



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Obyek Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah Mudita Love Children. Unit amatan dalam penelitian ini adalah sistem penerimaan anak asuh pada organisasi tersebut. Penelitian ini dilakukan dari Agustus 2015 hingga selesai.

Penelitian dilakukan di Mudita Love Children Pusat yang beralamat di Jl. Bisma Raya Blok A No. 68, Sunter Agung, Jakarta Utara 14350. Data yang digunakan dalam penelitian adalah hasil observasi dan hasil wawancara berkaitan dengan proses penerimaan anak asuh selama tahun 2012-2015 yang dilakukan oleh penulis.

B. Metode Penelitian

Mengacu pada tinjauan metode penelitian bisnis secara umum menurut Sugiyono (2012:4), penelitian ini dapat dikelompokkan menurut:

1. Penelitian menurut tujuan

Penelitian ini diarahkan untuk mendapatkan informasi kegiatan operasional berjalan mengenai proses penerimaan anak asuh pada Mudita Love Children Pusat guna merancang sistem penerimaan anak asuh yang efektif dan efisien.

2. Penelitian menurut metode

Menurut metodenya, penelitian ini tergolong penelitian deskriptif dengan pendekatan wawancara dan observasi. Penelitian deskriptif dimaksudkan untuk menemukan fakta yang akurat serta pemahaman yang mendalam mengenai pelaksanaan proses penerimaan anak asuh pada Mudita Love Children Pusat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penelitian ini merupakan penelitian lapangan karena penulis berkunjung langsung ke organisasi.



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Penelitian menurut jenis data dan analisis

Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif yang dimaksud adalah data yang berwujud tulisan dan verbal.

C. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Robert Yin (2011: 130-131), teknik pengumpulan data sebagai berikut:

”To collect data for qualitative research, the potential data collection activities are:

1. *Interviewing*
2. *Observing*
3. *Collecting and examining*
4. *Feeling”*

Tabel 3.1
DATA COLLECTIONS METHODS AND TYPES OF DATA FOR QUALITATIVE RESEARCH

<i>Data Collection Method</i>	<i>Illustrative Types of Data</i>	<i>Specific Examples of Data</i>
<i>Interviewing and conversing</i>	<i>Language (verbal and body)</i>	<i>Another person’s explanation of some behavior or action; a recollection</i>
<i>Observing</i>	<i>People’s gestures; social interactions; actions; scenes and the physical environment</i>	<i>Amount and nature of coordination between two people; spatial arrangements</i>
<i>Collecting</i>	<i>Contents of: personal documents, other printed materials, graphics, archival records and physical artifacts</i>	<i>Titles, texts, dates, and chronologies; other written words; entries in an archival record</i>
<i>Feeling</i>	<i>Sensations</i>	<i>Coldness or warmth of a place; interpretation of other people’s comfort or discomfort</i>

Sumber: *Qualitative Research form Start to Finish*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini,

penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Data Primer

Penelitian ini juga dilakukan dengan cara mengadakan penelitian langsung ke Mudita Love Children yang menjadi obyek penelitian.

a. Wawancara tak terstruktur

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara tertulis maupun lisan kepada pengurus agar dapat memberikan informasi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

Menurut Cooper (2012:235), wawancara tak terstruktur adalah wawancara yang tidak memiliki pertanyaan khusus atau urutan topik yang akan didiskusikan, dimana masing-masing wawancara disesuaikan dengan masing-masing peserta, biasanya dimulai dengan narasi seorang peserta.

b. Observasi (pengamatan)

Observasi berarti memperhatikan, dapat juga diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara hati-hati dan sistematis atas gejala-gejala yang sedang diteliti.

Observasi berguna untuk mendapatkan fakta yang terjadi di lapangan. Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode observasi dengan partisipasi, dimana penulis berada menjadi peserta dalam melakukan pengamatan.

c. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menelusuri data historis. Adapun metode dokumen yang dimaksud dalam penelitian ini adalah buku-buku, catatan-catatan, internet, serta artikel yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



berhubungan dengan analisis dan perancangan sistem informasi atas proses penerimaan anak asuh di organisasi tersebut.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

D. Teknik Analisis Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengolahan data yang dilakukan umumnya berupa data kualitatif yang dianalisa menurut prosedur kegiatan penerimaan anak asuh yang berlaku di Mudita Love Children Pusat.

Dalam menganalisa data, penulis menggunakan teknik analisa non-statistik/kualitatif, yaitu cara menganalisa data dengan mengidentifikasi dan menganalisa berbagai data non-kuantitatif (bukan dalam bentuk angka) yang diperoleh melalui pengamatan proses penerimaan anak asuh yang telah dijalankan oleh organisasi. Berikut ini rincian teknik analisa data yang dilakukan penulis:

1. Tahap pertama, penulis akan mengumpulkan data-data tertulis atas dokumen yang diperlukan berkaitan dengan perancangan sistem di antaranya adalah sejarah organisasi dan struktur organisasi. Berdasarkan data ini, penulis akan memberi masukan apabila diperlukan pemisahan penugasan guna menjaga keamanan informasi dan memperlancar prosedur penerimaan anak asuh.

Penulis juga akan mengumpulkan data mengenai prosedur berjalan dengan mengamati prosedur penerimaan anak asuh di Mudita Love Children Pusat. Hasil observasi ini akan penulis ubah ke dalam format tulisan (skripsi ini) dan gambar (*flowchart* yang akan digambarkan).

2. Tahap kedua, penulis akan mewawancarai ketua organisasi untuk mengetahui prosedur berjalan pada organisasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Berdasarkan batasan masalah pertama, penulis akan melakukan wawancara tak terstruktur dengan pimpinan organisasi untuk mengetahui apakah prosedur berjalan atas proses penerimaan anak asuh yang berlaku di Mudita Love Children sudah efektif atau belum.
- b. Berdasarkan batasan masalah kedua, penulis akan melakukan wawancara tak terstruktur dengan pimpinan organisasi mengenai prosedur berjalan untuk penerimaan anak asuh yang dilaksanakan pada Mudita Love Children untuk mengetahui apakah sistem telah memenuhi kebutuhan *user* atau belum.
3. Tahap ketiga, berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan penulis dan hasil wawancara dengan pemimpin organisasi, penulis akan mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan organisasi guna merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*.
4. Tahap keempat, penulis akan merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*, dengan langkah-langkah sebagai berikut:
 - a. Melakukan survey pendahuluan;
 - b. Menganalisis kegiatan penerimaan anak asuh yang dilaksanakan di Mudita Love Children;
 - c. Menganalisis dokumen-dokumen yang digunakan di Mudita Love Children;
 - d. Menyusun rancangan sistem dan formulir untuk didiskusikan dengan ketua Mudita Love Children;
 - e. Mendiskusikan rancangan sistem dan formulir tersebut dengan ketua Mudita Love Children;
 - f. Menerapkan sistem tersebut di Mudita Love Children.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.