



BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI

Perencanaan merupakan suatu tindakan yang dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuan. Perencanaan organisasi Merrylys Hair and Body Salon meliputi bentuk kepemilikan, struktur organisasi, dan balas jasa.

A. Bentuk Kepemilikan

Merrylys Hair and Body Salon merupakan usaha perseorangan yang dikelola dan diawasi oleh satu orang. Pemilik perusahaan perseorangan memiliki tanggung jawab tak terbatas atas harta perusahaan yang berarti apabila bisnis mengalami kerugian maka pemilik lah yang harus menanggung semua kerugian.

Pendirian Merrylys Hair and Body Salon sepenuhnya menggunakan dana pemilik 100 %. Pembagian pendapatan perusahaan sepenuhnya diterima oleh pemilik dan tidak ada pembagian pendapatan dengan pihak lain (dividen).

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan pola hubungan antara individu dalam suatu kelompok dalam melaksanakan tugas atau pekerjaan yang secara formal dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan sehingga merupakan sebuah kesatuan yang diarahkan secara terus menerus pada tujuan tertentu.

Struktur organisasi selalu ditemui dalam sebuah perusahaan atau organisasi dalam berbagai skala bahkan menjadi sesuatu yang harus dimiliki. Fungsi dari struktur organisasi adalah dapat memudahkan pemilik usaha memisahkan fungsi divisi antar setiap bagian pekerjaan yang diberikan ke karyawan sesuai posisi sehingga pekerjaan yang dihasilkan selalu maksimal.

Bila tidak ada perencanaan organisasi pada perusahaan, jika produksi dan penjualan semakin meningkat maka pemilik usaha akan kewalahan menangani semua sendirian. Akibatnya usaha dapat berhenti berproduksi dan pelanggan bisa berpindah.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

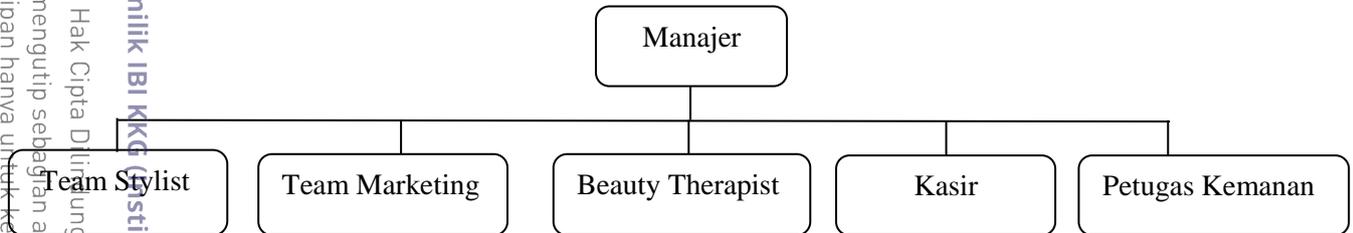
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.1

Merryls Hair and Body Salon

Struktur Organisasi



Sumber : Merryls Hair and Body salon, 2016

Deskripsi kepemilikan dan pembagian tugas karyawan Merryls Hair and Body salon adalah sebagai berikut

a. Manajer

Posisi manajer ditempati oleh pemilik, yang bertanggung jawab penuh atas pengawasan, perencanaan, pengontrolan operasional dan manajemen *Merryls Hair and Body Salon*. Wewenang dan tanggung jawab dari Manajer *Merryls Hair and Body Salon* adalah

1. Mengelola seluruh kegiatan operasional pada Merryls Hair and Body Salon.
2. Merekrut karyawan
3. Mengendalikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh seluruh karyawan salon.
4. Merencanakan dan mengendalikan biaya-biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan.
5. Melakukan perbaikan dengan mengendalikan kualitas dengan perbaikan secara terus menerus.
6. Menjalin customer relationship dengan konsumen salon.
7. Memberikan masukan dan pelatihan kepada karyawan agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen Merryls Hair and Body Salon.
8. Mengevaluasi hasil kerja.



9. Memberikan training kepada karyawan baru dan lama setiap 3 bulan sekali untuk meningkatkan mutu kualitas karyawan.
10. Membuat laporan keuangan dan laba rugi salon setiap bulan.

Kualifikasi untuk menjadi manager di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Lulusan S1 Jurusan Ekonomi dengan IPK minimal 3.00
2. Memiliki pengalaman kerja menjadi manager min 2 tahun
3. Jujur, bertanggung jawab, disiplin dan rajin.
4. Memiliki semangat kerja tinggi.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

b. Tim Marketing

Marketing bertanggung jawab dalam menghasilkan ide-ide promosi, customer loyalty, Brand Awareness. Wewenang dan tanggung jawab dari Marketing *Merryls Hair and Body Salon* adalah :

1. Membuat inovasi terhadap pelayanan agar *Merryls Hair and Body Salon*
2. Membangun Brand & Customer loyalty
3. Melakukan promosi terhadap perusahaan.
4. Menjalin customer relationship dengan konsumen salon.

Kualifikasi untuk menjadi marketing di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Pria / Wanita 25-30 tahun
2. Lulusan S1 Jurusan Ekonomi dengan IPK minimal 3.00
3. Memiliki pengalaman kerja menjadi manager min 2 tahun
4. Jujur, bertanggung jawab, disiplin dan rajin.
5. Memiliki semangat kerja tinggi.

c. Tim Stylist dibagi berdasarkan bagian

1. Bagian cuci dan creambath

Bertanggung jawab untuk membersihkan rambut customer (*shampoo and conditioner*). Apabila ada customer yang ingin melakukan perawatan rambut (*Creambath, Hair Spa*) juga akan ditangani oleh tukang cuci dan *creambath* ini. Wewenang dan tanggung jawab dari Tukang cuci dan *Creambath Merryls Hair and Body Salon* adalah :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Membersihkan rambut customer dengan *shampoo dan conditioner*.
2. Bertanggung jawab atas customer yang ingin melakukan perawatan seperti *Creambath, Hair Spa, Hair Mask, Hair Refresh*.
3. Mengecek peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan.
4. Meningkatkan keterampilan dengan mengikuti training yang diberikan oleh *Merryls Hair and Body Salon*.

Kualifikasi untuk menjadi Tukang cuci dan *Creambath* di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Pria / Wanita 20-30 tahun
2. Memiliki pengalaman kursus kecantikan dan memiliki kemampuan mengeramasi rambut dengan baik.
3. Jujur dan bertanggung jawab
4. Disiplin dan rajin

2. *Hair and beauty stylish*

Bertanggung jawab dan berwenang untuk melakukan pemotongan rambut, pewarnaan, pelurusan, pengeritingan, dan make up sesuai dengan yang diinginkan oleh konsumen serta meningkatkan dan mempertahankan kualitas layanan kepada konsumen. Wewenang dan tanggung jawab dari *Hair and beauty stylish Merryls Hair and Body Salon* adalah :

1. Bertanggung jawab melakukan pemotongan rambut, pewarnaan, pelurusan, pengeritingan, serta *make up* yang terbaru dan yang sedang populer saat ini.
2. *Up to date trend* model rambut serta *make up* yang terbaru dan yang sedang populer saat ini.
3. Menciptakan kreasi model rambut dan *make up*.
4. Memberikan konsultasi kepada customer yang memiliki masalah rambut.

Kualifikasi untuk menjadi di *Hair and beauty stylish Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

3. Memiliki sertifikat belajar kursus di bidang kecantikan.
4. Pria / wanita 25-40 tahun.
5. Kreatif, inovatif, dan dapat berkomunikasi dengan customer.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pengalaman kerja sebagai *Hair Stylish* minimal 2 tahun.

3. *Manicure & Pedicure Stylish*

Bertanggung jawab dan berwenang untuk melakukan proses pemotongan kuku, perawatan kuku tangan maupun kaki, pewarnaan kuku, pemasangan kuku palsu, penghiasan kuku menggunakan kutek dan hiasan kuku lainnya sesuai keinginan konsumen. Wewenang dan tanggung jawab dari *Manicure & Pedicure Stylish*

Merryls Hair and Body Salon adalah :

1. Bertanggung jawab untuk melakukan proses pemotongan kuku tangan dan kaki, pewarnaan kuku, pemasangan kuku palsu, hiasan kuku palsu sesuai keinginan konsumen.
2. Bertanggung jawab dalam memenuhi segala keinginan dan kebutuhan konsumen dalam perawatan kuku.

Kualifikasi untuk menjadi *Manicure & Pedicure Stylish* di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Wanita berusia 20-25 tahun
2. Memiliki pengalaman di bidang salon
3. Dapat berkomunikasi dengan baik dan ramah
4. Dapat menginovasi / memberi saran untuk pelanggan.
5. Teliti dan berpenampilan rapi

4. *Beauty Therapist*

Bertanggung jawab dalam memberikan layanan spa kepada konsumen seperti lulur, masker, perawatan kulit, tubuh maupun wajah melalui massage maupun totok wajah menggunakan cream dan vitamin kulit.

Kualifikasi untuk menjadi *Beauty Therapist* di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Wanita berusia 20-25 tahun
2. Memiliki pengalaman dalam bidang massage
3. memiliki ketertarikan dalam bidang kecantikan
4. berkomunikasi dengan baik
5. Sopan dan ramah
6. Jujur dan bertanggung jawab



d. Kasir dibagi menjadi 2 bagian yaitu kasir dan office boy/girl.

Bertanggung jawab dan berwenang untuk melakukan proses pembayaran dari konsumen, menyusun laporan keuangan, bertanggung jawab atas laporan keuangan yang telah disusun kepada manajer secara rutin. Wewenang dan tanggung jawab dari *Cashier Merryls Hair and Body Salon* adalah :

1. Melayani proses pembayaran yang dilakukan oleh konsumen
2. Membuat laporan buku besar dan inventory setiap hari untuk dilaporkan kepada manajer.
3. Menyiapkan uang pecahan ratusan dan ribuan untuk kembalian.

Kualifikasi untuk menjadi *Cashier* di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Pria / Wanita umur 20-30 tahun
 2. Minimal berpendidikan SMA / SMK
 3. Memiliki pengalaman di bidang kasir minimal 2 tahun
 4. Memiliki pengalaman dalam menangani *cash* atau *accounting*
 5. Dapat berkomunikasi dengan baik, sopan dan ramah
 6. Dapat menggunakan komputer (MS. Excel dan MS. Word)
 7. Teliti, jujur dan bertanggung jawab
2. Office Boy / Girl

Melaksanakan tugas kebersihan membersihkan ruangan dan peralatannya, serta menjaga kebersihan toilet. Kualifikasi untuk menjadi *office boy / girl* di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Wanita / pria berusia 17-30 tahun
2. Jujur dan bertanggung jawab
3. Sopan dan ramah

Security

Bertanggung jawab dan berwenang atas keamanan di *Merryls Hair and Body Salon*.

Kualifikasi untuk menjadi *Security* di *Merryls Hair and Body Salon* sebagai berikut :

1. Pria berusia 20-25 tahun
2. Memiliki pengalaman dibidang *security*

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Berpenampilan sopan dan rapi
4. Dapat berkomunikasi dengan baik

C. Balas Jasa

Untuk meningkatkan semangat kerja, loyalitas, dan kinerja para karyawan, *Merryls Hair and Body Salon* akan memberikan balas jasa berupa gaji pokok yang diterima setiap bulan dan juga THR (Tunjangan Hari Raya). Pemilik sendiri yang membuat perhitungan dalam hal pembayaran gaji kepada seluruh karyawan.

Menurut Kepmenaker No 226/2000 balas jasa karyawan terdiri dari upah pokok dan tunjangan tetap dengan ketentuan upah pokok sekurang-kurangnya 75% dari upah minimum, dan pada tahun 2016 upah minimum provinsi ditetapkan sebesar Rp 2.700.000,00 (sumber: www.gajimu.com/main/gaji/gaji-minimum)

Tabel 6.1

Merryls Hair and Body salon

Balas jasa tenaga kerja tahun 2017

No	Jabatan	Jumlah Orang	Gaji(rupiah/bulan/org)	Total Gaji (rupiah/bulan/bagian)	Total gaji (rupiah/tahun)	Total THR (rupiah)	Total gaji + THR (rupiah/tahun)
1.	Manajer	1	4,500,000	4,500,000	54,000,000	4,500,000	58,500,000
2.	Marketing	1	3.000,000	3,000,000	36,000,000	3.000,000	39,000,000
3.	Tukang cuci rambut& creambath	2	2,700,000	5,400,000	64,800,000	5,400,000	70,200,000
4.	Hair and Beauty Stylish	1	3.000,000	3,000,000	36,000,000	3.000,000	39,000,000
5.	Cashier	1	2,700,000	2,700,000	32,400,000	2,700,000	35,100,000
6.	Manicure& Pedicure Stylish	2	2,700,000	5,400,000	64,800,000	5,400,000	70,200,000
7.	Beauty Therapist	2	3,000,000	6,000,000	72,000,000	6,000,000	78,000,000
8.	Office boy/girl	1	2,700,000	2,700,000	5,400,000	2,700,000	8,100,000
9.	Security	1	2,700,000	2,700,000	5,400,000	2,700,000	8,100,000
	Total	12	27,000,000	35,400,000	370,800,000	35,400,000	8,100,000
			0	0		0	406,200,000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gaji pokok pekerja sesuai dengan standar ketentuan yang berlaku, namun para pekerja juga mendapatkan bonus kerja pada saat lebaran berupa THR (Tunjangan Hari Raya) sebesar satu kali gaji, bonus insentif yang diberikan sebesar 10% dari harga yang diberikan salon kepada pelanggan, serta tips dari para customer yang apabila dikalkulasikan jumlahnya akan sesuai dengan ketentuan yang ada.

Tabel 6.2
Merryls Hair and Body salon
Proyeksi Bonus Insentif Balas Jasa Tenaga Kerja

Perawatan	Total/ bulan	Harga	Bonus Insentif	Bonus/ Bulan	Bonus/ Tahun
Gunting + cuci	32	40.000	4.000	128.000	1.536.000
Cuci + Blow	20	25.000	2.500	50.000	600.000
Gunting	24	35.000	3.500	84.000	1.008.000
Creambath	20	30.000	3.000	60.000	720.000
Cat rambut	24	250.000	25.000	600.000	7.200.000
Smoothing	20	300.000	30.000	600.000	7.200.000
ReBonding	8	250.000	25.000	200.000	2.400.000
Extention	8	250.000	25.000	200.000	2.400.000
Make up + Hair Do	12	200.000	25.000	300.000	6.000.000
Catok lurus / keriting	16	35.000	3.500	56.000	672.000
Manicure Pedicure	16	35.000	3.500	56.000	672.000
Nail Art	16	25.000	2.500	400.000	4.800.000
Lulur	12	60.000	6.000	72.000	864.000
Massage	16	60.000	6.000	96.000	1.152.000
Waxing	16	45.000	4.500	72.000	864.000
Masker tubuh	20	60.000	6.000	120.000	1.440.000
Vitamin tubuh	12	40.000	4.000	48.000	576.000
Gunting+cuci, blow, waxing, MeniPedi, lulur	40	220.000	22.000	880.000	10.560.000
Make up+hair-do, MeniPedi, Lulur,	36	470.000	47.000	1.692.000	20.304.000



massage,waxing					
Gunting, cat rambut, extension, massage	36	640.000	64.000	2.304.000	27.648.000
Creambath, extension, makeup, menipedi, waxing	40	600.000	60.000	2.400.000	28.800.000
Catok lurus, menipedi, lulur, masker tubuh,	36	230.000	23.000	828.000	9.936.000
Gunting+cuci, rebonding, menipedi, vitamin tubuh	36	400.000	40.000	1.440.000	17.280.000
Total					150.258.000

Sumber : Tabel 5.5, Tabel 5.6

Tabel 6.3

Merryls Hair and Body salon

Proyeksi bonus insentif Tenaga kerja 2017-2021

Keterangan	2017	2018	2019	2020	2021
Bonus insentif	150.258.000	165.283.800	180.309.600	195.335.400	210.361.200
Total	150.258.000	165.283.800	180.309.600	195.335.400	210.361.200

Sumber : Tabel 6.2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.