

PENDIRIAN BISNIS PLATFORM APLIKASI “CURSUS”

Oleh:

Nama : Steven Sukwanto

NIM : 77120278

Rencana Bisnis

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENDIRIAN BISNIS PLATFORM APLIKASI “CURSUS”

Diajukan Oleh

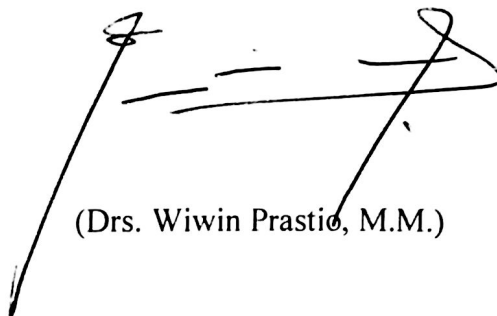
Nama : Steven Sukwanto

NIM : 77120278

Jakarta, 23 April 2016

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Drs. Wiwin Prastio, M.M.)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, cinta kasih karunia dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan *Business Plan* ini. *Business Plan* ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Kwik Kian Gie School of Business.

Penulis menyadari bahwa laporan *Business Plan* ini dapat diselesaikan bukan semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan dari bantuan, dukungan dan bimbingan yang diberikan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Wiwin Prastio, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyelesaian *Business Plan* ini dengan penuh kesabaran.

2. Para Dosen Kwik Kian Gie School of Business terutama dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan berupa ilmu selama perkuliahan.

3. Seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian *Business Plan* ini.

4. Pasangan penulis yang telah memberikan dukungan, semangat serta tanpa henti mendoakan penulis.

5. Seluruh staf BAAK, staf Perpustakaan atas semua bantuan yang diberikan kepada penulis baik pada saat penulis menjadi mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business maupun pada saat penyusunan *business plan*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat penulis selama proses penyelesaian *Business Plan* ini.

Penulis menyadari, masih terdapat kekurangan, pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan *business plan* ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari Para Pembaca. Jika dalam penulisan ada hal-hal yang kurang berkenan, penulis mohon maaf.

Pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan *Business Plan*.

Penulis menyadari, masih terdapat kekurangan, pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan *business plan* ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari Para Pembaca. Jika dalam penulisan ada hal-hal yang kurang berkenan, penulis mohon maaf.

Akhir kata, semoga *Business Plan* ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, April 2016

Steven Sukwanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Rumusan Konsep	1
B. Bidang Usaha	3
C. Besarnya Peluang Bisnis	5
D. Identitas Perusahaan	7
E. Kebutuhan Dana	10
BAB II : GAMBARAN USAHA	12
A. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	12
B. Jasa	16
C. Ukuran Usaha	20
D. Jenis Usaha	22
E. Peralatan yang Dibutuhkan	24
F. Perlengkapan yang Dibutuhkan	26



Hak cipta milik IBIKK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Sumber Daya Manusia	27
------------------------	----

BAB III : ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING	28
--	-----------

A. Tren dan Perkembangan ke Depan	28
-----------------------------------	----

B. Analisis Pesaing Sejati	30
----------------------------	----

C. Analisis PESTEL	33
--------------------	----

D. Analisis Pesaing	39
---------------------	----

E. Analisis Posisi dalam Persaingan	43
-------------------------------------	----

F. Analisis <i>Competitive Profile Matrix</i> (CPM)	45
---	----

G. Analisis SWOT	49
------------------	----

BAB IV : RENCANA JASA DAN OPERASIONAL	53
--	-----------

A. Proses Jasa	53
----------------	----

B. Nama Pemasok	54
-----------------	----

C. Deskripsi Rencana Operasi	55
------------------------------	----

D. Alur Jasa	60
--------------	----

E. Teknologi	64
--------------	----

F. Bangunan Fisik	66
-------------------	----

BAB V : RENCANA PEMASARAN	68
----------------------------------	-----------

A. <i>Segmentation, Targeting, Positioning</i> (STP)	68
--	----

B. <i>Price</i> (Harga)	71
-------------------------	----

C. <i>Placing</i> (Distribusi)	74
--------------------------------	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. <i>Promotion</i> (Promosi)	74
E. <i>People</i> (Orang)	79
F. <i>Physical Environment</i> (Lingkungan Fisik)	79
G. <i>Process</i> (Proses)	80
H. Ramalan Penjualan	80
I. Pengendalian Pemasaran	83
BAB VI : RENCANA ORGANISASI	85
A. Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja dan Proses Seleksi	85
B. Struktur Organisasi	89
C. Deskripsi Pekerjaan	90
D. Spesifikasi Pekerjaan	92
E. Balas Jasa	95
BAB VII : Rencana Keuangan	98
A. Kebutuhan Dana	99
B. Proyeksi Penjualan	100
C. Biaya Pemasaran Tahunan	101
D. Biaya Tenaga Kerja	103
E. Biaya Penyusutan	105
F. Biaya Sewa Lahan	105
G. Biaya Utilitas	107
H. Biaya Peralatan dan Perlengkapan	109
I. <i>Proforma Income Statement</i>	112

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



J. <i>Cash Flow Projection</i>	115
K. <i>Proforma Balance Sheet</i>	117
L. Analisis Kelayakan Investasi	119
a. <i>Break Even Point</i>	119
b. <i>Net Present Value</i>	120
c. <i>Payback Period</i>	121
d. <i>Internal Rate of Return</i>	122
BAB VIII : PENGENADLIAN RESIKO	125
A. Evaluasi Kelemahan dan Risiko Bisnis	125
B. Teknologi Baru	129
C. Pengendalian Risiko	130
BAB IX : REKOMENDASI	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Kebutuhan Dana <i>Cursus</i>	11
Tabel 2.1 : Daftar Biaya Layanan <i>Cursus</i>	18
Tabel 2.2 : Daftar Peralatan <i>Cursus</i>	25
Tabel 2.3 : Daftar Perlengkapan <i>Cursus</i>	26
Tabel 2.4 : Rencana Kebutuhan Jumlah Sumber Daya Manusia <i>Cursus</i>	27
Tabel 3.1 : Tabel Indikator Pendidikan	29
Tabel 3.2 : Tabel Jumlah Perguruan Tinggi ¹ , Mahasiswa, dan Tenaga Edukatif (Negeri dan Swasta) di Bawah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Menurut Provinsi 2013/2014	29
Tabel 3.3 : Tabel Perbedaan <i>Cursus</i> dengan Pesaing	33
Tabel 3.4 : Tabel <i>Competitive Profile Matrix Cursus</i>	48
Tabel 3.5 : Tabel Matriks Analisis SWOT <i>Cursus</i>	52
Tabel 5.1 : Daftar Biaya Layanan <i>Cursus</i>	73
Tabel 5.2 : Ramalan Jumlah Pengguna <i>Cursus</i>	81
Tabel 5.3 : Daftar Biaya Layanan <i>Cursus</i>	81
Tabel 5.4 : Ramalan Penjualan <i>Cursus</i> Tahun 2017 - 2021	82
Tabel 6.1 : Tabel Rencana Kebutuhan Sumber Daya Manusia <i>Cursus</i>	86
Tabel 6.2 : Tabel Imbal Jasa <i>Cursus</i> Tahun 2017	97
Tabel 7.1 : Proyeksi Kebutuhan Dana <i>Cursus</i> Tahun 2016	99

© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7.2 : Proyeksi Ramalan Jumlah Pengguna Aplikasi

Cursus Tahun 2017 - 2021 100

Tabel 7.3 : Daftar Biaya Layanan

Cursus Tahun 2017 - 2021 100

Tabel 7.4 : Proyeksi Ramalan Penjualan

Cursus Tahun 2017-2021 101

Tabel 7.5 : Proyeksi Biaya Pemasaran Tahun 2017

102

Tabel 7.6 : Proyeksi Biaya Pemasaran Tahun 2017-2021

102

Tabel 7.7 : Proyeksi Imbal Jasa *Cursus* Tahun 2017

103

Tabel 7.8 : Proyeksi Imbal Jasa *Cursus* Tahun 2017 – 2021

104

Tabel 7.9 : Proyeksi Biaya Depresiasi Peralatan Tahun 2016-2020

105

Tabel 7.10: Proyeksi Biaya Sewa Tahun 2017-2021

106

Tabel 7.11: Tabel Biaya Renovasi Pada Awal Pendirian Usaha

106

Tabel 7.12: Proyeksi Biaya Listrik Tahun 2017-2021

107

Tabel 7.13: Proyeksi Biaya Air Tahun 2017-2021

107

Tabel 7.14: Proyeksi Biaya Telepon Tahun 2017-2021

108

Tabel 7.15: Proyeksi Biaya Internet Tahun 2017-2021

108

Tabel 7.16: Proyeksi Biaya Utilitas Tahun 2017-2021

109

Tabel 7.17: Proyeksi Biaya Perlengkapan

110

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7.18 : Tabel Depresiasi Peralatan <i>Cursus</i>	111
Tabel 7.19 : Rincian Perlengkapan <i>Cursus</i>	111
Tabel 7.20 : Proyeksi Biaya Perlengkapan Tahun 2017-2021	112
Tabel 7.21 : Proyeksi Laporan Laba/Rugi Tahun 2017-20201	113
Tabel 7.22 : Proyeksi Perhitungan Pajak Tahun 2017-2021	114
Tabel 7.23 : Proyeksi Laporan Arus Kas Tahun 2017-2021	116
Tabel 7.24 : Proyeksi Laporan Neraca Tahun 2017-2021	118
Tabel 7.25 : Proyeksi <i>Break Event Point</i>	119
Tabel 7.26 : Proyeksi <i>Net Cash Flow Cursus</i>	121
Tabel 7.27 : Proyeksi <i>Net Present Value Cursus</i>	121
Tabel 7.28 : Proyeksi <i>Payback Period Cursus</i>	122
Tabel 7.29 : Proyeksi <i>Internal Rate of Return</i> Positif	123
Tabel 7.30 : Proyeksi <i>Internal Rate of Return</i> Negatif	123

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Logo Usaha <i>Cursus</i>	15
Gambar 3.1 : Porter’s Five Forces Model	39
Gambar 3.2 : Product Life Cycle	44
Gambar 4.1 : Rencana Operasi <i>Cursus</i>	59
Gambar 4.2 : Alur Perekrutan Pengajar	61
Gambar 4.3 : Alur Jasa <i>Cursus</i> Terhadap Konsumen	62
Gambar 4.4 : Bangunan Fisik Kantor <i>Cursus</i>	66
Gambar 6.1 : Struktur Organisasi <i>Cursus</i>	90

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kebutuhan Dana <i>Cursus</i>	140
Lampiran 2	: Proyeksi Ramalan Jumlah Pengguna Aplikasi <i>Cursus</i> Tahun 2017 - 2021	140
Lampiran 3	: Daftar Biaya Layanan <i>Cursus</i> Tahun 2017 - 2021	140
Lampiran 4	: Proyeksi Ramalan Penjualan <i>Cursus</i> Tahun 2017-2021	141
Lampiran 5	: Proyeksi Biaya Pemasaran Tahun 2017	141
Lampiran 6	: Proyeksi Biaya Pemasaran Tahun 2017-2021	141
Lampiran 7	: Proyeksi Imbal Jasa <i>Cursus</i> Tahun 2017	142
Lampiran 8	: Proyeksi Imbal Jasa <i>Cursus</i> Tahun 2017 – 2021	143
Lampiran 9	: Proyeksi Biaya Depresiasi Peralatan Tahun 2016-2020	144
Lampiran 10	: Proyeksi Biaya Sewa Tahun 2017-2021	144
Lampiran 11	: Tabel Biaya Renovasi Pada Awal Pendirian Usaha	144
Lampiran 12	: Proyeksi Biaya Listrik Tahun 2017-2021	145
Lampiran 13	: Proyeksi Biaya Air Tahun 2017-2021	145
Lampiran 14	: Proyeksi Biaya Telepon Tahun 2017-2021	145
Lampiran 15	: Proyeksi Biaya Internet Tahun 2017-2021	146

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 16 : Proyeksi Biaya Utilitas Tahun 2017-2021	146
Lampiran 17 : Proyeksi Biaya Perlengkapan	147
Lampiran 18 : Tabel Depresiasi Peralatan <i>Cursus</i>	148
Lampiran 19 : Rincian Perlengkapan <i>Cursus</i>	148
Lampiran 20 : Proyeksi Biaya Perlengkapan Tahun 2017-2021	149
Lampiran 21 : Proyeksi Laporan Laba/Rugi Tahun 2017-2021	150
Lampiran 22 : Proyeksi Perhitungan Pajak Tahun 2017-2021	151
Lampiran 23 : Perhitungan HPP	151
Lampiran 24 : Proyeksi Laporan Arus Kas Tahun 2017-2021	152
Lampiran 25 : Proyeksi Laporan Neraca Tahun 2017-2021	153
Lampiran 26 : Proyeksi <i>Break Event Point</i>	154
Lampiran 27 : Proyeksi <i>Net Cash Flow Cursus</i>	154
Lampiran 28 : Proyeksi <i>Net Present Value Cursus</i>	154
Lampiran 29 : Proyeksi <i>Payback Period Cursus</i>	155
Lampiran 30 : Proyeksi <i>Internal Rate of Return</i> Positif	155
Lampiran 31 : Proyeksi <i>Internal Rate of Return</i> Negatif	155
Lampiran 32 : Logo Usaha <i>Cursus</i>	156
Lampiran 33 : Rencana Operasi <i>Cursus</i>	156
Lampiran 34 : Bangunan Fisik <i>Cursus</i>	157

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 35 : X-Banner <i>Cursus</i>	157
Lampiran 36 : Contoh Aplikasi <i>Cursus</i>	158
Lampiran 37 : Kuesioner <i>Cursus</i>	159
Lampiran 38 : Hasil Kuesioner <i>Cursus</i>	160

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.