



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian yang diteliti oleh penulis adalah toko elektronik yang bernama Plasma elektronik. Toko ini sudah menjalani bisnis elektronik cukup lama yang berlangsung dari kisaran tahun 2000-an, peralatan elektronik yang dijual seperti elektronik rumah tangga serta kebutuhan bisnis lainnya dimulai dari kulkas, mesin cuci, televisi, *air conditioner*, kompor, *showcase*, dan lainnya. Toko Plasma Electronic yang beralamatkan di Kelapa Gading Boulevard LA6 No. 28-29 ini dijalankan dengan beberapa pegawai yang memiliki rincian tugas masing – masing, tugas tersebut diantaranya adalah *admin*, *marketing*, *finance*, dan *driver*. Dalam operasional bisnis yang dilakukan oleh Plasma Electronic masih terbilang tradisional karena dari segi promosi dan penjualan masih menggunakan testimonial mulut ke mulut sehingga hal ini tidak mendorong omzet yang signifikan, terlebih lagi dalam kondisi pandemi yang membuat pembeli jarang sekali datang untuk melihat langsung bentuk barang. Oleh karena itu penulis berniat ingin membuat website yang dapat menjadi situs jual beli yang khusus memuat barang elektronik yang dimiliki Plasma Electronic.

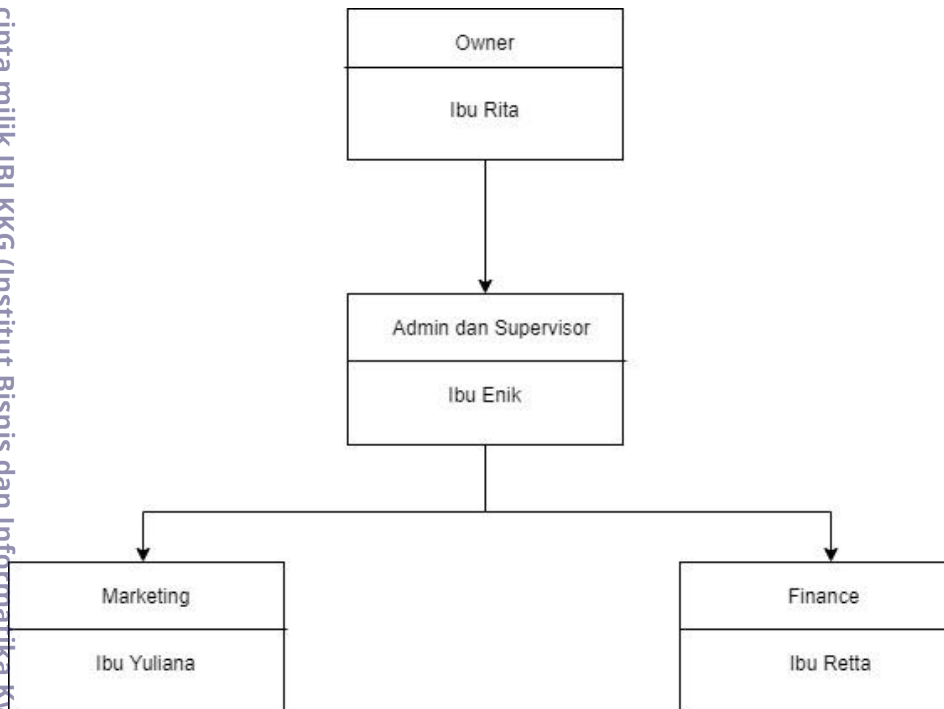
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Berikut ini adalah struktur organisasi dari Plasma Electronic :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Gambar 3.1

Struktur Organisasi Plasma Electronic

Sumber : Rancangan Penulis

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 3.1 di atas adalah gambar mengenai bentuk kepemimpinan yang dilaksanakan dalam Plasma Electronic. Dalam gambar ini menjelaskan bahwa Ibu Rita menjalankan peran sebagai owner atau pemilik, selanjutnya peran admin dan supervisor dijalankan oleh Ibu Enik serta yang membawahi peran marketing yang dijalankan Ibu Yuliana, dan finance yang dijalankan oleh Ibu Retta.

Uraian tugas secara umum berdasarkan gambar 3.1 adalah sebagai berikut :

a. Pemilik

Orang yang memiliki akses tertinggi untuk seluruh fungsi dalam Plasma Electronic.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Admin dan Supervisor

Ⓒ Orang yang mengawasi berjalannya bisnis dalam Plasma Electronic serta memberikan supervisi terhadap peserta magang.

c. Marketing dan Finance

Orang yang bertugas untuk mengatur penjualan dan keuangan dalam Plasma Electronic.

B. Analisis Sistem yang sedang Berjalan

Analisis sistem berjalan berguna untuk mengetahui semua sistem dan proses transaksi yang berjalan di toko Plasma Electronic. Akan tetapi, proses kegiatan operasional yang ada masih berbasis tradisional sehingga tidak ada sistem yang diterapkan pada usaha ini. Dengan demikian, kegiatan analisis sistem bertujuan untuk menciptakan sistem baru agar mengkomputerisasikan berdasarkan urutan kegiatan yang ada pada toko. Proses transaksi yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan harus datang melihat langsung dalam toko untuk melihat barang yang tersedia.
2. Pelanggan melakukan penawaran terhadap harga yang sudah disediakan oleh toko.
3. Jika sudah sepakat, pelanggan akan ditagih uang muka. Hal ini dapat dilakukan dengan transfer kepada rekening toko.
4. Pembayaran uang muka ini akan dikonfirmasi oleh admin untuk melakukan verifikasi transaksi.
5. Setelah itu, pelanggan akan dibuatkan surat bukti barang yang sudah dibayarkan melalui penulisan surat secara manual oleh marketing.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

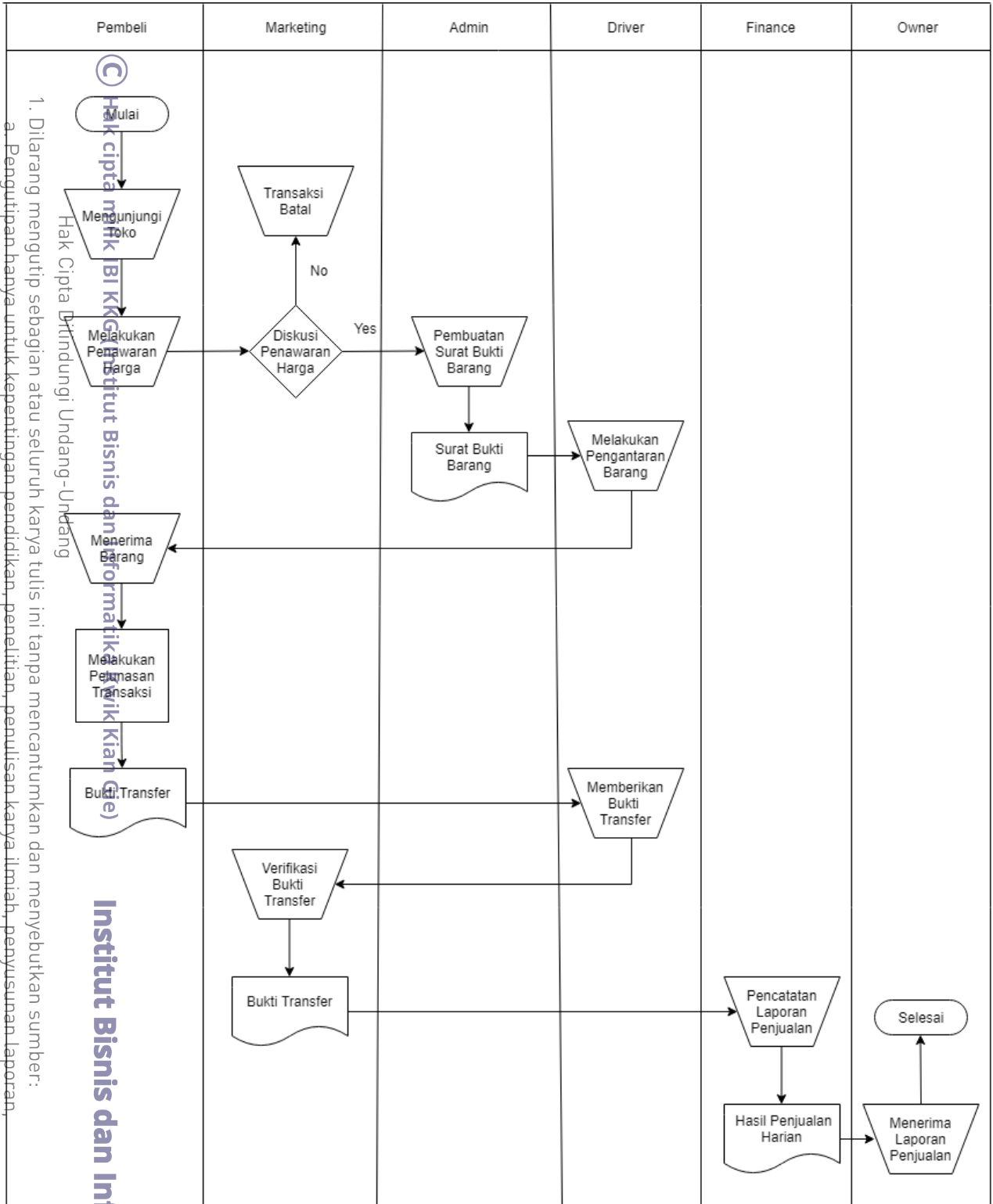
6. Setelah diselesaikannya penulisan surat bukti barang oleh marketing maka akan dilakukan pengoperan informasi kepada bagian driver.
7. Bagian driver akan menerima surat bukti barang dan melakukan pengantaran kepada alamat yang dituju.
8. Pelanggan akan menerima barang yang sudah dibayarkan dan melakukan pelunasan tagihan serta memberikan salinan bukti transaksi kepada bagian driver.
9. Setelah itu, driver akan memberikan salinan bukti transaksi kepada bagian admin untuk dilakukannya verifikasi.
10. Transaksi yang sudah diverifikasi akan diberikan kepada bagian finance untuk dicatatkan pada buku akuntansi secara manual.
11. Penjualan yang dilakukan selama harian akan disimpan menggunakan dengan foto untuk diberikan kepada pihak pemilik toko.

Gambar 3.2 di bawah adalah gambar mengenai alur kerja yang terjadi di Plasma Electronic. Flowchart dibuat dari penjelasan proses transaksi yang telah dijelaskan di atas.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.2

Flowchart Transaksi Plasma Electronic

Sumber : Rancangan Penulis



Dari gambar 3.2 dapat penulis simpulkan bahwa proses transaksi bisnis yang dilakukan melalui banyak proses, sehingga hal ini dinilai kurang efektif dan efisien bagi para pihak dalam menjalankan proses bisnis di toko tersebut.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

C. Analisis Sistem yang Akan Dirancang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Setelah mengetahui permasalahan pada sistem yang sedang berjalan, peneliti akan merancang suatu sistem yang akan lebih baik untuk proses transaksi bisnis toko Plasma Electronic. Analisis sistem yang akan dirancang berguna untuk mengetahui pembuatan sistem yang baru untuk penggunaan proses transaksi di toko Plasma Electronic. Proses kegiatan operasional yang akan terjadi menggunakan komputerisasi. Dengan demikian, kegiatan analisis sistem yang akan dirancang bertujuan untuk membuat sistem guna mempermudah transaksi yang akan diterapkan pada usaha ini. Berikut proses sistem yang akan dirancang :

Pada gambar 3.3 di bawah adalah gambar mengenai alur kerja yang terjadi ketika pembeli ingin melakukan pembelian di website Plasma Electronic. Penjelasan alur kerja seperti berikut :

1. Pembeli melakukan login atau register di halaman website Plasma Electronic.
2. Jika pembeli melakukan register, maka akan ditunjukkan kepada halaman website untuk register.
3. Setelah melakukan register, pembeli dapat melakukan login untuk melihat dan membeli produk yang tersedia di Plasma Electronic.
4. Selanjutnya terjadi proses untuk perhitungan total belanja dan ongkos kirim yang dilakukan dalam website serta pengisian alamat oleh pembeli.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

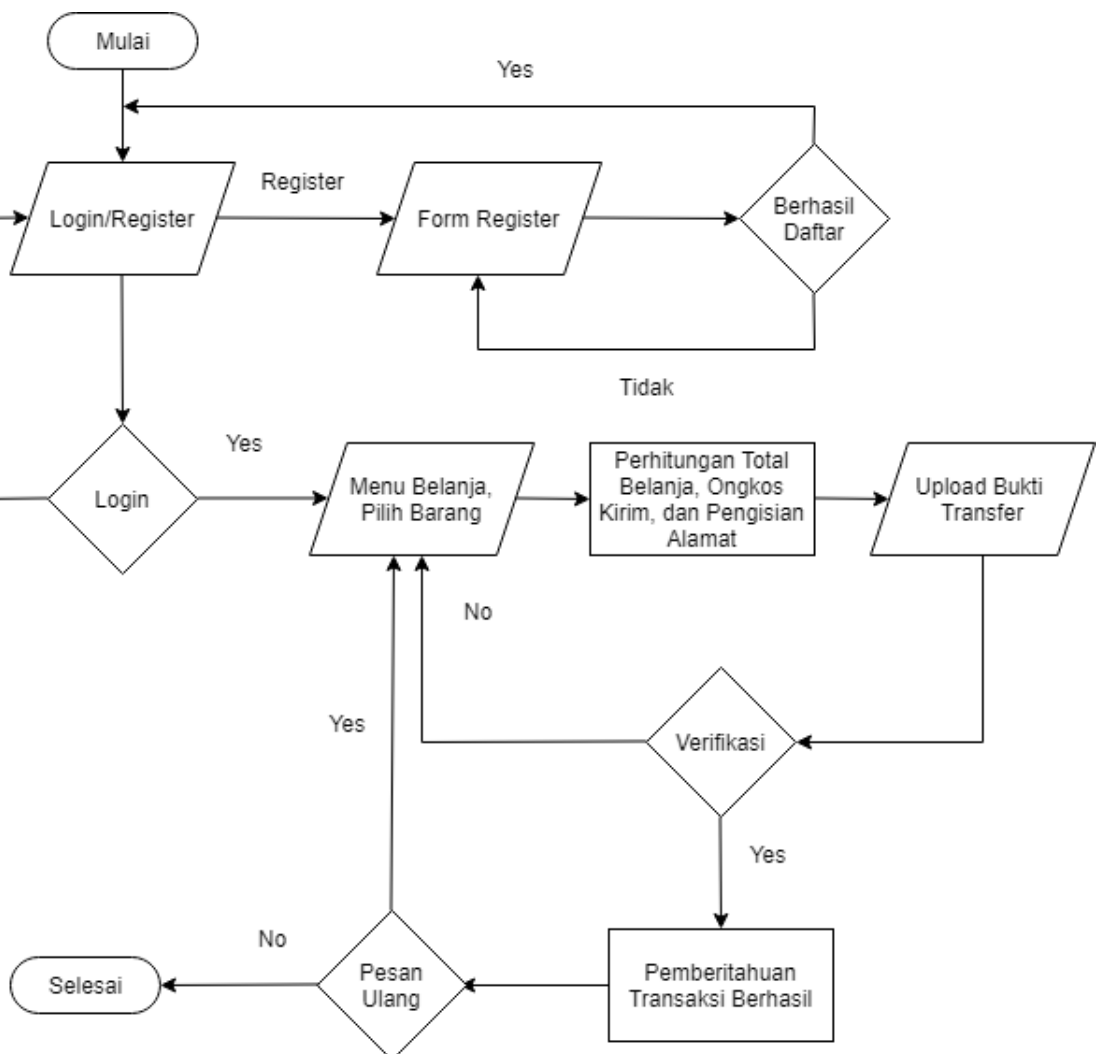


5. Setelah itu, pembeli diminta untuk mengupload bukti transfer pada halaman website bagian pembayaran.
6. Jika berhasil, website akan memberitahu bahwa transaksi yang dilakukan sudah berhasil.
7. Pembeli dapat melakukan pembelian ulang dengan kembali ke menu awal website.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

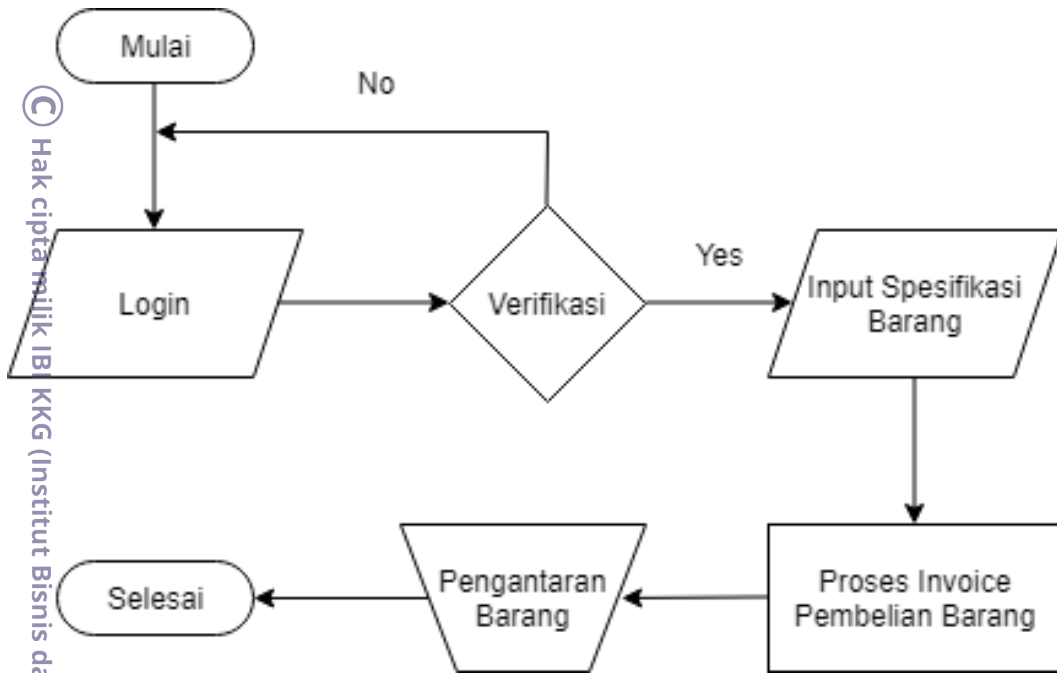


Gambar 3.3

Flowchart Kegiatan Pembeli di Website E-commerce Plasma Electronic

Sumber : Rancangan Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.4

Flowchart Kegiatan Admin di Website E-commerce Plasma Electronic

Sumber : Rancangan Penulis

Pada gambar 3.4 di atas adalah gambar mengenai alur kerja yang terjadi ketika admin toko ingin melakukan proses penjualan di website Plasma Electronic. Penjelasan alur kerja seperti berikut :

1. Admin toko melakukan login di halaman website Plasma Electronic.
2. Admin toko melakukan *input* spesifikasi barang yang akan ditampilkan di halaman menu utama website.
3. Admin toko dapat memantau proses pembelian invoice barang yang sudah dipesan oleh pembeli.
4. Admin toko melakukan pengantaran barang melalui jasa *driver online* atau *driver* dari pihak toko.



Pada gambar 3.5 di bawah adalah gambar mengenai seluruh alur kerja yang terjadi dalam proses transaksi di website Plasma Electronic. Penjelasan alur kerja seperti berikut :

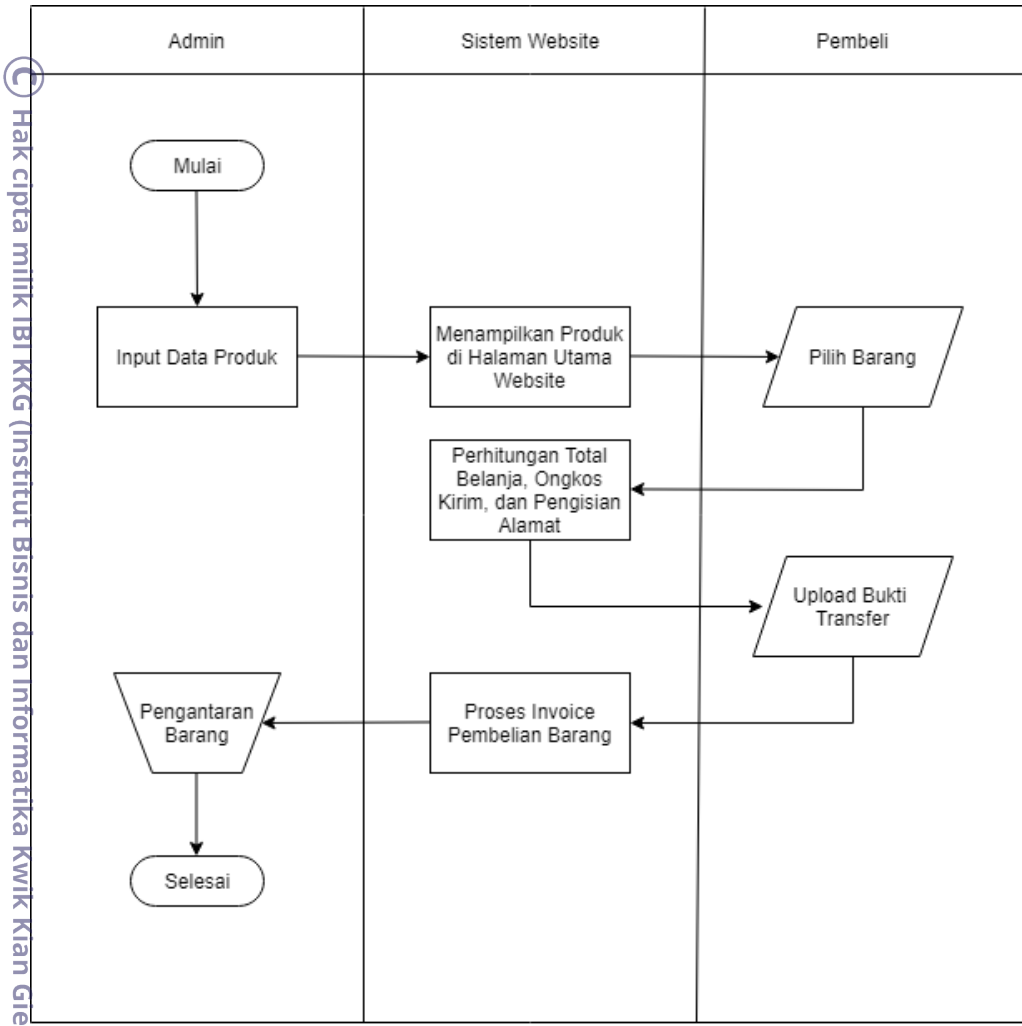
1. Admin melakukan input data produk dalam *website*
2. Sistem website akan menampilkan data produk yang sudah diinput oleh admin ke dalam halaman utama *website*.
3. Pembeli memilih barang yang akan dimasukkan ke dalam keranjang belanja.
4. Setelah itu, sistem *website* akan menghitung total belanja, ongkos kirim, dan pengisian alamat.
5. Selanjutnya, pembeli diminta untuk melakukan upload bukti transfer ke dalam *website*.
6. Sistem akan melakukan proses invoice pembelian barang yang akan dimasukkan ke dalam halaman admin.
7. Admin akan melakukan proses pada invoice pembelian barang yang dilaksanakan melalui pengantaran barang kepada pembeli.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Gambar 3.5

Flowchart Proses Transaksi di Website E-commerce Plasma Electronic

Sumber : Rancangan Penulis

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

D. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

Penulis mengumpulkan berbagai data untuk penulisan penelitian, yang pertama adalah data primer yang merupakan data yang diambil secara langsung pada obyek penelitian, diantaranya dengan metode :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Wawancara
Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengumpulan data serta informasi yang diperlukan terkait dengan kondisi terkini dari obyek penelitian, mengenai garis besar perusahaan, prosedur bisnis perusahaan sehingga dapat diketahui fokus utama dari sistem informasi yang akan dirancang.
- b. Observasi
Penulis juga melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan/obyek penelitian untuk mengetahui secara langsung proses yang dijalankan perusahaan dalam melakukan transaksi penjualan.

Penulis juga mengumpulkan data sekunder yang merupakan data yang diperoleh dari buku-buku, artikel, dan jurnal terkait dengan perancangan sistem informasi *graphical user interface*.

2. Teknik Analisis Data

Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data hasil wawancara yang telah dikumpulkan, dan hasil analisis dari studi yang telah dikumpulkan.

- a. Reduksi Data
Menurut Hardani (2020), Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga simpulan-simpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pada penelitian kali ini, penulis melakukan reduksi data karena hasil data wawancara yang didapatkan untuk mengkaji ulang dan mengolah setiap permasalahan serta proses yang ada pada perusahaan.

b. Penyajian Data

Dengan metode penyajian data, prosedur transaksi yang telah tersusun kemudian diolah untuk penarikan kesimpulan, sehingga Penulis memahami apa yang harus dilakukan untuk perancangan sistem informasi graphical user interface.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang berupa hipotesis atau jawaban sementara terhadap rumusan masalah yang akan dijadikan sebagai landasan penelitian dalam perancangan sistem.

3. Hasil Wawancara

Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan dengan pihak Plasma Electronic, terdapat beberapa data yang dapat membantu peneliti dalam pembuatan *website e-commerce*, antara lain :

a. Kendala Transaksi

Plasma Electronic menjelaskan permasalahan yang terjadi karena perkembangan teknologi yang cukup pesat seperti *social media, online shop, e-marketing*, dan lain – lainnya. Plasma Electronic mengalami kendala penjualan elektronik secara *online* karena belum adanya pembuatan website untuk berjualan secara *online*.

b. Kebutuhan dalam Website

Plasma Electronic menjelaskan fitur yang ingin dibutuhkan dalam penggunaan website seperti metode pembayaran, kategori produk

3. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

elektronik, halaman admin untuk memantau transaksi, dan rekomendasi barang yang tepat untuk setiap pembeli.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

