



## BAB IV

### PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Deskripsi Rencana Operasi

*Waka! shoes* memiliki rencana operasi yang akan terbagi dalam beberapa tahap.

Di bawah ini akan dijelaskan mengenai rencana operasi dari *Waka! shoes* :

##### 1. Membuat cetakan outsole sepatu

Proses pembuatan cetakan outsole sepatu memerlukan waktu sekitar 1-2 minggu untuk proses produksinya.

##### 2. Kerjasama dengan pengrajin sepatu

Dimana dibuatnya perjanjian kerjasama tertulis untuk menjamin kegiatan kerjasama kedepannya akan berjalan sesuai harapan.

##### 3. Membeli perlengkapan gudang

Memesan rak siku sebagai penunjang kegiatan penyimpanan didalam gudang yang akan memakan waktu dari pemesanan hingga pengantaran maksimal 2-3 hari.

#### B. Proses Produksi

Di dalam suatu kegiatan usaha, *supplier* merupakan salah satu hal yang cukup vital. Menurut Guswai (2009:96), ada lima hal (*the five rights*) yang digunakan sebagai ketrampilan yang harus dimiliki oleh perusahaan dalam pemilihan produk untuk pelanggannya, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. The Right Merchandise  
Segala upaya menyediakan produk yang tepat, baik itu model, merek, warna, ukuran, dan lain sebagainya, yang diperkirakan diinginkan oleh pelanggan yang disasar.
2. The Right Place  
Upaya menyediakan produk yang sesuai dengan lokasi tempat penjualan. Selain itu, tata letak produk di dalam toko/tempat berjualan pun harus juga diperhatikan untuk memungkinkan produk dapat terjual secara optimal.
3. The Right Time  
Menyediakan produk yang dibutuhkan tepat ketika produk tersebut sedang dibutuhkan. Di dalam hal ini, *waka! shoes* harus menyediakan produk yang sesuai dengan tren masa kini.
4. The Right Quantities  
Menyediakan produk dalam jumlah yang benar. Menyamaratakan alokasi produk dalam jumlah yang sama untuk setiap lokasi adalah sama bahayanya dengan mengasumsikan jumlah yang sama sepanjang tahun. Oleh karena itu, seorang *merchandiser* harus memiliki keahlian dalam menentukan *the right quantities* ini agar tidak terjadi kelebihan inventori, sekaligus di sisi lain juga tidak kehilangan penjualan akibat minimnya inventori.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

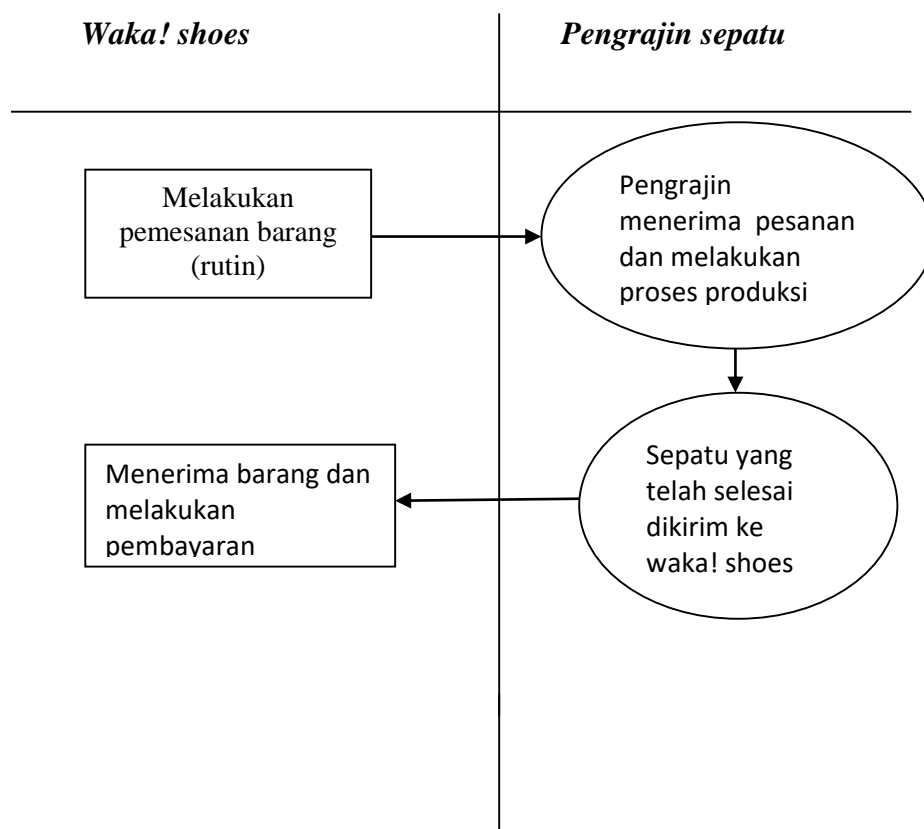
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. The Right Price

Menyediakan harga yang tepat untuk setiap produk yang dijual. Harga, meskipun bukan cara satu-satunya dalam menarik konsumen namun strategi penentuan harga memiliki akibat yang besar dalam sukses atau tidaknya sebuah peritel. Penentuan harga adalah penentu keuntungan perusahaan namun juga harus dalam batas yang wajar sehingga tidak menjadi faktor perusak.

*Waka! shoes* melakukan pemesanan barang kepada pengrajin sepatu sebagai salah satu bagian dari usaha. Adapun alur pemesanan barang/produk kepada pengrajin sepatu adalah sebagai berikut:

Gambar 4.1  
Proses Pemesanan Sepatu



Sumber: diolah oleh penulis

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

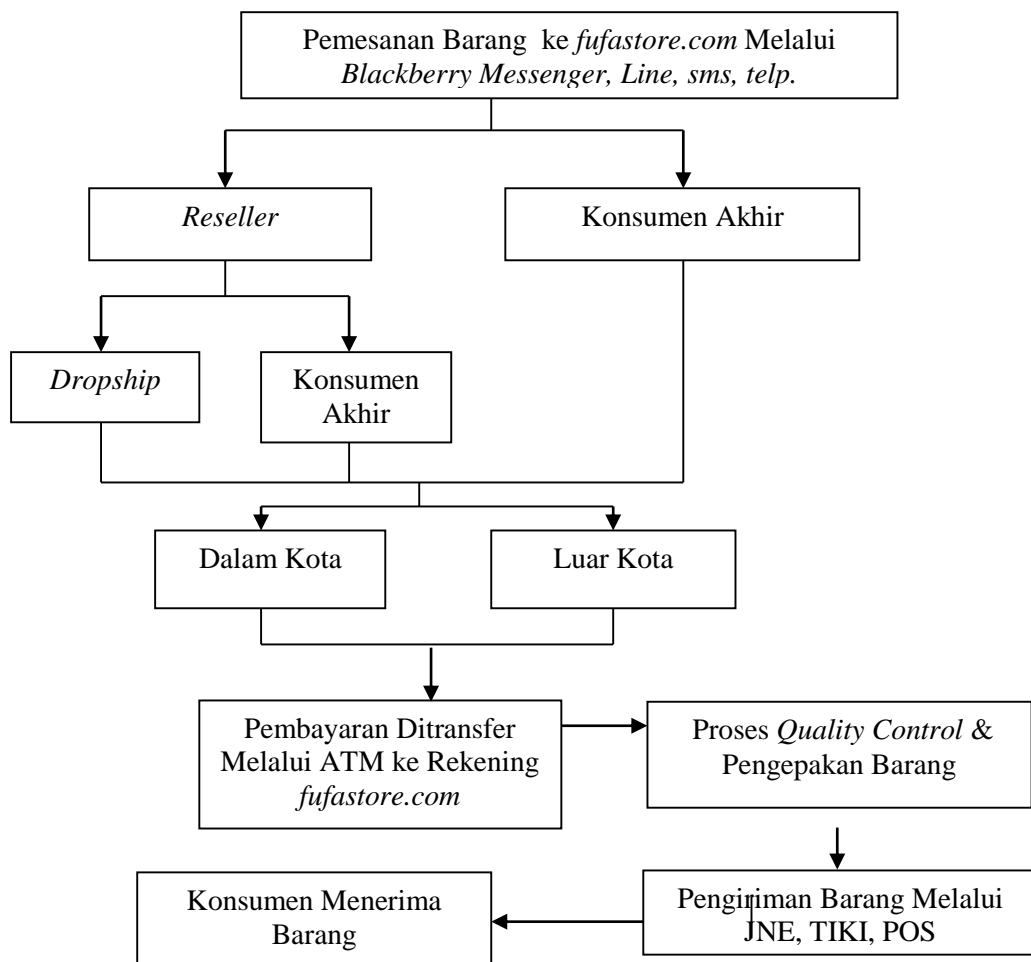
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C. Alur Jasa**

*Waka! shoes* menawarkan produk sepatu yang unik serta terjangkau. Di dalam prosesnya, *Waka! shoes* tidak menjual langsung kepada konsumen akhir, namun menjual secara tidak langsung melalui toko online *fufastore.com*. Adapun alur jasa penjualan *Waka! shoes* melalui toko online *fufastore.com* adalah sebagai berikut:

**Gambar 4.2**  
**Alur Jasa *Waka! Shoes* Melalui Toko Online *Fufastore.com***



Sumber: diolah oleh penulis

Alur Jasa yang dilakukan oleh *fufastore.com* via *Online* tidak rumit.

Secara garis besar konsumen melakukan pemesanan melalui *BBM* atau *Line Messenger*, kemudian setelah konsumen sudah melakukan *transfer* dana,

Hak cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*fufastore.com* akan mengirim barang tersebut ke konsumen, *reseller* ataupun *dropship* melalui jasa ekspedisi pada hari yang sama bila konsumen mentransfer dana dibawah jam 8 malam. Dengan biaya pengiriman ditanggung oleh konsumen.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**D. Nama Pemasok**

Pemasok merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah bisnis. Di dalam bisnis ini, *waka! shoes* menggunakan beberapa perusahaan untuk memasok peralatan dan perlengkapan penunjang kegiatan di bisnis sepatu *waka! shoes*. Di bawah ini merupakan data perusahaan-perusahaan pemasok untuk *waka! shoes* :

1. Pemasok untuk peralatan pendukung gudang :

Nama Perusahaan : Toko Buku Prapatan Jatinegara

Alamat : Jalan raya bekasi barat no 5-7 Jatinegara, Jakarta Timur

Telepon : (+62) 8502655

Website : <http://www.tokoprapatan.com>

Alasan *Waka! shoes* memilih Toko Buku Prapatan sebagai pemasok peralatan gudang adalah karena letaknya yang tidak jauh dari rumah, harganya *fixed price*, barangnya lengkap seperti lakban, kertas, gunting, penggaris, dll serta memiliki banyak varian harga dan merek.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Pemasok untuk rak di gudang :

Nama Perusahaan : Abadi Karya

Alamat : Jalan Terusan I Gusti Ngurah Rai Bintara 6 no 54, Jakarta

Handphone : 0878 - 78442431

Dari perusahaan ini, *waka! shoes* membeli rak siku untuk kegiatan penunjang di gudang penyimpanan sepatu, dikarenakan harganya yang lebih murah dibanding dengan pesaing yang ditemui, untuk *website* berjualan khusus tidak ada, Abadi Karya hanya memiliki lapak berjualan di *kaskus.co.id*.

Di dalam menjual *Waka! shoes* mengambil barang dari pengrajin sepatu Tangerang yang sudah berpengalaman. Adapun nama pemasok untuk produk sepatu slop *waka! shoes* adalah Bapak Rudi

Sebelum bekerjasama untuk proses produksi *waka! shoes* dengan Bapak Rudi, penulis melalui *fufastore.com* sebelumnya sudah menjalin hubungan dagang yang baik, sebelumnya Bapak Rudi merupakan pengrajin dari sepatu slop yang cukup terkenal di daerah Cikupa, oleh karena pengalamannya itu penulis memilih Bapak Rudi untuk diajak bekerjasama.

## E. Peralatan

Peralatan adalah salah satu aspek yang sangat penting dalam bisnis dan sangat mempengaruhi bisnis terutama dalam bidang *fashion*. Seiring dengan berkembangnya jaman, berkembang juga bisnis *fashion*. Peralatan pendukung seperti *smartphone* dan komputer memudahkan orang untuk berbisnis baik dari segi komunikasi maupun pemasaran. Seperti misalkan artis menampilkan gaya terbaru nya dengan baju, celana,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan sepatu serta aksesoris-aksesoris lalu mem-*post* fotonya di *social media* seperti *Instagram*.

Para penggemarnya melihat lalu meniru gayanya dan semua *brand* baju, celana, sepatu dan aksesorisnya. Para pelaku bisnis melihat gaya baru tersebut lalu mereka mulai menjual/memproduksi produk-produk tersebut. Itulah salah satu contoh peranan *smartphone* atau komputer dalam mempengaruhi tren dan bisnis *fashion*. Pemasaran pun dapat dilakukan melalui *internet*, seperti *google*, *facebook*, *twitter*, dan *instagram*.

Untuk beradaptasi dengan perkembangan jaman saat ini, *Waka! shoes* melalui *fufastore.com* menggunakan beberapa peralatan pendukung dalam menjalankan bisnis sepatunya, yaitu :

1. *Smartphone*

*Fufastore.com* menggunakan aplikasi *Whatsapp*, *Blackberry Messenger* atau *Line Messenger* yang diakses melalui *Smartphone android* untuk melakukan bisnis secara *online*.

2. *Komputer*

*Fufastore.com* menggunakan komputer sebagai sarana untuk melihat/mencatat stok produk-produk secara terperinci. Secara terperinci yaitu kode barang, size.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut ini adalah rincian jumlah dan harga *smartphone* dan komputer yang digunakan sebagai penunjang kegiatan bisnis :

**Tabel 4.1**  
**Tabel Harga Peralatan *Waka! Shoes***

	<b>Peralatan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Harga Satuan</b>	<b>Total</b>
	<i>Smartphone</i>	4	1,750,000	7,000,000
	Komputer	9	2,000,000	18,000,000
<b>Total Keseluruhan</b>				<b>25,000,000</b>

Sumber: diolah oleh penulis

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

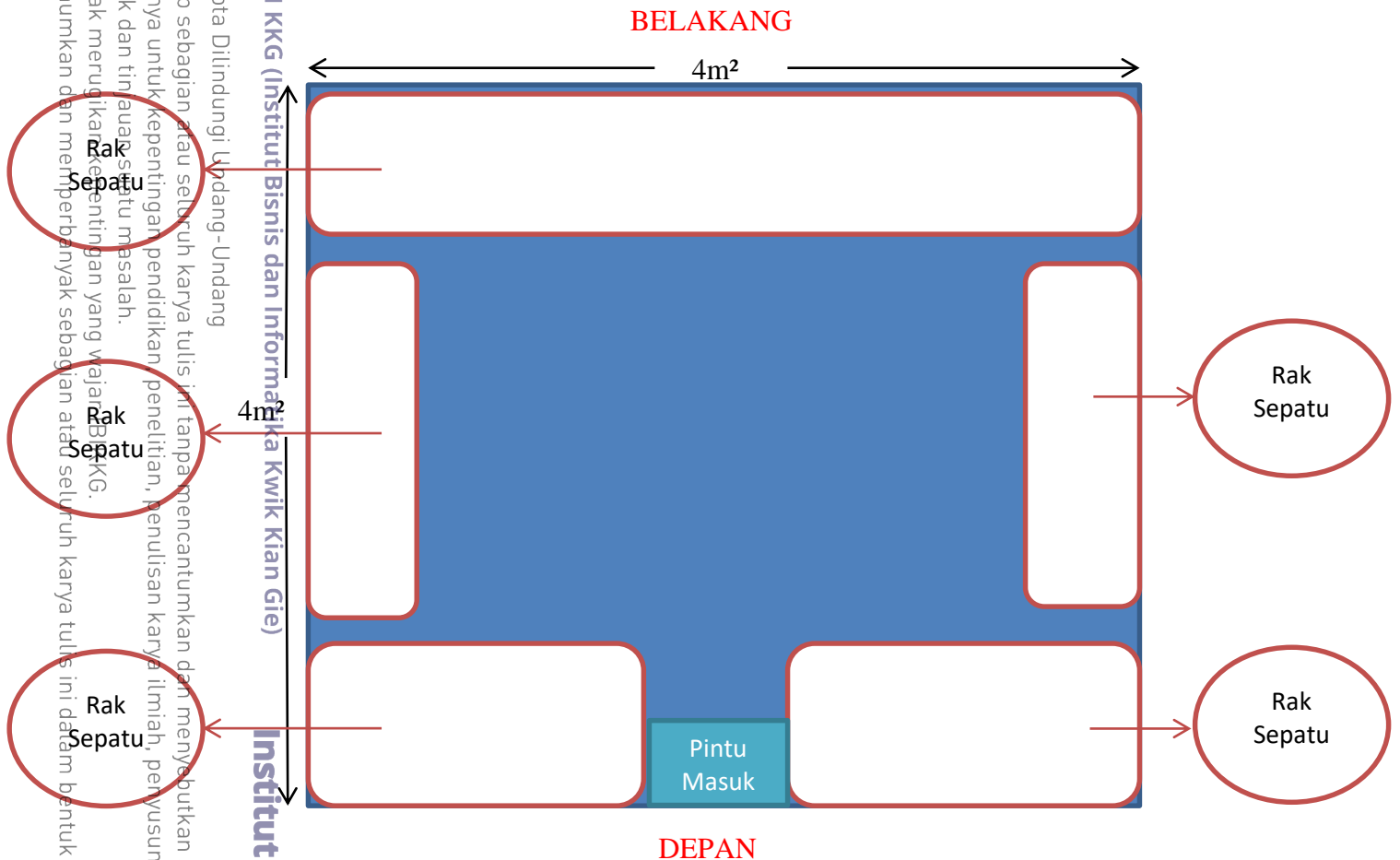




**F. Bangunan Fisik**

Ⓒ Gudang sepatu *Waka! shoes* berada di Jalan jatinegara timur 2 no 16, Jatinegara Jakarta Timur 13350. Berikut ini adalah gambar dari gudang sepatu waka! shoes :

**Gambar 4.3**  
**Denah Gudang Sepatu *Waka! Shoes***



Sumber: diolah oleh penulis

Mulai masuk melalui pintu masuk terdapat rak disekeliling ruangan, dikarenakan waka! shoes adalah sepatu yang berbahan kain kanvas maka untuk penyimpanannya pun tidak memerlukan banyak space, sehingga hanya memerlukan satu ruangan berukuran 4x4 untuk penyimpanannya untuk saat ini, untuk kedepannya mungkin akan dipindahkan ke ruangan/gudang yang lebih besar.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.