

**PENGESAHAN**

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KATA KOPI SUNTER DI  
JAKARTA UTARA**

**Diajukan oleh :**

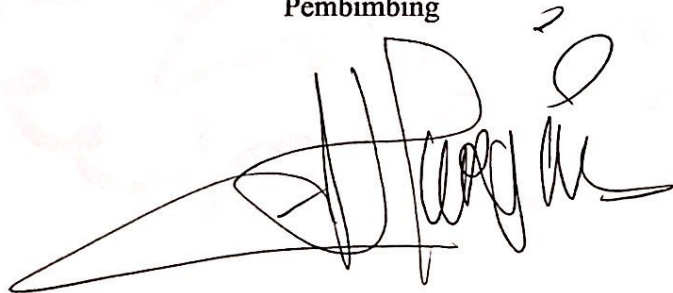
**Nama : Stanislaus Try Dharmawan**

**NIM : 28150145**

**Jakarta, 12 Agustus 2019**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lily Harjati', with a large, sweeping flourish at the end.

**(Lily Harjati, Ir., M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2019**