PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KATA KOPI SUNTER DI JAKARTA UTARA

**Oleh :**

**Nama : Stanislaus Try Dharmawan**

**NIM : 28150145**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2019**