

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. XYZ

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Oleh:

Nama : Adbert Lijanto

NIM : 47160182

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2021

PENGESAHAN

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. XYZ

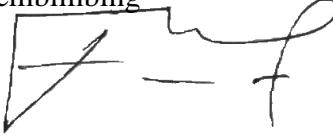
Diajukan Oleh :

Nama : Abbert Lijanto

NIM : 47160182

Jakarta, (tanggal, bulan, tahun pengesahan untuk sidang)

Disetujui Oleh :

Pembimbing


JOKO SUSILO, S.KOM., MM., M.KOM

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SURAT PERNYATAAN

(C)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adbert Lijanto

NIM : 47160182

Program Studi : Business Intelligence (SI)

Alamat lengkap : Jln. Sunter Hijau III blok SA I, No 15

Kode Pos : 14350

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : 6509648

No. HP : 0919-3225-0811

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Demikian pernyataan ini saya

buat Jakarta, 8/19/2021



(Adbert Lijanto)

ABSTRAK

Abdi Lijanto/ 47160182/ 2020/ Analisis Dan Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada CV.XYZ/ Joko Susilo S.KOM., MM., M.KOM

“CV XYZ” merupakan sebuah usaha kecil dan menengah (UKM) berbentuk CV yang kegiatannya yaitu menjual barang dan jasa. Untuk mendukung adanya sumber daya manusia yang kompeten perlu adanya sistem internal yang mendukung. saat ini “CV XYZ” masih menggunakan cara manual ,yakni menilai kinerja karyawan setiap 1 bulan sekali oleh satu orang, begitu juga dengan proses perhitungannya. Hal ini mengakibatkan hasil penilaian yang cenderung bersifat subjektif dan kurang akurat serta gampang dimanipulasi. Oleh karena itu "CV XYZ" membutuhkan sistem penilaian kinerja karyawan yang objektif, akurat dan transparan.

Untuk mendukung dalam penulisan skripsi, peneliti menggunakan teori yang berkaitan dengan perancangan yang akan dibuat seperti informasi, sistem informasi, data, SPK, Codeigniter, user interface, XAMPP, My SQL, PHP, use case dan ERD. Beberapa penelitian terdahulu terkait SPKK juga digunakan untuk membantu proses penelitian yang dilakukan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Waterfall. Dengan metode Waterfall setiap tahapan sudah terstruktur sehingga meminimalisir kesalahan dengan arahan yang jelas. Pengumpulan informasi dilakukan dengan studi lapangan yaitu observasi dan wawancara. Semua informasi yang didapat akan diolah untuk perancangan informasi website karena bersifat langsung dari narasumber.

Dalam sistem yang dibuat, peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Codeigniter. User Admin dapat menambahkan kriteria, mengatur dan menilai kriteria serta melakukan proses analisa yang seluruhnya sudah terintegrasi dengan sistem SPK.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah Aplikasi Sistem Penilaian Kinerja Karyawan dapat memberikan penilaian secara objektif, akurat dan transparan serta dapat mempermudah penilaian untuk melakukan penilaian kinerja karyawan dengan adanya sistem penilaian kinerja karyawan ini. Penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan oleh peneliti berikutnya.

Kata Kunci: Sistem Penilaian Kinerja Karyawan, Analytical Hierachy Process, PHP, CodeIgniter, XAMPP



ABSTRACT

Adbert Lijanto/ 47160182/ 2020/ Analysis And Design of Employee Performance Assessment System at CV.XYZ /Joko Susilo S.KOM., MM., M.KOM

"CV XYZ" is a small and medium enterprise (SME) in the form of a CV whose main activity is selling goods and services. To support the existence of competent human resources, it is necessary to have a supporting internal system. currently "CV XYZ" still uses the manual method, which is to assess employee performance once a month by one person, as well as the calculation process. This results in assessment results that tend to be subjective and less accurate and easy to manipulate. Therefore "CV XYZ" requires an employee performance appraisal system that is objective, accurate and transparent.

To support the writing of the thesis, the researcher uses theories related to the design to be made such as information, information systems, data, DSS, Codeigniter, user interface, XAMPP, My SQL, PHP, use cases and ERD. Several previous studies were also used to assist the research process carried out.

The research method used is the Waterfall method. With the Waterfall method, each stage is structured so as to minimize errors with clear directions. Information was collected by using field studies, namely observation and interviews. All information obtained will be processed for website information design because it is directly from the source.

In the system created, the researcher uses the PHP programming language with the Codeigniter framework. User Admin can add criteria, set and assess criteria and carry out an analysis process that is all integrated with the DSS system.

The conclusion of this research is that this Employee Performance Appraisal Application can provide an objective, accurate and transparent assessment and can make it easier for appraisers to carry out the assessment with the existence of an employee performance appraisal system. This research is expected to be developed by the next researcher.

Keywords: Employee Performance Assessment System, Analytical Hierarchy Process, PHP, CodeIgniter, XAMPP

- a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

KATA PENGANTAR



Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan proposal skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan *Human Resource Information System* Sebagai Alat Penilaian Performa Karyawan pada CV. XYZ. Laporan proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan skripsi yang diperlukan untuk menyelesaikan program Strata-1 di Jurusan Sistem Informasi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya. Mengingat keterbatasan pengetahuan penulis, penulis meminta maaf sebesar-besarnya jika terjadi sebuah kesalahan pada penulisan proposal skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Pada kesempatan ini juga, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing serta Program Studi Sistem Informasi yang senantiasa membimbing, mendukung dan membantu penulis dalam memberikan kritik, saran serta ide yang berguna untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Bapak Richard Vinc Nicolay Santoso, S.Kom., M.TI., selaku Dosen dan mantan Kepala Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika, yang senantiasa mendukung dan membantu penulis dalam memberikan saran serta ide yang berguna untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

3. Ibu Annisa Mauliani, S.Kom., M.Cs. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika, yang senantiasa mendukung dan membantu penulis dalam memberikan saran yang berguna untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Orang tua penulis yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan dukungan moral kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Rodo Maxmilano selaku teman dekat dan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi yang telah memberikan dukungan dan bantuan
6. Geraldin Everdin Pua selaku teman dekat dan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi yang telah memberikan dukungan dan bantuan

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis bersedia menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jakarta, 20 Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	10
ABSTRACT	12
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
LANDASAN TEORI	
A. Informasi	Error! Bookmark not defined.
B. Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
C. Data	Error! Bookmark not defined.
D. Analytical Hierachy Process	Error! Bookmark not defined.
E. Karyawan	Error! Bookmark not defined.
F. Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
G. PHP	Error! Bookmark not defined.
H. UI (User Interface)	Error! Bookmark not defined.
I. Codeigniter	Error! Bookmark not defined.
J. Waterfall	Error! Bookmark not defined.
K. XAMPP	Error! Bookmark not defined.
L. Use Case	Error! Bookmark not defined.
M. ERD (Entity-Relationship Diagram)	Error! Bookmark not defined.
N. Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
O. Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
P. Flowchart Diagram	Error! Bookmark not defined.
Q. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.	
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian
- B. Analisis Sistem yang Berjalan
- C. Metodologi Penelitian

BAB IV

PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

- A. Rancangan Sistem
 - 1. Rancangan Arsitektur
 - 2. Rancangan Parameter Kinerja
 - 3. Rancangan rumus AHP di aplikasi
 - 4. Skala Penilaian SPK
- B. Perancangan
 - 1. Use Case Diagram
 - 2. Class Diagram
 - 3. Sequence Diagram
 - 4. Activity Diagram
- C. Perancangan User Interface
 - 1. Flow Chart
 - 2. Spesifikasi Perangkat yang Digunakan
 - 3. User Guide
- D. Hasil Program dan Pembahasan
- Hasil Pengujian Sistem

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

- E. Kesimpulan
- F. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Sample Questioner

Quisioner:

Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR		
Gambar 2. 1 Diagram Sistem Informasi Gambar 2. 2 Prinsip Kerja AHP Gambar 2. 3 Dekomposisi Masalah Gambar 2. 4 Diagram Waterfall Gambar 2. 5 Komponen Activity Diagram Gambar 2. 6 Gambar Flowchart	Error! Bookmark not defined. Error! Bookmark not defined.	
Gambar 3. 1 Gambar Struktur Organisasi CV XYZ Gambar 3. 2 Flowchart Penilaian Kinerja Karyawan CV XYZ saat ini.... Gambar 3. 3 Flowchart Penilaian Kinerja Karyawan CV XYZ	Error! Bookmark not defined. Error! Bookmark not defined. Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 1 Rancangan Arsitektur Website Gambar 4. 2 Contoh Gambar Skala Penilaian AHP Value Prioritas Absen Gambar 4. 3 Use Case Diagram Gambar 4. 4 Gambar Class Diagram Gambar 4. 5 Gambar Sequence Diagram Gambar 4. 6 Activity Diagram Login admin dan User Gambar 4. 7 Activity Diagram Logout admin dan User Gambar 4. 8 Activity Diagram Melihat dan Mencari Data Karyawan Gambar 4. 9 Activity Diagram Menambah Data Karyawan Gambar 4. 10 Activity Diagram Menghapus Data Karyawan Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengedit Data Karyawan Gambar 4. 12 Activity Diagram Mengunduh atau Mendownload Gambar 4. 13 Rancangan Antarmuka Login Admin dan User Karyawan Gambar 4. 14 Rancangan Antarmuka Admin Dashboard	Error! Bookmark not defined. Error! Bookmark not defined.	



	Gambar 4. 15 Rancangan Antarmuka Halaman Peringkat (user pimpinan) Bookmark not defined.	Error!
	Gambar 4. 16 Rancangan Antarmuka Halaman Peringkat (user pimpinan) Bookmark not defined.	Error!
2.	Gambar 4. 17 Rancangan Antarmuka Form Penilaian Karyawan Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 18 Rancangan Antarmuka Admin Tambah Data Karyawan Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 19 Rancangan Antarmuka Informasi Data Karyawan Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 20 Rancangan Antarmuka untuk semua user non-admin Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 21 Rancangan Antarmuka Dashboard UserAdmin Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 22 Rancangan Antarmuka penilaian Karyawan (User Kabid) Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 23 Rancangan Antarmuka Halaman Data Karyawan (User Kabid) Bookmark not defined.	Error!
	Gambar 4. 24 Rancangan Antarmuka Halaman Prioritas Absensi (User Admin) Bookmark not defined.	Error!
	Gambar 4. 25 Rancangan Antarmuka Ubah Kriteria Absensi Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 26 Rancangan Antarmuka Ubah Prioritas Kriteria Absensi Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 27 Rancangan Antarmuka Tabel Analisa Karyawan Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 28 Rancangan Antarmuka Tabel Analisa Karyawan Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 29 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Data Karyawan Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 30 Rancangan Antarmuka Halaman Hitung Absensi Karyawan Bookmark not defined.	Error!
	Gambar 4. 31 Flowchart Website SPK Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 32 Instalasi XAMPP Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 33 Running XAMPP Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Website dan Menu Login Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 35 Tampilan Menu Dashboard Admin (User Admin) Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Ubah Kriteria Absen (User Admin) Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.



- Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Ubah Prioritas Kriteria Absen (User Admin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 38 Tampilan Halaman Analisa AHP Absensi (User Admin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Data Karyawan (User Admin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Ubah Data Karyawan (User Admin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Nilai Absensi Karyawan (User Admin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Hitung Absensi Karyawan (User Admin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 43 Tampilan Halaman Dashboard (User ManagerAdmin)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Ubah Kriteria Indikator Karyawan (User ManagerAdmin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 45 Tampilan Halaman Tambah Kriteria Penilaian Karyawan (User ManagerAdmin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Ubah Prioritas Kriteria Penilaian Karyawan (User ManagerAdmin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Data Karyawan (User ManagerAdmin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Nilai Karyawan (User ManagerAdmin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Peringkat Karyawan (User ManagerAdmin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Manage Akun User (User ManagerAdmin) **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Analisa Kriteria Kerja Karyawan (User ManagerAdmin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 52 Tampilan Halaman Dashboard serta daftar Karyawan (User Kabid dan Manager Non-Admin) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Penilaian (User Kabid dan Manager Non-Admin) **Error!**
Bookmark not defined.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Sesuai kontex **Error! Bookmark not defined.**



Tabel 2.2 Tabel Skala Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Tabel Nilai index Parameter	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Tabel Skala Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Tabel Matrix berpasangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Tabel Skala Penilaian Matrix berpasangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.7 Tabel Index Random	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.8 Tabel User Goal Technique	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.1 Daftar Indeks Random Consistency	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Contoh Tabel Kriteria Perbandingan Bermatrix	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Tabel Perbandingan 2 Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Tabel Perbandingan Nilai Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Tabel Nilai Perbandingan Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Tabel Normalisasi Matrix	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Hasil Tabel Perbandingan Analisa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Spesifikasi Aktor untuk Admin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Spesifikasi Aktor Kepala Bagian ,Manager dan Pimpinan	Error! Bookmark not defined.

defined.

Tabel 4.10 Tabel User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Tabel Departemen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Tabel Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Tabel Jabatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Tabel Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Tabel Nilai Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Atur Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Atur Nilai Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Atur Kriteria	Error! Bookmark not defined.

Dilarang menyalin, mengutip, sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	13
--	-----------