

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: TOKO PLASMA ELECTRONIC)**

Oleh:

Nama: Hokito Saritan

NIM: 42170187

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

OKTOBER 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: TOKO PLASMA ELECTRONIC)

Diajukan Oleh:

Nama: Hokito Saritan

NIM: 42170187

Jakarta, 26 Oktober 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Hokito Saritan/ 42170187/ 2021/ Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website (Studi Kasus: Toko Plasma Electronic)/ Pembimbing: Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom

Penulisan karya ilmiah ini dilakukan pada obyek penelitian yaitu toko Plasma Electronic. Toko Plasma Electronic merupakan jenis toko elektronik yang menjual berbagai elektronik kebutuhan rumah tangga. Namun, proses bisnis yang dilakukan masih menggunakan cara tradisional serta masih belum adanya penerapan sistem yang membantu transaksi jual beli, promosi, dan meningkatkan penjualan yang signifikan. Oleh karena itu, penulis ingin membuat website e-commerce yang dapat membantu toko Plasma Electronic.

Dalam penulisan karya ilmiah ini dilandasi dengan penerapan dari berbagai teori seperti sistem informasi, e-commerce, rancangan antarmuka, metode waterfall, website, penggunaan algoritma decision tree dan penelitian terdahulu. Teori tersebut digunakan untuk membantu penulis dalam merancang website dan melakukan implementasi penggunaan website.

Penulis menilai bahwa kegiatan operasional yang dilakukan oleh toko Plasma Electronic masih berbasis tradisional. Hal ini diketahui melalui penerapan analisis sistem yang sedang berjalan dalam toko Plasma Electronic. Oleh karena itu, penulis akan merancang sistem website e-commerce untuk membantu toko Plasma Electronic dengan melakukan penelitian kualitatif untuk mendapat kesimpulan dari sistem website e-commerce yang dibutuhkan.

Dalam mewujudkan pembuatan website e-commerce yang baik, penulis melakukan langkah pertama seperti membuat rancangan sistem yang terdiri dari rancangan arsitektur, use case diagram, entity relationship diagram, activity diagram, rancangan antarmuka, struktur menu website, dan implementasi sistem. Selanjutnya, penulis juga membuat panduan pemakaian yang dapat digunakan oleh admin dan pelanggan toko Plasma Electronic guna memahami dari sistem website e-commerce yang dibuat oleh penulis.

Penulis ingin mengungkapkan bahwa dengan pembuatan website e-commerce Plasma Electronic diharapkan dapat membantu proses transaksi bisnis menjadi lebih efektif dan efisien serta bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan fitur yang berbeda.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Website, E-commerce.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

© Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

ABSTRACT

Hokito, Saritan/ 42170187/ 2021/ Implementation Of Sales Information System Website-Based (Case Study: Plasma Electronic Store)/ Guidance Lecturer : Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom

The writing of this scientific work is done on the object of research, namely the Plasma Electronic store. Plasma Electronic store is a type of electronic store that sells various electronic household needs. However, business processes carried out still use traditional means and there is still no implementation of a system that helps buying and selling transactions, promotions, and increases sales significantly. Therefore, the author wants to create an e-commerce website that can help the Plasma Electronic store.

In writing this scientific work is based on the application of various theories such as information systems, e-commerce, interface design, waterfall methods, websites, the use of decision tree algorithms and previous research. The theory is used to assist the author in designing the website and implementing the use of the website.

The authors assess that the operational activities carried out by Plasma Electronic stores are still traditionally based. This is known through the application of system analysis that is running in the Electronic Plasma store. Therefore, the author will design an e-commerce website system to help the Plasma Electronic store by conducting qualitative research to draw conclusions from the required e-commerce website system.

In realizing the creation of a good e-commerce website, the author makes the first steps such as creating a system design consisting of architectural design, use case diagram, entity relationship diagram, activity diagram, interface design, website menu structure, and system implementation. Furthermore, the author also creates a usage guide that can be used by admins and customers of plasma electronic stores to understand from the e-commerce website system created by the author.

The author wants to reveal that with the creation of an e-commerce website Plasma Electronic is expected to help the business transaction process become more effective and efficient and for researchers can further add different features.

Keywords : Information Systems, Websites, E-commerce



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penyusunan karya akhir yang berjudul “Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website (Studi Kasus: Toko Plasma Electronic)” dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom.) bagi mahasiswa program Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, anugerah, dan penyertaan-Nya sepanjang penulis menuntut ilmu hingga penyusunan skripsi.
2. Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom. selaku pembimbing penulis yang selalu memberikan ide, kritik, saran, dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.
3. Annisa Mauliani, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Seluruh anak SI-TI 2017 selaku teman penulis selama perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selalu memberikan semangat, motivasi, dorongan, dan masukkan kepada penulis selama proses penyusunan penelitian ini.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan yang tercatat pada laporan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat diperlukan oleh penulis untuk perbaikan ke dalam laporan selanjutnya.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam proses pembuatan laporan skripsi ini, dan semoga laporan skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Penulis

Jakarta, 26 Agustus 2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Ruang Lingkup Penelitian	4
1. Identifikasi Masalah	4
2. Batasan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian	4
4. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Sistem Informasi	6
B. Sistem	6
C. Informasi.....	6
D. E-commerce.....	7
E. Klasifikasi E-commerce	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Handicrafta IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1.	Business-to-Consumer (B2C) e-commerce.....	8
2.	Business-to-Business (B2B) e-commerce	8
3.	Consumer-to-Consumer (C2C) e-commerce	9
4.	Mobile e-commerce (m-commerce)	9
5.	Social e-commerce.....	9
6.	Local e-commerce.....	10
F.	Manfaat <i>E-commerce</i>	10
G.	User Interface	11
1.	Graphical User Interface (GUI)	11
2.	Command Line Interface (CLI)	12
H.	Data	12
I.	Metode Waterfall	13
J.	Perancangan Sistem	14
K.	Website	14
L.	Aplikasi berbasis <i>Website</i>	14
1.	Web Browser.....	14
2.	Web Server	15
M.	<i>Internet</i>	15
N.	<i>Database</i>	15
O.	Hypertext Markup Language (HTML)	15
P.	Cascading Style Sheets (CSS).....	15
Q.	Hypertext Preprocessor (PHP)	16

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



R.	JavaScript	16
S.	Model-View-Controller (MVC).....	16
1	Model.....	16
2	View.....	17
3	Controller.....	17
T.	Codeigniter	17
U.	My Structured Query Language (MySQL)	17
V.	XAMPP	18
W.	Penelitian Terdahulu	18
BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN		20
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	20
B.	Analisis Sistem yang sedang Berjalan	22
C.	Analisis Sistem yang Akan Dirancang	25
D.	Metodologi Penelitian.....	29
1	Teknik Pengumpulan Data	29
2	Teknik Analisis Data	30
3	Hasil Wawancara	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
A.	Rancangan Sistem.....	33
1	Rancangan Arsitektur	33
2	Use Case Diagram.....	34
3	Entity Relationship Diagram	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4.	Activity Diagram.....	45
5.	Rancangan Antarmuka.....	53
6.	Struktur Menu Website.....	64
7.	Implementasi Sistem.....	67
	Panduan Pemakaian	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
	A. Simpulan.....	88
	B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		92

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Mengolah Informasi	7
Gambar 2.2	Contoh Command Line Interface	12
Gambar 2.3	Metode Waterfall	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Plasma Electronic.....	21
Gambar 3.2	Flowchart Transaksi Plasma Electronic	24
Gambar 3.3	Flowchart Kegiatan Pembeli di Website E-commerce Plasma Electronic	26
Gambar 3.4	Flowchart Kegiatan Admin di Website E-commerce Plasma Electronic	27
Gambar 3.5	Flowchart Proses Transaksi di Website E-commerce Plasma Electronic.....	29
Gambar 4.1	Rancangan Arsitektur Website	33
Gambar 4.2	Use Case Diagram Website E-commerce Plasma Electronic	34
Gambar 4.3	ERD Plasma Electronic	41
Gambar 4.4	Activity Diagram Plasma Electronic Register	45
Gambar 4.5	Activity Diagram Plasma Electronic Login	46
Gambar 4.6	Activity Diagram Plasma Electronic Posting Barang	47
Gambar 4.7	Activity Diagram Plasma Electronic Lihat Barang	48
Gambar 4.8	Activity Diagram Plasma Electronic Tambah Barang Ke Keranjang	49
Gambar 4.9	Activity Diagram Plasma Electronic Pembayaran	50
Gambar 4.10	Activity Diagram Plasma Electronic Melihat Invoice	51
Gambar 4.11	Activity Diagram Plasma Electronic Logout.....	52
Gambar 4.12	Rancangan Antarmuka Halaman Awal Website Plasma Electronic	53
Gambar 4.13	Rancangan Antarmuka Login Website Plasma Electronic	54
Gambar 4.14	Rancangan Antarmuka Register Website Bagian Pertama Plasma Electronic	55



Gambar 4.15 Rancangan Antarmuka Register Website Bagian Lanjutan Plasma Electronic	56
Gambar 4.16 Rancangan Antarmuka Tampilan Awal User Plasma Electronic	57
Gambar 4.17 Rancangan Antarmuka Tampilan Keranjang Belanja Plasma Electronic	58
Gambar 4.18 Rancangan Antarmuka Tampilan Pembayaran Plasma Electronic	59
Gambar 4.19 Rancangan Antarmuka Tampilan Awal Admin Plasma Electronic	60
Gambar 4.20 Rancangan Antarmuka Tampilan Tambah Barang Bagian Pertama Plasma Electronic	61
Gambar 4.21 Rancangan Antarmuka Tampilan Tambah Barang Bagian Lanjutan Plasma Electronic	62
Gambar 4.22 Rancangan Antarmuka Tampilan Dataset Plasma Electronic	63
Gambar 4.23 Struktur Menu Website Plasma Electronic Bagian Admin	64
Gambar 4.24 Struktur Menu Website Plasma Electronic Bagian Admin	66
Gambar 4.25 Instalasi XAMPP - 1	69
Gambar 4.26 Instalasi XAMPP - 2	69
Gambar 4.27 Aplikasi XAMPP	70
Gambar 4.28 Halaman Tampilan XAMPP	71
Gambar 4.29 Halaman Utama Website	72
Gambar 4.30 Halaman Login	73
Gambar 4.31 Halaman Register	74
Gambar 4.32 Halaman Register Lanjutan	75
Gambar 4.33 Halaman Login User	76
Gambar 4.34 Halaman Detail Produk	77
Gambar 4.35 Lambang Tambah Keranjang	77
Gambar 4.36 Tampilan Keranjang Belanja	78

© Hak Cipta Miliki IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.37	Tampilan Form Pembayaran.....	79
Gambar 4.38	Tampilan Pesanan Berhasil.....	80
Gambar 4.39	Tampilan Luar Pembayaran.....	80
Gambar 4.40	Tampilan Halaman Pembayaran.....	81
Gambar 4.41	Tampilan Transaksi Berhasil.....	81
Gambar 4.42	User Melakukan Logout.....	82
Gambar 4.43	Halaman Awal Admin	83
Gambar 4.44	Halaman Invoice.....	83
Gambar 4.45	Pop Up Bukti Transfer	84
Gambar 4.46	Halaman Detail Pesanan	85
Gambar 4.47	Tampilan Selesai Transaksi	85
Gambar 4.48	Dataset Pembelian Rekomendasi	86
Gambar 4.49	Admin Melakukan Logout.....	86

Hak cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Deskripsi Use Case Register.....	35
Tabel 4.2	Deskripsi Use Case Login.....	36
Tabel 4.3	Deskripsi Use Case Posting Barang.....	36
Tabel 4.4	Deskripsi Use Case Lihat Barang.....	37
Tabel 4.5	Deskripsi Use Case Tambah Barang Ke Keranjang.....	38
Tabel 4.6	Deskripsi Use Case Pembayaran.....	38
Tabel 4.7	Deskripsi Use Case Melihat Invoice.....	39
Tabel 4.8	Deskripsi Use Case Logout.....	40
Tabel 4.9	Keterangan Tabel Barang.....	42
Tabel 4.10	Keterangan Tabel Cart.....	42
Tabel 4.11	Keterangan Tabel Invoice.....	43
Tabel 4.12	Keterangan Tabel Pesanan.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

© Lampiran 1.1 Wawancara Toko Plasma Electronic.....	92
---	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

