

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
SIKLUS PENDAPATAN PADA PERUSAHAAN ONLINE  
STUDI KASUS PT BOBOBOBO**

**Oleh:**

**Nama : Jane Leonard**

**NIM : 33140605**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Audit



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2016**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

# PENGESAHAN

## **EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN PADA PERUSAHAAN ONLINE STUDI KASUS PT BOBOBOBO**

**Diajukan oleh**

**Nama : Jane Leonard**

**NIM : 33140605**

**Jakarta, 15 April 2016**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**( Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., M.M., M.Ak. )**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2016**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Jane Leonard / 33140605 / 2016 / Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Perusahaan *Online* Studi Kasus PT BOBOBOBO / Pembimbing: Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

Pada era globalisasi banyak masyarakat dunia yang telah mengubah gaya belanjanya dari metode konvensional ke *e-commerce*, menyebabkan banyaknya pertumbuhan perusahaan *e-commerce*. Perusahaan-perusahaan *e-commerce* membutuhkan suatu Sistem Informasi Akuntansi berbasis *e-commerce* yang baik dan dapat diterapkan dalam kegiatan perusahaan yang akan dijalankan untuk menjaga kelangsungan dan kelancaran operasi perusahaan.

Sistem Informasi Akuntansi berbasis *e-commerce* adalah sebuah sistem yang mengumpulkan sumber daya, mencatat, menyimpan, memproses, dan mengubah data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan yang mengandalkan internet berbasis teknologi dan aplikasi *e-commerce*. Pengendalian Intern terdiri dari semua metode yang saling berkaitan dan pengukurannya diadopsi dalam sebuah organisasi untuk keamanan asetnya, menambah reliabilitas pencatatan akuntansi, meningkatkan efisiensi operasi, dan memastikan pemenuhan dengan hukum dan regulasi.

Dalam melakukan Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Perusahaan, penulis menggunakan metode survei yaitu melakukan wawancara, observasi, dan memberikan kuisisioner kepada perusahaan, dimana dalam kuisisioner tersebut dibuat berdasarkan variabel penelitian dan teori mengenai Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Intern, kemudian penulis menggunakan alat ukur berupa persentase yang merupakan hasil jawaban kuisisioner. Pengamatan ini dilakukan selama tiga bulan (November 2015 sampai Januari 2016). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dimana peneliti mengevaluasi data-data yang diperoleh dari PT BOBOBOBO.

Berdasarkan hasil Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Perusahaan *Online* Studi Kasus PT BOBOBOBO, diketahui Sistem Informasi Akuntansi PT BOBOBOBO memadai, yakni sebesar 69,325%, dimana masih terdapat kekurangan terhadap sistem yaitu sebagai perusahaan *e-commerce*, perusahaan ini masih harus memeriksa kesesuaian uang masuk pada mutasi rekening dengan data pesanan pelanggan, dan karena perusahaan ini menggunakan *Accurate*, sistem tidak dapat dikembangkan. Pelaksanaan Pengendalian Intern atas Siklus Pendapatan pada Perusahaan *Online* Studi Kasus PT BOBOBOBO sangat efektif, yakni sebesar 92,89% yang masih terdapat kekurangan terhadap pengendalian intern pada penjualan dengan pembayaran menggunakan kartu kredit, dimana pengiriman barang dilakukan sebelum bank melakukan transfer uang ke rekening perusahaan, sedangkan ada kemungkinan pihak bank tidak melakukan transfer ke rekening perusahaan, dan perusahaan ini sangat bergantung pada sistem, sehingga jika terjadi bencana atau *error*, proses bisnis akan mengalami kelumpuhan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Perusahaan *Online* Studi Kasus PT BOBOBOBO adalah memadai, sedangkan Pelaksanaan Pengendalian Intern atas Siklus Pendapatan pada Perusahaan *Online* Studi Kasus PT BOBOBOBO adalah sangat efektif.



## ABSTRACT

Jane Leonard / 33140605 / 2016 / Evaluation of Accounting Information System for Revenue Cycle at Online Company Case Study PT BOBOBOBO / Advisor: Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

In the era of globalization, many people of the world changed their shopping styles from conventional methods to e-commerce, causing many e-commerce companies's growth. The e-commerce companies require a well-thought-out Accounting Information System that is based on e-commerce that can be applied in corporate activities that will be undertaken to maintain the continuity and accelerating the smooth operation of the company.

Accounting Information Systems-based e-commerce is a system that gathers resources, records, stores, processes, and converts the data to generate information that can help in the decision making process that relies on the Internet-based technologies and e-commerce applications. Internal Control consists of all methods that are interrelated and its' measurement adopted in an organization's assets security, increasing the reliability of the accounting records, improving operations efficiency, and ensuring compliance with laws and regulations.

The authors' used survey method when conducting the Evaluation of Accounting Information Systems Company are to do interviews, observations, and gave questionnaires to the company, in which the questionnaires were made based on the variables of research and theory on the Accounting Information Systems and Internal Control, and then the author used the measuring instrument in the form of percentages, which is the result of questionnaires answers. These observations were made during three months (November 2015 to January 2016). This research is a descriptive study in which the researcher evaluated data obtained from PT BOBOBOBO.

Based on the results of Evaluation of Accounting Information Systems for Revenue Cycle at Online Company Case Study PT BOBOBOBO, it can be concluded that the Accounting Information Systems used by PT BOBOBOBO was adequate, which is equal to 69.325%, however, there is still proneness of the system as an e-commerce enterprise, the company still have to check the suitability of the money that goes into mutation account with the customer's order data, and because the company is using Accurate, the system cannot be developed. Implementation of Internal Control over Revenue Cycle at Online Company Case Study PT BOBOBOBO is very effective, which is equal to 92.89%, which there is still proneness of the internal control on the sales made with payment by credit card, where the delivery of goods is done prior to the bank to transfer money to the company's account, while there is a possibility that the bank does not transfer money to the account of the company, and the company is highly dependent on the system, so in case of disaster or error, business processes will be paralyzed.

Thus it can be concluded that The Application of Accounting Information Systems for Revenue Cycle at Online Company Case Study PT BOBOBOBO was adequate, while The Implementation of the Internal Control over Revenue Cycle at Online Company Case Study PT BOBOBOBO is very effective.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas bantuan, bimbingan, doa, dan semangat yang telah dicurahkan bagi penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Ibu Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, memberikan ilmu, bantuan, nasihat, kesabaran, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang tiada ternilai kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi.
3. PT BOBOBOBO yang telah berkenan memberi kesempatan pada penulis untuk melakukan proses penelitian skripsi pada perusahaan.
4. Bapak Benyamin Lukito, Bapak Dwi Fajar, dan Ibu Irianty Tobing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dalam proses pengisian kuisioner dan wawancara.
5. Papi, mami, dan seluruh keluarga atas doa, dukungan, semangat, serta pengertian yang luar biasa yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi berlangsung.





6. Dadi Agung Putra yang telah memberikan dukungan, semangat, pengajaran, dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
7. Teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, dan semangat Monica Agustine, Ravel Tunggeling, Peter Immanuel Santoso, Adam Kurnia, Marcelyn Sunarjo, Cynthia Carolina dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.
8. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Apabila terdapat kesalahan-kesalahan dari skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab penulis dan bukan para pemberi bantuan. Kritik dan saran yang membangun akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 12 Februari 2016

Jane Leonard

# DAFTAR ISI



ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	<b>1</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Konsep Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Pengertian Data dan Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Pengertian Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
e. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengendalian Intern .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <i>E-commerce</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Siklus Pendapatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1) Pengertian Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2) Dokumen yang digunakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Fungsi-fungsi Terkait Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Disain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Profil Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Visi dan Misi ..... **Error! Bookmark not defined.**

3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Secara Umum **Error! Bookmark not defined.**

    a. Logistic ..... **Error! Bookmark not defined.**

    b. Partner Acquisition and Relationship (PAR / Merchandiser) **Error! Bookmark not defined.**

    c. Partner Services ..... **Error! Bookmark not defined.**

    d. Customer Services ..... **Error! Bookmark not defined.**

    e. Creative Editorial ..... **Error! Bookmark not defined.**

    f. Design and Digital Image ..... **Error! Bookmark not defined.**

    g. Human Resources Development and General Affair (HRD/GA) ..... **Error! Bookmark not defined.**

    h. Business Development ..... **Error! Bookmark not defined.**

    i. Marketing ..... **Error! Bookmark not defined.**

    j. Information Technology (IT) ..... **Error! Bookmark not defined.**

    j. Accounting and Finance ..... **Error! Bookmark not defined.**

4. Sumber Pendanaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT BOBOBOBO **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Fungsi yang Terkait ..... **Error! Bookmark not defined.**

b. Dokumen yang digunakan ..... **Error! Bookmark not defined.**

c. Masalah dan Penanganannya ..... **Error! Bookmark not defined.**

2 Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas PT BOBOBOBO **Error! Bookmark not defined.**

a. Fungsi yang Terkait ..... **Error! Bookmark not defined.**

b. Dokumen yang digunakan ..... **Error! Bookmark not defined.**

c. Masalah dan Penanganannya ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Prosedur ..... **Error! Bookmark not defined.**

1 Prosedur Penjualan Barang dengan Pembayaran melalui Transfer Bank ..... **Error! Bookmark not defined.**

2 Prosedur Penjualan Barang dengan Pembayaran Menggunakan Kartu Kredit **Error! Bookmark not defined.**

D. Sistem yang Digunakan ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Penilaian Penerapan Sistem dan Efektivitas Pengendalian Internal **Error! Bookmark not defined.**

F. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Perusahaan Online Studi Kasus PT BOBOBOBO ..... **Error! Bookmark not defined.**

1 Kelebihan : ..... **Error! Bookmark not defined.**

2 Kekurangan : ..... **Error! Bookmark not defined.**

G. Evaluasi Pelaksanaan Pengendalian Intern atas Siklus Pendapatan pada Perusahaan Online Studi Kasus PT BOBOBOBO ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Kelebihan : ..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Kekurangan : ..... **Error! Bookmark not defined.**

H. Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran-saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Piutang Usaha, dan Penerimaan Kas **Error! Bookmark not defined.**

2. Pengendalian Intern Penjualan, Piutang Usaha, dan Penerimaan Kas ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN I CONTOH DOKUMEN PT BOBOBOBO .. **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN II HASIL KUISIONER ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN III HASIL WAWANCARA ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Sistem Informasi Penjualan, Piutang Usaha, dan Penerimaan Kas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Kesimpulan Hasil Kuisisioner Penilaian Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Pengendalian Intern Penjualan, Piutang Usaha, dan Penerimaan Kas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Kesimpulan Hasil Kuisisioner Penilaian Pelaksanaan Pengendalian Intern...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta Milik IBI KIF (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Gambar 2.1 Bagan Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Batasan Masalah 1 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Batasan Masalah 2 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT BOBOBOBO ..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

