KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga terwujudnya skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Ibu Lily Harjati, Ir., M.M., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
2. Bapak rektor beserta bapak wakil rektor satu, dua dan tiga.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana ekonomi ini.
4. Para staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ayah, Kakak dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Joshua Dwi Sutedjo, Rieyan Tan dan Calvin Jonathan selaku pemilik Kata Kopi yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi mengenai Kata Kopi.
7. Teman-teman terdekat penulis yaitu terutama Dealita Viena Lestari, Kenny Junior, Daniel Immanuel, Rieyan Tan, Antya Nugraha, dan Irena Saskia yang selalu membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap teman-teman bimbingan yaitu Richard Wirawan, Christian Abraham, Christopher Djarip, dan Joseph Arganatha yang selalu membantu dan mengingatkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini namun tidak bisa disebutkan satu per satu namanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat membantu penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

.

Jakarta, Juli 2019

Stanislaus Try Dharmawan