3776/3777/3778/3779/3780/3781/3782/3783/3784/3785/3786/3787/3788/3789/3790/3791/3792/3793/3794/3795/3796/3797/3798/3799/3800/3801/3802/3803/3804/3805/3806/3807/3808/3809/3810/3811/3812/3813/3814/3815/3816/3817/3818/3819/3820/3821/3822/3823/3824/3825/3826/3827/3828/3829/3830/3831/3832/3833/3834/3835/3836/3837/3838/3839/3840/3841/3842/3843/3844/3845/3846/3847/3848/3849/3850/3851/3852/3853/3854/3855/3856/3857/3858/3859/3860/3861/3862/3863/3864/3865/3866/3867/3868/3869/3870/3871/3872/3873/3874/3875/3876/3877/3878/3879/3880/3881/3882/3883/3884/3885/3886/3887/3888/3889/3890/3891/3892/3893/3894/3895/3896/3897/3898/3899/3900/3901/3902/3903/3904/3905/3906/3907/3908/3909/3910/3911/3912/3913/3914/3915/3916/3917/3918/3919/3920/3921/3922/3923/3924/3925/3926/3927/3928/3929/3930/3931/3932/3933/3934/3935/3936/3937/3938/3939/3940/3941/3942/3943/3944/3945/3946/3947/3948/3949/3950/3951/3952/3953/3954/3955/3956/3957/3958/3959/3960/3961/3962/3963/3964/3965/3966/3967/3968/3969/3970/3971/3972/3973/3974/3975/3976/3977/3978/3979/3980/3981/3982/3983/3984/3985/3986/3987/3988/3989/3990/3991/3992/3993/3994/3995/3996/3997/3998/3999/4000/4001/4002/4003/4004/4005/4006/4007/4008/4009/4010/4011/4012/4013/4014/4015/4016/4017/4018/4019/4020/4021/4022/4023/4024/4025/4026/4027/4028/4029/4030/4031/4032/4033/4034/4035/4036/4037/4038/4039/4040/4041/4042/4043/4044/4045/4046/4047/4048/4049/4050/4051/4052/4053/4054/4055/4056/4057/4058/4059/4060/4061/4062/4063/4064/4065/4066/4067/4068/4069/4070/4071/4072/4073/4074/4075/4076/4077/4078/4079/4080/4081/4082/4083/4084/4085/4086/4087/4088/4089/4090/4091/4092/4093/4094/4095/4096/4097/4098/4099/4100/4101/4102/4103/4104/4105/4106/4107/4108/4109/4110/4111/4112/4113/4114/4115/4116/4117/4118/4119/4120/4121/4122/4123/4124/4125/4126/4127/4128/4129/4130/4131/4132/4133/4134/4135/4136/4137/4138/4139/4140/4141/4142/4143/4144/4145/4146/4147/4148/4149/4150/4151/4152/4153/4154/4155/4156/4157/4158/4159/4160/4161/4162/4163/4164/4165/4166/4167/4168/4169/4170/4171/4172/4173/4174/4175/4176/4177/4178/4179/4180/4181/4182/4183/4184/4185/4186/4187/4188/4189/4190/4191/4192/4193/4194/4195/4196/4197/4198/4199/4200/4201/4202/4203/4204/4205/4206/4207/4208/4209/4210/4211/4212/4213/4214/4215/4216/4217/4218/4219/4220/4221/4222/4223/4224/4225/4226/4227/4228/4229/4230/4231/4232/4233/4234/4235/4236/4237/4238/4239/4240/4241/4242/4243/4244/4245/4246/4247/4248/4249/4250/4251/4252/4253/4254/4255/4256/4257/4258/4259/4260/4261/4262/4263/4264/4265/4266/4267/4268/4269/4270/4271/4272/4273/4274/4275/4276/4277/4278/4279/4280/4281/4282/4283/4284/4285/4286/4287/4288/4289/4290/4291/4292/4293/4294/4295/4296/4297/4298/4299/4300/4301/4302/4303/4304/4305/4306/4307/4308/4309/4310/4311/4312/4313/4314/4315/4316/4317/4318/4319/4320/4321/4322/4323/4324/4325/4326/4327/4328/4329/4330/4331/4332/4333/4334/4335/433



6. Cakupan Topik

Penelitian ini menggunakan studi statistik, dimana studi ini berusaha untuk menangkap karakteristik populasi dengan membuat kesimpulan dari karakteristik sampel. Hipotesis diuji secara kuantitatif.

7. Lingkungan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan karena peneliti ini menemui dan membagikan kuisioner tersebut secara langsung kepada responden yang ingin diselidiki.

8. Kesadaran Partisipan

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh peneliti secara langsung dari tangan pertama (UMKM). Dimana kuisioner diisi secara langsung dan diisi secara sadar oleh partisipan.

C. Variabel Penelitian

Pada bagian ini akan diuraikan mengenai definisi dari masing-masing variabel yang digunakan beserta dengan definisi operasional dan cara pengukurannya.

1. Variabel Independen

Variabel bebas (Variabel Independen) adalah variabel yang memengaruhi variabel terikat, baik secara positif maupun negatif (Sekaran, 2017:78). Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran pajak, keadilan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan biaya kepatuhan.



a) Kesadaran

Menurut Rahayu (2020:195-197), kesadaran Wajib Pajak merupakan kemampuan untuk dapat melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar melalui pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki Wajib Pajak. Kesadaran ini timbul dari kondisi dimana Wajib Pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada Negara.

Dalam mengukur variabel ini, penulis menggunakan pernyataan. Pernyataan-pernyataan tersebut menggunakan *Skala Likert*, dimana skala tersebut terdiri dari 5 poin penilaian yang terdiri dari Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.

Tabel 3.1

Definisi Operasional Kesadaran Pajak

Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Kesadaran Wajib Pajak	Wajib Pajak mengerti dan memahami arti pajak	Wajib Pajak mengerti dan memahami bahwa pajak merupakan pungutan rakyat kepada negara berdasarkan undang-undang yang berlaku dan tidak mendapat balas jasa.	1. Saya mengerti dan memahami bahwa pajak dipungut berdasarkan undang-undang, serta bersifat dipaksakan. 2. Saya mengerti dan memahami bahwa ketika membayar pajak, saya tidak mendapat balas jasa secara langsung, namun berupa layanan dan fasilitas yang bisa dirasakan manfaatnya secara umum.
	Wajib Pajak mengerti dan	Wajib Pajak mengerti dan	3. Saya mengerti dan memahami bahwa pajak berfungsi sebagai



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	memahami fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara.	memahami pajak sebagai fungsi anggaran bagi negara.	salah satu sumber dana bagi negara.
		Wajib Pajak mengerti dan memahami pajak sebagai fungsi mengatur bagi negara	4. Saya mengerti dan memahami bahwa pajak berfungsi untuk memenuhi biaya-biaya pemerintah dalam menjalankan fungsi pemerintahan. 5. Saya mengerti dan memahami bahwa pajak berfungsi sebagai alat kebijakan pemerintah dalam pengendalian pola konsumsi masyarakat.

b) Keadilan Pajak

Menurut Rahayu (2020:71) prinsip Keadilan (*equality*) merupakan salah satu dari prinsip utama dalam rangka pemungutan pajak, yang menjelaskan bahwa setiap warga Negara berpartisipasi dalam pembiayaan fungsi pemerintah suatu negara. Prinsip keadilan (*equality*) adalah prinsip dimana di dalam pemungutan pajak terdapat perlakuan pajak yang sama bagi semua Wajib Pajak atas pemenuhan kewajiban perpajakannya.

Dalam mengukur variabel ini, penulis menggunakan pernyataan. Pernyataan-pernyataan tersebut menggunakan *Skala Likert*, dimana skala tersebut terdiri dari 5 poin penilaian yang terdiri dari Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.



Tabel 3.2

Definisi Operasional Keadilan Pajak

Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Keadilan Pajak	Keadilan Horizontal	<i>Equal Treatment For Equal</i>	1. Jika penghasilan yang diterima Wajib Pajak dari dalam negeri besarnya sama dan dikenakan tarif pajak yang sama, maka keadilan pajak telah terlaksana 2. Jika penghasilan yang diterima Wajib Pajak dari luar negeri besarnya sama dan dikenakan tarif pajak yang sama, maka keadilan pajak telah terlaksana 3. Jika penghasilan yang diterima WP besarnya sama, namun jenis penghasilannya berbeda tetap dikenakan tarif pajak yang sama, maka keadilan pajak telah terlaksana. 4. Jika WP mempunyai penghasilan dan PTKP yang sama dikenakan

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, menyalip, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.			tarif pajak yang sama maka keadilan pajak telah terlaksana 5. Jika penghasilan yang besarnya sama, dan berasal dari jenis penghasilan yang sama dikenakan tariff pajak yang sama, maka keadilan pajak telah terlaksana
	Keadilan Vertikal (Waluyo,2017:14)	<i>Unequal treatment for unequal</i> (Waluyo,2017:14)	6. Jika penghasilan yang diterima Wajib Pajak dalam negeri besarnya berbeda dan dikenakan tarif pajak yang besarnya berbeda dan dikenakan tariff pajak yang berbeda, maka keadilan pajak telah terlaksana 7. Jika penghasilan yang diterima Wajib Pajak berasal dari luar negeri besarnya berbeda dan dikenakan tariff pajak yang berbeda, maka keadilan pajak telah terlaksana 8. Jika penghasilan yang diterima Wajib Pajak



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.			besarnya berbeda, tanpa memandang jenis penghasilan, dikenakan tarif pajak yang berbeda, maka keadilan pajak telah terlaksana 9. Jika Wajib Pajak mempunyai penghasilan dan PTKP yang berbeda dikenakan tarif pajak yang berbeda maka keadilan pajak telah terlaksana 10. Jika penghasilan yang besarnya sama dan merupakan jenis penghasilan yang berbeda dikenakan tariff pajak yang berbeda maka keadilan pajak telah terlaksana.
---	--	--	---

c) Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

Menurut Rahayu (2020 :119-120) sistem administrasi perpajakan modern merupakan bagian dari reformasi perpajakan di Indonesia yang di bangun secara bertahap dan komprehensif dalam bidang hukum perpajakan, kebijakan perpajakan maupun pengawasan perpajakan. Sehingga dengan sistem administrasi perpajakan modern ini dapat tercapai implementasi atas sistem administrasi perpajakan yang lebih sempurna



dari sebelumnya dan lebih stabil sebagai salah satu pilar kokoh fundamental pencapaian penerimaan pajak.

Dalam mengukur variabel ini, penulis menggunakan pernyataan. Pernyataan-pernyataan tersebut menggunakan *Skala Likert*, dimana skala tersebut terdiri dari 5 poin penilaian yang terdiri dari Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.

Tabel 3.3

Definisi Operasional Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	Perbaikan proses bisnis dengan penerapan <i>e-system</i> .	Situs Internet Ditjen Pajak (http://www.pajak.go.id) yang memuat peraturan perpajakan dan informasi perpajakan.	1. Dengan tersedianya situs Ditjen Pajak yang memuat peraturan perpajakan dan informasi perpajakan memudahkan saya agar patuh terhadap pajak
		Aplikasi e-registration (e-reg), sistem pendaftaran wajib pajak memperoleh NPWP secara <i>online</i> .	2. Dengan adanya petunjuk praktis yang membantu wajib pajak menjawab pertanyaan mengenai permasalahan di bidang pajak dapat membantu wajib pajak agar patuh terhadap wajib pajak



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.		Aplikasi Monitoring Pelaporan dan Pembayaran Pajak (MP3) yang berfungsi untuk memonitor dan mengawasi penerimaan pajak secara <i>online</i>.	3. Dengan adanya aplikasi untuk memonitoring pelaporan dan pembayaran pajak, akan membantu wajib pajak dalam melaksanakan kepatuhan pajak.
		Aplikasi <i>e-filing</i>, sistem menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) secara <i>online</i>.	4. Dengan adanya aplikasi <i>e-filing</i> yaitu berupa pelaporan SPT secara online membantu Wajib Pajak agar patuh terhadap Pajak
		Aplikasi e-SPT yang merupakan sarana bagi wajib pajak untuk dapat menyampaikan SPT melalui media elektronik.	5. Dengan adanya aplikasi e-SPT yang merupakan sarana bagi wajib pajak untuk dapat menyampaikan SPT melalui media elektronik dapat membantu Wajib Pajak agar patuh terhadap pajak



d) Biaya Kepatuhan

Menurut Rahayu (2020:216-217) biaya Kepatuhan (*Compliance Cost*) merupakan keseluruhan biaya yang dikeluarkan oleh Wajib Pajak dalam memenuhi ketentuan proses administrasi dan perhitungan pajak yang harus dibayar.

Dalam mengukur variabel ini, penulis menggunakan pernyataan. Pernyataan-pernyataan tersebut menggunakan *Skala Likert*, dimana skala tersebut terdiri dari 5 poin penilaian yang terdiri dari Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.

Tabel 3.4
Definisi Operasional Biaya Kepatuhan

Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Biaya Kepatuhan	<i>direct money cost</i>	Biaya pengarsipan/dokumentasi data	1. Besarnya biaya yang dibutuhkan untuk melakukan pengarsipan/dokumentasi data yang dibutuhkan untuk melaksanakan kewajiban terhadap pajak, mempengaruhi niat saya dalam melaksanakan kepatuhan pajak
		Biaya administrasi terkait penyelesaian pelaporan dan pembayaran pajak	2. Besarnya biaya administrasi yang dibutuhkan untuk menuntaskan perhitungan pajak sampai dengan tahap pelaporan mempengaruhi niat saya dalam melaksanakan kewajiban



			pajak saya untuk melakukan kepatuhan terhadap pajak.
C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		Biaya tak terduga terkait administrasi perpajakan (perjalanan dan komunikasi dengan pihak DJP)	3. Akan muncul biaya administrasi tak terduga yang harus saya keluarkan dalam melaksanakan kewajiban saya terhadap pajak (misalnya biaya perjalanan untuk ke KPP dan biaya telepon yang harus saya keluarkan untuk mengakses situs DJP/komunikasi langsung dengan KPP via telepon)
		Biaya konsultan pajak	4. Salah satu biaya yang harus saya keluarkan jika saya ingin melaksanakan kewajiban saya terhadap pajak namun tidak mengerti akan pajak, adalah biaya konsultan pajak.
	<i>time cost</i>	Waktu yang dikeluarkan oleh Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.	5. Saya harus menyisihkan waktu saya untuk melaksanakan kewajiban pajak saya
		Waktu opportunities apabila tidak ada pajak.	6. Saya merasa perlu mengorbankan waktu opportunities yang bisa saya gunakan untuk melaksanakan hal lain demi dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



			memenuhi kepatuhan pajak saya
		Waktu dalam membuat kesepakatan dengan Auditor.	7. Jika terjadi pemeriksaan pajak saya harus meluangkan waktu saya untuk dapat berkomunikasi dengan auditor (pemeriksa pajak)
		Waktu untuk menengahi kesalahpahaman yang terjadi dengan pejabat perpajakan dan sebagainya.	8. Saya merasa harus meluangkan waktu apabila terjadi kesalahpahaman yang timbul di mata pemeriksa pajak, untuk menjelaskan keadaan yang sebenarnya
		Waktu staff atau tenaga administrasi pendukung Wajib Pajak yang tak terbayar.	9. Saya merasa harus mengorbankan waktu yang dimiliki oleh tenaga pendukung (tenaga administrasi) yang membantu saya dalam melaksanakan kepatuhan pajak.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Variabel Dependen

Variabel terikat (Variabel Dependen) merupakan variabel yang menjadi perhatian utama peneliti. Variabel terikat merupakan variabel utama dalam suatu investigasi (Sekaran, 2017:77).

Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Perpajakan (Y). Menurut Rahayu (2017:193) kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan wajib



pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Kepatuhan Perpajakan meliputi Kepatuhan Perpajakan Formal dan Kepatuhan Perpajakan Material.

Dalam mengukur variabel ini, penulis menggunakan pernyataan. Pernyataan tersebut menggunakan *Skala Likert*. Skala ini terdiri dari 5 poin penilaian yang terdiri dari Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.

Tabel 3.5
Definisi Operasional Kepatuhan Perpajakan

Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Kepatuhan Perpajakan	Formal	Tepat waktu dalam mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP maupun untuk ditetapkan memperoleh NPPKP	1. Jika saya tepat waktu dalam mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP maupun untuk ditetapkan memperoleh NPPKP maka saya dikatakan telah patuh terhadap pajak
		Tepat waktu dalam menyetorkan pajak yang terutang	2. Jika saya tepat waktu dalam menyetorkan pajak yang terutang maka saya dikatakan telah patuh terhadap pajak
		Tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar dan melaporkan perhitungan perpajakannya	3. Jika saya tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar dan melaporkan perhitungan perpajakannya maka saya dikatakan telah patuh terhadap pajak
	Material	Tepat dalam menghitung pajak terutang sesuai	4. Jika saya tepat dalam menghitung pajak



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.		dengan peraturan perpajakan	terutang sesuai dengan peraturan perpajakan maka saya dikatakan telah patuh terhadap pajak
		Tepat dalam memotong maupun memungut pajak	5. Jika saya tepat dalam memotong maupun memungut pajak maka saya dikatakan telah patuh terhadap pajak

D. Teknik Pengambilan Sampel

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengambilan sampel di PGC Cililitan, Jakarta Timur. Peneliti mengambil sebanyak 30 orang responden untuk uji kualitas data yaitu uji validitas, dan reliabilitas untuk pra – kuisioner, untuk menentukan pernyataan yang layak untuk digunakan pada kuisioner (Sugiyono, 2017:91). Sedangkan untuk jumlah sampel yang diambil untuk proses kuisioner adalah sebanyak 100 responden, dengan tujuan agar sampel yang diambil lebih banyak.

Pada penelitian ini, peneliti melakukan pengambilan sampel dengan teknik pengambilan sampel non-probabilitas, dimana sampel dan populasi tidak di generalisasi secara langsung. Dalam teknik pengambilan sampel non – probabilitas, peneliti memfokuskan pada metode pengambilan sampel non – probabilitas yang disebut *Judgment Sampling Method*, yaitu mengambil sampel dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan peneliti dalam mengambil sampel dari objek penelitian ini adalah, mudahnya mengambil sampel dari objek penelitian, karena lokasi yang mudah untuk dijangkau, sedangkan untuk jumlah sampel yang diambil 100 berdasarkan pertimbangan, bahwa peneliti memiliki keterbatasan waktu dalam penelitian ini.



E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode studi komunikasi yang dilaksanakan dengan penyebaran kuisioner / angket melalui google form. Studi komunikasi adalah penelitian yang memberikan pertanyaan kepada subjek penelitian, dan kemudian peneliti mengumpulkan respon daripada subjek penelitian (Cooper dan Schlinder, 2016 : 157 -161). Kuisioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang telah dirumuskan sebelumnya dimana responden akan mencatat jawaban mereka. (Sekaran,2017:170)

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Kualitas Data

Sebelum menjelaskan mengenai cara yang digunakan dalam menguji kualitas data, akan dijelaskan dahulu mengenai skala yang digunakan dalam penelitian ini. *Skala Likert* merupakan skala yang digunakan dalam penelitian ini. *Skala Likert* adalah skala yang berisik lima tingkat preferensi jawaban, yang terdiri dari (Ghozali,2016:47):

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Untuk melakukan uji kualitas data, maka peneliti menggunakan uji validitas dan reliabilitas.



a. Uji Validitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Uji Validitas adalah uji yang digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisioner. Suatu kuisioner dikatakan valid apabila pertanyaan pada kuisioner dapat digunakan untuk menjelaskan hal yang akan diukur melalui kuisioner tersebut.

Uji Validitas ingin mengukur apakah pertanyaan dalam kuisioner yang sudah kita buat benar-benar dapat mengukur apa yang hendak kita ukur (Ghozali,2013:52).

Adapun uji validitas yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan cara melakukan korelasi antar skor butir setiap pertanyaan dengan total skor konstruk atau variabel.

Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk *degree of freedom* (df) = $n - 2$, dalam hal ini n yang dimaksud adalah jumlah sampel dengan nilai *alpha* 5% . Setelah itu, kita akan melihat output *Cronbach Alpha* (α) pada kolom *Correlated Item-Total* (r hitung) dengan nilai r yang terdapat dalam tabel. Apabila r hitung lebih besar dari nilai r tabel dan memiliki nilai positif, maka dapat disimpulkan bahwa butir pertanyaan adalah valid.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu pengukuran yang menunjukkan sejauh mana pengukuran tersebut tanpa bias (tanpa kesalahan) dan karena itu menjamin konsistensi pengukuran di sepanjang waktu serta di berbagai poin pada instrument tersebut (Sekaran,2017:39) Selain itu, jawaban dari pertanyaan pun tidak boleh acak. Pengukuran reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan cara *One Shot* atau pengukuran sekali saja, dan SPSS memberikan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik *Cronbach Alpha* (α). Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach Alpha* (α) > 0,60. (Sujarweni, 2014:193)



2. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif berisi gambaran mengenai suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata, standar deviasi, varian, nilai maksimum maupun maksimum, *sum*, *range*.

(Ghozali,2016:19)

3. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Multikolonieritas

Uji ini digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antara variabel bebas. Model regresi yang baik adalah model regresi yang di dalamnya tidak ada korelasi di antara variabel bebas (Ghozali,2016:103). Untuk mendeteksi ada atau tidaknya suatu multikolonieritas di dalam model regresi dapat dilakukan dengan melihat nilai *Tolerance* dan lawannya *Variance Inflation Factor (VIF)*.

1. Jika nilai $Tolerance \leq 0,10$ dan $VIF \geq 10$, maka menunjukkan adanya multikolonieritas.
2. Jika nilai $Tolerance \geq 0,10$ dan nilai $VIF \leq 10$, maka tidak terjadi multikolonieritas.

b. Uji Normalitas

Digunakan untuk menguji apakah residual berdistribusi normal atau tidak, dengan menggunakan suatu uji *Kolmogorov Smirnov* (Ghozali, 2016:158). Yang harus dilakukan adalah melihat nilai *Asymp Sig (2 tailed)*. Yang terdapat pada tabel output *One Sample Kolmogorov Smirnov Test*, lalu membandingkannya dengan tingkat kesalahan ($\alpha = 5\%$) (Ghozali,2016:31)

1. $Asymp Sig (2 tailed) > \alpha$ maka data terdistribusi secara normal.



2. *Asymp Sig (2 tailed)* < α maka data data tidak terdistribusi normal.

Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Dalam uji ini dapat dilakukan dengan melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat, yaitu antara SRESID dengan ZPRED dimana sumbu y adalah yang telah diprediksi, dan sumbu x adalah residual ($y \text{ prediksi} = y$ sesungguhnya) yang telah di- *studentized*. Dasar analisis yang digunakan adalah (Ghozali 2016: 134):

- (1) Jika terdapat pola tertentu, seperti titik-titik yang ada akan membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas.
- (2) Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas

d. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi digunakan untuk menguji dalam model regresi terdapat korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t-1 (sebelumnya). Autokorelasi muncul akibat adanya observasi yang berurutan sepanjang waktu yang berkaitan satu sama lainnya. Untuk menguji autokorelasi dalam penelitian ini digunakan metode *The Cochrane-Orcutt Two-Step Procedure* Menurut Ghozali (2016: 107) Untuk mendeteksi ada atau tidaknya autokorelasi dapat menggunakan alat uji *Durbin-Watson (DW)* dengan ketentuan sebagai berikut:

- (1) $DU \leq \text{Durbin-Watson (DW)} \leq 4-DU$ berarti tidak terdapat autokorelasi.



4. Analisis Regresi Model Berganda

Analisis regresi merupakan analisis yang digunakan untuk mengukur kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih, serta menentukan arah antara variabel independen dengan variabel dependen. Persamaan model regresi linier berganda yang digunakan dalam penelitian ini (Ghozali, 2016:129) :

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \varepsilon$$

Y = Kepatuhan Pajak

X₁ = Kesadaran Pajak

X₂ = Keadilan Pajak

X₃ = Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

X₄ = Biaya Kepatuhan

ε = Tingkat kesalahan.

5. Uji Hipotesis

Di dalam penelitian ini, penulis melakukan uji hipotesis yang terdiri dari :

a. Uji F

Menurut (Ghozali, 2016: 96) Pada uji F menguji joint hipotesis bahwa $\beta_1, \beta_2, \beta_3$ secara simultan sama dengan nol, atau :

Jika nilai P-value pada kolom sig > nilai α ($\alpha = 5\%$), maka terima Ho yang berarti tidak signifikan. Jika nilai P-value pada kolom sig < nilai α ($\alpha = 5\%$), maka tolak Ho yang berarti signifikan.



b. Uji t

C Uji statistik t pada dasarnya dilakukan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2016: 97). Kriteria uji t adalah jika $\text{sig} < 0,05$ maka H_0 ditolak yang berarti signifikan, sedangkan jika $\text{sig} > 0,05$ maka H_0 diterima yang berarti tidak signifikan. Dilihat dari nilai hasil uji pada t tabel, jika bernilai positif maka hipotesis akan memiliki arah positif, sebaliknya jika bernilai negatif maka hipotesis akan memiliki arah negatif.

c. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien Determinasi digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2016: 95). Nilai koefisien determinasi antara 0 dan 1. Apabila nilai R^2 semakin kecil, artinya kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen amat terbatas.

Nilai yang mendekati satu bermakna variabel-variabel independen memberikan semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen. Secara umum, koefisien determinasi untuk data silang (*cross section*) relative rendah karena adanya variasi yang besar antara masing-masing pengamatan, sedangkan untuk data runtun waktu (*time series*) biasanya mempunyai nilai koefisien determinasi yang tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.