# DAFTAR PUSTAKA

Ayyadevara, V Kishore (2018), *Pro Machine Learning Algorithms,* India: Apress.

Elmasri, Ramez. dan Shamkant B. Navathe (2011), *Fundamentals of Database*

*Systems,* Edisi ke-6*,* USA: Pearson Education, Inc.

Firda, Sabila J. et al (2018), Arus Metamorfosa Milenial, Kendal: Penerbit Ernest.

Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS

23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gorunescu, Florin (2011), *Data Mining Concepts, Models, and Techniques,*

Australia: Springer

Grosan, Crina. dan Ajith Abraham (), *Intelligent Systems A Modern Approach,*

Australia: Springer

Han, Jiawei,. Micheline Kamber, dan Jian Pei (2012), *Data Mining Concepts and Techniques,* Edisi ke-3*,* USA: Morgan Kaufmann Publisher.

Hikmat, Mahi M. (2018), Jurnalistik *Literary Journalism*, Jakarta: Prenadamedia

Group.

Hutahaean, Jeperson (2014), Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: Deepublish.

K. Maheshwari, Anil (2015), *Business Intelligence and Data Mining, New York: Business Expert Press LLC.*

Kaihatu, Thomas S., Achmad Daengs, dan Agoes Tinus Lis Indrianto (2015), Manajemen Komplain, Yogyakarta: Penulis Andi.

Kotler, Philip. dan Kevin Lane Keller (2009), *Marketing Management*, Edisi ke-14 USA: Pearson.

M Zainal Arifin (2009), Skripsi: *Perbandingan Akurasi Klasifikasi Dari Algoritma Naïve Bayes, C4.5, dan Oner (1R),* Universitas Negri Malang *,*Malang (tidak dipublikasikan).

Mishra, Pradeepta (2016), *R Data Mining Blueprints*, Mumbai: PACKT Publishing.

Riduwan. dan H. Sunarto (2009), Pengatar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis, Bandung: Alfabeta.

Rizky Haqmanullah Pambudi, Budi Darma Setiawan, Indriati (2018), Skripsi: *Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Program Untuk Memprediksi Kinerja Siswa Sekolah Menengah,* Universitas Brawijaya, Malang (tidak dipublikasikan).

Satzinger, John W (2012), *Systems Analysis and Design in a Changing World,* Edisi ke-6*,* USA: *Course Technology, Cengage Learning.*

Unpingco, Jose (2016), *Phyton for Probability, Statistics, and Machine Learning, Switzerland: Springer Nature.*

Yusuf, A. Muri (2014), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan, Edisi Pertama, Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.

# Jurnal

Eki Ruziwa Maris (2015), Skripsi: *Analisis Kepuasan Pengguna Provider Telkomsel Dengan Menggunakan Algoritma C4.5*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.

Ahmad Shiddiq, Ratih Kumalasari Niswatin, dan Intan Nur Farida (2016), Skripsi: *Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Klasifikasi Decision Tree Di Restoran Dapur Solo (Cabang Kediri),* Universitas Nusantara PGRI*,* Kediri.

Vina Mandasari dan Bayu Adhi Tama (2011), Skripsi: *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Restoran Cepat Saji Melalui Pendekatan Data Mining: Studi Kasus XYZ,* Universitas Sriwajaya, Palembang.

# Artikel

Wikipedia Indonesia, sumber: <https://id.wikipedia.org/wiki/Indomaret> (diakses 3 Agustus 2018).

Wikipedia Indonesia, sumber: <https://id.wikipedia.org/wiki/Alfamart> (diakses 3

Agustus 2018