DAFTAR ISI

[HALAMAN JUDUL i](#_Toc14012447)

[PENGESAHAN ii](#_Toc14012448)

[ABSTRAK ii](#_Toc14012449)

[ABSTRACT iv](#_Toc14012450)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc14012451)

[DAFTAR ISI vii](#_Toc14012452)

[DAFTAR TABEL ix](#_Toc14012453)

[DAFTAR LAMPIRAN x](#_Toc14012454)

[BAB 1](#_Toc14012455) [PENDAHULUAN 1](#_Toc14012456)

[A. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc14012457)

[B. Identifikasi masalah 5](#_Toc14012458)

[C. Batasan Masalah 6](#_Toc14012459)

[D. Batasan Penilitian 6](#_Toc14012460)

[E. Rumusan Masalah 6](#_Toc14012461)

[F. Tujuan Penelitian 7](#_Toc14012462)

[G. Manfaat Penelitian 7](#_Toc14012463)

[BAB II](#_Toc14012464) [KAJIAN PUSTAKA 8](#_Toc14012465)

[A. Landasan Teori 8](#_Toc14012466)

[B. Penelitian Terdahulu 19](#_Toc14012467)

[C. Kerangka Pemikiran 20](#_Toc14012468)

[D. Hipotesis Penelitian 23](#_Toc14012469)

[BAB III](#_Toc14012470) [METODE PENELITIAN 24](#_Toc14012471)

[A. Obyek Penelitian 24](#_Toc14012472)

[B. Desain Penelitian 24](#_Toc14012473)

[C. Variabel Penelitian 26](#_Toc14012474)

[D. Teknik Pengumpulan Data 30](#_Toc14012475)

[E. Teknik Pengambilan Sampel 33](#_Toc14012476)

[F. Teknik Analisis Data 34](#_Toc14012477)

[BAB IV](#_Toc14012478) [HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 45](#_Toc14012479)

[A. Gambaran Umum Objek Penelitian 45](#_Toc14012480)

[B. Analisis Deskriptif 47](#_Toc14012481)

[C. Hasil Penelitian 64](#_Toc14012482)

[D. Pembahasan 65](#_Toc14012483)

[BAB V](#_Toc14012484) [KESIMPULAN DAN SARAN 68](#_Toc14012485)

[A. Kesimpulan 68](#_Toc14012486)

[B. Saran 68](#_Toc14012487)

[DAFTAR PUSTAKA](#_Toc14012488) 69

[LAMPIRAN](#_Toc14012489) 71