



ANALISIS PEMBERLAKUAN E-FAKTUR PPN PADA PT. YEFTA SEJATI UTAMA

© Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2016

PENGESAHAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

ANALISIS PEMBERLAKUAN E-FAKTUR PPN PADA PT. YEFTA SEJATI UTAMA

Diajukan Oleh

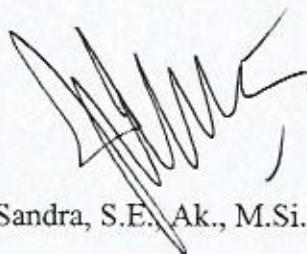
Nama : Vivi Anita Sarah

NIM : 38120004

Jakarta, 18 Februari 2016

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2016

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

©

Hak Cipta milik BIKKKG ini dilarang diulang-ulangi, ditiru, atau dipergunakan dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKKG.

1. Vivi Anita Sarah/ 38120004 / 2016/ Analisis Pemberlakuan E-Faktur PPN Pada PT. Yefta Sejati Utama / Dosen Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Suatu sistem elektronik untuk faktur pajak dipandang sangat memberikan efisiensi bagi DJP maupun PKP. Sistem elektronik bernama e-Faktur diberlakukan mulai Bulan Juli 2015 untuk Pengusaha Kena Pajak (PKP) seluruh Jawa dan Bali. Pengumuman Nomor PENG – 6/PJ.02/2015 menjelaskan bahwa pemberlakuan e-Faktur dimaksudkan untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan bagi Pengusaha Kena Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan khususnya pembuatan faktur pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pemberlakuan e-Faktur memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan bagi PKP, khususnya PT. Yefta Sejati Utama dan mengetahui hambatan apa saja yang dihadapi oleh PT. Yefta Sejati Utama dalam menggunakan aplikasi e-Faktur dan bagaimana upaya dalam mengatasi hambatan tersebut.

Pasal Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER - 16/PJ/2014 tanggal 20 Juni 2014, mendefinisikan faktur pajak berbentuk elektronik, yang disebut e-Faktur, adalah faktur pajak yang dibuat melalui aplikasi atau sistem elektronik yang ditentukan dan/atau disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Pengusaha Kena Pajak yang diwajibkan membuat e-Faktur adalah Pengusaha Kena Pajak yang telah ditetapkan dengan Keputusan Direktur Jenderal Pajak.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan metode survei lapangan, karena dalam mencari data yang diperlukan peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan dan juga melakukan wawancara. Penelitian ini bersifat *ex post facto*, karena peneliti tidak mampu mengendalikan variabel-variabel yang diteliti. Peneliti hanya dapat melaporkan apa yang telah terjadi atau apa yang sedang terjadi. Variabel-variabel dalam penelitian ini adalah mekanisme pembuatan faktur pajak melalui aplikasi e-faktur yang telah diatur dalam Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER - 16/PJ/2014 tentang Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik, kemudahan, kenyamanan, dan keamanan yang diberikan e-Faktur dalam hal perhitungan, penyetoran, dan pelaporan, dan hambatan dalam penggunaan aplikasi e-Faktur.

Dari hasil wawancara terstruktur, didapat kemudahan, kenyamanan, dan keamanan dalam hal perhitungan, penyetoran, dan pelaporan. PT. Yefta Sejati Utama mendapatkan kemudahan, keamanan, dan kenyamanan atas pemberlakuan e-Faktur dari segi perhitungan karena adanya fitur *upload*. Namun dari segi penyetoran dan pelaporan tidak ada perbedaan dengan sebelum diberlakukan e-Faktur hanya saja dalam membuat SPT Masa PPN dilakukan dalam satu aplikasi e-Faktur. Terdapat beberapa hambatan yang dialami dalam menggunakan e-Faktur, hambatan yang paling mendasar adalah ketika koneksi internet tidak mendukung.

Berdasarkan hasil wawancara terstruktur yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa pemberlakuan e-Faktur memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan dari segi perhitungan saja. Dalam menggunakan aplikasi e-Faktur masih ditemui hambatan, namun masih dapat diatasi dengan upaya-upaya tertentu.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



ABSTRACT

Vivi Anita Sarah/ 38120004 / 2016/ Analysis Implementation of The VAT E-Invoicing At PT. Yefta Sejati Utama / Advisors: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

An electronic system for the tax invoice is considered very provides efficiencies for both the Directorate General of Taxation (DGT) and taxable enterprises. Electronic system called e-Invoicing enforced starting in July 2015 to taxable enterprises across Java and Bali. Announcement No. PENG - 6 / PJ.02 / 2015 explained that the implementation of e-Invoicing is intended to provide easiness, comfort, and safety for the taxable enterprises in implementing tax obligations in particular the manufacture of a tax invoice. The purpose of this study was to determine whether the application of e-Invoicing provides easiness, comfort, and safety for taxable enterprises, especially PT. Yefta Sejati Utama and knowing what obstacles faced by PT. Yefta Sejati Utama in using e-Invoicing application and how the efforts in overcoming these obstacles.

Article 1 Regulation of the Director General of Taxation Number PER - 16 / PJ / 2014 dated June 20, 2014, defines a tax invoice in electronic form, which is called e-Invoicing, is a tax invoice created through the application or the electronic system is determined and / or provided by the Directorate General of Taxation (DGT). Taxable enterprises obliged to make e-Invoicing is a taxable enterprises who has been assigned by the Director General of Taxation.

In conducting this study, the author conducted a field survey method, because in finding the necessary data researcher conducted direct observation in the field and also conduct interviews. This research is an ex post facto, because researcher were not able to control the variables studied. Researcher can only report what has happened or what is happening. The variables in this study are the mechanisms for creating a tax invoice via e-Invoicing have been stipulated in the Regulation of Director General of Taxation Number PER - 16 / PJ / 2014 on Procedures for Making and Reporting Tax Invoice Form Electronics, easiness, comfort, and safety given by e-Invoicing in the calculation, payment, and reporting requirements, and constraints in the use of e-Invoicing.

From the results of structured interviews, obtained the easiness, comfort, and safety in the calculation, payment, and reporting. PT. Yefta Sejati Utama get the easiness, comfort, and safety on the implementation of e-Invoicing in terms of calculation for their upload feature. But in terms of payment and reporting, there is no difference with before being implemented e-Invoicing, only in making the periodic VAT return is done in the application of e-Invoicing. There are some constraints experienced in the use of e-Invoicing, the most fundamental obstacle is when the Internet connection does not support.

Based on the results of structured interviews have been conducted, the author conclude that the use of e-Invoicing provides easiness, comfort, and safety only in terms of calculation. In the use of e-Invoicing is still encountered obstacles, but they can be overcome with some specific efforts.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menulis kembali dengan menambahkan sumber.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKG.

KATA PENGANTAR

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala manugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Dalam upaya menyusun skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pada saat proses penelitian berlangsung sampai pada proses penulisan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan proses skripsi ini.
2. Bapak Sumaradirdja, selaku direktur utama PT. Yefta Sejati Utama yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada perusahaan ini.
3. Ibu Martha Lucianty, Ibu Nuraeni, dan Bapak Michael Setiadi, selaku staf bagian pajak dan konsultan pajak PT. Yefta Sejati Utama yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan meluangkan waktunya untuk penulis dalam melakukan wawancara dalam rangka penyelesaian skripsi penulis.
4. Bapak Ricky Selviano, selaku *Account Representative* pada KPP Pratama Bekasi Selatan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
5. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selama ini telah mengajarkan ilmunya dengan baik.



6. Keluargaku, Papa, Mama, Cici, Koko, Enso, Sheryl, Kevin, dan juga Dendy

Hendrian yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

7. Semua teman-teman kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yaitu Andriani, Clara, Cynthia, Mifta, Jonathan, Loudri, Reinaldi, Gunawan, dan Rendi yang selalu memberikan dukungan.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari, mungkin dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Atas perhatian yang diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Jakarta, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

© Hak cipta milik IPB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Masalah	1
Identifikasi Masalah	6
Batasan Masalah.....	7
Batasan Penelitian	7
Rumusan Masalah	7
Tujuan Penelitian.....	8
Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teoritis.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Objek Penelitian.....	42

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



B. Desain Penelitian.....	42
C. Variabel Penelitian.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian	49
Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

(C) Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Tabel 4.1</td> <td style="width: 90%;">Perhitungan KB/LB Sebelum E-Faktur..... 53</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.2</td> <td>Perhitungan KB/LB Setelah E-Faktur..... 57</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.3</td> <td>Penyetoran KB/LB Sebelum E-Faktur..... 65</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.4</td> <td>Penyetoran KB/LB Setelah E-Faktur..... 66</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.5</td> <td>Pelaporan SPT Masa PPN Sebelum E-Faktur..... 69</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.6</td> <td>Pelaporan SPT Masa PPN Setelah E-Faktur..... 70</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.7</td> <td>Pelaporan KB/LB Setelah E-Faktur..... 70</td> </tr> <tr> <td>Tabel 4.8</td> <td>Perbandingan Sebelum dan Setelah E-Faktur..... 80</td> </tr> </table>	Tabel 4.1	Perhitungan KB/LB Sebelum E-Faktur..... 53	Tabel 4.2	Perhitungan KB/LB Setelah E-Faktur..... 57	Tabel 4.3	Penyetoran KB/LB Sebelum E-Faktur..... 65	Tabel 4.4	Penyetoran KB/LB Setelah E-Faktur..... 66	Tabel 4.5	Pelaporan SPT Masa PPN Sebelum E-Faktur..... 69	Tabel 4.6	Pelaporan SPT Masa PPN Setelah E-Faktur..... 70	Tabel 4.7	Pelaporan KB/LB Setelah E-Faktur..... 70	Tabel 4.8	Perbandingan Sebelum dan Setelah E-Faktur..... 80
Tabel 4.1	Perhitungan KB/LB Sebelum E-Faktur..... 53																
Tabel 4.2	Perhitungan KB/LB Setelah E-Faktur..... 57																
Tabel 4.3	Penyetoran KB/LB Sebelum E-Faktur..... 65																
Tabel 4.4	Penyetoran KB/LB Setelah E-Faktur..... 66																
Tabel 4.5	Pelaporan SPT Masa PPN Sebelum E-Faktur..... 69																
Tabel 4.6	Pelaporan SPT Masa PPN Setelah E-Faktur..... 70																
Tabel 4.7	Pelaporan KB/LB Setelah E-Faktur..... 70																
Tabel 4.8	Perbandingan Sebelum dan Setelah E-Faktur..... 80																
<p style="margin-top: 10px;">1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>																	

DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 1.1	Data Penyalahgunaan Faktur Pajak.....	4
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2	Faktur Pajak Sebelum E-Faktur.....	60
Gambar 4.3	Faktur Pajak Setelah E-Faktur.....	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Gaji Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

© Hak Cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Lampiran 1	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Pada PT. Yefta Sejati Utama.....	90
Lampiran 2	Surat Kantor Wilayah DJP Jawa Barat III Nomor S-57/WPJ.33/BD.05/2015 Tentang Pemberian Izin Riset Kepada Peneliti Atas Nama Vivi Anita Sarah.....	91
Lampiran 3	Hasil Wawancara.....	92
Lampiran 4	Lampiran Faktur Pajak.....	109
Lampiran 5	Lampiran SPT Masa PPN.....	121
Lampiran 6	Lampiran Kartu Proses Bimbingan Karya Akhir.....	166
Lampiran 7	Surat Pernyataan.....	167

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
tanpa izin BI KKG.