

LAMPIRAN

Lampiran 1.1

Wawancara Toko Plasma Electronic

Nama : Enik Handayani

Jabatan : Admin

Tanggal Wawancara : 20 Juli 2021

Jam Wawancara : 13.00

Tempat : Toko Plasma Electronic

P : Penulis

N : Narasumber

P : Apa saja yang menjadi kendala toko pada saat ini ?

N : Perkembangan teknologi yang cukup pesat seperti di sosial media, e-marketing, e-commerce yang sudah terkenal dan para competitor lainnya yang sudah menggunakan online shop berbasis web pada tokonya.

P : Sistem apa yang digunakan toko ini ?

N : Belum ada sistem yang digunakan di toko ini, hanya pelanggan datang ke toko untuk melihat atau membeli produk elektronik secara langsung.

P : Bagaimana cara toko menjual produk elektronik tersebut ?

N : Menjual produk elektronik dengan cara membagikan brosur dan katalog kepada pelanggan yang sudah melakukan pembelian sebelumnya atau orang sekitar toko.





P: Apakah toko elektronik online dibutuhkan di toko ini ?

N : Sangat dibutuhkan karena kurangnya mencakup pelanggan yang berlokasi jauh dari toko.

P : Fitur apa saja yang dibutuhkan toko elektronik online tersebut ?

N : fitur pembayaran, penataan barang secara lengkap, halaman admin, dan rekomendasi barang untuk pelanggan, registrasi akun, dan seperti pada e-commerce umumnya.

Pewawancara

Hokito Saritan

Narasumber

Enik Handayani

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hokito Saritan

Program Studi : Sistem Informasi

NIM : 42170187

Alamat Lengkap : Wisma Gading Permai C 03-05

Kode pos : 14240

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : _____

No. HP : 08172382666

Menyatakan dengan sungguh sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 26 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



(.....)

Hokito Saritan

Hak Cipta milik IBI KIP (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan satu masalah. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.