



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### PRA-KUESIONER

(C)

Responden yang terhormat.

Saya Vincent Jonathan yang merupakan mahasiswa aktif program studi Manajemen Konsentrasi Pemasaran di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Electronic Word Of Mouth (e-WOM), Diferensiasi Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Aksesoris Mobil Bermaterial Fiberglass Pada Aplikasi E-Commerce Bukalapak (Studi Kasus pada Pelanggan Grill Vincent\_Bodykit, Bukalapak)”. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah sarana untuk memperoleh data yang diperlukan dalam skripsi. Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangsih pemikiran Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya ucapan terimakasih.

\*) Data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dalam penelitian ini hanya digunakan untuk kepentingan pribadi dan tidak akan disebarluaskan. Peneliti menjamin kerahasiaan data Bapak/Ibu/Saudara/i.

➤ Apakah anda pengguna aplikasi Bukalapak?

- Ya
- Tidak

➤ Apakah anda pernah melakukan pembelian di Grill Vincent\_Bodykit lebih dari 1 kali?

- Ya
- Tidak



## A. Profil Responden

\*) Data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dalam penelitian ini hanya digunakan untuk kepentingan pribadi dan tidak akan disebarluaskan. Peneliti menjamin kerahasiaan data Bapak/Ibu/Saudara/i.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama Responden \_\_\_\_\_

Whatsapp \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

Usia

- 20-24 Tahun
- 25-29 Tahun
- 30-34 Tahun
- 35-39 Tahun
- > 40 Tahun

Pendapatan perbulan

- Rp 3,000,000 – Rp 5,000,000
- > Rp 5,000,000
- > Rp 7,000,000
- > Rp 10,000,000

## B. Electronic Word of Mouth (e-WOM)

Berilah tanda dengan mengklik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya dianggap tepat dan mewakili persepsi anda, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)

1. Bilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Netral (N)
  4. Setuju (S)
  5. Sangat Setuju (SS)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	No	Pernyataan	Nilai				
			STS	TS	N	S	SS
<i>Intensity</i>							
	1.	Saya memperoleh informasi mengenai aksesoris mobil bermaterial fiberglass melalui aplikasi Bukalapak di toko online Grill Vincent_Bodykit.					
	2.	Saya sering berinteraksi dengan pengguna lainnya melalui aplikasi Bukalapak untuk mengetahui produk aksesoris mobil bermaterial fiberglass yang tepat.					
	3.	Saya menemukan banyak ulasan atau komentar yang diberikan oleh konsumen terdahulu di toko Grill Vincent_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.					
<i>Valence of Opinion</i>							
	4.	Saya memperoleh informasi lewat ulasan atau komentar positif dari konsumen terdahulu terkait produk aksesoris mobil bermaterial fiberglass di toko Grill Vincent_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.					
	5.	Saya mendapatkan rekomendasi dari ulasan atau komentar positif yang diberikan oleh konsumen terdahulu Grill Vincent_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.					
	6.	Saya memperoleh informasi ulasan atau komentar negatif terkait produk aksesoris mobil bermaterial fiberglass di toko Grill Vincent_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.					
	7.	Saya mempercayai ulasan atau komentar negatif dari konsumen terdahulu Grill Vincent_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.					
<i>Content</i>							

## C. Diferensiasi Produk

Berilah tanda dengan mengklik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya

dianggap tepat dan mewakili persepsi anda, dengan ketentuan sebagai berikut:

- Skala Likert**

  1. Sangat Tidak Setuju (STS)
  2. Tidak Setuju (TS)
  3. Netral (N)
  4. Setuju (S)
  5. Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Produk yang dijual Grill Vincent_Bodykit memiliki bentuk yang unik dan berbeda dari competitor lainnya.					
2.	Produk Grill Vincent_Bodykit memiliki manfaat yang sangat berguna dan mampu memberikan solusi pada mobil yang akan dimodifikasi.					
3.	Produk Grill Vincent_Bodykit memberikan kualitas kinerja produk yang terbaik kepada					



	konsumen.				
4. 1. Dilarang mengandung sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Produk Grill Vincent_Bodykit memiliki kualitas yang telah dijanjikan oleh penjual.				
5. Hak Cipta Dilindungi 6. Undang-Undang 7. Dilarang mengandung sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Produk Grill Vincent_Bodykit tidak mudah rusak atau mengalami perubahan bentuk saat digunakan.				
8. 9.	Produk Grill Vincent_Bodykit dapat digunakan dalam segala situasi dan berfungsi dengan baik.				
	Produk Grill Vincent_Bodykit mudah diperbaiki apabila mengalami kerusakan.				
	Produk Grill Vincent_Bodykit mengikuti perkembangan mode.				
	Produk Grill Vincent_Bodykit memiliki rancangan bagian-bagian yang tidak ditemukan oleh pesaing lainnya.				

## D. Harga

Berilah tanda dengan mengklik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya dianggap tepat dan mewakili persepsi anda, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

tanpa izin IBIKKG.

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Harga produk Grill Vincent_Bodykit terjangkau dan masuk diakal sehingga membuat saya tertarik untuk membeli.					
2.	Harga produk yang ditawarkan Grill Vincent_Bodykit sesuai dengan kualitas produk					



	yang diberikan.				
3.	Harga produk yang ditawarkan Grill Vincent_Bodykit bersaing dengan kompetitor sejenis lainnya.				
4. Hak Cipta Dilindungi UU dilanggar	Harga Produk yang ditawarkan Grill Vincent_Bodykit sesuai dengan hasil yang didapat dan manfaat yang diberikan.				

### E. Keputusan Pembelian Konsumen

Berilah tanda dengan mengklik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya

dianggap tepat dan mewakili persepsi anda, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**  
Berlangganan  
Jurnal  
dilanggar

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penyelesaikan tugas akhir dan disertasi.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Pilihan Produk</b>						
1.	Informasi yang diberikan tentang keunggulan produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga saya tertarik untuk membeli produk.					
2.	Saya membeli produk Grill Vincent_Bodykit karena memiliki kualitas produk serta manfaat yang diharapkan dari berbagai pilihan produk yang ada.					
<b>Pilihan Merek</b>						
3.	Setelah melihat-lihat produk aksesoris mobil bermaterial fiberglass yang dijual oleh Grill Vincent_Bodykit, saya tertarik untuk membelinya.					



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4.	Grill Vincent_Bodykit membuat konsumen memilih produk dengan merek tertentu yang dijual di Grill Vincent_Bodykit karena telah terbiasa dengan merek tersebut pada produk yang dibelinya.				
<b>Pilihan Saluran Pembelian</b>					
5.	Grill Vincent_Bodykit memberikan kualitas pelayanan serta kenyamanan berbelanja yang baik.				
6.	Grill Vincent_Bodykit memberikan kemudahan dalam menjangkau produknya yang dijual, yaitu dengan menjual secara online lewat aplikasi Bukalapak.				
<b>Waktu Pembelian</b>					
7.	Saya membeli produk Grill Vincent_Bodykit karena adanya suatu kebutuhan.				
<b>Jumlah Pembelian</b>					
8.	Grill Vincent_Bodykit selalu memenuhi keputusan jumlah pembelian yang saya tentukan.				

## LAMPIRAN 2

### Data 30 Responden Pra-Kuesioner

#### Variabel *Electronic Word of Mouth* (X1)

R	<b>C Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>											<b>EW M</b>
	<b>EW M1</b>	<b>EW M2</b>	<b>EW M3</b>	<b>EW M4</b>	<b>EW M5</b>	<b>EW M6</b>	<b>EW M7</b>	<b>EW M8</b>	<b>EW M9</b>	<b>EW M10</b>	<b>EW M11</b>	
1	4	1	5	4	5	2	2	4	4	5	3	39
2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	45
3	5	3	5	5	4	5	4	3	4	5	3	46
4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	44
5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	51
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
7	2	2	2	2	2	4	5	2	2	2	2	27
8	4	1	2	2	2	5	2	1	1	2	1	23
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
10	10	2	2	4	4	4	3	4	3	3	2	34
11	11	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	45
12	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	48
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	41
14	5	2	4	5	5	4	4	4	5	2	2	42
15	3	3	5	5	4	5	5	2	1	2	2	37
16	2	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	43
17	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	47
18	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	47
19	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	51
20	3	4	2	4	4	2	2	4	2	2	3	32
21	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	53
22	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	40
23	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	50
24	5	4	3	4	4	2	4	5	3	3	3	40
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	42
26	3	5	3	3	4	3	5	5	4	3	2	40
27	4	3	4	4	2	4	5	4	2	1	3	36
28	5	2	4	4	4	3	5	3	3	3	3	39
29	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	43
30	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	52

NB: **EWM6** dan **EWM7** tidak valid (Harus dibuang).

(C) **Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

- Di arah manajemen sebagaimana seluruh karya tulis intelektualnya diambil dan ditularkan tanpa izin dan tanpa mendapat pengutipan.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Variabel Diferensiasi Produk (X<sub>2</sub>)

R	DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	DP8	DP9	DP
1	3	5	4	4	3	4	4	4	1	32
2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	40
4	3	4	4	5	4	4	4	4	2	34
5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	35
6	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
7	4	3	3	3	3	4	5	4	5	34
8	2	1	1	1	1	1	3	1	2	13
9	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
10	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19
11	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
12	4	4	4	3	3	4	3	4	3	32
13	3	4	3	4	4	2	5	2	5	32
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
15	2	2	3	2	1	1	1	1	1	14
16	5	3	4	4	5	5	5	5	5	41
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
19	5	5	4	5	4	5	4	5	4	41
20	2	2	2	2	2	1	2	1	2	16
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22	5	4	4	4	4	5	4	5	4	39
23	4	4	4	5	5	4	5	4	5	40
24	5	3	4	4	4	1	4	1	4	30
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	5	4	4	4	4	1	4	1	4	31
27	4	4	4	4	4	1	5	1	1	28
28	5	3	5	4	3	2	1	2	1	26
29	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
30	4	4	5	5	5	4	5	4	5	41

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Variabel Harga (X<sub>3</sub>)

R	H1	H2	H3	H4	H
1	5	4	5	4	18
2	5	4	5	4	18
3	4	4	4	4	16
4	5	5	4	4	18
5	5	5	5	4	19
6	5	4	4	4	17
7	2	2	2	2	8
8	1	1	1	1	4
9	4	4	4	4	16
10	5	4	3	5	17
11	2	2	2	2	8
12	4	1	2	3	10
13	5	3	4	4	16
14	4	2	4	4	14
15	1	1	1	1	4
16	5	4	3	4	16
17	4	3	4	3	14
18	5	5	5	5	20
19	4	4	3	3	14
20	2	2	2	2	8
21	4	3	3	4	14
22	3	4	4	5	16
23	4	3	5	3	15
24	5	5	5	5	20
25	4	4	3	4	15
26	4	5	4	4	17
27	5	4	4	5	18
28	3	3	3	3	12
29	5	5	4	5	19
30	3	4	3	3	13

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Variabel Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

R	C	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP
1	Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	4	4	5	5	5	5	5	37
2		4	3	5	4	3	4	4	4	31
3		4	4	4	4	5	5	4	5	35
4		5	4	3	2	5	5	5	4	33
5		4	5	4	5	5	5	4	5	37
6		5	4	4	5	4	5	4	4	35
7		1	3	3	3	3	3	3	2	21
8		1	1	1	1	1	2	2	1	10
9		4	4	3	5	5	4	4	5	34
10		2	4	5	3	2	3	5	4	28
11		2	3	2	3	3	4	3	4	24
12		2	5	5	1	5	5	4	4	31
13		3	5	4	4	4	4	3	3	30
14		5	3	5	4	5	5	5	5	37
15		2	1	2	2	2	2	3	3	17
16		5	5	5	4	4	4	5	5	37
17		5	4	3	4	5	5	5	5	36
18		4	3	4	3	4	5	4	4	31
19		2	2	3	2	3	4	4	5	25
20		1	1	1	1	1	1	3	1	10
21		4	4	4	4	5	5	5	5	36
22		5	4	3	4	3	4	4	4	31
23		2	3	3	3	5	5	4	4	29
24		3	4	4	3	4	5	3	5	31
25		4	4	3	3	4	3	4	4	29
26		4	4	3	4	4	4	4	4	31
27		3	4	4	4	4	4	4	3	30
28		2	3	4	3	4	5	5	4	30
29		2	3	3	3	4	4	4	4	27
30		4	5	5	4	5	4	4	5	36

## © Variabel *Electronic Word of Mouth* ( $X_1$ ) sebelum dihapus item tidak valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### LAMPIRAN 3

#### Hasil Output Uji Validitas

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EWM1	38.33	45.816	.538	.856
EWM2	38.83	43.385	.567	.855
EWM3	38.57	43.840	.652	.848
EWM4	38.33	45.264	.684	.848
EWM5	38.43	44.737	.666	.848
EWM6	38.63	51.689	.088	.883
EWM7	38.43	50.047	.216	.876
EWM8	38.40	43.421	.675	.846
EWM9	39.07	43.375	.645	.848
EWM10	38.93	41.995	.660	.847
EWM11	39.03	40.585	.812	.834

##### Variabel *Electronic Word of Mouth* ( $X_1$ ) sesudah dihapus item tidak valid

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EWM1	30.40	41.007	.567	.895
EWM2	30.90	39.403	.538	.900
EWM3	30.63	39.826	.621	.892
EWM4	30.40	40.869	.679	.889
EWM5	30.50	39.914	.704	.886
EWM8	30.47	38.464	.727	.884
EWM9	31.13	38.602	.679	.887
EWM10	31.00	37.172	.701	.886
EWM11	31.10	36.162	.830	.875

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Variabel Diferensiasi Produk (X<sub>2</sub>)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DP1	29.67	69.057	.720	.934
DP2	30.00	67.862	.807	.930
DP3	29.83	69.385	.750	.933
DP4	29.73	65.995	.857	.926
DP5	29.90	65.610	.884	.925
DP6	30.27	60.892	.796	.931
DP7	29.80	67.062	.723	.933
DP8	30.27	60.892	.796	.931
DP9	30.13	64.395	.699	.936

### Variabel Harga (X<sub>3</sub>)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	10.57	10.668	.865	.908
H2	11.00	10.897	.818	.924
H3	10.97	11.344	.829	.919
H4	10.87	11.292	.873	.906

### Variabel Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	26.37	38.240	.722	.914
KP2	26.10	39.817	.757	.910
KP3	26.10	40.990	.689	.915
KP4	26.30	40.700	.674	.917
KP5	25.77	38.392	.819	.905
KP6	25.53	40.189	.791	.907
KP7	25.63	44.240	.678	.918
KP8	25.63	39.275	.820	.905

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### Hasil Output Uji Reliabilitas

#### Variabel *Electronic Word of Mouth* ( $X_1$ ) Sebelum dihapus Item Tidak Valid

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	11

#### Variabel *Electronic Word of Mouth* ( $X_1$ ) Sesudah dihapus Item Tidak Valid

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	9

#### Variabel Diferensiasi Produk ( $X_2$ )

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	9

#### Variabel Harga ( $X_3$ )

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	4

#### Variabel Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	8



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Hak Cipta

IKB Kwantu

Bisnis dan

Informatika

Kwik Kian Gie

2023

versi

1.0



**Bagian 3 dari 6**

### Electronic Word of Mouth (e-WOM)

Berilah tanda dengan menglik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya dianggap tepat dan mewakili persepsi anda, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Saya memperoleh informasi mengenai aksesoris mobil bermaterial fiberglass melalui aplikasi Bukalapak di toko online Grill Vincent\_Bodykit.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Saya sering berinteraksi dengan pengguna lainnya melalui aplikasi Bukalapak untuk mengetahui produk aksesoris mobil bermaterial fiberglass yang tepat.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Saya memerlukan banyak ulasan atau komentar yang diberikan oleh konsumen terdahulu di toko Grill Vincent\_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Saya mendapatkan rekomendasi dari ulasan atau komentar positif yang diberikan oleh konsumen terdahulu Grill Vincent\_Bodykit pada aplikasi Bukalapak.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Grill Vincent\_Bodykit memudahkan saya dalam mendapatkan informasi mengenai pilihan produk terkait produk aksesoris bermaterial fiberglass yang bervariasi.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Grill Vincent\_Bodykit memberikan informasi detail mengenai kualitas produk lewat deskripsi online pada aplikasi Bukalapak.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Grill Vincent\_Bodykit memberikan informasi detail mengenai harga produk yang ditawarkan pada aplikasi Bukalapak.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

Saya merasa aman dan nyaman saat berbelanja online lewat aplikasi Bukalapak di toko Grill Vincent\_Bodykit.

1 2 3 4 5

STS (Sangat Tidak Setuju)      SS (Sangat Setuju)

**Bagian 4 dari 6**

### Diferensiasi Produk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Bagian 5 dari 6					
<b>Harga</b> <p>Berilah tanda dengan mengklik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya dianggap tepat dan mewakili persepsi anda dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat Tidak Setuju (STS)</li> <li>2. Tidak Setuju (TS)</li> <li>3. Netral (N)</li> <li>4. Setuju (S)</li> <li>5. Sangat Setuju (SS)</li> </ol>					
<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.</li> <li>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.</li> </ol>					
<p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.</p>					
<p><b>Hak Cipta</b>  <b>Dilindungi Undang-Undang</b></p>					
<p><b>Harga</b></p>					
<p>Harga produk Grill Vincent_Bodykit terjangkau dan masuk diakal sehingga membuat saya tertarik untuk membeli.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Harga produk yang ditawarkan Grill Vincent_Bodykit sesuai dengan kualitas produk yang diberikan.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Harga produk yang ditawarkan Grill Vincent_Bodykit bersaing dengan kompetitor sejenis lainnya.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Harga Produk yang ditawarkan Grill Vincent_Bodykit sesuai dengan hasil yang didapat dan manfaat yang diberikan.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p><b>Keputusan Pembelian</b></p>					
<p>Berilah tanda dengan mengklik pada kolom alternatif jawaban yang pernyataannya dianggap tepat dan mewakili persepsi anda dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat Tidak Setuju (STS)</li> <li>2. Tidak Setuju (TS)</li> <li>3. Netral (N)</li> <li>4. Setuju (S)</li> <li>5. Sangat Setuju (SS)</li> </ol>					
<p>Informasi yang diberikan tentang keunggulan produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga saya tertarik untuk membeli produk.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Saya membeli produk Grill Vincent_Bodykit karena memiliki kualitas produk serta manfaat yang diharapkan dari berbagai pilihan produk yang ada.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Setelah melihat-lihat produk aksesoris mobil bermaterial fiberglass yang dijual oleh Grill Vincent_Bodykit, saya tertarik untuk membelinya.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Grill Vincent_Bodykit membuat konsumen memilih produk dengan merek tertentu yang dijual di Grill Vincent_Bodykit karena telah terbiasa dengan merek tersebut pada produk yang dibelinya.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Grill Vincent_Bodykit memberikan kualitas pelayanan serta kenyamanan berbelanja yang baik.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Grill Vincent_Bodykit memberikan kemudahan dalam menjangkau produknya yang dijual, yaitu dengan menjual secara online lewat aplikasi Bukalapak.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Saya membeli produk Grill Vincent_Bodykit karena adanya suatu kebutuhan.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)
<p>Grill Vincent_Bodykit selalu memenuhi keputusan jumlah pembelian yang saya tentukan.</p>					
1	2	3	4	5	
STS (Sangat Tidak Setuju)	<input type="radio"/>				
					SS (Sangat Setuju)

Grill Vincent\_Bodykit mengucapkan terimakasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner kami, next ada diskon pembelian yang menanti bagi pelanggan setia kami. Salam sukses bosque :)



## LAMPIRAN 6

### Data Kuesioner 160 Responden

#### Variabel *Electronic Word of Mouth* (X1)

NAMA	R	EW M1	EW M2	EW M3	EW M4	EW M5	EW M8	EW M9	EW M10	EW M11	EW M
Gunawan Wiguna	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Lingga Chandra	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	42
Idan Ananda	3	3	2	3	3	3	5	4	4	4	31
Hisyam Manday	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
Rafardhan otomotif	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	40
Nimo	6	5	4	5	4	5	5	5	5	4	42
Agrian dan Wahyudi	7	4	5	5	5	5	3	4	4	3	38
Bonar	8	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
Yadi	9	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
Nining	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Andha	11	3	3	1	1	3	3	4	4	4	26
Erfin Ardianto	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Adis	13	4	4	4	3	5	4	3	1	4	33
Ferdian	14	5	4	4	3	5	4	4	3	3	36
Andreas	15	4	5	4	4	5	4	4	3	3	36
Indra	16	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36
Ahmad	17	4	4	4	3	4	5	4	4	4	36
Arsya	18	5	5	4	4	4	5	5	5	3	40
Irvan	19	4	5	4	3	4	3	3	4	1	31
Wahyu Widodo	20	4	3	4	5	3	4	4	5	4	36
Haromie	21	4	4	4	3	5	5	4	3	5	38
Herman	22	3	3	4	3	3	4	5	3	5	33
Ayu	23	5	5	5	5	5	1	3	4	3	36
Eka Mulianto	24	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41
Danis Garage	25	4	4	4	4	4	5	3	4	4	36
Suraji	26	5	4	5	2	5	5	4	4	3	37
Yanti Ti	27	4	3	4	4	4	3	1	4	4	31
Herie Kupril	28	4	4	5	5	4	5	5	5	3	40
Marcus	29	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
Endang	30	5	5	4	4	4	4	3	5	3	37
Taryo	31	5	5	4	4	5	3	2	3	2	33
Sarmedi	32	3	4	4	5	4	5	4	5	5	39

(C) Hak cipta Institut Bisnis dan Informatika Kian Gie

1. Di arahkan untuk seluruh karya tulis yang dibuat dalam bentuk apapun.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Roni	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
Arif Gunawan	35	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	39
Bambang Sukoco	36	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	37
Rara	37	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	33
Farriz	38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
Padie elektro	39	1	2	2	3	1	2	3	2	3	3	19
Ziki	40	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	37
Dedi Purwanto	41	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	33
Oz Bodykit	42	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	36
Ilham	43	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	36
Muhammad Ahjar	44	5	1	4	2	4	5	4	5	4	4	34
Umbu Ama	45	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	35
Anggi Wijaya	46	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	40
Alex	47	4	4	3	4	4	3	2	4	2	2	30
Muhammad Taufik	48	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	24
Risal Andi	49	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	35
Mas idayu	50	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	35
Ali Muha	51	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	39
Iwan Panther	52	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
Ignatius Banowo	53	3	3	4	3	5	4	4	5	4	4	35
Iget Sutara	54	4	4	5	4	4	2	3	2	3	3	31
Suhardiman	55	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	35
Muhammad Indra	56	4	3	3	3	5	5	2	4	3	3	32
Susi Rohaeni	57	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	37
Ady Tobe	58	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	28
Ari Tara	59	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
Risnan Barkah	60	4	5	4	3	5	3	4	4	3	3	35
Susilawati	61	3	4	4	4	5	4	5	4	5	38	
Suyanto	62	5	5	4	4	3	5	4	3	4	3	37
Galih Megasurya	63	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
Sigit	64	3	4	4	2	2	3	4	4	5	5	31
Yanuari Puji Astuti	65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
Johanes Cu	66	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	35
Hans	67	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	29
Abdi	68	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	29
Doni Martin	69	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	32

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Fitria Dwi Famala	70	4	4	5	4	3	2	3	3	2	30
Egi C	71	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40
Eko Bayu	72	4	5	4	5	4	4	4	5	4	39
Inong	73	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38
Dicky Dee	74	3	4	4	4	5	4	2	4	2	32
Redi Variasi	75	4	3	3	4	3	5	5	5	4	36
Tedy Surya Dharma	76	5	5	5	5	5	4	5	4	5	43
Sunarto	77	4	4	4	2	2	4	4	4	4	32
Haidil Saputra	78	5	4	4	5	4	3	4	4	4	37
Spirit Variasi	79	5	4	5	4	4	5	4	4	5	40
Fales Eka Pribadi	80	3	4	5	5	4	4	4	4	5	38
Ridwan Hidayat	81	3	3	5	4	3	3	4	4	5	34
Sonny Satria	82	3	4	4	5	4	3	3	5	4	35
Rio	83	4	4	4	4	5	4	4	3	4	36
Berllian	84	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
Yudho Cahyo	85	2	3	4	2	4	4	4	2	5	30
Sujaya	86	5	4	4	4	5	4	4	4	5	39
Akhmad Riyadi	87	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
Musliady	88	4	5	4	4	5	5	5	4	5	41
Muchamad Farid	89	4	5	4	4	5	4	5	5	4	40
Bintang	90	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41
BC Prasetyo	91	4	5	4	5	5	4	5	4	4	40
M Gilang	92	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41
Andika	93	3	2	3	3	2	3	4	3	3	26
Ridok Alkaf	94	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
Hasanul Amrico Fatni	95	5	3	4	3	4	3	4	3	4	33
Qodri	96	4	4	4	5	4	4	4	3	4	36
Noor Suwanto	97	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
Toyo Suhendar	98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
Tirta	99	3	4	3	3	4	5	4	3	4	33
Pandu Finsyah	100	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
Moch Yani	101	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
Shevy	102	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
Tiara Deviani	103	5	4	4	4	5	5	5	4	4	40
	104	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
	105	5	4	4	5	5	5	5	4	4	41



Rosadi	106	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	43
Joe Elkana	107	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	41
Bu Yanis	108	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
Ibun Sohibun	109	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
Al	110	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	40
Aldy Fauzi	111	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42
Kariono	112	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
Aldy Rendy	113	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
Gusti	114	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40
Tengku Gujali Rahman	115	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	41
Wahyu Hadi	116	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
Arief	117	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	40
Atif	118	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	41
Ilham Rstanto	119	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
Bahar	120	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
Hendri Setiawan	121	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
Didit Andito	122	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	42
Eko Sumantri	123	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	41
Harry Kevin	124	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41
Guntur Gilang	125	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	39
GRT Bodykit	126	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41
Estu Hari	127	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
Merry Almalyra	128	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
Nifal Adilla	129	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	43
Gerhana Zamorano	130	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
Haji Fadli	131	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	42
Sujatma	132	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	41
Moch Ali Mustafa	133	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
Slamet Riyadi	134	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	42
Dani Saputra	135	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	40
CV. Surya Niaga Jaya	136	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	42
Nanik Puji Astuti	137	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
Bpk Sunarto	138	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	39
Nat 88	139	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	40
Muhammad Rezki Akbar	140	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42
Anyuger	141	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dislamic											
Prehantoro Hadi	142	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
Agung Saputro	143	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
Technicia Audio	144	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
M. Ali Akbar	145	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
Puguh Wahyu	146	5	5	4	4	4	4	5	5	5	41
Fauzan Mukmin	147	5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
Ezi Yulendri Janes	148	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
Kusnadi	149	4	5	4	5	4	4	4	5	4	39
M. Arjun Mujiono	150	5	5	5	5	4	5	5	4	4	42
Teuku Hijrah	151	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
Tri Joko Saptone	152	4	4	2	3	5	4	5	4	5	36
Isman Manipo	153	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
Irfan	154	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
Yoko	155	5	4	4	5	4	5	5	5	5	42
Sugiarto	156	4	4	2	3	4	4	4	4	5	34
Agus Wahyudi	157	3	2	3	3	4	4	4	3	4	30
Ade ikan ase	158	4	4	1	1	4	5	5	5	4	33
Dedi Yansyah	159	4	4	3	3	4	5	4	5	5	37

] dan menyebutkan sumber: ya ilmiah, penyusunan laporan,

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Variabel Diferensiasi Produk (X<sub>2</sub>)

NAMA	R	DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	DP8	DP9	DP
Gunawan Wiguna	1	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39
Lingga Chandra	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
Idan Ananda	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	39
Hisyam Manday	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
Rafardhan Otomotif	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	42
Nimo Agrian	6	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
Wahyudi Bonar	7	4	4	2	1	2	3	2	4	4	26
Yadi Ning	8	3	4	3	2	3	3	4	3	4	29
Andha Erfin Ardianto	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Adis Ferdian	10	5	4	4	4	4	3	4	3	3	34
Andreas Indra Ahmad	11	3	4	4	3	3	3	3	5	3	31
Arsya Irvan	12	4	4	3	3	3	3	3	5	4	32
Wahyu Widodo	13	5	4	4	5	4	4	3	3	4	36
Haromie Herman	14	4	5	3	3	4	4	2	5	3	33
Ayu Eka Mulianto	15	4	4	2	3	4	3	5	4	4	33
Danis Garage Suraji	16	3	4	5	4	5	4	3	5	4	37
Yanti Ti	17	5	4	3	3	4	3	3	3	4	32
Herie Kupril Marcus	18	3	4	5	5	5	4	4	4	4	38
Endang Taryo	19	3	4	3	3	3	3	3	4	3	29
Sarmedi Roni	20	2	5	4	4	4	3	4	3	4	33
Arif Gunawan	21	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
Bambang	22	4	3	4	3	4	3	4	4	5	34
	23	4	4	4	4	3	4	3	5	3	34
	24	4	3	5	4	3	3	4	4	4	34
	25	4	4	3	4	4	3	3	4	3	32
	26	3	5	3	4	3	4	4	3	4	33
	27	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
	28	4	3	1	3	3	3	2	3	2	24
	29	4	4	4	3	5	5	3	4	5	37
	30	4	4	3	3	4	4	3	3	4	32
	31	4	4	2	2	3	3	3	2	3	26
	32	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39
	33	4	5	4	4	3	3	5	4	3	35
	34	5	5	5	4	5	5	5	5	3	42
	35	4	4	4	3	3	2	3	2	3	28
	36	5	5	4	4	3	3	4	3	3	34

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Sukoco												
Rara	37	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33	
Farriz	38	4	3	3	3	2	3	3	2	3	26	
Padie elektro	39	3	3	3	3	4	4	3	4	4	31	
Ziki	40	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	
Dedi Purwanto	41	4	5	3	3	4	3	3	2	2	29	
Oz Bodykit	42	4	4	4	4	3	3	3	3	5	33	
Ilham	43	4	4	3	2	3	4	4	3	4	31	
Muhammad Ahjar	44	5	4	3	4	4	4	4	4	3	35	
Umbu T. Ama	45	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42	
Anggi Wijaya	46	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40	
Alex	47	4	3	4	4	3	3	4	3	4	32	
Muhammad Taufik	48	5	4	3	2	3	2	1	2	2	24	
Risal Andi	49	3	3	4	5	3	4	3	4	5	34	
Mas idayu	50	5	5	4	3	3	3	3	4	3	33	
Ali Muha	51	4	4	5	4	4	4	5	4	5	39	
Iwan Panther	52	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29	
Ignatius Banowe	53	5	4	3	4	3	4	4	4	3	34	
Iget Sutara	54	3	1	5	5	4	4	4	4	4	34	
Suhardiman	55	4	3	5	4	4	4	5	5	3	37	
Muhammad Indra	56	5	5	2	2	4	2	2	3	2	27	
Susi Rohaeni	57	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	
Ady Tobe	58	1	3	3	3	3	1	4	4	3	25	
Ari Tara	59	4	3	4	3	4	3	3	4	3	31	
Risnan Barkah	60	3	3	4	5	4	4	4	5	4	36	
Susilawati	61	5	4	4	4	5	3	5	4	5	39	
Suyanto	62	4	5	3	3	4	4	3	4	3	33	
Galih Megasurya	63	4	4	5	5	5	4	5	4	5	41	
Sigit	64	4	3	4	3	3	3	3	1	4	28	
Yanuari Puji Astuti	65	5	5	3	3	3	3	2	3	3	30	
Johanes Cu	66	5	5	3	3	5	5	4	4	5	39	
Hans	67	3	3	3	4	4	4	2	2	3	28	
Abdi	68	4	4	3	2	1	3	3	3	3	26	
Doni Martin	69	3	3	3	4	4	3	3	2	3	28	
Fitria Dwi Famala	70	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32	
Egi	71	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39	
Eko	72	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33	



Bayu	73	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
Inong	74	5	4	2	2	2	2	2	1	22	
Dicky Dee	75	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
Redi Variasi	76	4	5	4	3	3	3	3	5	5	35
Tedy Surya Dharma	77	4	4	4	4	2	4	4	4	4	34
Sunartos	78	5	4	5	4	4	3	4	4	4	37
Haidil Saputra	79	4	3	5	5	5	3	5	5	4	39
Spirit Variasi	80	3	5	3	5	4	3	5	5	4	37
Fales Eka Prabadi	81	4	4	3	2	4	2	4	2	2	27
Ridwan Hidayat	82	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
Sonny Satria	83	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
Rio	84	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
Berllian Yudho	85	4	5	2	2	3	2	4	3	3	28
Cahyo	86	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
Sujaya	87	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
Akhmad Riyadi	88	4	5	4	4	4	3	4	5	5	38
Musliady	89	5	4	5	5	4	3	4	3	4	37
Muchamad Farid	90	5	4	4	4	5	4	5	3	4	38
Bintang	91	4	4	5	5	4	4	4	3	4	37
BC Prasetyo	92	5	4	4	3	4	5	4	5	4	38
M Gilang	93	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
Andika	94	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
Ridok Alkaf	95	4	5	4	4	4	4	4	4	4	36
Hasanul Amrico Fatni	96	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
Qodri	97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
Noor Suwanto	98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
Toyo Suhendar	99	4	4	3	3	4	4	4	3	3	32
Tirta	100	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
Pandu Finsyah	101	5	4	4	4	4	4	5	5	4	39
Moch Yani	102	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
Shevy	103	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
Tiara Deviani	104	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
Rosadi	105	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
Joe Elkana	106	5	4	5	4	4	5	5	4	4	40
Bu Yanis	107	4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
Ibun Sohibun	108	5	4	4	5	4	4	5	5	4	40
	109	5	4	4	5	4	4	5	5	4	40

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Al	110	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39
Aldy Fauzi	111	4	5	5	4	5	4	5	4	4	40
Kariono	112	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
Aldy Rendy	113	4	4	4	5	5	4	5	4	5	40
Gusti Tengku Gujali Rahman	114	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
Wahyu Hadi	115	4	4	5	5	5	4	5	4	4	40
Arief Afif	116	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
Ilham Rustanto	117	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
Bahar Hendri Setiawan	118	4	5	4	5	4	4	5	5	5	41
Juliantono Pribadi Sabdah Alauddin	119	5	4	4	5	4	5	5	5	5	42
Digit Andito	120	4	4	5	4	5	5	5	4	5	41
Eko Sumantri	121	4	4	4	4	5	4	5	5	4	39
Harry Kevin Guntur Gilang	122	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
GRT Bodykit Estu Hari	123	5	4	4	4	5	5	4	4	5	40
Merry Almalyra Nifal Adilla	124	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
Gerhana Zamorano	125	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
Haji Fadli Sujatma	126	5	4	5	5	4	4	4	5	4	40
Moch Ali Mustafa	127	5	5	5	5	5	4	4	5	4	42
Slamet Riyadi Dani Saputra	128	4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
CV. Surya Niaga Jaya Nanik Puji Astutik	129	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39
Bpk Sunarto Nat 88	130	4	5	5	4	4	5	4	5	4	40
Muhammad Rezki Akbar Anyuger Dislamic	131	4	5	4	5	5	4	4	5	5	42
Prehantoro Hadi Agung Saputro	132	4	4	4	5	5	4	4	5	5	41
Niaga Jaya Nanik Puji Astutik	133	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39
Slamet Riyadi Dani Saputra	134	4	4	5	5	4	5	5	5	4	41
CV. Surya Niaga Jaya Nanik Puji Astutik	135	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
Bpk Sunarto Nat 88	136	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39
Muhammad Rezki Akbar Anyuger Dislamic	137	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
Prehantoro Hadi Agung Saputro	138	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
Agung Saputro	139	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
Anyuger Dislamic	140	4	4	4	5	4	4	4	5	5	39
Prehantoro Hadi Agung Saputro	141	5	5	4	5	5	4	4	4	5	41
Agung Saputro	142	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39
Agung Saputro	143	4	5	4	4	4	5	4	5	5	40

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Technicia Audio	144	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	40
M. Ali Akbar	145	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
Puguh Wahyu	146	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
Fauzan Mukmin	147	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	43
Ezi Yulendri Janes	148	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
Kusnadi	149	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42
M. Arjun	150	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	41
Mujiono	151	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	38
Teku Hijrah	152	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	37
Tri Joko Saptono	153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Isman Manipo	154	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	39
Irfan	155	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
Yoko	156	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	32
Sugiantoro	157	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
Agus Wahyudi	158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Ade ikan ase	159	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
Dedi Yansyah	160	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	39

### Variabel Harga (X<sub>3</sub>)

NAMA	R	H1	H2	H3	H4	H
Gunawan Wiguna	1	5	5	4	4	18
Lingga Chandra	2	5	4	5	4	18
Idan Ananda	3	4	4	4	4	16
Hisyam Manday	4	5	5	4	4	18
Rafardhan otomotif	5	5	5	5	4	19
Nino	6	5	4	4	4	17
Agrian	7	3	3	3	3	12
Wahyudi	8	4	4	4	4	16
Bonar	9	4	4	4	4	16
Yadi	10	5	4	3	5	17
Nining	11	3	3	3	4	13
Andha	12	4	1	2	3	10
Erfin Ardianto	13	5	3	4	4	16
Adis	14	4	2	4	4	14
Ferdian	15	3	4	3	5	15
Andreas	16	5	4	3	4	16
Indra	17	4	3	4	3	14
Ahmad	18	5	5	5	5	20

Arsya	19	4	4	3	3	14
Irvan	20	3	4	3	4	14
Wahyu Widodo	21	4	3	3	4	14
Haromie	22	3	4	4	5	16
Herman	23	4	3	5	3	15
Ayu	24	5	5	5	5	20
Eka Mulianto	25	4	4	3	4	15
Danis Garage	26	4	5	4	4	17
Suraji	27	5	4	4	5	18
Yanti Ti	28	3	3	3	3	12
Herie Kupril	29	5	5	4	5	19
Marcus	30	3	4	3	3	13
Endang	31	3	3	3	2	11
Taryo	32	3	5	5	5	18
Sarmedi	33	3	5	4	4	16
Roni	34	3	3	5	3	14
Arif Gunawan	35	3	4	4	3	14
Bambang Sukoco	36	2	3	3	4	12
Rara	37	4	3	4	4	15
Farriz	38	1	2	3	3	9
Padie elektro	39	3	4	3	3	13
Ziki	40	5	4	4	4	17
Dedi Purwanto	41	3	4	4	4	15
Oz Bodykit	42	4	3	4	3	14
Ilham	43	3	3	4	3	13
Muhamad Ahjar	44	4	1	3	2	10
Umbu T. Ama	45	4	5	4	4	17
Anggi Wijaya	46	5	4	4	5	18
Alex	47	3	3	2	3	11
Muhammad Taufik	48	3	2	3	2	10
Risal Andi	49	5	5	4	4	18
Mas idayu	50	3	3	1	3	10
Ali Muha	51	5	4	4	5	18
Iwan Panther	52	3	3	3	3	12
Ignatius Banowo	53	4	4	4	4	16
Iget Sutara	54	4	4	4	4	16
Suhardiman	55	4	5	5	5	19
Muhamad Indra	56	4	4	4	3	15
Susi Rohaeni	57	3	3	3	3	12
Ady Tobe	58	3	4	4	3	14
Ari Tara	59	3	4	4	4	15
Risnan Barkah	60	5	4	4	4	17
Susilawati	61	5	4	4	5	18

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Suyanto	62	3	3	4	4	14
Galih Megasurya	63	5	4	3	5	17
Sigit	64	3	3	4	3	13
Yanuari Puji Astuti	65	2	2	3	3	10
Johanes Cu	66	5	5	4	4	18
Hans	67	3	4	4	4	15
Abdi	68	3	3	3	3	12
Doni Martin	69	3	2	2	3	10
Fitria Dwi Famala	70	4	3	3	3	13
Egi	71	5	4	4	5	18
Eko	72	3	4	3	3	13
Bayu	73	4	4	3	4	15
Inong	74	3	3	2	2	10
Dicky Dee	75	5	5	4	5	19
Redi Variasi	76	4	5	5	5	19
Tedy Surya Dharma	77	4	4	4	4	16
Stinarto	78	5	4	4	4	17
Haidil Saputra	79	4	5	5	5	19
Spirit Variasi	80	4	5	4	4	17
Fales Eka Pribadi	81	4	5	4	4	17
Ridwan Hidayat	82	4	4	4	4	16
Sonny Satria	83	3	4	3	4	14
Rio	84	3	3	3	3	12
Berllian	85	3	5	5	2	15
Yudho	86	4	5	4	4	17
Cahyo	87	5	4	5	4	18
Sujaya	88	4	4	5	5	18
Akhmad Riyadi	89	5	4	4	5	18
Musliady	90	5	4	4	5	18
Muchamad Farid	91	5	4	4	5	18
Bintang	92	5	5	4	4	18
BC Prasetyo	93	4	3	3	4	14
M Gilang	94	5	4	5	4	18
Andika	95	3	3	3	4	13
Ridok Alkaf	96	3	5	2	4	14
Hasanul Amrico Fatni	97	4	4	4	4	16
Qodri	98	3	3	3	3	12
Noor Suwanto	99	4	4	3	4	15
Toyo Suhendar	100	3	3	4	4	14
Tirta	101	4	5	5	5	19
Pandu Finsyah	102	5	5	5	5	20
Moch Yani	103	5	5	5	4	19
Shevy	104	5	4	5	4	18

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tiara Deviani	105	5	4	5	5	19
Rosadi	106	4	4	4	4	16
Joe Elkana	107	4	5	4	4	17
Bu Yanis	108	4	4	5	5	18
Ibun Sohibun	109	4	4	5	4	17
Al	110	4	4	4	5	17
Aldy Fauzi	111	4	5	5	4	18
Kariono	112	4	5	5	4	18
Aldy Rendy	113	4	5	5	5	19
Gusti	114	5	5	4	4	18
Tengku Gujali Rahman	115	5	5	5	4	19
Wahyu Hadi	116	4	5	4	5	18
Arifef	117	4	4	5	5	18
Affif	118	5	5	4	4	18
Ilham Rustanto	119	5	4	4	5	18
Bahar	120	5	4	5	4	18
Hendri Setiawan	121	4	4	4	4	16
Didit Andito	122	4	5	5	4	18
Eko Sumantri	123	5	4	5	5	19
Harry Kevin	124	5	4	5	5	19
Guntur Gilang	125	5	5	5	4	19
GRT Bodykit	126	5	4	5	4	18
Estu Hari	127	5	4	5	4	18
Merry Almahyra	128	5	4	5	4	18
Nifal Adilla	129	5	4	5	4	18
Gerhana Zamorano	130	5	5	4	4	18
Haji Fadli	131	5	4	4	5	18
Sujatma	132	4	4	4	5	17
Moch Ali Mustafa	133	4	4	5	4	17
Slamet Riyadi	134	5	5	5	4	19
Dani Saputra	135	5	4	5	5	19
CV. Surya Niaga Jaya	136	4	5	5	4	18
Nanik Puji Astutik	137	4	4	4	5	17
Bpk Sunarto	138	4	4	4	4	16
Nat 88	139	5	5	5	5	20
Muhammad Rezki Akbar	140	5	5	5	5	20
Anyuger Dislamic	141	4	5	5	5	19
Prehantoro Hadi	142	5	5	4	4	18
Agung Saputro	143	5	4	5	4	18
Technicia Audio	144	4	4	4	4	16
M. Ali Akbar	145	4	5	5	4	18

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Puguh Wahyu	146	5	5	5	4	19
Fauzan Mukmin	147	5	5	4	5	19
Ezi Yulendri Janes	148	5	5	5	4	19
Kusnadi	149	5	4	5	4	18
M. Arjun	150	5	5	4	4	18
Mujiono	151	3	3	4	5	15
Teuku Hijrah	152	5	5	5	5	20
Tri Joko Saptono	153	3	5	5	5	18
Ismah Manipo	154	5	5	4	5	19
Irfan	155	4	5	5	5	19
Yoko	156	5	5	5	5	20
Sugiarto	157	4	4	4	4	16
Agus Wahyudi	158	5	4	4	3	16
Ade ikan ase	159	4	4	5	4	17
Dedi Yansyah	160	5	5	5	5	20

### Variabel Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

NAMA	R	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP
Gunawan Wiguna	1	5	4	4	4	4	5	3	3	32
Lingga Chandra	2	5	4	5	4	5	5	1	2	31
Idan Ananda	3	4	4	4	4	3	4	4	3	30
Hisyam Manday	4	5	4	3	2	4	5	2	4	29
Rafardhan motomotif	5	4	5	4	5	5	4	4	4	35
Nino	6	5	4	4	5	5	4	3	4	34
Agrian	7	1	3	3	3	2	4	4	4	24
Wahyudi	8	4	4	5	4	3	4	5	5	34
Bonar	9	4	4	3	5	4	5	3	3	31
Yadi	10	2	4	5	3	4	5	4	4	31
Nining	11	1	3	1	3	5	3	3	5	24
Andha	12	2	5	5	1	2	4	3	4	26
Erfin Ardianto	13	3	5	4	4	3	4	3	3	29
Adis	14	5	3	5	4	5	3	2	5	32
Ferdian	15	4	4	3	4	4	5	4	4	32
Andreas	16	4	5	5	4	4	5	4	5	36
Indra	17	4	4	3	4	3	4	1	3	26
Ahmad	18	4	3	4	3	3	3	3	3	26
Arsya	19	1	2	1	1	1	5	3	2	16
Irvan	20	4	5	4	4	4	4	3	4	32
Wahyu Widodo	21	5	4	4	4	5	5	2	4	33

Jika anda membutuhkan karya tulis ini dalam bentuk apapun, silakan hubungi  
Kontak Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Haromie	22	5	4	1	4	4	5	3	3	29
Herman	23	2	3	3	3	4	2	2	22	
Ayu	24	3	4	4	3	3	4	5	30	
Eka Mulianto	25	4	4	3	3	4	5	4	5	32
Danis Garage	26	4	4	3	4	4	5	5	4	33
Suraji	27	3	4	4	4	5	5	2	2	29
Yanti Ti	28	1	3	4	3	3	5	4	3	26
Herie Kupril	29	2	3	3	3	3	3	3	2	22
Marcus	30	4	5	5	4	4	5	5	4	36
Endang	31	5	4	4	3	3	2	4	4	29
Taryo	32	4	4	4	3	4	5	3	4	31
Sarmedi	33	4	3	5	2	4	4	4	4	30
Roni	34	1	3	5	4	5	5	2	1	26
Arif Gunawan	35	3	4	4	4	5	4	4	4	32
Bambang Sukoco	36	3	3	3	2	4	4	4	4	27
Rara	37	3	4	2	1	3	5	2	2	22
Farriz	38	3	2	3	4	2	3	2	2	21
Padie elektro	39	3	2	2	2	3	1	3	3	19
Ziki	40	4	4	5	4	4	4	3	3	31
Dedi Purwanto	41	4	3	4	3	3	4	4	4	29
Oz Bodykit	42	4	4	4	3	4	4	4	3	30
Ilham	43	4	4	5	4	4	4	4	5	34
Muhammad Ahjar	44	4	4	5	2	4	4	3	3	29
Umbu T. Ama	45	4	4	4	4	5	4	4	4	33
Anggi Wijaya	46	4	4	3	4	5	4	3	3	30
Alex	47	1	3	3	4	3	4	2	3	23
Muhammad Taufik	48	2	2	3	4	4	1	2	3	21
Risal Andi	49	1	3	4	3	4	5	3	2	25
Mas idayu	50	3	3	3	4	3	3	1	1	21
Ali Muha	51	4	5	3	4	4	5	4	4	33
Iwan Panther	52	3	2	2	3	4	4	3	4	25
Ignatius Banowo	53	5	3	2	3	3	4	3	4	27
Iget Sutara	54	3	4	4	4	4	4	2	2	27
Suhardiman	55	2	5	5	4	1	5	4	4	30
Muhammad Indra	56	2	2	2	4	5	3	4	5	27
Susi Rohaeni	57	4	5	2	2	4	3	4	2	26
Ady Tobe	58	3	5	3	1	4	4	4	4	28
Ari Tara	59	3	3	3	3	3	3	4	3	25
Risnan Barkah	60	3	4	4	4	3	5	4	4	31
Susilawati	61	3	4	3	4	4	5	1	1	25

**Institut Ilmu Kependidikan dan Informatika Kwik Kian Gie**

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Suyanto	62	4	4	4	4	3	4	4	4	31
Galih Megasurya	63	3	4	3	4	4	5	2	2	27
Sigit	64	5	3	2	2	3	5	3	3	26
Yanuari Puji Astuti	65	4	5	4	5	5	4	2	4	33
Johanes Cu	66	2	3	3	4	5	5	4	4	30
Hans Abdi	67	3	2	4	3	2	3	5	4	26
Doni Martin	68	2	3	3	3	3	4	5	4	27
Fitria Dwi Famala	69	3	3	3	4	4	3	5	4	29
Egi	70	3	2	1	1	2	4	4	4	21
Eko	71	4	4	4	5	5	5	5	4	36
Bayu	72	4	2	4	4	5	4	4	5	32
Inrong	73	4	4	3	3	4	4	4	3	29
Dicky Dee	74	2	1	2	2	2	2	4	5	20
Redi Variasi	75	4	4	3	4	4	4	3	2	28
Tedy Surya Dharma	76	2	5	5	5	5	4	4	4	34
Sunarto	77	4	4	2	2	4	4	4	3	27
Haidil Saputra	78	5	5	4	3	4	5	3	3	32
Spirit Variasi	79	5	5	5	4	4	5	3	3	34
Fales Eka Pribadi	80	2	4	5	4	3	5	3	4	30
Ridwan Hidayat	81	3	5	5	1	4	5	5	5	33
Sonny Satria	82	3	3	4	4	4	4	5	5	32
Rio	83	2	4	4	2	3	3	4	5	28
Berllian	84	2	4	3	2	3	5	5	4	28
Yudho	85	4	4	4	5	4	4	4	4	33
Cahyo	86	5	5	4	5	4	5	5	4	37
Sujaya	87	5	4	5	5	5	4	4	4	36
Akhmad Riyadi	88	5	4	4	4	5	4	5	5	36
Musliady	89	4	4	4	4	5	5	4	4	34
Muchamad Farid	90	4	4	3	4	5	4	5	4	33
Bintang	91	4	4	5	4	5	3	4	5	35
BC Prasetyo	92	5	4	4	4	3	3	5	4	28
M Gilang	93	2	3	4	4	4	5	5	4	35
Andika	94	5	4	4	4	2	2	4	5	27
Ridok Alkaf	95	3	3	4	3	4	4	4	5	30
Hasanul Amrico Fatni	96	2	3	3	3	3	4	4	4	26
Qodri	97	3	3	3	3	3	3	4	4	26
Noor Suwanto	98	2	3	3	3	3	4	5	4	27

Hak Cipta milik IBKKG  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Jl. Kebon Sirih No. 10 Bandung 40132  
Telp. (022) 2500 0000 Fax. (022) 2500 0001

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Toyo Suhendar	100	4	3	5	2	3	4	4	4	29
Tirta	101	4	5	4	5	5	4	4	5	37
Pandu Finsyah	102	4	5	4	5	4	4	4	4	34
Moch Yani	103	5	5	4	5	5	4	4	5	37
Shevy	104	5	4	4	5	5	4	5	4	36
Tiara Deviani	105	5	5	5	4	5	4	5	4	37
Rosadi	106	5	4	5	4	4	4	4	4	34
Joe Elkana	107	5	4	4	5	5	5	5	5	38
Bu Yams	108	5	4	4	4	5	4	5	5	36
Ibun Sohibun	109	4	4	4	5	4	4	5	5	35
Aldy Fauzi	110	5	4	5	4	5	5	5	5	38
Kariono	111	5	5	5	5	4	5	5	5	39
Aldy Rendy	112	5	4	4	4	5	5	5	4	35
Gusti Tengku Gujali Rahman	113	4	4	5	4	5	5	5	4	36
Wahyu Hadi	114	5	4	5	4	5	5	4	5	37
Arief	115	4	5	5	5	4	5	4	5	37
Afif	116	5	4	4	5	4	4	5	5	37
Illham Rustanto	117	4	4	5	4	4	4	4	4	33
Bahar	118	5	4	4	4	5	5	5	5	38
Hendri Setiawan	119	5	4	5	4	5	5	4	4	36
Didit Andito	120	4	4	5	4	5	5	5	5	37
Eko Sumantri	121	4	4	4	4	5	5	4	3	33
Harry Kevin	122	4	4	5	5	5	4	4	5	36
Guntur Gilang	123	5	4	4	4	5	4	4	4	34
GRT Bodykit	124	5	5	4	4	4	5	3	4	34
Estu Hari	125	4	4	4	4	4	5	4	3	32
Merry Almalyra	126	4	4	5	5	5	5	4	4	36
Nifal Adilla	127	4	4	4	5	4	5	5	5	36
Gerhana Zamorano	128	5	5	4	4	5	4	4	4	35
Haji Fadli	129	5	4	4	5	4	4	4	4	34
Sujatma	130	4	5	5	5	5	5	4	4	37
Moch Ali Mustafa	131	4	5	5	4	4	4	4	4	34
Slamet Riyadi	132	5	4	5	5	4	5	4	4	36
Dani Saputra	133	5	4	5	5	4	4	4	4	35
CV. Surya Niaga Jaya	134	5	4	4	4	5	4	4	4	34
Nanik Puji Astutik	135	5	4	5	5	4	4	4	4	35

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bpk Sunarto	138	4	4	4	4	5	4	4	5	34
Nat 88	139	4	4	4	5	5	5	4	5	36
Muhammad Rezki Akbar	140	5	4	4	4	5	4	4	4	34
Anyuger Dislamic	141	4	5	5	5	5	5	4	5	38
Prehantoro Hadi	142	5	4	4	5	5	5	4	5	37
Agung Saputro	143	4	4	5	5	5	5	4	4	36
Technicia Audio	144	5	5	5	4	4	4	4	5	36
M. Ali Akbar	145	5	4	5	5	4	5	4	4	36
Puguh Wahyu	146	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Fauzan Mukmin	147	4	4	5	4	5	5	3	2	32
Ezi Yulendri Janes	148	4	4	5	4	4	5	4	5	35
Kusnadi	149	4	4	4	4	4	4	2	3	29
Udarang Arjun	150	4	5	5	5	5	4	2	3	33
Mujiono	151	5	3	3	3	4	5	3	4	30
Teuku Hijrah	152	4	5	5	5	5	4	2	3	33
Tri Joko Saptono	153	4	5	5	5	4	5	3	4	35
Isman Manipo	154	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Irfan	155	4	4	4	4	4	5	3	4	32
Yoko	156	5	5	4	5	5	4	5	5	38
Sugiarto	157	4	5	5	4	4	4	4	4	34
Agus Wahyudi	158	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Ade ikan ase	159	5	5	5	5	5	5	5	4	39
Dedi Yansyah	160	4	5	5	5	5	5	5	5	39



## LAMPIRAN 7

### Data Profil Responden

No.	Nama Responden	Belanja lebih 1x	Whatsapp	Jenis Kelamin	Usia	Pendapatan perbulan
1	Gunawan Wiguna	Tidak	081296789499	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
2	Lingga Chandra	Tidak	081219914400	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
3	Idan Ananda	Tidak	081461622606	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
4	Hisyam Manday	Ya	081285582389	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
5	Rafardhan otomotif	Ya	085726321676	Laki-laki	25-29	7-10 Jt
6	Nino	Tidak	082281204806	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
7	Agrian	Tidak	081264641741	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
8	Wahyudi	Tidak	081273733477	Laki-laki	25-29	7-10 Jt
9	Bonar	Tidak	082331313101	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
10	Yadi	Tidak	082184848468	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
11	Nining	Tidak	081395678909	Perempuan	> 40	7-10 Jt
12	Andha	Ya	085279691450	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
13	Erfin Ardianto	Tidak	081213016766	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
14	Adis	Tidak	081615550713	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
15	Ferdian	Tidak	08125378949	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
16	Andreas	Tidak	089630741393	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
17	Indra	Tidak	08125982372	Laki-laki	> 40	> 10 Jt
18	Ahmad	Tidak	081299890190	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
19	Arsya	Tidak	082147130077	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
20	Irvan	Tidak	083107777725	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
21	Wahyu Widodo	Ya	085268788756	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
22	Haromie	Tidak	081278805589	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
23	Herman	Ya	082288020888	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
24	Ayu	Tidak	089510464413	Perempuan	25-29	5-7 Jt
25	Eka Mulianto	Tidak	085241896381	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
26	Danis Garage	Ya	082280074341	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
27	Suraji	Tidak	085381679898	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
28	Yanti Ti	Tidak	081273887324	Perempuan	30-34	> 10 Jt
29	Herie Kupril	Tidak	087786661331	Laki-laki	35-39	5-7 Jt
30	Marcus	Tidak	081279728229	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
31	Endang	Tidak	082113189943	Perempuan	> 40	5-7 Jt
32	Taryo	Tidak	085246802285	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
33	Sarmedi	Tidak	085103784585	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
34	Roni	Tidak	085694741422	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
35	Arif Gunawan	Tidak	08112118944	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
36	Bambang Sukoco	Tidak	081333040311	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
37	Rara	Tidak	085287009396	Perempuan	25-29	5-7 Jt
38	Farriz	Tidak	081214483659	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
39	Padie elektro	Tidak	081521676067	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
40	Ziki	Tidak	085218009622	Laki-laki	30-34	5-7 Jt

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	Dedi Purwanto	Ya	085893402512	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
42	Oz Bodykit	Ya	081285554572	Laki-laki	30-34	> 10 Jt
43	Illham	Tidak	085369452222	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
44	Muhamad Ahjar	Tidak	087741345575	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
45	Umbu T. Ama	Tidak	081285804011	Laki-laki	30-34	> 10 Jt
46	Anggi Wijaya	Tidak	085700306592	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
47	Alex	Tidak	081369636366	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
48	Muhammad Taufik	Tidak	081224452356	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
49	Risal Andi	Tidak	081329266465	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
50	Mas idayu	Tidak	085361512281	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
51	Ali Muha	Tidak	085260146562	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
52	Iwan Panther	Ya	081355490333	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
53	Ignatius Banowo	Tidak	081585790081	Laki-laki	35-39	3-5 Jt
54	Iget Sutara	Tidak	08117301998	Laki-laki	> 40	3-5 Jt
55	Suhardiman	Tidak	0811494700	Laki-laki	> 40	3-5 Jt
56	Muhamad Indra	Tidak	081276436653	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
57	Susi Rohaeni	Tidak	085798086069	Perempuan	25-29	7-10 Jt
58	Ady Tobe	Tidak	081237273991	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
59	Ari Tara	Ya	081392301046	Laki-laki	30-34	> 10 Jt
60	Risnan Barkah	Tidak	081804948851	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
61	Susilawati	Tidak	083879143584	Perempuan	30-34	5-7 Jt
62	Suyanto	Tidak	08158890232	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
63	Galih Megasurya	Tidak	085220709681	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
64	Sigit	Tidak	082225186863	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
65	Yanuari Puji Astuti	Tidak	081578161056	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
66	Johanes Cu	Tidak	081360016453	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
67	Hans	Tidak	087876990025	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
68	Abdi	Tidak	081279701018	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
69	Doni Martin	Tidak	082165731079	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
70	Fitria Dwi Famala	Tidak	082334639933	Perempuan	25-29	3-5 Jt
71	Egi	Tidak	081224890790	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
72	Eko	Tidak	082131636465	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
73	Bayu	Tidak	081911409196	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
74	monong	Tidak	08114304235	Laki-laki	20-24	3-5 Jt
75	Dicky Dee	Tidak	085697940155	Laki-laki	20-24	3-5 Jt
76	Redi Variasi	Ya	082175422910	Laki-laki	25-29	7-10 Jt
77	Tedy Surya Dharma	Tidak	085273757972	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
78	Sunarto	Tidak	081316090290	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
79	Haidil Saputra	Tidak	082130353602	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
80	Spirit Variasi	Tidak	081328223077	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
81	Fales Eka Pribadi	Tidak	082139530666	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
82	Ridwan Hidayat	Tidak	083195655234	Laki-laki	35-39	3-5 Jt
83	Sonny Satria	Tidak	085277587759	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
84	Rio	Tidak	082139201103	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
85	Berllian	Tidak	081294044142	Perempuan	25-29	5-7 Jt

**Klik Kian Gie**

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



86	Yudho	Tidak	08112003442	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
87	Cahyo	Tidak	087736010731	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
88	Sujaya	Tidak	085718544856	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
89	Akhmad Riyadi	Tidak	085249037959	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
90	Musliady	Tidak	081263123993	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
91	Muchamad Farid	Tidak	081227167947	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
92	Bintang	Tidak	082112233432	Laki-laki	25-29	> 10 Jt
93	BC Prasetyo	Tidak	081231180087	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
94	M Gilang	Tidak	081267501378	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
95	Andika	Tidak	082290418771	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
96	Ridok Alkaf	Tidak	0817366517	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
97	Hasanul Amrico Fatni	Tidak	081267895444	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
98	Qodri	Tidak	085268062041	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
99	Noor Suwanto	Tidak	085713711185	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
100	Poyo Suhendar	Tidak	081324374374	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
101	Tirta	Tidak	081274174329	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
102	Pandu Finsyah	Tidak	081332000970	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
103	Moch Yani	Tidak	082124391334	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
104	Shevy	Tidak	081380446790	Laki-laki	> 40	3-5 Jt
105	Thara Deviani	Tidak	089670830245	Perempuan	30-34	3-5 Jt
106	Rosadi	Tidak	087735603672	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
107	Joe Elkana	Tidak	0817298811	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
108	Bu Yanis	Ya	085851153379	Perempuan	> 40	5-7 Jt
109	Ibun Sohibun	Tidak	081214546103	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
110	AI	Tidak	081230296674	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
111	Aldy Fauzi	Tidak	082183682520	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
112	Kariono	Tidak	085265683699	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
113	Aldy Rendy	Tidak	082113102516	Laki-laki	25-29	> 10 Jt
114	Gusti	Tidak	081335862333	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
115	Tengku Gujali Rahman	Tidak	08125743192	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
116	Wahyu Hadi	Tidak	085694955977	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
117	Arief	Tidak	087770350555	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
118	Afif	Tidak	082141007617	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
119	Ilham Rustanto	Tidak	087828777270	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
120	Bahar	Tidak	085279592222	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
121	Hendri Setiawan	Tidak	081563383339	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
122	Didit Andito	Tidak	087873908234	Laki-laki	30-34	5-7 Jt
123	Eko Sumantri	Tidak	081373331632	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
124	Harry Kevin	Tidak	085600000353	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
125	Guntur Gilang	Tidak	085730525120	Laki-laki	25-29	> 10 Jt
126	GRT Bodykit	Ya	081317470965	Laki-laki	25-29	> 10 Jt
127	Estu Hari	Tidak	085279433360	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
128	Merry Almalyra	Tidak	081212966530	Perempuan	30-34	5-7 Jt

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



129	Nifal Adilla	Tidak	085224224207	Perempuan	35-39	5-7 Jt
130	Gerhana Zamorano	Tidak	081241292220	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
131	Haji Fadli	Ya	081213741987	Laki-laki	> 40	> 10 Jt
132	Sujatma	Tidak	085215614067	Laki-laki	35-39	5-7 Jt
133	Moch Ali Mustafa	Tidak	081333282666	Laki-laki	30-34	3-5 Jt
134	Slamet Riyadi	Tidak	087782314021	Laki-laki	25-29	3-5 Jt
135	Dani Saputra	Tidak	081360036148	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
136	CV. Surya Niaga Jaya	Ya	08127506184	Laki-laki	30-34	> 10 Jt
137	Nanik Puji Astutik	Tidak	081231253673	Perempuan	> 40	5-7 Jt
138	Bpk Sunarto	Tidak	08159892108	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
139	Nat 88	Tidak	082183355555	Perempuan	30-34	5-7 Jt
140	Muhammad Rezki Akbar	Tidak	085341306123	Laki-laki	25-29	5-7 Jt
141	Anyuger Dislamic	Tidak	082281464682	Perempuan	30-34	3-5 Jt
142	Prehantoro Hadi	Tidak	085214010600	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
143	Agung Saputro	Tidak	089686232999	Laki-laki	> 40	> 10 Jt
144	Technicia Audio	Ya	082137712221	Laki-laki	> 40	> 10 Jt
145	M. Ali Akbar	Tidak	085396404884	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
146	Puguh Wahyu	Tidak	089659774241	Laki-laki	> 40	7-10 Jt
147	Fauzan Mukmin	Tidak	082183609168	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
148	Ezi Yulendri Janes	Tidak	082169814012	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
149	Kusnadi	Tidak	081280371981	Laki-laki	30-34	7-10 Jt
150	M. Arjun	Tidak	085266620909	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
151	Mujiono	Tidak	085701072311	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
152	Teuku Hijrah	Tidak	08116826008	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
153	Tri Joko Saptono	Tidak	085712864931	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
154	Isman Manipo	Tidak	085294033064	Laki-laki	> 40	3-5 Jt
155	Irfan	Ya	081321012307	Laki-laki	35-39	7-10 Jt
156	Yoko	Tidak	087877216983	Laki-laki	> 40	3-5 Jt
157	Sugiarto	Tidak	081382663232	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
158	Agus Wahyudi	Tidak	081327361678	Laki-laki	> 40	5-7 Jt
159	Ade ikan ase	Tidak	081283915460	Laki-laki	> 40	3-5 Jt
160	Dedi Yansyah	Tidak	082379287370	Laki-laki	> 40	5-7 Jt

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 8

### Hasil Output Profil Responden

#### Statistics

N	Belanja lebih		Pendapatan	
	dari 1x	Jenis Kelamin	Usia	Perbulan
	Valid	160	160	160
Missing	0	0	0	0

#### Tingkatan Berbelanja

		Frequency	Percent	Valid	Cumulative
				Percent	Percent
Valid	Lebih dari 1x	17	10.6	10.6	10.6
	Tidak Lebih dari 1x	143	89.4	89.4	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
				Percent	Percent
Valid	Laki-laki	144	90.0	90.0	90.0
	Perempuan	16	10.0	10.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
				Percent	Percent
Valid	20-24 Tahun	2	1.3	1.3	1.3
	25-29 Tahun	50	31.3	31.3	32.5
	30-34 Tahun	65	40.6	40.6	73.1
	35-39 Tahun	12	7.5	7.5	80.6
	> 40 Tahun	31	19.4	19.4	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

#### Pendapatan Perbulan

		Frequency	Percent	Valid	Cumulative
				Percent	Percent
Valid	3,000,000 - 5,000,000	44	27.5	27.5	27.5
	5,000,000 - 7,000,000	68	42.5	42.5	70.0
	7,000,000 - 10,000,000	35	21.9	21.9	91.9
	> 10,000,000	13	8.1	8.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 9

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Konfiden Interval

#### Hasil Analisis Variabel *Electronic Word of Mouth* (X<sub>1</sub>)

		Descriptives	
		Statistic	Std. Error
EWM1		Mean	4.13
95% Confidence Interval for		Lower Bound	4.01
Mean		Upper Bound	4.25
5% Trimmed Mean			4.17
Median			4.00
Variance			.568
Std. Deviation			.753
Minimum			1
Maximum			5
Range			4
Interquartile Range			1
Skewness			-.758
Kurtosis			.192
EWM2		Mean	4.07
95% Confidence Interval for		Lower Bound	3.95
Mean		Upper Bound	4.19
5% Trimmed Mean			4.12
Median			4.00
Variance			.580
Std. Deviation			.762
Minimum			1
Maximum			5
Range			4
Interquartile Range			1
Skewness			-.808
Kurtosis			.192
EWM3		Mean	4.10
95% Confidence Interval for		Lower Bound	3.98
Mean		Upper Bound	4.22
5% Trimmed Mean			4.17
Median			4.00
Variance			.631
Std. Deviation			.795
Minimum			1
Maximum			5

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### **(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

<b>EWM4</b>  Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-1.095	.192
	Kurtosis	2.225	.381
	Mean	3.97	.067
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.84
	Mean	Upper Bound	4.10
	5% Trimmed Mean		4.03
	Median		4.00
	Variance		.722
	Std. Deviation		.850
	Minimum		1
	Maximum		5
	Range		4
	Interquartile Range		1
	Skewness		-.812
	Kurtosis		.956
	Mean		4.18
<b>EWM5</b>  Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.05
	Mean	Upper Bound	4.30
	5% Trimmed Mean		4.24
	Median		4.00
	Variance		.611
	Std. Deviation		.781
	Minimum		1
	Maximum		5
	Range		4
	Interquartile Range		1
	Skewness		-.959
	Kurtosis		1.396
	Mean		4.13
<b>EWM8</b>  Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.01
	Mean	Upper Bound	4.26
	5% Trimmed Mean		4.18
	Median		4.00
	Variance		.630
	Std. Deviation		.794
	Minimum		1
	Maximum		5
	Range		4
	Interquartile Range		1



EWM9	(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Skewness	-.774	.192
		Kurtosis	.763	.381
		Mean	4.18	.064
		95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.05
		Mean	Upper Bound	4.31
		5% Trimmed Mean		4.24
		Median		4.00
		Variance		.665
		Std. Deviation		.816
		Minimum		1
		Maximum		5
		Range		4
		Interquartile Range		1
		Skewness	-.910	.192
EW10	(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Kurtosis	.872	.381
		Mean	4.16	.064
		95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.04
		Mean	Upper Bound	4.29
		5% Trimmed Mean		4.23
		Median		4.00
		Variance		.665
		Std. Deviation		.816
		Minimum		1
		Maximum		5
		Range		4
		Interquartile Range		1
		Skewness	-.942	.192
		Kurtosis	1.035	.381
EWM11	(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Mean	4.04	.063
		95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.91
		Mean	Upper Bound	4.16
		5% Trimmed Mean		4.10
		Median		4.00
		Variance		.628
		Std. Deviation		.792
		Minimum		1
		Maximum		5
		Range		4
		Interquartile Range		1
		Skewness	-.836	.192
		Kurtosis	1.138	.381

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Hasil Analisis Variabel Diferensiasi Produk (X<sub>2</sub>)

		Descriptives	
		Statistic	Std. Error
DP1  Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.15	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.04
	Mean	Upper Bound	4.26
	5% Trimmed Mean		4.19
	Median		4.00
	Variance		.481
	Std. Deviation		.693
	Minimum		1
	Maximum		5
	Range		4
DP2  Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Interquartile Range		1
	Skewness		-.782
	Kurtosis		1.982
	Mean	4.15	.056
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.04
	Mean	Upper Bound	4.26
	5% Trimmed Mean		4.18
	Median		4.00
	Variance		.493
	Std. Deviation		.702
DP3  Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Minimum		1
	Maximum		5
	Range		4
	Interquartile Range		1
	Skewness		-.659
	Kurtosis		1.370
	Mean	3.93	.064
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.80
	Mean	Upper Bound	4.06
	5% Trimmed Mean		3.98

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>Hak Cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	DP4	Skewness	.593	.192
		Kurtosis	.474	.381
		Mean	3.93	.069
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.79
		Mean	Upper Bound	4.06
		5% Trimmed Mean		3.98
		Median		4.00
		Variance		.762
		Std. Deviation		.873
		Minimum		1
		Maximum		5
		Range		4
		Interquartile Range		2
		Skewness	-.601	.192
<b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	DP5	Kurtosis	.085	.381
		Mean	4.04	.063
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.91
		Mean	Upper Bound	4.16
		5% Trimmed Mean		4.08
		Median		4.00
		Variance		.640
		Std. Deviation		.800
		Minimum		1
		Maximum		5
		Range		4
		Interquartile Range		1
		Skewness	-.665	.192
		Kurtosis	.595	.381
<b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	DP6	Mean	3.90	.066
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.77
		Mean	Upper Bound	4.03
		5% Trimmed Mean		3.94
		Median		4.00
		Variance		.707
		Std. Deviation		.841
		Minimum		1
		Maximum		5
		Range		4
		Interquartile Range		2
		Skewness	-.451	.192
		Kurtosis	.006	.381

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>	<b>C</b> Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	DP7	Mean	3.93	.066
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.80	
		Mean	Upper Bound	4.06	
		5% Trimmed Mean		3.99	
		Median		4.00	
		Variance		.693	
		Std. Deviation		.833	
		Minimum		1	
		Maximum		5	
		Range		4	
<b>DP8</b>	<b>C</b> Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Interquartile Range		2	
		Skewness		-.598	.192
		Kurtosis		.325	.381
		Mean		3.99	.069
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.86	
		Mean	Upper Bound	4.13	
		5% Trimmed Mean		4.06	
		Median		4.00	
		Variance		.761	
		Std. Deviation		.872	
<b>DP9</b>	<b>C</b> Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Minimum		1	
		Maximum		5	
		Range		4	
		Interquartile Range		1	
		Skewness		-.736	.192
		Kurtosis		.315	.381
		Mean		4.00	.066
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Mean	Upper Bound	4.13	
		5% Trimmed Mean		4.05	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Hasil Analisis Variabel Harga (X3)

(C)

		Descriptives	
		Statistic	Std. Error
H1	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.11 .068
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound
			3.98 4.25
		5% Trimmed Mean	4.15
		Median	4.00
		Variance	.729
		Std. Deviation	.854
		Minimum	1
		Maximum	5
		Range	4
		Interquartile Range	2
		Skewness	-.587 .192
		Kurtosis	-.222 .381
H2	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.06 .068
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound
			3.92 4.19
		5% Trimmed Mean	4.13
		Median	4.00
		Variance	.745
		Std. Deviation	.863
		Minimum	1
		Maximum	5
		Range	4
		Interquartile Range	1
		Skewness	-.881 .192
		Kurtosis	.950 .381
H3	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.06 .066
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound
			3.92 4.19
		5% Trimmed Mean	4.11
		Median	4.00
		Variance	.708
		Std. Deviation	.841
		Minimum	1
		Maximum	5
		Range	4
		Interquartile Range	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	Skewness	.685	.192
	Kurtosis	.299	.381
H4	Mean	4.06	.061
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.94
	Mean	Upper Bound	4.18
	5% Trimmed Mean		4.10
	Median		4.00
	Variance		.594
	Std. Deviation		.771
	Minimum		2
	Maximum		5
	Range		3
	Interquartile Range		1
	Skewness		-.514
	Kurtosis		-.071
			.381

### Hasil Analisis Variabel Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

#### Descriptives

		Statistic	Std. Error
KP1	Mean	3.78	.089
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.60
	Mean	Upper Bound	3.95
	5% Trimmed Mean		3.85
	Median		4.00
	Variance		1.257
	Std. Deviation		1.121
	Minimum		1
	Maximum		5
	Range		4
	Interquartile Range		2
	Skewness		-.819
			.192



- Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Kurtosis		-.100	.381
KP2	Mean		3.91	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.78	
		Upper Bound	4.04	
	5% Trimmed Mean		3.97	
	Median		4.00	
	Variance		.697	
	Std. Deviation		.835	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.688	.192
	Kurtosis		.507	.381
KP3	Mean		3.93	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.78	
		Upper Bound	4.08	
	5% Trimmed Mean		4.01	
	Median		4.00	
	Variance		.958	
	Std. Deviation		.979	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	



	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.881	.192
	Kurtosis	.569	.381
	Mean	3.79	.081
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.63	
	Upper Bound	3.95	
	5% Trimmed Mean	3.87	
	Median	4.00	
	Variance	1.058	
	Std. Deviation	1.029	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.910	.192
	Kurtosis	.465	.381
Mean	Lower Bound	3.90	
	Upper Bound	4.19	
	5% Trimmed Mean	4.12	
	Median	4.00	
	Variance	.822	
	Std. Deviation	.907	
	Minimum	1	

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.856	.192
	Kurtosis	.568	.381
<b>KP6</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.28	.062
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.16
		Upper Bound	4.40
	5% Trimmed Mean	4.35	
	Median	4.00	
	Variance	.619	
	Std. Deviation	.786	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-1.329	.192
	Kurtosis	2.842	.381
<b>KP7</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	3.75	.078
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.60
		Upper Bound	3.90
	5% Trimmed Mean	3.81	
	Median	4.00	
	Variance	.969	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Std. Deviation	.984	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.762	.192
	Kurtosis	.226	.381
KPI8	Mean	3.88	.075
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	3.73	
	Upper Bound	4.03	
	5% Trimmed Mean	3.94	
	Median	4.00	
	Variance	.910	
	Std. Deviation	.954	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.859	.192
	Kurtosis	.497	.381

### (C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi  
Ketang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 10

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

N	Unstandardized Residual	
	Mean	.0000000
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	.40409424
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.041
	Negative	-.070
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.055 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

#### Uji Heteroskardastisitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	.409	.180		2.271	.025
	EWM	-.023	.058	-.045	-.402	.688
	DP	-.034	.065	-.071	-.522	.603
	H	.032	.048	.082	.668	.505

#### Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	.288	.279		1.034	.303		
	Electronic Word of Mouth	.463	.091	.388	5.113	.000	.515	1.940
	Diferensiasi Produk	.183	.101	.168	1.809	.072	.344	2.909
	Harga	.246	.075	.275	3.295	.001	.427	2.344

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Konsumen

## LAMPIRAN 11

### Hasil Output Analisis Regresi Linear Berganda

#### Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Mak Cipta Dilihunggung Undang-Undang	Regression	1933.574	3	644.525	60.509	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1661.670	156	10.652		
	Total	3595.244	159			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Electronic Word of Mouth, Diferensiasi Produk

#### Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1 Mak Cipta Dilihunggung Undang-Undang	(Constant)	2.306	2.230		1.034	.303
	Electronic Word of Mouth	.411	.080	.388	5.113	.000
	Diferensiasi Produk	.162	.090	.168	1.809	.072
	Harga	.492	.149	.275	3.294	.001

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

#### Koefisien Determinasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.733 <sup>a</sup>	.538	.529	3.264

a. Predictors: (Constant), Harga, Electronic Word of Mouth, Diferensiasi Produk

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21.00	36.58	31.37	3.487	160
Residual	-12.118	6.669	.000	3.233	160
Std. Predicted Value	-2.974	1.493	.000	1.000	160
Std. Residual	-3.713	2.043	.000	.991	160

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## LAMPIRAN 12

### Tabel Statistik

#### Tabel R

Tabel Nilai-nilai r Product Moment

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,950	0,990	39	0,316	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,398
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,279	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,456	0,575	70	0,235	0,306
20	0,444	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,381	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,349	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097
35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Tabel F**

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.86	1.81	1.78	1.75	1.72

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Tabel T**

**Titik Persentase Distribusi t (df = 121 – 160)**

Pr df \	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97980	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15728
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14882
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Catatan:** Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung.



© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:  
Nama : NIM :  
Program Studi : Alamat lengkap :  
Telp Kantor : Telp Rumah :  
No. HP :  
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

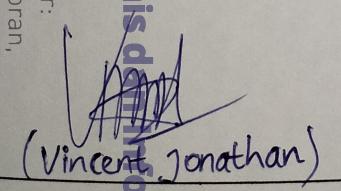
**SURAT PERNYATAAN**

: Vincent Jonathan  
: 28170069  
: Manajemen Pemasaran  
: Jl. Pademangan 1 Gang 29 no. 32  
Belakang Masjid Sabrililah  
Kode Pos : 14910  
-  
-  
-  
: 087856096966 / 081311077547

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan  
  
(Vincent, Jonathan)

(Nama Lengkap)