



## BAB 1 PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Sistem informasi pada era globalisasi ini, telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Hal ini terjadi akibat peran teknologi komputer dan sistem informasi yang memberikan banyak kemudahan dalam menjalankan setiap aktivitas di segala bidang, baik pekerjaan ringan maupun yang sulit. Oleh karena itu, banyak organisasi bisnis yang mulai memperhatikan dan memanfaatkan sistem informasi sebagai kebutuhan utama untuk mempermudah pekerjaan.

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan kebutuhan terhadap informasi. Dengan adanya perkembangan teknologi ini, muncul berbagai jenis kegiatan yang berbasis teknologi internet.

Strategi sistem informasi merupakan suatu kebutuhan yang dapat membantu organisasi bisnis mencapai tujuan bisnis perusahaan. Penerapan strategi sistem informasi bisa memberikan manfaat baik dalam operasional maupun manajerial yang ada di dalam perusahaan.

SMA GALATIA yang berlokasi di Harapan Indah belum memiliki sistem untuk menunjang operasional sekolah. Oleh karena itu, dibutuhkan portofolio penerapan sistem informasi untuk mendukung kegiatan operasional. Kegiatan operasional pada SMA GALATIA telah memanfaatkan penggunaan komputer. Penggunaan teknologi komputer pada kegiatan operasional hanya terbatas pada program *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*, dan *Microsoft PowerPoint*.

SMA GALATIA telah mengalami penurunan jumlah siswa sejak tahun 2008, salah satu penyebabnya adalah adanya sekolah SMA lain di daerah Harapan Indah yang mulai bermunculan. Selama ini SMA Galatia masih belum melakukan perubahan dalam hal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik BI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



pemasaran. Pemasaran yang dilakukan di SMA Galatia sekarang ini hanya dilakukan lewat sosial media, brosur, dan saat ini SMA GALATIA belum memiliki Website yang mana hal ini membuat cakupan pelanggan belum luas. SMA Galatia juga tidak memiliki adanya sistem absensi, SMA GALATIA juga masih menggunakan sistem pembukuan untuk menyimpan data nilai.

Pelayanan administrasi masih menggunakan berkas baik segi format dan penyimpanan sehingga memakan waktu yang cukup lama, Perpustakaan masih menggunakan sistem manual untuk peminjaman.

Oleh sebab itu sekolah harus merencanakan hal – hal strategis agar pelanggan tetap setia dan meningkatkan kualitasnya dalam mempromosikan sekolah untuk menambahkan jumlah siswa.

Dari latar belakang yang sudah ditulis di atas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah penelitian dengan judul “Manajemen Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode TOGAF Pada SMA GALATIA”,

## B. Ruang Lingkup Penelitian

### 1. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang akan penulis bahas dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. SMA GALATIA masih belum memiliki suatu manajemen strategis sistem informasi.
- b. Pemasaran yang dilakukan hanya dilakukan lewat sosial media, brosur, dan saat ini SMA GALATIA belum memiliki Website.
- c. SMA GALATIA belum melakukan manajemen sistem informasi yang bersifat strategis untuk mendukung dan menunjang proses bisnis mereka terutama dalam penambahan siswa.



- d. SMA GALATIA mengalami penurunan jumlah siswa sejak tahun 2008.
- e. Bagian administrasi dan perpustakaan di SMA GALATIA masih menggunakan sistem manual.

**2. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal sebagai berikut:

- a. Menghasilkan suatu manajemen strategis sistem informasi bagi organisasi bisnis dengan meninjau struktur organisasi dan kebutuhan proses bisnis menggunakan metode TOGAF pada SMA GALATIA.
- b. Meningkatkan daya saing SMA GALATIA dengan sekolah lain.
- c. Operasional SMA GALATIA masih dilakukan dengan sistem manual

**3. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah rekomendasi manajemen strategis sistem informasi untuk bisnis SMA GALATIA.

**4. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi SMA GALATIA, manfaat penelitian ini adalah:  
Untuk memberikan rekomendasi manajemen strategis pada organisasi bisnisnya, membantu sekolah memahami kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan.
- b. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengalaman dan wawasan serta menjadi motivasi bagi penulis yang lain bahwa setiap kegagalan dari penelitian adalah awal dari kesuksesan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.