



## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasi Jasa

Proses operasi merupakan sebuah bagian yang tidak akan pernah lepas dari sebuah bisnis yang sedang dijalankan oleh seorang pelaku bisnis atau kelompok bisnis. Manajemen operasi menurut Heizer dan Render (2017:3), merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah *input* (masukan) menjadi *output* (hasil). Proses operasi sangat berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa.

Sedangkan menurut Ronald J. Ebert dan Ricky W. Griffin (2015:232), “*the term operations (or production) refers to all the activities involved in making products, goods and services, for costumers*”. (istilah operasi (atau produksi) mengacu pada semua kegiatan yang terlibat dalam pembuatan produk, barang dan jasa, untuk pelanggan).

Perusahaan EO APP merupakan sebuah bisnis aplikasi dibidang jasa, yang dapat memberikan sebuah kemudahan bagi masyarakat guna untuk membuat suatu acara. Apabila konsumen ingin menggunakan jasa perusahaan EO APP untuk membuat sebuah event atau acara, maka konsumen dapat dengan langsung mendownload aplikasi atau dapat juga menggunakan *website* yang telah dibuat oleh pihak perusahaan. Perusahaan EO APP juga memiliki alur proses operasi dalam mejalankan suatu kegiatan usaha. Berikut adalah alur proses operasi perusahaan EO APP :

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

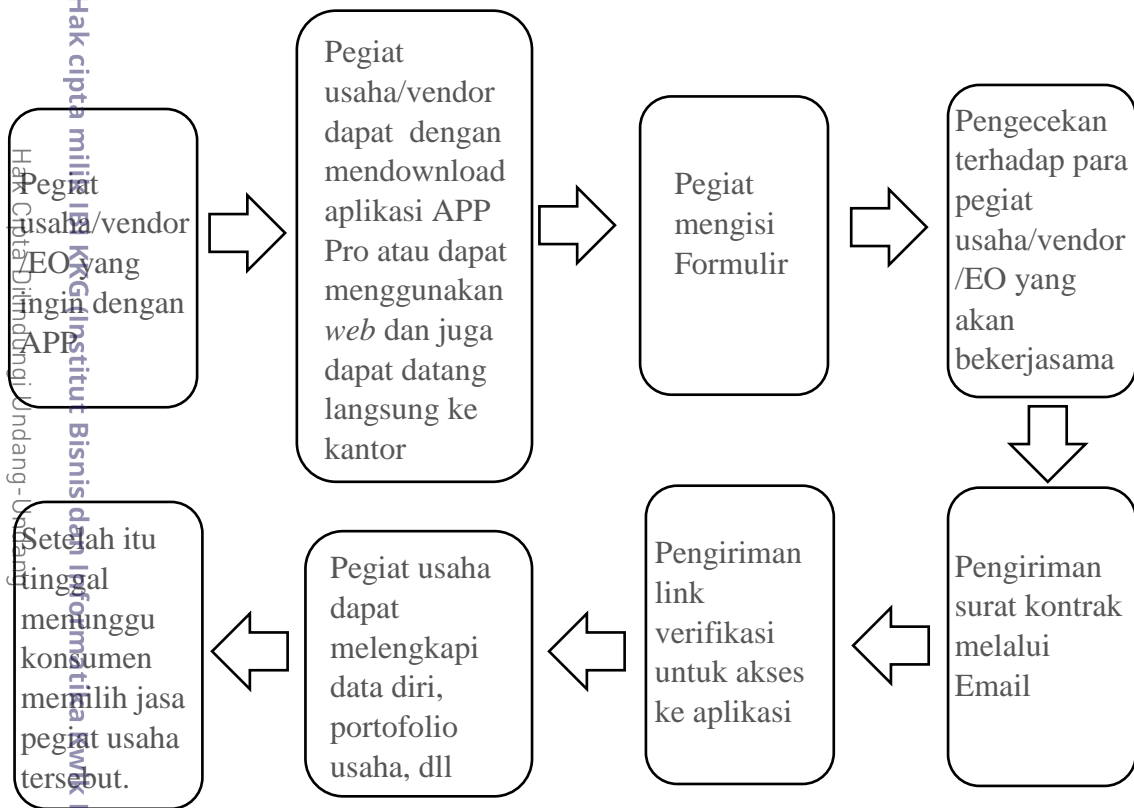
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.1

Alur Proses Pegiat Usaha atau EO Bekerjasama dengan Perusahaan EO APP



Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)

Dari Gambar 5.1 diatas dapat dijelaskan alur proses pegiat usaha/vendor dan juga EO dapat bergabung dengan perusahaan EO APP sebagai berikut :

1. Pegiat usaha/vendor/EO tertarik terhadap aplikasi EO APP dan memiliki niatan untuk melakukan kerjasama dengan pihak perusahaan aplikasi.
2. Pihak pegiat usaha/vendor/EO dapat menggunakan *website* atau dapat dengan cara mendownload langsung aplikasi yang telah disediakan oleh pihak perusahaan khusus untuk para pegiat usaha. Dan bahkan apabila ada pihak terkait yang tertarik untuk melakukan kerjasama, dapat datang langsung ke kantor perusahaan.
3. Pegiat usaha diwajibkan untuk mengisi formulir yang telah disediakan di aplikasi, *website* dan bahkan di kantor perusahaan EO APP. Apabila pihak pegiat datang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



langsung ke kantor perusahaan untuk melakukan pendaftaran, maka pihak perusahaan akan mengarahkan pihak tersebut untuk mendownload aplikasi atau menggunakan *website* yang telah disediakan. Hal ini bertujuan agar pihak terkait dapat mengisi formulir yang ada. Bahkan aplikasi dan *website* dapat membantu pihak terkait untuk mengontrol proses berjalannya sebuah bisnis.

4. Setelah melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir, maka dari pihak perusahaan akan datang langsung ke kantor EO atau pegiat usaha lainnya, untuk melakukan pengecekan mengenai standar yang ada di EO atau pegiat usaha tersebut. Pengecekan tersebut dapat berlangsung selama 1 sampai 2 hari, karena dari pihak perusahaan akan mengecek dengan detail dari mulai perizinan, team atau crew, kantor, vendor-vendor yang telah bekerjasama, hasil review dari konsumen dan masih banyak lagi. Setelah selesai melakukan pengecekan, maka pihak perusahaan akan membuat sebuah laporan untuk mendiskusikan dengan beberapa pihak dan juga pimpinan perusahaan.

5. Setelah pihak perusahaan setuju, maka perusahaan akan mengirimkan surat kontrak melalui email.

6. Apabila pihak pegiat usaha setuju dan membalas email tersebut, maka pihak perusahaan akan mengirimkan link verifikasi untuk akses ke aplikasi.

7. Setelah semuanya telah selesai, maka pihak pegiat usaha dapat melengkapi beberapa hal seperti data diri, portofolio usaha, dan masih banyak lainnya.

8. Setelah itu pihak pegiat usaha tinggal menunggu konsumen yang memilih jasa pegiat usaha tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

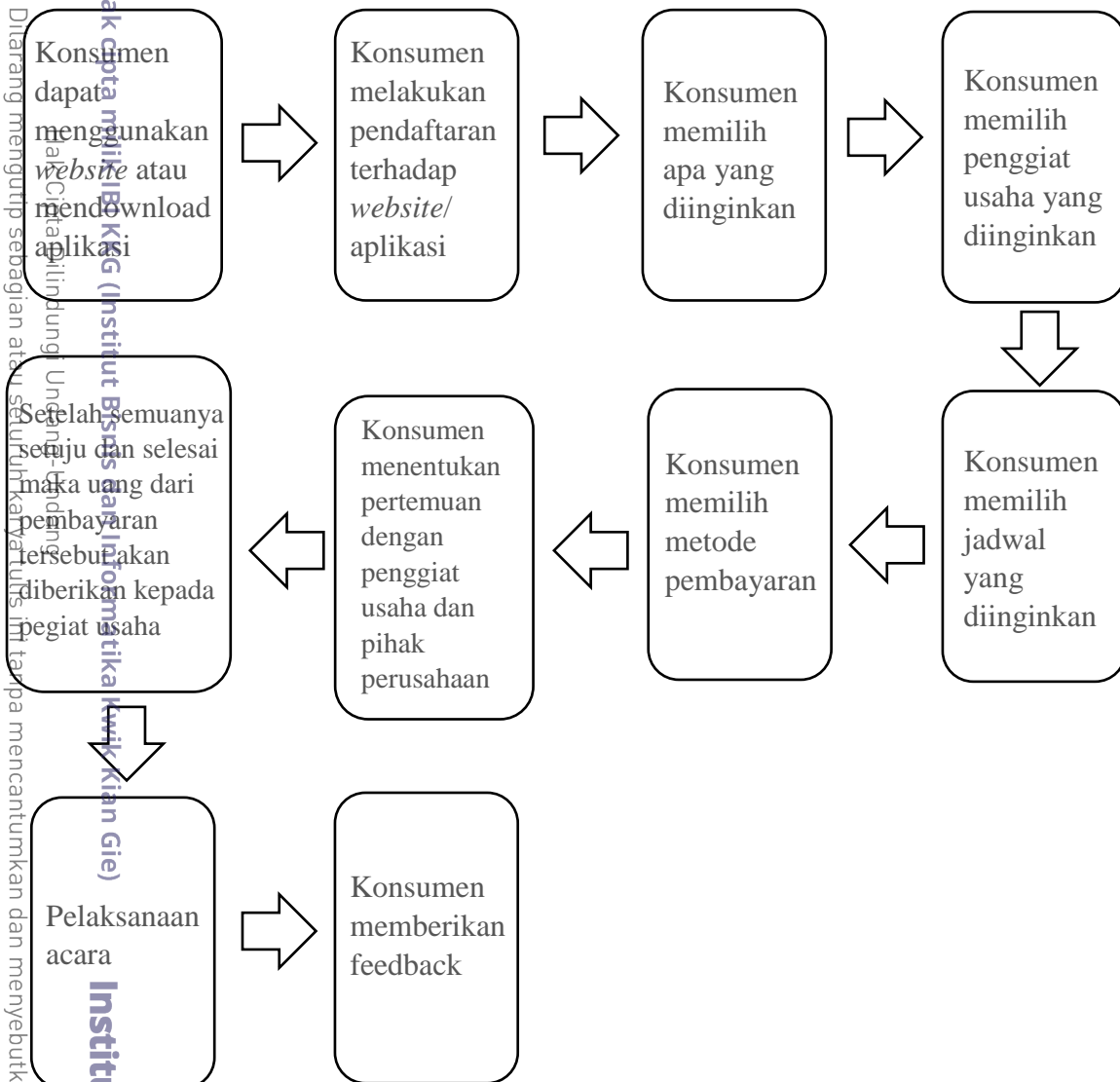
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.2

**Alur Proses Konsumen Dapat Menggunakan Jasa Aplikasi EO APP**



Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)

Dari Gambar 5.2 diatas dapat dijelaskan alur proses konsumen dapat menggunakan jasa layanan dari perusahaan EO APP sebagai berikut :

1. Apabila konsumen ingin menggunakan jasa dari perusahaan EO APP, maka pihak konsumen dapat menggunakan *website* atau mendownload aplikasinya.
2. Setelah itu konsumen harus melakukan pendaftaran terhadap *website/aplikasi*.
3. Apabila semuanya telah dilakukan, maka konsumen dapat dengan bebas untuk memilih apa yang diinginkan seperti EO, makeup dan masih banyak lagi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



4. Setelah memilih bidang apa yang diinginkan, maka setelah itu konsumen dapat memilih penggiat usaha yang diinginkan dengan melihat lokasi pegiat usaha, bintang dari pegiat usaha, lalu *feedback* yang ada dan dapat juga melihat dari kisaran harga yang ditawarkan.
5. Apabila semuanya telah sesuai, maka konsumen dapat memilih metode pembayaran mana yang akan dilakukan.
6. Melakukan perencanaan dan penjadwalan, untuk menentukan pertemuan dengan penggiat usaha dan pihak perusahaan.
7. Apabila telah terjadi persetujuan atau kesepakatan antar kedua belah pihak, maka uang dari pembayaran tersebut akan diberikan kepada pegiat usaha.
8. Pelaksanaan acara.
9. Pemberian *feedback* dari konsumen kepada pegiat usaha tersebut.

## B. Nama Pemasok

Sebuah bisnis atau usaha pasti akan membutuhkan yang namanya pemasok, baik itu bisnis dalam skala besar atau pun dalam skala kecil. Menurut Kotler dan Armstrong (2018:69), pemasok atau supplier adalah mereka menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasa. Ketika akan memilih pemasok, seorang pelaku bisnis perlu untuk mempertimbangkan berbagai macam aspek dalam pemilihan pemasok, terutama pemasok yang akan bekerjasama secara jangka panjang. Hal ini disebabkan karena pemasok memiliki peranan yang sangat penting terhadap suatu bisnis. Menurut Heizer dan Render (2017:538) sebelum memilih pemasok, pembeli bisa mempertimbangkan berbagai karakteristik pemasok seperti kualitas produk, kecepatan pengiriman, keandalan pengiriman, pelayanan pelanggan, dan kinerja keuangan. Pertimbangan tersebut sangat perlu dilakukan untuk mengantisipasi sebuah ancaman, yang mungkin ditimbulkan dari kesalahan pemilihan pemasok tersebut. Ketika seorang pelaku

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bisnis salah dalam memilih pemasok, maka pelaku bisnis juga dapat mengalami sebuah kerugian terhadap bisnisnya tersebut. Oleh karena itu, seorang pelaku bisnis sangatlah perlu untuk memilih pemasok dengan sangat berhati-hati dan penuh dengan ketelitian.

Berikut merupakan nama-nama pemasok yang akan menyediakan bahan baku peralatan, dan perlengkapan untuk menunjang keberlangsungan bisnis dari perusahaan EO APP :

**Tabel 5.1**  
**Daftar Pemasok**

No.	Nama Pemasok	Alamat	No. Telepon	Kategori
1.	Tokopedia	Lantai 52 Tokopedia Tower Ciputra World 2, Jl. Prof. Dr. Satrio No. Kav. 11, RT. 3/RW. 3, Karet Semanggi, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta	02150170809	Furniture kantor, alat tulis kantor, dll
3.	ITC Mangga Dua	Jl. Mangga Dua Raya No. 11, RW.5, Ancol, Kec. Pademangan, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta	0216017771	Perangkat keras, komputer dan kaset untuk aplikasi
4.	Telkom Indonesia	Jl. Dermaga Raya No.14, RT. 14/RW. 8, Klender, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta	081286451574	Internet Provider Indihome
5.	Para Pegiat Usaha/Vendor/EO	-	-	Para Pemangku Kepentingan
6	Aplikasi Oto	-	-	Beli Mobil Ayla

Sumber : EO APP (*Akasa Party Planner*)

### C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan sebuah rincian dari kegiatan yang akan dilakukan oleh pelaku bisnis, sebelum bisnis tersebut didirikan. Rencana bisnis juga berfungsi sebagai target

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak (cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bagi pelaku bisnis terhadap pencapaian kegiatan yang akan dilakukan, sehingga bisnis pendirian bisnis tersebut dapat berjalan dengan baik dan lancar. Berikut adalah gambaran rencana operasi perusahaan EO APP :

**Tabel 5.2**  
**Jadwal Rencana Kegiatan Operasional**

No	Kegiatan	2021												2022			
		Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2		
1	Perencanaan Bisnis	█															
2	Survei <i>Supplier</i>		█														
3	Mencari Programmer Untuk Kerja Di Perusahaan	█	█	█													
4	Membuat <i>Website</i>				█	█	█	█									
5	Membuat Aplikasi				█	█	█	█									
6	Melakukan Pengembangan Aplikasi								█	█	█	█	█	█	█	█	█
7	Survei Pegiat Usaha/EO/Vendor		█														
8	Melakukan Survey Lokasi			█													
9	Menentukan Tempat Untuk Disewa			█	█												
10	Renovasi Tempat				█	█	█	█									
11	Mempersiapkan Perlengkapan dan Peralatan Kerja							█									
12	Mengurus NPWP					█											
13	Mengurus Izin Gangguan (HO) dan Surat Izin Tempat Usaha (SITU)							█									
14	Mendaftar ke Akun OSS (Membuat NIB/TDP, IUMK/SIUP)							█									
15	Rekrutmen Tenaga Kerja								█	█	█						
16	Pelatihan Karyawan										█	█					
17	Melakukan Pendataan/Pendaftaran Pegiat usaha/EO/Vendor											█	█	█	█	█	█
18	Pembuatan Media Sosial											█					
19	Kegiatan Promosi											█	█	█	█	█	█
20	Pembukaan Usaha															█	█

Sumber : EO APP (*Akasa Party Planner*)

Hak Cipta Ditanggung Unduh

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)





## 1. Perencanaan Bisnis

Menurut David dan David (2019:85), perencanaan adalah proses dimana salah satu menentukan apakah akan mencoba sebuah tugas, mencari cara yang paling efektif dalam mendapatkan tujuan yang diharapkan, dan bersiap untuk menghadapi kesulitan yang tidak diharapkan dengan sumber daya yang mencukupi. Oleh sebab itu perencanaan bisnis merupakan sesuatu hal yang sangat penting sebelum memulai suatu bisnis.

## 2. Survei Supplier

Kegiatan survei supplier ini sangatlah berguna, agar perusahaan tidak salah dalam memilih pemasok dan dapat menentukan akan menggunakan pemasok yang mana.

## 3. Mencari Programmer untuk Kerja Di Perusahaan

Hal ini dilakukan agar ada tenaga kerja yang berpengalaman didalam perusahaan. Hal ini juga dilakukan karena agar karyawan yang memiliki pengalaman tersebut, dapat memberikan pelatihan apabila ada karyawan yang baru masuk.

## 4. Membuat Website

Web perusahaan haruslah dibuat lebih awal, karena berguna untuk menarik para pegiat usaha bergabung dengan perusahaan EO APP.

## 5. Membuat Aplikasi

Aplikasi perusahaan haruslah dibuat lebih awal, karena berguna untuk menarik para pegiat usaha bergabung dengan perusahaan EO APP.

## 6. Melakukan Pengembangan Aplikasi

Melakukan pengembangan merupakan hal yang sangat penting bagi pelaku bisnis yang terjun di dunia aplikasi. Hal ini dikarenakan sebuah aplikasi akan selalu membutuhkan yang namanya penyempurnaan, karena apabila sebuah aplikasi hanya seperti itu-itu saja maka konsumen tidak akan tertarik. Dan untuk pengembangan aplikasi akan dilakukan setiap saat.





## 7. Survei Pegiat Usaha/EO/Vendor

Survei ini dilakukan guna untuk mendata pegiat usaha mana saja yang memang tertarik untuk bergabung. Dan hal ini juga menjadi sebagai sarana promosi awal dari perusahaan.

## 8. Melakukan Survei Lokasi

Survei ini dilakukan guna untuk mempertimbangkan berbagai macam aspek, yang dimana aspek tersebut dapat menentukan lokasi mana yang akan dipilih. Dalam pelaksanaan survei, pelaku bisnis akan melihat tempat tersebut dari segi kemudahan akses, harga sewa, dan potensi pelanggan.

## 9. Menentukan Tempat untuk Disewa

Setelah melakukan survei, maka pelaku bisnis pun akan mendapatkan hasil dari survei tersebut. Hasil dari survei lokasi tersebut, digunakan untuk melakukan perjanjian sewa dengan pemilik tempat. Sehingga perusahaan EO APP dapat menjalankan usahanya.

## 10. Renovasi Tempat

Renovasi ini dilakukan karena untuk membuat bangunan yang disewa tersebut dapat sesuai dengan apa yang diinginkan dan sesuai dengan kebutuhan.

## 11. Mempersiapkan Perlengkapan dan Peralatan Kerja

Membeli perlengkapan dan peralatan kerja dan juga mentata peralatan tersebut agar sesuai dengan fungsi dan kebutuhan.

## 12. Mengurus NPWP

Seseorang dinyatakan sebagai Wajib Pajak (WP) apabila telah mempunyai penghasilan dalam satu tahun yang melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).

Syarat membuat NPWP Pribadi yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas :

- a. Fotokopi KTP (WNI).



- b. Fotokopi paspor, KITAS atau KITAP (WNA).
- c. Fotokopi dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari Pejabat Pemerintah Daerah (Pemda) minimal setingkat Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik/bukti pembayaran listrik.
- d. Surat pernyataan di atas materai bahwa WP benar-benar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.
- e. Pendaftaran untuk NPWP secara online dapat dilakukan dilaman resmi Dirjen Pajak [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) atau [ereg.pajak.go.id/login](http://ereg.pajak.go.id/login) , lalu pilih menu sistem e-Registration.

#### 13. Mengurus Izin Gangguan (HO)/Surat Izin Tempat Usaha (SITU)

Surat izin tempat usaha (SITU) merupakan salah satu surat izin yang diberikan oleh pemerintah kepada pihak pengusaha untuk menjalankan usahanya secara resmi. SITU berfungsi untuk memperoleh izin atas pendirian suatu tempat usaha, perusahaan, atau perkantoran. Tujuan mengurus perizinan itu adalah agar terhindar dari gangguan pihak lain yang dapat menimbulkan kerugian. Apabila perusahaan sudah memiliki surat izin tempat usaha, maka perusahaan tidak akan mendapatkan masalah dari pihak eksternal jika ada yang merasa terganggu oleh perusahaan di tempat tersebut.

SITU atau surat izin tempat usaha ini dikeluarkan oleh badan hukum yang lokasinya berdekatan dengan tempat usaha atau perusahaan. Surat ini dibuat untuk menyatakan bahwa tempat usaha telah menjalankan usaha yang sesuai dengan ketentuan tata ruang wilayah di sekitar lokasi usaha.

#### 14. Mendaftar ke Akun OSS (Membuat NIB/TDP, IUMK/SIUP)

OSS atau *Online Single Submission* adalah sebuah perizinan berusaha yang diterbitkan Lembaga OSS untuk dan atas nama menteri, pimpinan lembaga, gubernur,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



atau bupati/wali kota ke pelaku usaha melalui sistem elektronik yang terintegrasi. Tujuan adanya OSS adalah agar para pelaku usaha, termasuk mikro, kecil dan menengah, dapat lebih cepat dan mudah dalam mengurus perijinan berusaha.

Untuk dapat mengakses sistem OSS, pelaku usaha wajib memiliki hak akses. Berikut langkah-langkah yang perlu diperhatikan:

- a. Masuk ke laman OSS, dengan *website* <https://oss.go.id>.
- b. Begitu laman terbuka, klik tombol Daftar/Masuk. Setelah itu, klik tombol Daftar.
- c. Setelah daftar maka pelaku bisnis bisa mendaftarkan bisnisnya agar bisa mendapatkan NIB.
- d. Apabila sudah mendapatkan NIB, maka akan secara otomatis mendapatkan IUMK/SIUP juga.

## 15. Rekrutmen Tenaga Kerja

Merekrut tenaga kerja merupakan suatu hal penting dalam sebuah bisnis, karena tenaga kerja merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam suatu bisnis. Oleh sebab itu, ketika akan merekrut tenaga kerja, perlu yang namanya syarat minimal bagi para calon tenaga kerja. Tidak hanya itu saja, ketika sudah banyak calon tenaga kerja yang mendaftar, perusahaan perlu untuk melakukan proses seleksi. Proses seleksi ini merupakan sebuah cara perusahaan untuk memfilter para calon tenaga kerja, dengan cara memberikan sebuah tes kepada para calon tenaga kerja. Dengan adanya proses seleksi ini, pihak perusahaan dapat mengetahui tenaga kerja mana yang memiliki kualitas yang baik dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan. Oleh sebab itu merekrut calon tenaga kerja bukanlah hal yang sepele, perlu yang namanya ketelitian dalam hal



## 16. Pelatihan Karyawan

Ⓒ Ketika proses seleksi sudah selesai, maka perusahaan telah mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan yang diinginkan. Setelah mendapatkan tenaga kerja yang diinginkan, maka pihak perusahaan perlu yang namanya program pelatihan. Program pelatihan ini sangatlah penting bagi para tenaga kerja, karena para tenaga kerja baru belum mengetahui pekerjaan apa yang harus dikerjakan. Oleh sebab itu, perlu yang namanya pelatihan. Manfaat dari program pelatihan ini adalah agar, para tenaga kerja baru lebih siap dan dapat bekerja secara maksimal dalam melaksanakan tugasnya.

## 17. Melakukan Pendataan/Pendaftaran Pegiat usaha/EO/Vendor

Kegiatan pendataan ini dilakukan setelah ada yang survei kepada para pegiat usaha. Pelaksanaan survei sendiri telah dilakukan ketika masih dalam proses perencanaan bisnis. Hal ini dapat terjadi karena penulis butuh keyakinan yang lebih untuk membangun bisnis ini. Oleh sebab itu penulis melakukan survei ketika masih dalam proses perencana, dikarena penulis ingin mengetahui minat masyarakat dan pegiat usaha terhadap adanya aplikasi tersebut.

Dengan adanya data survei tersebut, perusahaan dapat dengan mudah untuk mengajak para pegiat usaha yang berminat untuk bergabung. Data survei tersebut dapat mempermudah perusahaan untuk mendata ulang para pegiat usaha yang ingin bergabung.

## 18. Pembuatan Media Sosial

Membuat dan merancang media sosial dengan baik dan efektif, guna sebagai media promosi perusahaan. Pembuatan sosial media ini merupakan kegiatan awal dalam proses promosi.



## 19. Kegiatan Promosi

EO APP akan melakukan promosi melalui berbagai macam media, baik itu secara online ataupun offline. Pemasaran ini dilakukan sesuai dengan apa yang direncanakan pada bab 4. Kegiatan promosi ini dilakukan dengan diawali pengenalan aplikasi kepada masyarakat dan para pegiat usaha. Cara yang dilakukan adalah bekerjasama dengan berbagai tokoh dikenal oleh masyarakat luas. Hal ini dikarenakan akan lebih mudah masyarakat untuk melihat proses promosi tersebut.

## 20. Pembukaan Usaha

Ketika semuanya telah siap, maka perusahaan merencanakan membuat sebuah acara pembukaan kecil-kecilan. Acara tersebut merupakan sebuah syukuran bersama dengan cara berdoa bersama-sama dan melakukan dokumentasi.

### D. Rencana Alur Jasa

Setiap sebuah bisnis pasti memiliki yang namanya sebuah rencana alur produk atau alur jasa. Alur jasa sendiri merupakan sebuah gambaran dari proses bisnis yang akan dijalankan oleh sebuah perusahaan dalam menyediakan sebuah layanan jasa. Perusahaan EO APP merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, dan dalam proses bisnisnya pihak perusahaan bekerjasama dengan beberapa pegiat usaha. Hal ini disebabkan karena perusahaan EO APP merupakan sebuah aplikasi yang dapat membantu untuk meningkatkan penghasilan dari para pegiat usaha. Dalam hal ini perusahaan akan membantu pegiat usaha untuk mendapatkan klien atau konsumen. Perusahaan EO APP pun memiliki sebuah rencana alur jasa, guna untuk melihat gambaran proses bisnis perusahaan. Alur jasa tersebut menggambarkan dari mulai konsumen mendownload aplikasi, sampai konsumen memberikan *feedback* terhadap layanan yang diterima. Berikut adalah alur jasa dari perusahaan EO APP :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Milik dan Informasi Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

Alur Jasa dari Mulai Konsumen Download Aplikasi



Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

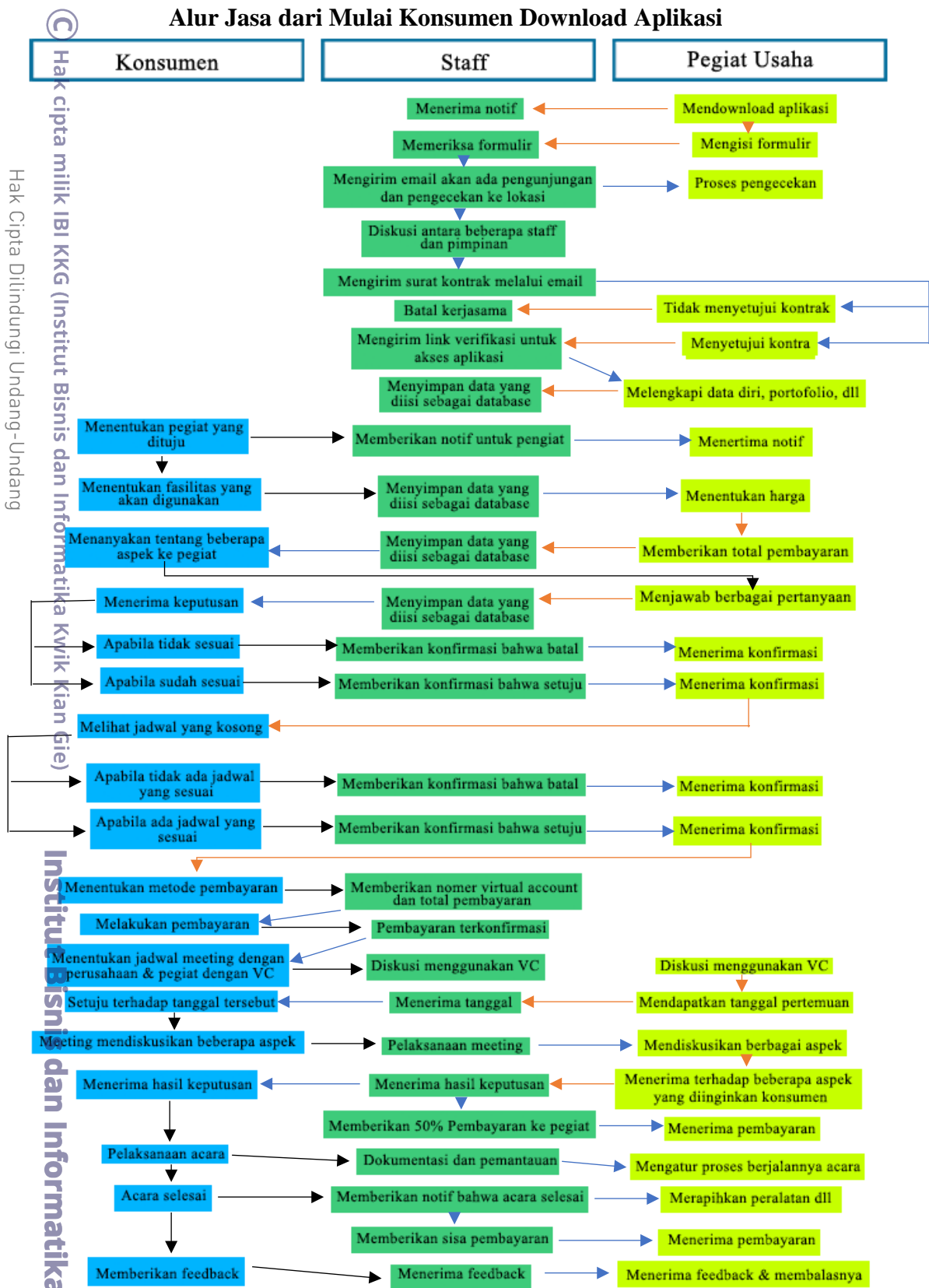
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Gambar 5.4

Alur Jasa dari Mulai Konsumen Download Aplikasi



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)





### E. Rencana Alur Pengendalian Jasa Persediaan EO dan Pegiat Usaha

Menurut Heizer dan Render (2017:559), meskipun kita mungkin berpikir bahwa sektor jasa dari ekonomi kita tidak memiliki persediaan, tetapi dalam praktiknya sering kali tidak demikian. Persediaan adalah sebuah bahan atau barang yang disimpan di tempat penyimpanan atau gudang, dan akan digunakan ketika dibutuhkan dalam produksi. Oleh sebab itu persediaan bahan sangatlah penting bagi sebuah perusahaan, karena persediaan bahan merupakan salah satu aset perusahaan yang berhubungan dengan penciptaannya suatu nilai. Oleh karena itu perlu yang namanya pengendalian persediaan. Pengendalian persediaan merupakan sebuah usaha, yang dilakukan oleh perusahaan guna untuk mengawasi dan mengendalikan persediaan bahan. Hal ini dilakukan oleh perusahaan karena agar persediaan bahan tersebut tidak habis. Berikut merupakan rencana alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan perusahaan EO APP :

**Gambar 5.5**  
**Alur Pengendalian Persediaan Stok EO dan Pegiat Usaha**



Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)

Hak cipta dilindungi Undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Menurut Heizer dan Render (2017:332), kemajuan teknologi yang mendorong produksi dan produktivitas memiliki penerapan yang telah menyebar secara luas, baik dalam bidang manufaktur maupun jasa. Oleh sebab itu zaman sekarang merupakan zaman dimana teknologi sangat dibutuhkan. Bahkan dizaman sekarang ini dalam kehidupan sehari-hari teknologi juga digunakan, karena sekarang adalah eranya sebuah teknologi. Bahkan setiap bisnis dituntut untuk menggunakan teknologi yang ada, guna membantu proses berjalannya sebuah bisnis. Semakin baik dan canggih sebuah teknologi yang digunakan, maka akan semakin efektif dan efisien pula proses bisnis yang dijalankan. Oleh sebab itu, perusahaan EO APP pun menggunakan beberapa teknologi guna untuk mempermudah proses bisnis.

Berikut adalah teknologi yang digunakan oleh perusahaan EO APP :

### 1. Proyektor Benq MS550 SVGA

**Gambar 5.6**  
**Contoh Proyektor yang akan Digunakan**



Proyektor akan digunakan oleh perusahaan EO APP ketika sedang melakukan presentasi. Kegiatan presentasi tersebut dilakukan ketika ada kegiatan meeting atau bahkan ketika akan melakukan sebuah pelatihan.





## 2. Ipad pro 2021 M1 Chip 11 inch

**Gambar 5.7**

### **Contoh Ipad yang akan Digunakan**



Ipad pro 2021 M1 Chip 11 inch digunakan oleh EO APP untuk mempromosikan aplikasi dengan melakukan kegiatan promosi di media elektronik, dan juga mempraktekkan cara kerja aplikasi tersebut kepada pegiat usaha yang akan bekerjasama dan calon konsumen.

## 3. Samsung Galaxy tab S7

**Gambar 5.8**

### **Contoh Samsung yang akan Digunakan**



Kegunaannya sama seperti pada ipad, Samsung galaxy tab S7 akan digunakan oleh perusahaan untuk mempromosikan aplikasi dengan melakukan kegiatan promosi di media elektronik, dan juga mempraktekkan cara kerja aplikasi tersebut kepada pegiat usaha yang akan bekerjasama dan calon konsumen.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. RF Wireless Presenter Laser Pointer

**Gambar 5.9**

#### **Contoh Laser Pointer yang akan Digunakan**



RF Wireless Presenter Laser Pointer akan digunakan oleh perusahaan ketika akan melakukan kegiatan presentasi. Alat ini sangatlah berguna ketika sedang melakukan presentasi. Alat ini akan membantu setiap orang yang akan melakukan sebuah kegiatan presentasi, oleh karena itu pihak perusahaan menggunakan alat ini.

#### 5. Komputer ASUS AIO V222UAK-WA345T i3 ram 4GB 500GB

**Gambar 5.10**

#### **Contoh ASUS Untuk Print yang akan Digunakan**



Komputer asus AIO V222UAK-WA345T i3 ram 4GB 500GB akan digunakan oleh perusahaan ketika akan melakukan kegiatan pencetakan berkas, dan akan disimpan di ruangan percetakan atau ruangan print.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Komputer ASUS AIO V241FFK-WA541T i5-8265U Ram 4GB 1TB HDD  
NVIDIA MX130 2GB

**Gambar 5.11**

**Contoh ASUS Untuk Karyawan yang akan Digunakan**



Komputer ini akan digunakan oleh setiap karyawan yang bekerja diperusahaan EO APP. Komputer ini merupakan sebuah sarana yang akan digunakan untuk pencatatan, pemeriksaan dan lain sebagainya.

7. Komputer Apple imac 2020 4k i5 2,3Ghz 8GB 1TB

**Gambar 5.12**

**Contoh Apple IMac untuk Karyawan Bagian Teknis Digital yang akan Digunakan**



Untuk komputer ini akan digunakan secara khusus oleh tim editor perusahaan dan juga tim programmer perusahaan. Hal ini dikarenakan ketika akan melakukan sebuah editing untuk bahan promosi perusahaan, maka pihak perusahaan harus menyediakan perangkat yang mendukung proses tersebut. Tidak hanya itu saja, ketika seorang programmer akan melakukan pembaruan aplikasi, tentu memerlukan sebuah perangkat yang sangat mendukung untuk proses pengerjaannya. Hal ini dilakukan oleh perusahaan, karena demi kelancaran proses berjalannya sebuah bisnis diperusahaan EO APP .



## 8. Xiaomi Mifa K3 *Sound*

**Gambar 5.13**

### **Contoh Xiaomi Mifa K3 yang akan Digunakan**



Alat ini akan digunakan oleh perusahaan sebagai media hiburan. Hal ini dilakukan karena agar para karyawan tidaklah jenuh ketika sedang bekerja di perusahaan EO APP. Terutama untuk para tamu yang datang dan juga untuk para tim editor dan juga programmer.

## 9. Telepon Rumah Sahitel S57

**Gambar 5.14**

### **Contoh Telepon yang akan Digunakan**



Telepon akan digunakan perusahaan sebagai media komunikasi antar karyawan dan bahkan, dan digunakan sebagai sarana komunikasi dengan konsumen yang ingin menanyakan sesuatu hal.



## 10. Headset Soul Ultra

**Gambar 5.15**

### **Contoh Headset yang akan Digunakan**



Headset akan digunakan perusahaan untuk tim programmer dan juga tim editor. Headset ini akan digunakan oleh beberapa tim diperusahaan EO APP, sebagai sarana penunjang untuk mendengarkan suara yang lebih jelas mengenai berbagai macam suara efek dan yang lainnya.

## 11. Realme Android Tv 32 Inch

**Gambar 5.16**

### **Contoh TV yang akan Digunakan**



TV akan digunakan oleh perusahaan sebagai media hiburan. Hal ini dilakukan karena agar para karyawan tidaklah jenuh ketika sedang bekerja diperusahaan EO APP. TV akan diletakkan di kantin perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 12. Printer Canon Pixma MG2570S

**Gambar 5.17**

### **Contoh Printer yang akan Digunakan**



Printer akan digunakan oleh perusahaan untuk mencetak dan juga melakukan scan terhadap sebuah dokumen.

## 13. CCTV Xiaomi Xiaovv Pro

**Gambar 5.18**

### **Contoh CCTV yang akan Digunakan**



CCTV digunakan untuk merekam segala yang terjadi di perusahaan EO APP, terutama CCTV akan sangat berguna ketika terjadi sebuah kejahatan, maka pemilik akan mudah untuk mencari pelaku kejahatan tersebut. CCTV juga sangatlah berguna bagi pemilik usaha untuk mengontrol dan mengawasi para pekerja.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 14. Monitor CCTV Samsung 22 Inc

**Gambar 5.19**

#### **Contoh Monitor CCTV yang akan Digunakan**



Monitor digunakan untuk melihat, mengontrol dan mengawasi dari hasil perekaman CCTV. Apabila tidak ada monitor, maka pemilik tidak bisa melihat video yang direkam oleh kamera CCTV.

#### 15. Dispenser Denpoo Ddk

**Gambar 5.20**

#### **Contoh Dispenser yang akan Digunakan**



Dispenser akan digunakan perusahaan untuk para karyawan yang membutuhkan air minum baik hangat, sedang dan bahkan dingin.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 16. Stella Matic

Gambar 5.21

### Contoh Pengharum Ruangan yang akan Digunakan



Pengharum ruangan digunakan oleh perusahaan untuk menjaga suasana di setiap agar tetap wangi. Hal ini sangatlah membantu para karyawan agar tidak terganggu ketika sedang bekerja.

## 17. PIX-LINK 300M Wireless Wifi Router Repeater

Gambar 5.22

### Contoh Router yang akan Digunakan



Repeater akan digunakan perusahaan untuk memperluas sebuah jangkauan jaringan pada koneksi WiFi yang ada.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 18. Router

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.23

### Contoh Router yang akan Digunakan



Router merupakan suatu alat yang berfungsi untuk memancarkan jaringan wifi kepada banyak orang agar dapat membantu aktivitas bisnis.

## 19. Mesin Absen Sidik Jari Zkteco WL20

Gambar 5.24

### Contoh Mesin Absen yang akan Digunakan



Alat ini digunakan perusahaan untuk mendata kehadiran karyawan yang bekerja di perusahaan.

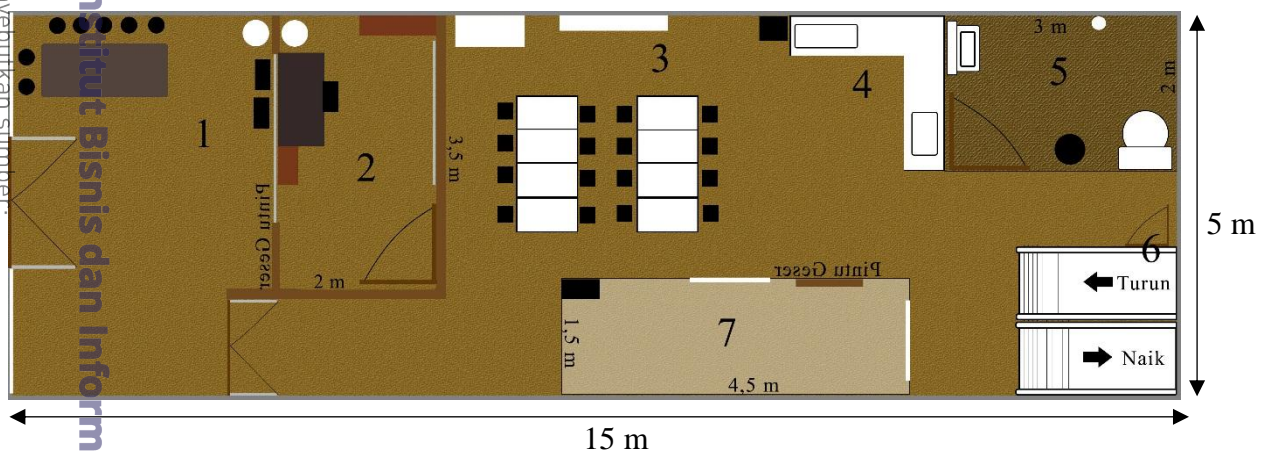


### G. Layout Bangunan Tempat Usaha

Menurut Heizer dan Render (2017:417), *Layout* adalah salah satu dari keputusan utama yang menentukan efisiensi jangka panjang suatu operasi. Dalam sebuah penentuan *layout*, seorang pelaku usaha harus merencanakan layout tersebut dengan sangat baik. Hal ini dikarenakan, penentuan sebuah layout dapat menentukan tingkat efisiensi dari proses produksi atau operasi. Apabila penentuan konsep *layout* tersebut dibuat secara asal-asalan, maka proses produksi atau operasi akan terganggu. Dan juga Menurut Heizer dan Render (2017:419), *office Layout* merupakan pengelompokan pekerja, perlengkapan mereka dan ruang/kantor guna memberikan kenyamanan, keamanan, dan kemudahan gerakan informasi. Oleh sebab itu perusahaan EO APP pun membuat layout bangunan sebaik mungkin, agar tidak mempengaruhi proses berjalannya sebuah bisnis dan karyawan dapat merasa nyaman bekerja di EO APP. Sedangkan untuk lokasi bangunan kantor EO APP berada di rukan *Avenue Jakarta Garden City Cakung Jakarta Timur*. Memiliki luas bangunan 227 m<sup>2</sup> dengan dimensi 5x15m dan memiliki 3 lantai. Berikut merupakan layout bangunan dari perusahaan EO APP:

Gambar 5.25

Layout Bangunan Lantai 1 Perusahaan EO APP



Sumber : EO APP (*Akasa Party Planner*)

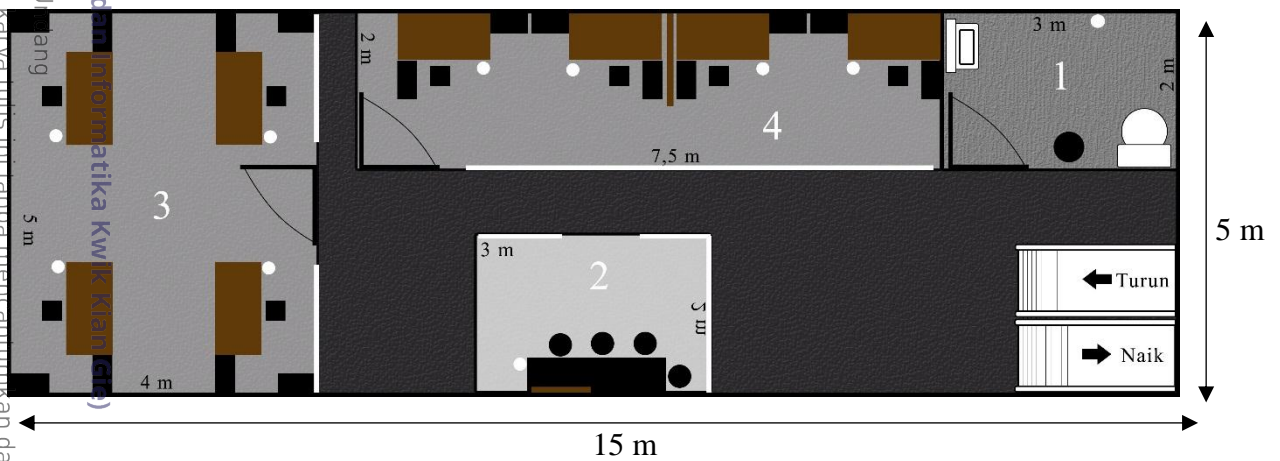


Keterangan

- |                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1 = Ruang Tamu     | 5 = Toilet                          |
| 2 = Ruang Security | 6 = Penimpanan Peralatan Kebersihan |
| 3 = Kantin         | 7 = Ruang Ibadah                    |
| 4 = Dapur          |                                     |

Gambar 5.26

Layout Bangunan Lantai 2 Perusahaan EO APP



Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)

Keterangan :

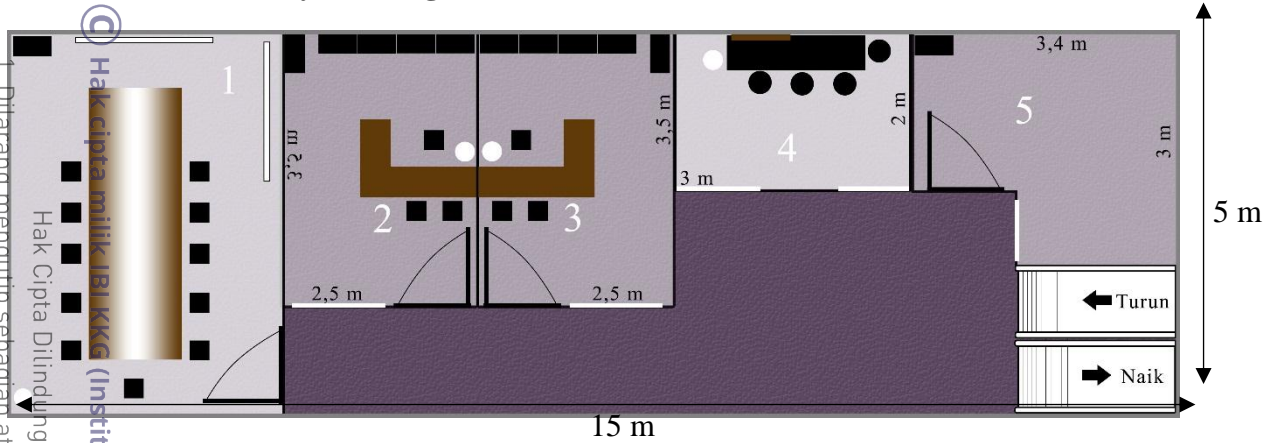
- 1 Toilet
- 2 Ruang Tempat *Print*
- 3 Ruang Bagian *Marketing*
- 4 Ruang Bagian *Design & Programing*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Gambar 5.27  
Layout Bangunan Lantai 3 Perusahaan EO APP



Sumber : EO APP (Akasa Party Planner)

Keterangan :

- 1 Ruang Meeting
- 2 Ruang Manager
- 3 Ruang Wakil Manager
- 4 Ruang Print
- 5 = Ruang Ibadah

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.