



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Obyek Penelitian

Perusahaan yang menjadi obyek penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah PT BOBOBOBO yang merupakan sebuah *startup company* berbasis *e-commerce* yang bergerak dibidang perdagangan. PT BOBOBOBO ini berdiri pada tahun 2012.

Dalam penulisan skripsi ini, obyek penelitian yang diambil adalah bagian-bagian yang berkaitan dengan siklus pendapatan, yaitu penjualan, piutang usaha, dan penerimaan kas. Dalam melakukan penelitian ini, penulis memusatkan penelitian di PT BOBOBOBO yang terletak di Jalan Gereja Theresia No.16, Menteng, Jakarta, Indonesia.

B. Desain Penelitian

Menurut Sugiyono (2012:5--11), jenis-jenis penelitian dapat dikelompokkan menurut bidang, tujuan, metode, tingkat eksplanasi (*level of explanation*), dan waktu yang akan dijelaskan dibawah ini:

1. Bidang

Menurut bidang, penelitian dapat dibedakan menjadi penelitian akademis, profesional, dan institusional. Penelitian akademis adalah penelitian yang dilakukan oleh para mahasiswa dalam membuat skripsi, tesis, dan disertasi. Penelitian ini merupakan sarana edukatif, sehingga lebih mementingkan validitas internal (caranya yang harus betul). Variabel penelitian terbatas serta kecanggihan analisis disesuaikan dengan jenjang pendidikan S1, S2, S3. Oleh karena itu, penelitian ini merupakan penelitian akademis.

2. Tujuan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dari segi tujuan, penelitian dapat dibedakan menjadi penelitian murni dan terapan. Penelitian murni bertujuan untuk mengembangkan teori dan tidak memperhatikan kegunaan yang langsung bersifat praktis. Penelitian murni umumnya dilakukan pada laboratorium yang kondisinya terkontrol dengan ketat. Penelitian terapan dilakukan dengan tujuan menerapkan, menguji, dan mengevaluasi kemampuan suatu teori yang diterapkan dalam memecahkan masalah-masalah praktis. Berdasarkan pengertian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini adalah penelitian terapan.

3. Metode

Dari segi metode penelitian dapat dibedakan menjadi: penelitian survei, *expostfacto*, eksperimen, naturalistik, *policy research*, *evaluation research*, *action research*, sejarah, dan *Research and Development (R&D)*. Penelitian ini merupakan metode survei. Metode survei digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan membuat kuesioner, tes, wawancara terstruktur, dan sebagainya (perlakuan tidak seperti dalam eksperimen).

4. Tingkat Eksplanasi (*Level of Explanation*)

Dari *level of explanation* dapat dibedakan menjadi penelitian deskriptif, komparatif, dan asosiatif. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dapat digunakan untuk memaparkan, menjelaskan, atau menggambarkan, mengimplementasikan, dan menarik kesimpulan tentang gejala atau fenomena di dalam penelitian. Dengan metode ini diharapkan dapat menghasilkan suatu hipotesis-hipotesis yang dapat digunakan pada penelitian lebih lanjut.

5. Waktu



Dari segi waktu dapat dibedakan menjadi penelitian *cross sectional* dan *longitudinal*. Berdasarkan dimensi waktu, penelitian ini merupakan penelitian *cross sectional*, dimana penelitian dilakukan dalam suatu interval waktu tertentu, misalnya dalam waktu mingguan, bulanan, atau tahunan. Dalam penelitian ini, periode waktu yang digunakan adalah terbatas pada tahun 2015.

C. Variabel Penelitian

Berikut adalah pengertian variabel penelitian menurut Sugiyono (2012: 59)

“Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya.”

Variabel-variabel penelitian yang akan diteliti oleh penulis terdiri dari:

1. Sistem Penjualan
 - a. Fungsi yang terkait penjualan
 - b. Dokumen yang digunakan
 - c. Masalah dan penanganannya
 2. Sistem Penerimaan Kas
 - a. Fungsi yang terkait penerimaan kas
 - b. Dokumen yang digunakan
 - c. Masalah dan penanganannya
 3. Unsur Pengendalian Intern
 - a. Organisasi
 - b. Sistem otorisasi dan prosedur pencatatan
- Praktek yang sehat



D. Teknik Pengumpulan Data

© Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Untuk mengumpulkan data yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian. Adapun penelitian yang dilakukan adalah:

1. Observasi/Pengamatan

Observasi berarti memperhatikan, yang dalam arti luas dapat dikatakan sebagai peninjauan atas suatu obyek secara hati-hati dan ilmiah. Peneliti melakukan peninjauan dan pengamatan langsung ke PT BOBOBOBO untuk memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai situasi dan kondisi perusahaan selama tiga bulan (November 2015 sampai Januari 2016).

2. Kuisioner

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pernyataan tertulis kepada bagian yang terkait untuk dijawab agar dapat memperoleh data yang berguna dan berhubungan dengan masalah penelitian.

3. Wawancara

Wawancara merupakan usaha untuk mendapatkan informasi secara lisan. Teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung (*personal interview*) dengan pimpinan/manajer PT BOBOBOBO khususnya bagian akuntansi, logistik, dan *human resources* untuk dapat memperoleh, melengkapi, dan memperjelas data yang berguna dan berhubungan dengan permasalahan penelitian.



E. Teknik Analisis Data

Peneliti menganalisis tingkat penerapan sistem pendapatan pada PT BOBOBOBO dengan menggunakan berbagai macam cara. Berdasarkan batasan masalah pertama mengenai “Apakah penerapan Sistem Informasi Akuntansi atas siklus pendapatan pada perusahaan *online* studi kasus PT BOBOBOBO sudah memadai?” Penulis menggunakan alat ukur berdasarkan unsur-unsur dalam landasan teori mengenai sistem akuntansi yang baik untuk penjualan, piutang, dan penerimaan kas dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala likert, skala kategori, dan skala dikotomi.

Dalam hal ini, penulis melakukan tingkat penerapan atas sistem informasi akuntansi yang dilaksanakan oleh PT BOBOBOBO yang diperoleh dari hasil wawancara dan kuesioner yang diperoleh setelah penulis melakukan observasi yang berlandaskan pada variabel penelitian dan landasan teori mengenai Sistem Informasi Akuntansi.

Evaluasi dilakukan dengan cara membandingkan bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan dengan landasan teori mengenai Sistem Informasi Akuntansi untuk mengetahui kemungkinan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi.

Berdasarkan batasan masalah kedua mengenai “Apakah pelaksanaan pengendalian intern atas siklus pendapatan pada perusahaan *online* studi kasus PT BOBOBOBO sudah efektif?” Untuk batasan masalah kedua, penulis menggunakan alat ukur berdasarkan unsur-unsur dalam landasan teori mengenai pengendalian intern, yaitu organisasi, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan, serta praktek yang sehat dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala likert.

Dalam hal ini, penulis melakukan tingkat penerapan atas Sistem Informasi Akuntansi yang dilaksanakan oleh PT BOBOBOBO yang diperoleh dari hasil wawancara dan menggunakan kuisisioner setelah penulis melakukan observasi dengan berlandaskan pada variabel penelitian dan landasan teori mengenai Sistem Informasi Akuntansi.



N = Jumlah seluruh pertanyaan pada kuisisioner sistem informasi akuntansi siklus pendapatan.

Dari perhitungan di atas, hasil persentase tersebut dikategorikan dalam penilaian menurut Sugiyono (2012: 250) sebagai berikut:

80% - 100%	= Sangat Efektif / Sangat Memadai
60% - 79,99%	= Efektif / Memadai
40% - 59,99%	= Biasa saja / Sedang
20% - 39,99%	= Kurang Efektif / Kurang Memadai
0% - 19,99%	= Sangat Kurang Efektif / Sangat Kurang Memadai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.