**DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

*ABSTRACT* ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xii

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Ruang Lingkup Peneliti 4
3. Identifikasi Masalah .........................................................................................4
4. Batasan Masalah 5
5. Tujuan Penelitian 5
6. Manfaat Penelitian 5

**BAB II LANDASAN TEORI**

1. Pengertian Sistem 7
2. Konsep Dasar Sistem 7
3. Pengertian Data 8
4. Pengertian Informasi 8
5. Konsep Dasar Informasi 9
6. Pengertian Sistem Informasi 9
7. Konsep Sistem Informasi 9
8. Data Mining12
9. Database 16
10. Klasifikasi C4.5 17
11. Decision Tree ......................................................................................................17
12. Data Warehouse ..................................................................................................18
13. Rapid Miner ....................................................................................................... 20
14. Tingkat Kepuasan................................................................................................21
15. Kriteria Tingkat Kepuasan.................................................................................. 21
16. Indomaret.............................................................................................................23
17. Alfamart...............................................................................................................23
18. Penelitian Terdahulu............................................................................................24

**BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN**

1. Gambaran Umum Perusahaan 26
2. Metode Penelitian 28
3. Teknik Pengumpulan Data 28
4. Variabel Penelitian 30
5. Teknik Analisis Data 34
6. Metode C4.5 37
7. Teknik Pengukuran Data 38
8. Skala Likert 38
9. Skor Rata – rata 39
10. Uji Validitas 40
11. Menghitung Nilai *Entropy* 40
12. Menghitung *Gain Information* 41
13. Menghitung Nilai Presisi, Recall, dan Akurasi 41
14. Teknik Perancangan GUI 42

**BAB IV PERANCANGANG SISTEM YANG DIUSULKAN**

1. Rancangan Sistem 43
2. Analisis Data Kuesioner 43
   * + 1. Analisis Uji Validitas 43
       2. Uji Reliabilitas 51
       3. Analisis Data Responden 53
       4. Analisis Deskriptif Variabel 57
3. Entropy dan Information Gain 80
4. Hasil Pengujian 87
5. Analisa Hasil Pengujian 99
6. Rancangan Antar Muka 100
7. Implementasi Sistem 107

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 122
2. Saran 123

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**